

ENGAGEMENT AFECTIVO, SENTIDO DE PERTENENCIA E INCERTIDUMBRE ACADÉMICA Y SU RELACIÓN CON LA INTENCIÓN DE ABANDONO DE ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE UNIVERSIDAD.

Línea Temática: Factores, tipos y perfiles asociados al abandono – Investigación.

Ximena Rojas Retamal, Universidad San Sebastián, ximena.rojas@uss.cl

Jorge Maluenda Albornoz, Universidad San Sebastián, jorgemaluendaa@gmail.com

Carol Bazignan, Universidad San Sebastián, carol.bazignan@uss.cl

Resumen

El abandono de los estudios universitarios, es un indicador de gran relevancia para las instituciones de educación superior. Son numerosas las variables que se estudian ya sea como predictoras o como moderadoras que intentan explicar dicho fenómeno para poder intervenirlo efectivamente. El presente artículo describe el rol mediador del Engagement afectivo en la relación entre el sentido de pertenencia y la incertidumbre percibida, respecto de la intención de abandono en una muestra de 480 estudiantes de reciente ingreso a una universidad chilena. Se llevó a cabo un estudio descriptivo y explicativo de las variables mencionadas para finalmente analizarlas a través de un modelo de mediación que permitiera explicar la relación entre las mismas. Los resultados muestran un modelo estadísticamente significativo para predecir intención de abandono a partir del sentido de pertenencia e incertidumbre, explicando un 26,7% de la varianza total. La evaluación del rol mediador del Engagement afectivo mostró una mediación parcial en la relación entre las variables. De este modo, es posible proponer que el efecto del sentido de pertenencia y la incertidumbre sobre la intención de abandono, están mediados por el efecto motivacional de las relaciones sociales y académicas establecidas durante los estudios universitarios.

Descriptor o Palabras Clave: Engagement Afectivo, Sentido de Pertenencia, Incertidumbre, Intención de Abandono

Introducción

El abandono de los estudios universitarios es un problema que afecta a muchas instituciones de educación superior en todo el mundo. Según el Banco Mundial, en América Latina y el Caribe, sólo la mitad de los estudiantes que ingresan a la educación superior logran graduarse (Banco Mundial, 2017ab). Los índices de abandono en educación superior en Chile alcanzan un 26.4% y un 23.1% en el nivel universitario durante el primer año de estudios (SIES, 2020). Los efectos del abandono universitario tienen impactos en el nivel familiar, con implicaciones en el proyecto de vida y la economía de las familias (Lattuada, 2017; Herrero et al., 2020), así como a nivel institucional en relación con los indicadores de calidad y eficiencia. A nivel social, la deserción escolar afecta el desarrollo social y económico debido a la disminución del capital humano (Morentin-Encina, et al., 2019).

Los estudios más recientes en el tema han mostrado un interés relevante en el estudio de la intención de abandono en el ámbito universitario (Maluenda-Albornoz, et al., 2021; 2022; Castro-López et al., 2021; Díaz-Mujica et al., 2018; Bernardo et al., 2018), debido a que esta



variable puede ser evaluada de manera temprana para prever el abandono efectivo (Maluenda-Albornoz et al., 2021).

Diversos estudios han demostrado que el engagement académico y el sentido de pertenencia son factores importantes para prevenir el abandono y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios (Gaibor-González, et al., 2023; López, et al., 2023; Blanco et al., 2022; Maluenda-Albornoz, et al., 2021; 2022). Estas variables pueden jugar un rol relevante en la intención de abandono puesto que, reflejan una mayor motivación de los estudiantes respecto de su actividad académica y una mayor conexión con las personas que componen la carrera que desarrollan.

Adicionalmente, la incertidumbre académica ocupa un papel importante en el abandono de los estudios universitarios, ya que producto de esta, los estudiantes pueden sentirse abrumados por las demandas académicas y la falta de claridad en cuanto a sus objetivos y expectativas (Chalpartar et al., 2022; Maluenda-Albornoz et al., 2022b).

Engagement académico

Autores como Maunula et al. (2023) sostienen que el compromiso (engagement) es un componente crítico en el proceso de aprendizaje en línea. Un alto compromiso reduciría las tasas de abandono de los estudios y se relacionaría positivamente con el bienestar social, individual y físico de los estudiantes. El mismo autor, señala que además el compromiso académico estaría relacionado de manera inversa con el agotamiento o burnout y de manera directa con la percepción de autoeficacia.

Por su parte, Fredericks et al. (2019) señala que el engagement o compromiso podría entenderse como una serie de manifestaciones de una elevada motivación por el estudio. En este sentido, el engagement afectivo, se define como un estado afectivo positivo que los estudiantes experimentan durante su trayectoria formativa en relación a la institución y a la comunidad académica en general (Antúnez et al., 2017; Jung y Lee, 2018).

