

IMPACTO SOCIOEMOCIONAL Y FACTORES PROMOTORES PARA LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES EN EL PROGRAMA DE CONTINUIDAD DE ESTUDIO TÉCNICO PROFESIONAL PARA TRABAJADORES.

Línea Temática: Factores, tipos y perfiles asociados al abandono- Investigación

*Evelyn Palacios, Leslie Carter, José Agustín Muriel y Ramón Amar,
Universidad de Aconcagua, evelyn.palacios@uac.cl*

Resumen

Durante los últimos años se ha propuesto que los programas continuidad de estudios son un camino hacia la profesionalización de jóvenes y adultos trabajadores, jugando un papel crucial para el desarrollo personal y del país. La educación técnico profesional que implica reconocimiento de experiencia laboral (REL) implica un camino para la formación de estudiantes no tradicionales como espacio de profesionalización de los trabajadores, fomentando la empleabilidad y contribuyendo directamente en la fuerza laboral. Sin embargo, la participación en estos programas puede tener un impacto socioemocional significativo que dificulte la permanencia debido a las complejidades que enfrentan los estudiantes adultos que regresan a las aulas después de años sin educación formal. Este trabajo buscó explorar cuál es impacto socioemocional y cultural que facilita la permanencia de los estudiantes que se enfrentan después de años de ejercicio laboral a estudiar, mientras intentan conciliar sus responsabilidades laborales, familiares y académicas. Los resultados indican que el programa tiene un impacto socioemocional positivo, con ansiedad y temor inicial, pero indica como la motivación que genera la autoafirmación personal parece proyectar nuevas formaciones de procesos de aprendizaje y el interés por nuevos desafíos académicos a los estudiantes, y se destacan los elementos contextuales como la comunicación con pares y docente

Descriptor o palabras claves: Educación Superior Técnico Profesional, Continuidad de Estudios, Impacto Socioemocional, Permanencia Estudiantil.

Introducción:

En la actualidad se puede observar un crecimiento en la demanda de programas de continuidad de estudios, obedeciendo así a una necesidad de perfeccionamiento y a una opción de continuar estudiante luego de haber adquirido experiencia laboral. La articulación entre el mundo del trabajo y la educación técnico-profesional es esencial para asegurar que los estudiantes adquieran habilidades y conocimientos relevantes actualizados que respondan a las necesidades del mercado laboral. (Guevara, 2019). Esta conexión efectiva entre ambos entornos se conoce como articulación de oficio a educación técnico-profesional, y ha dado lugar a programas que incluyen el reconocimiento de experiencia laboral (REL) para considerar en los trabajadores, habilidades y conocimientos adquiridos a través del mundo del trabajo. La posibilidad de reconocer estas habilidades y conocimientos adquiridos a través de las vivencias laborales anteriores enriquece la propuesta educativa, incentivando la obtención de una titulación mediante la incorporación de un enfoque de educación continua (Gilabert et al, 2008).



Esta iniciativa promueve valorar y aprovechar el aprendizaje no formal adquirido en el ámbito laboral, en el proceso de obtención de una titulación Técnico profesional en un programa de educación continua.

Sin embargo, el abandono o la ausencia durante un tiempo indeterminado en la continuidad de sus estudios por la opción laboral, implica que factores adicionales pudieran afectar la permanencia y constancia del proceso académico, siendo uno de los factores más relevantes a analizar en dicha permanencia, el asociado al impacto socioemocional que pudiera provocar en los y las estudiantes el reincorporarse a la vida académica (Navarro et al, 2022).

Lo anterior implica dar una mirada hacia los aspectos emocionales y sociales que comprometen la decisión de continuar con sus estudios técnicos, sobre todo considerando que en general las tasas de retención de programas de formación técnica son menores a las carreras profesionales universitarias en Chile (Informe SIES, 2022)

Analizar este impacto, sugiere la necesidad de observar a los estudiantes jóvenes y adultos quienes pueden enfrentar desafíos únicos al buscar equilibrar diversas responsabilidades que le impone la cotidianidad de la vida, como los son las laborales, familiares y académicas. Siendo el apoyo emocional y social un papel crucial para lograr el objetivo de la formación académica en esta etapa de su desarrollo (Sotomayor y Rodríguez, 2020).

A pesar de existir muy poca investigación en este tipo de estudiantes y programas, hay diversos factores que pudieran ser promotores de la permanencia de los estudiantes no tradicionales. Entre ellos se destacan factores personales como la motivación que para la educación tiene consecuencias como la perseverancia, el aprendizaje y el desempeño (Han & Yin, 2016). En este sentido, la motivación ha sido generalmente considerada como una energía movilizadora relevante en los procesos educativos en general. Por otra parte el autorreconocimiento de logros académicos en los estudiantes y reconocer sus esfuerzos manteniendo