El engagement afectivo aparece relacionado con el sentido de pertenencia de los estudiantes. En la medida que el compromiso se va consolidado alrededor de sus estudios y la institución y comunidad académica que lo ampara, influiría positivamente en la permanencia de los estudiantes universitarios de primer año (Masika y Jones, 2016). En relación a lo anterior, estudios evidencian que el sentido de pertenencia es un predictor del engagement afectivo (Maluenda-Albornoz et al., 2022c; 2023^a; 2023b) y a su vez este último es un predictor de la intención de abandono en una relación inversamente proporcional, a mayor engagement, menor es la intención de abando (Truta et al., 2018; Marôco et al., 2020). Considerando las relaciones anteriormente expuestas, se hipotetiza que el engagement afectivo tendría un rol mediador entre el sentido de pertenencia y la intención de abandono.

Por otro lado, respecto a la percepción de incertidumbre, se espera implique consecuencias tanto a nivel de las ideas como los afectos de las personas. Un largo conjunto de investigaciones muestra que la incertidumbre se vincula entre otras cosas con la dificultad de tomar decisiones (Hillen et al., 2017). Estos afectos pueden inducir a que los sujetos se activen en reducir la incertidumbre a través de la búsqueda de información u otros, mientras que otros se atemorizan perdiendo así la capacidad de actuar proactivamente (Durrheim y Foster, 1997). Considerando esto, en el contexto académico es posible esperar una relación negativa entre la incertidumbre percibida y el Engagement, debido a su influencia sobre las ideas y las emociones negativas que se vinculan a la experiencia universitaria.

Diferentes estudios en el contexto educativo han mostrado que en condiciones de incertidumbre se producen ideas y afectos negativos en torno a la posibilidad de éxito en su futuro académico. De los estudiantes que manifestaron percibir incertidumbre, un 30% indicó su intención de



abandonar las clases (Clabauhgh et al., 2021). Entendiendo que las emociones negativas influyen en la motivación, reduciéndose (Pekrum, 2011) se esperaría entonces que, cuando un estudiante experimenta incertidumbre en el contexto universitario, impacte en la intención de abandonar los estudios. En este contexto, se ha observado que el Engagement es un predictor negativo y moderado de la intención de abandonar los estudios en estudiantes universitarios (Marôco et al., 2020; Abreu et al., 2022; Bernardo et al., 2022; Maluenda et al., 2021; 2022c; 2023b). En consecuencia, es posible proponer que, cuando un estudiante percibe mayor incertidumbre los niveles de Engagement se reduzcan por efecto de las emociones negativas experimentadas en el contexto académico, y que estos menores niveles motivacionales alienten la decisión de abandonar los estudios.

Sentido de pertenencia

El sentido de pertenencia se define en la literatura como la percepción de formar parte de una organización u otro entorno en el que se estudia (Orcasita y Uribe, 2010) sintiéndose valiosos y respetados por la carrera que los acoge (Garza et al., 2021; Gillen, 2021; Holloway, 2021; Won et al., 2021). Surge como resultado del proceso de integración de una persona en su organización y, por lo tanto, de los niveles de conexión que se van desarrollando y consolidando con la institución y la comunidad perteneciente a ella. Cuando los estudiantes se involucran con el entorno de aprendizaje académico formal, social y cultural de la comunidad académica, desarrollan un sentido de pertenencia que se traduce en un deseo de permanecer y alcanzar sus objetivos educativos (Torres y Solberg, 2001; Maluenda, et al., 2022). La literatura sugiere que un alto sentido de pertenencia se relacionaría con una mayor motivación, más autoconfianza académica, niveles más altos de compromiso y logro académico.

El interés de este concepto, se refiere a que el sentido de pertenencia es un predictor de la permanencia en los estudios universitarios en un contexto educativo regular, visto de otra forma es un elemento protector frente a la intención de abandono de los estudios universitarios (Itzhaki, 2018; Tinto, 2017; Maluenda-Albornoz et al., 2020; 2021; 2022). Así mismo, Corona (2020) plantea que las acciones que la institución educativa intensiona con sus estudiantes, con preocupación y acogida entre otros, se traducirían en una condición del sentido de permanencia y retención de los mismos.

Incertidumbre académica.

El estudio de la incertidumbre en las organizaciones se ha centrado principalmente en la intolerancia a la incertidumbre. Esto porque existe evidencia que vincula la incertidumbre con signos y síntomas negativos en las personas como es la ansiedad (Li et al., 2020), la calidad del sueño, el estrés percibido (Wu et al., 2021) entre otros aspectos de la salud y el bienestar. Sin embargo, existen escasas investigaciones que aborden la percepción de incertidumbre en el contexto educativo.

La incertidumbre se entiende como la incapacidad percibida por una persona para anticiparse a sucesos del entorno en el que interactúa. Es así como la incertidumbre se relacionaría con la percepción de control que se tiene sobre las situaciones, a menor incertidumbre, mayor percepción de control, permitiendo de esta manera focalizarse en necesidades futuras. La incertidumbre puede surgir tanto debido a la falta de información cultural como de información discrecional o situacional. Lo anterior resulta relevante de explicitar, en tanto las características del entorno y su predictibilidad son clave a la hora evaluar la incertidumbre. (Pinazo-Calatayud, 2006).

Desde el modelo de Hillen et al. (2017) y en concordancia con lo mencionado anteriormente, la incertidumbre es entendida como la complejidad, ambigüedad e indeterminación percibida por las personas respecto del entorno en el que interactúa. Lo anterior implica características del



entorno que complejizan su comprensión para las personas, la inadecuación de la información transmitida o comunicada y la aleatoriedad del futuro.

Por otro lado, desde una visión diferente, autores como Carrizo (2017) pone en tensión el concepto de incertidumbre, en tanto subraya su potencial creativo y estratégico para la promoción de mejores condiciones de ciudadanía, convivencia y comunicación. Lo anterior es relevante pues la incertidumbre si bien se asocia a contextos de incertezas que generan grados de estrés, no siempre implica inacción y paralización, sino que también puede implicar creatividad y mayor iniciativa.

Se ha observado una relación entre la dimensión social del estudiante y la incertidumbre donde las relaciones de mayor fuerza se observaron respecto del apoyo de los docentes y el aislamiento social. Ambas variables que podrían denotar la importancia de una información y orientación más clara, así como de apoyos que favorecen la incertidumbre que se experimenta (Maluenda, Fuica y Varas, 2022). Lo anterior, es coherente con la idea de que la percepción de mayor control o de control sobre las experiencias vividas, generan menor incertidumbre (Navarro-carrillo, Valor-Segura y Moya, 2018), permitiendo pensar que la percepción de mayor control estaría relacionada con la idea de tener claridad de información y orientación, entre otras cosas, es decir, a factores del entorno características del mismo.

El presente artículo evalúa la capacidad predictiva del Engagement afectivo, el sentido de pertenencia y la incertidumbre percibida en el contexto educativo respecto de la intención de abandono, variables que han mostrado previamente relaciones entre sí. El presente trabajo describe el rol mediador del Engagement afectivo en la relación entre el sentido de pertenencia y la incertidumbre percibida, respecto de la intención de abandono en una muestra. De acuerdo con la literatura consultada, fue posible establecer dos hipótesis:

H1: El Engagement afectivo mediará la relación entre sentimiento de pertenencia y la intención de abandono universitario.

H2: El Engagement afectivo mediará la relación entre incertidumbre académica y la intención de abandono universitario

Método

Participantes

El estudio se llevó a cabo con 480 estudiantes de primer año de Ingeniería de una universidad chilena, de los cuales el 70% eran hombres y el 30% mujeres, con una edad promedio de 18 años ($DS=0,9$). Los participantes se seleccionaron mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia en un corte transversal de tiempo, debido a las restricciones impuestas por la pandemia de Covid-19 para acceder a ellos.

Instrumentos

Pertenencia a la organización educativa. Se utilizó una versión adaptada del Cuestionario de Identificación Organizacional con Centros de Estudio (Yañez et al., 2006), que fue adaptada por Maluenda-Albornoz et al. (2022) para población universitaria. La versión adaptada del instrumento mostró buenas propiedades psicométricas, con un modelo de segundo orden que incluye dos factores de primer orden correspondientes al sentido de identificación y el sentido de pertenencia con la organización educativa ($RMSEA <.05$; $CFI=.915$; $TLI=.901$; $SRMR=.005$; $\omega>.839$; $\alpha>.836$). En este estudio, se utilizó el factor "Sentido de pertenencia", que está compuesto por cuatro ítems que evalúan la percepción de membresía de los estudiantes respecto a la carrera que cursan. La respuesta de los estudiantes se registró en una escala Likert de 1 a 7 puntos, donde 1 corresponde a "totalmente en desacuerdo" y 7 a "totalmente de acuerdo"



Incertidumbre en la organización educativa. Se utilizó un instrumento desarrollado por Maluenda et al. (2022) que se basa en el modelo conceptual propuesto por Hillen et al. (2017). Este instrumento consta de 5 ítems que evalúan las 3 dimensiones del modelo: probabilidad, ambigüedad y complejidad, y su escala de respuesta varía de 1 a 7. El instrumento ha demostrado buenas propiedades psicométricas y confiabilidad, con cargas factoriales que van desde .597 a .875, y un modelo de un factor con índices de ajuste apropiados (RMSEA=.074, 95% CI [.035-.115]; TLI=.982; BIC=-14.142). La confiabilidad tanto a nivel de ítem (α =.855 - .909; Ω = .871 - .909) como del factor (α =.894; Ω = .898) es considerada adecuada en la literatura (Hair et al., 2014).

Engagement afectivo. Se utilizó un factor de la University Student Engagement Inventory elaborada por Maroco et al. (2016) y adaptado a universitarios chilenos (Maluenda-Albornoz et al., 2020). El estudio de adaptación en universitarios chilenos mostró una estructura bifactorial ($\chi^2 = 210,276$, $p < 0,001$; RMSEA = 0,047 (95 % IC: 0,040–0,055; CFI = 0,967; TLI = 0,954) con un factor general y tres subfactores: Engagement afectivo, Engagement cognitivo y Engagement conductual así como la fiabilidad ($\alpha = 0,841$; $\omega = 0,843$) y validez de criterio. En la presente investigación se utilizó solo el factor Engaegment afectivo (5 ítems).

Intención de abandono de la carrera. Se midió la intención de abandonar la carrera de los estudiantes utilizando un instrumento con 4 ítems, los cuales ya habían sido utilizados en un estudio previo con una población similar de estudio (Maluenda-Albornoz et al., 2021). En el estudio original se observó que este instrumento presenta buenas propiedades psicométricas para un modelo de un factor (RMSEA=.074; CFI=.999; TLI=.996; SRMR=.004; $\omega > .834$; $\alpha > .834$).

Procedimientos

Durante el año 2020, todos los estudiantes que se inscribieron en la universidad recibieron una invitación abierta y voluntaria a través de un correo electrónico oficial de la dirección académica de la universidad. Después de leer y aceptar un consentimiento informado aprobado por el comité de ética en investigación de la universidad, los estudiantes que decidieron participar respondieron a un cuestionario en formato electrónico. El proceso de recolección de datos se llevó a cabo entre marzo y junio del año 2020 (primer semestre académico) y los estudiantes que no quisieron participar no fueron obligados de ninguna manera y no recibieron el instrumento de recolección de datos. La participación fue completamente voluntaria y no implicó ninguna compensación.

Análisis de datos

Se realizó un análisis descriptivo de las variables y luego, un análisis de regresión lineal múltiple para evaluar la capacidad predictiva de las variables criterio sobre la variable dependiente. Finalmente, se evaluó un modelo de mediación. La variable predicha fue la intención de abandono de la carrera, las variables predictoras fueron el sentido de pertenencia y la incertidumbre percibida, y la variable mediadora de estas relaciones fue el Engagement afectivo. Para evaluar la magnitud del tamaño del efecto se siguieron los valores propuestos por Cohen et al. (2003), donde $r = [0,1 \text{ a } 0,3]$ es un tamaño del efecto pequeño, $r = [0,3 \text{ a } 0,5]$ es moderado y $r \geq 0,5$ es un tamaño del efecto grande (Berríos-Riquelme et al., 2022). Todos los análisis se realizaron usando el software JASP versión 0.15.

Resultados

Los estadísticos descriptivos mostraron, en general, una tendencia a baja intención de abandono, sentido de pertenencia medio-alto, alta incertidumbre percibida, y alto Engagement afectivo en el grupo medido.



Tabla 1. Estadísticos descriptivos para las variables de estudio.				
	N	Media	Desviación estándar	Error estándar
Intención de abandono	480	6.022	4.256	0.199
Sentido de pertenencia	480	17.606	5.183	0.242
Incertidumbre percibida	480	24.734	7.009	0.327
Engagement afectivo	480	24.041	3.934	0.184

Se observó un modelo estadísticamente significativo [$F=55.169$ (3,479), $p<.001$] para predecir la intención de abandono de los estudios universitarios teniendo como predictoras variables sociales y motivacionales con una varianza total explicada de un 26,7% (tabla 2).

Tabla 2. Resumen del modelo de regresión lineal múltiple para intención de abandono de los estudios.				
Modelo	R	R ²	R ² ajustado	RMSE
H ₀	0.000	0.000	0.000	4.256
H ₁	0.516	0.267	0.262	3.656

Todas las variables fueron predictores significativos con un mayor peso relativo del sentido de pertenencia y la incertidumbre percibida (tabla 3).

Tabla 3. Modelo de regresión lineal múltiple para intención de abandono de los estudios. Predictores.						
Modelo		B	Error estándar	Beta	t	p
H ₀	(Intercepto)	6.022	0.199		30.313	< .001
H ₁	(Intercepto)	11.705	1.312		8.920	< .001
	Sentido de pertenencia	-0.228	0.039	-0.277	-5.809	< .001
	Engagement afectivo	-0.214	0.051	-0.198	-4.208	< .001
	Incertidumbre percibida	0.140	0.025	0.231	5.599	< .001

A continuación, se testeó el efecto mediador del Engagement afectivo en la relación entre el sentido de pertenencia y la incertidumbre percibida respecto de la intención de abandono de la carrera. Los efectos directos, indirectos y totales se aprecian en las tablas 4, 5 y 6.

Tabla 4. Análisis de mediación. Efectos directos.								
							95% I.C	
			Estimado	E.S	Valor Z	p	Mínimo	Máximo
Pertenencia	→	Abandono	-0.122	0.034	-3.555	< .001	-0.190	-0.055
Incertidumbre	→	Abandono	0.156	0.025	6.196	< .001	0.107	0.206

Los resultados muestran que el Engagement afectivo media de forma parcial la relación existente entre el sentido de pertenencia y la incertidumbre percibida respecto de la intención de abandono de la carrera.

Tabla 5. Análisis de mediación. Efectos directos indirectos.							
							95% I.C



					Estimado	E.S	Valor Z	p	Min	Max
Pertenencia	→	Eng. Afect	→	Abandono	-0.083	0.016	-5.068	< .001	-0.116	-0.051
Incertidumbre	→	Eng. Afect	→	Abandono	0.013	0.007	1.708	0.088	-0.002	0.027

Tabla 6. Análisis de mediación. Efectos totales.

							95% I.C	
			Estimado	E.S	Valor Z	p	Mínimo	Máximo
Pertenencia	→	Abandono	-0.206	0.033	-6.296	< .001	-0.270	-0.142
Incertidumbre	→	Abandono	0.169	0.026	6.467	< .001	0.118	0.220

Conclusiones

El propósito de la presente investigación fue aportar en la explicación acerca de cómo estas variables pueden constituir factores conexos y gravitantes en la intención de abandonar los estudios universitarios. El análisis realizado permitió observar una mediación parcial del Engagement afectivo en la relación entre el sentido de pertenencia y la intención de abandono tal como se ha apreciado en estudios preliminares (Maluenda et al., 2022). Así, la influencia que este ejerce sobre la intención de abandonar los estudios ocurre, en parte, por su efecto sobre la motivación de los estudiantes (Engagement). De este modo, el sentido de pertenencia influye sobre la intención de abandonar los estudios, en parte, porque sentirse integrante del grupo humano y comunidad académica que constituye una determinada titulación conlleva afectos positivos hacia los estudios y la actividad académica. Esto puede ser explicado porque las relaciones significativas con pares y docentes, tienen un efecto sobre el disfrute de la actividad académica que se realiza colectivamente (Anistranski y Brown, 2021; Garza et al., 2021). Un estudiante que se siente perteneciente a su generación, por ejemplo, será proclive a participar de forma más activa entre el grupo de estudiantes lo que puede propiciar afectos positivos derivados de la interacción social y académica que se genera con ellos, reduciendo mediante esta vía, actitudes favorables hacia el abandono universitario. Por su parte, el efecto directo del sentido de pertenencia sobre la intención de abandono puede explicarse debido al desarraigo experimentado: un estudiante que no se percibe perteneciente puede cuestionar sus razones para continuar los estudios en tanto que, el aprendizaje y la obtención de un título, no son los únicos factores relevantes para cursar estudios universitarios. La convivencia social y la generación de redes son objetivos en sí mismos que también son propios de la actividad académica (Tinto, 2017; Maluenda-Albornoz, et al., 2023).

La relación entre la incertidumbre en el contexto académico, el Engagement y la intención de abandono ha sido mucho menos estudiada, si bien, estudios previos habían mostrado una relación significativa y positiva entre la incertidumbre y el abandono (Chalpartar et al., 2022) y negativa entre el Engagement y la intención de abandono de los estudios (Maluenda-Albornoz et al., 2022b). En el presente estudio el Engagement afectivo no mostró mediar la relación entre la incertidumbre percibida en el contexto académico y la intención de abandonar la universidad, pero sí un efecto directo de la incertidumbre percibida sobre la intención de abandono de los estudios. En este sentido, la percepción de incertidumbre en el contexto educativo favorece una actitud proclive de los estudiantes a abandonar sus estudios, presumiblemente, porque los resultados de las decisiones y acciones llevadas a cabo en un contexto impredecible, con baja y/o confusa información pueden producir y/o aumentar problemas concretos a los que se enfrente el



estudiante, que alienen el abandono. También es posible que, en un contexto de incertidumbre, se creen expectativas negativas sobre los resultados a obtener, por ejemplo, malas calificaciones, conflictos con profesores y compañeros, entre otros, que también aumenten el discomfort y alimenten ideas vinculadas con abandonar la carrera que se estudia. Ambas posibilidades quedan planteadas como hipótesis debido a que no se realizaron mediciones que permitan aportar evidencia en la línea.

Como líneas de investigación futuras emergen diversas alternativas. En primer lugar, se torna relevante explorar posibles terceras variables como las expectativas, el estrés y el malestar en la relación entre la incertidumbre percibida y la intención de abandono que permitan explicar el efecto directo antes descrito. Otro aspecto interesante es explorar el rol que pueda ejercer el manejo de la incertidumbre en su relación con el Engagement y la intención de abandono. Se ha observado que las estrategias de afrontamiento pueden reducir la intención de abandono de los estudiantes, mediante el efecto en un aumento del Engagement de los estudiantes (Maroco et al., 2020). De modo similar, se ha observado que las estrategias de autorregulación pueden reducir la intención de abandono mediante su efecto positivo sobre el Engagement (Bernardo et al., 2022). De este modo, es interesante evaluar cómo mecanismos de manejo de la incertidumbre podrían influir, entendiendo que, en contextos específicos, la incertidumbre percibida puede generar efectos negativos (malas decisiones, abandono, discomfort, malestar, entre otros) pero en otros también puede generar efectos positivos (innovar y buscar soluciones), mediante la movilización de procesos motivacionales que busquen resolver el discomfort o la falta de certeza. En cuanto a las limitaciones del estudio es posible plantear una restricción en los resultados debido a que la muestra estuvo focalizada en estudiantes de ingeniería de primer año lo que impide generalizarlos a una población más amplia, si bien, es un buen punto de partida para evaluar su posible extrapolación. En la misma línea, al trabajar con una muestra heterogénea de carreras de ingeniería, no es posible evaluar diferencias específicas para las distintas áreas de especialidad que está contempla.

Referencias

- Abreu Alves, S., Sinval, J., Lucas Neto, L., Marôco, J., Gonçalves Ferreira, A. y Oliveira, P. (2022). Burnout and dropout intention in medical students: the protective role of academic engagement. *BMC Med Educ* 22, 83. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-03094-9>
- Anistranski, J. A., y Brown, B. B. (2021). A Little Help From Their Friends? How Social Factors Relate to Students' Sense of Belonging at a Large Public University. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 1(21). <https://doi.org/10.1177/1521025120985107>
- Antúnez, Á., Cervero, A., Solano, P., Bernardo, I. y Carbajal, R. (2017). *Engagement: A new perspective for reducing dropout through self-regulation. In Factors Affecting Academic Performance*, 1st ed.; González-Pienda, J.A., Bernardo, A.B., Núñez, J.C., Rodríguez, C., Eds.; Nova Science Publishers: New York, NY, USA, 2017; pp. 25–46.
- Banco Mundial. (2017a, 17 de mayo). Higher education expanding in Latin America and the Caribbean but falling short of potential [Comunicado de prensa]. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2017/05/17/higher-education-expanding-in-latin-america-and-the-caribbean-but-falling-short-of-potential>
- Banco Mundial. (2017b, 17 de mayo). Graduating: Only half of Latin American students manage to do so [Mensaje destacado]. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>
- Bernardo, A., Cervero, A., Esteban, M., Fernández-González, A., Solano, P., y Agulló, E. (2018). Variables relacionadas con la intención de abandono universitario en el periodo de transición. *Revista d'Innovació Docent Universitària* 10, 122-130. <https://doi.org/10.1344/RIDU2018.10.11>
- Bernardo, A. B., Galve-González, C., Núñez, J. C., y Almeida, L. S. (2022). A path model of university dropout predictors: the role of satisfaction, the use of self-regulation learning strategies and students' engagement. *Sustainability*, 14(3), 1057.
- Berrios-Riquelme, J., Maluenda-Albornoz, J., & Castillo-Rozas, G. (2022). Perceived discrimination and mental health of South American immigrants in Chile: The mediator role of the self-esteem in four nationalities. *Social Work in Mental Health*, 20(3), 282-298. <http://www.doi.org/10.1080/15332985.2021.2007438>



- Blanco, E., Galve-González, C., Herrero, F. J., & Bernardo, A. B. (2022). Intención de abandono y resiliencia en estudiantes universitarios de nuevo ingreso. *Magister*, 34(1), 17–23. <https://doi.org/10.17811/msg.34.1.2022.17-23>
- Clabaugh, J., Duque, F. y Fields, L. J. (2021). “Academic Stress and Emotional Well-Being in United States College Students Following Onset of the COVID-19 Pandemic”, *Frontiers in psychology*, vol. 12, no. 628787, March. 2021, doi: 10.3389/fpsyg.2021.628787.
- Castro-Lopez, A., Cervero, A., Galve-González, C., Puente, J., Bernardo, A.B. (2021) Evaluating critical success factors in the permanence in Higher Education using multi-criteria decision-making. *High. Educ. Res. Dev.*, 1–19.
- Corona, A. (2020). El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes: estudio de caso en danza en una universidad mexicana. (Spanish). *Páginas de La Educación*, 13(2), 59–79. <https://doi.org/10.22235/pe.v13i2.2172>
- Chalpartar Nasner, L. T. M., Fernández Guzmán, A. M., Betancourth Zambrano, S., y Gómez Delgado, Y. A. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (66), 37–62. <https://doi.org/10.35575/rvucln.n66a3>
- Díaz-Mujica, A., García, D., López, Y., Maluenda-Albornoz, J., Hernández, H., y Pérez-Villalobos, M. (2018, 14-16 de noviembre). Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono [Ponencia]. Octava conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior, Panamá.
- Durrheim, K., y Foster, D. (1997). Tolerance of ambiguity as a content specific construct. *Personality and Individual Differences*, 22, 741–750. doi:10.1016/S0191-8869(96)00207
- Fredricks, J., Reschly, A. y Christenson, S. (2019). *Handbook of Student Engagement Interventions. Working with Disengaged Students*, 1st ed.; London Academic Press: London, UK.
- Gaibor-Gonzalez, I. A., Vargas-Espín, A. del P., y Rodríguez-Pérez, M. L. (2023). Sentido de vida y Engagement académico en estudiantes universitarios ecuatorianos: Sense of Life and Academic Engagement in Ecuadorian University Students. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 997–1007. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.312>
- Garza, T., Huerta, M., García, H. A., y Lau. (2021) Exploring Sense of Belonging, Socioacademic Integrative Moments, and Learning Communities Related to ELs’ Persistence Based on Reenrollment Decisions in Community Colleges. *Community College Review*, vol. 49, p. 30–51, doi:10.1177/0091552120964873
- Gillen, C. (2021). Sense of Belonging and Student Engagement: A Daily Study of First- and Continuing-Generation College Students. *Research in Higher Education* 62, 45–71. <https://doi.org/10.1007/s11162-019-09570-y>
- Hair, J., Black, W., Babin, B., & Anderson, R. (2014). *Multivariate Data Analysis (Seventh Ed)*. Edinburg Gate: Pearson.
- Hillen, M. A., Gutheil, C. M., Strout, T. D., Smets, E. M. A. y Han, P. K. J. (2017) Tolerance of uncertainty: Conceptual analysis, integrative model, and implications for healthcare. *Social Science & Medicine*, vol. 180, pp. 62–75, doi: 10.1016/j.socscimed.2017.03.024
- Jung, Y., y Lee, J. (2018). Learning engagement and persistence in massive open online courses (MOOCS). *Computers & Education*, 122, 9–22. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.02.013>
- Lattuada, M.J. (2017). Deserción y retención en las unidades académicas de Educación Superior: Una aproximación a las causas, instrumentos y estrategias que contribuyen a conocer y morigerar su impacto. *Debate Univ.*, 10, 100–113.
- Li, J. B., Yang, A., Dou, K., Wang, L. X., Zhang, M. C., & Lin, X. Q. (2020). Chinese public's knowledge, perceived severity, and perceived controllability of COVID-19 and their associations with emotional and behavioural reactions, social participation, and precautionary behaviour: a national survey. *BMC public health*, 20(1), 1589. <https://doi.org/10.1186/s12889-020-09695-1>
- Herrero, E.T., Galavís, I.A., Contreras, A.U., Diez, F.J.H., Gutiérrez, A.B.B. (2020). Intención de abandonar la carrera: Influencia de variables personales y familiares. *Rev. Fuentes*, 2, 142–152.
- Holloway, H. (2021). The Role of Mentoring on Hispanic Graduate Students’ Sense of Belonging and Academic Self-Efficacy”. *Journal of Hispanic Higher Education*. 20, 46–58. <https://doi.org/10.1177/1538192718823716>
- Itzhaki, Y. (2018). The Different Role of Mentor Support Along the High-School Dropout Process. *Youth & Society*, 1–28. <https://doi.org/10.1177/0044118X18803260>
- López-Angulo, Y., Sáez-Delgado, F., Mella-Norambuena, J., Bernardo, A.B., Díaz-Mujica, A. (2023). Predictive model of the dropout intention of Chilean university students. *Front Psychol.* 2023 Jan 5;13:893894. <http://www.doi.org/10.3389/fpsyg.2022.893894>
- Orcasita, L.T.; Uribe, A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychol. Av. Discip.* 2010, 4, 69–82.
- Pekrun, R. (2011). *Emotions as drivers of learning and cognitive development*. En R. Calvo y S. D’Mello (Eds.), *New perspectives in affect and learning technologies: Vol 3. Explorations in the learning sciences, instructional systems, and performance technologies* (pp. 23–39). Nueva York: Springer
- Pinazo-Calatayud, D. (2006). Conducta proactiva en situaciones de incertidumbre cultural y situacional. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 22(2), 133–149.
- Maluenda-Albornoz, J.; Varas-Contreras, M.; Díaz-Mujica, A.; Bernardo, A. (2020). Propiedades Psicométricas del University Student Engagement Inventory en Estudiantes de Ingeniería Chilenos [Psychometric properties of the University Student Engagement Inventory in Chilean engineering students]. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 57(4), 77–90. <https://doi.org/10.21865/RIDEP57.4.06>



- Maluenda-Albornoz-Albornoz, J., Bernardo, A., Díaz-Mujica, A., y Chacano Osses, D. (2022). Adaptación y evaluación psicométrica de la escala de identificación Organizacional con Centros Educativos en estudiantado de ingeniería chileno. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 19(37), 144-156. <https://doi.org/10.29197/cpu.v19i37.455>
- Maluenda-Albornoz, J., Fuica, P., y Varas, M. (2022). Social Factors Linked to Uncertainty in the Online Educational Context Infirist-Year Engineering Students. *41st International Conference of the Chilean Computer Science Society (SCCC)*, Santiago, Chile, 2022, pp. 1-7, doi: 10.1109/SCCC57464.2022.10000353
- Maluenda-Albornoz, J., Infante-Villagrán, V., Galve-González, C., Flores-Oyarzo, G., & Berríos-Riquelme, J. (2021). Early and Dynamic Socio-Academic Variables Related to Dropout Intention: A Predictive Model Made during the Pandemic. *Sustainability*, 14(2), 831. <https://doi.org/10.3390/su14020831>
- Maluenda-Albornoz, J., Infante-Villagrán, V., Chacano-Osses, D., Gaete-Cser, D., & Galve-González, C. (2022). Integración social en la universidad durante la pandemia: predictores de la intención de abandono en estudiantes de primer año. *Revista De La Educación Superior*, 51(204), 101-116. <https://doi.org/10.36857/resu.2022.204.2282>
- Maluenda-Albornoz, J., Flores-Oyarzo, G., Galve-González, C. y Bernardo, A. (2023). Motivaciones en la elección de titulación en estudiantes chilenos de ingeniería ¿qué motiva a los estudiantes a elegir su carrera? En Aliaga et al. Perfil de egreso y competencias digitales (pp.33-56). Medellín, Editorial CIMTED.
- Marôco, J.; Assunção, H.; Harju-Luukkainen, H.; Lin, S.-W.; Sit, P.-S.; Cheung, K.-C.; Maloa, B.; Ilic, I.S.; Smith, T.J. y Campos, J.A.D.B. (2020). Predictors of academic efficacy and dropout intention in university students: Can engagement suppress burnout? *PLoS ONE*, 15, e0239816. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0239816>
- Marôco, J.; Marôco, A.L.; Campos, J.A.D.B. y Fredricks, J.A. (2016). University student's engagement: Development of the University Student Engagement Inventory (USEI). *Psicol. Reflexão e Crítica*, 29, 21.
- Masika, R., y Jones, J. (2016). Building student belonging and engagement: insights into higher education students' experiences of participating and learning together. *Teacher in Higher Education*, 21(2), 138-150. <http://dx.doi.org/10.1080/13562517.2015.1122585>
- Maunula, M.; Maunumäki, M.; Marôco, J.; Harju-Luukkainen, H. (2023). Developing Students Well-Being and Engagement in Higher Education during COVID-19—A Case Study of Web-Based Learning in Finland. *Sustainability*, 15, 3838. <https://doi.org/10.3390/su15043838>
- Morentin-Encina, J.; Velázquez, B.B.; Mateus, S. (2019). ¿Igualdad de oportunidades? Más que el mero acceso: Trayectorias y narrativas de jóvenes en fracaso y abandono educativo en España y Portugal. *Rev. Fuentes*, 21, 143–149.
- Navarro-Carrillo, G., Valor-Segura, I. y Moya, M. (2018). Clase social y bienestar subjetivo: el rol mediador de la incertidumbre emocional. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, Vol. 26, Nº 3, 2018, pp. 457-472
- SIES, Servicio de Información en Educación Superior (2020). Informe 2020 Retención de 1er año de Pregrado Cohortes 2015–2019; Ministerio de Educación: Santiago, Chile.
- Tinto, V. (2017) Through the eyes of students. *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*. 19, 254-269. <http://dx.doi.org/10.1177/1521025115621917>
- Torres, J. y V. Solberg. (2001) Role of Self-Efficacy, Stress, Social Integration, and Family Support in Latino College Student Persistence and Health. *J. Vocat. Behav.* 59, 53–63.
- Truta, C. Parv, L. y Topala, I. (2018). Academic Engagement and Intention to Drop Out: Levers for Sustainability in Higher Education. *Sustainability*. 10, 4637.
- Won, S. L Hensley, y C. Wolters. (2021). Brief Research Report: Sense of Belonging and Academic Help-Seeking as Self-Regulated Learning. *The journal of experimental education*. 89, 112-124. <http://dx.doi.org/10.1080/00220973.2019.1703095>
- Wu, D. Yang, T. Hall, D.L. Jiao G., Huang L. y Jiao C. “COVID-19 uncertainty and sleep: the roles of perceived stress and intolerance of uncertainty during the early stage of the COVID-19 outbreak”, *BMC Psychiatry*, vol. 21, no. 306, Jun. 2021, doi:10.1186/s12888-021-03310-2
- Yang, D., Wang, H., Metwally, A.H.S. y Huang, R. (2023). Student engagement during emergency remote teaching: A scoping review. *Smart Learn. Environ.* 10, 24. <https://doi.org/10.1186/s40561-023-00240-2>
- Yañez, R., Perez, M., y Ahumada, L. (2006). Adaptación y validación de una escala de identificación organizacional con centros de estudio. *Paideia* 41, 65-76.

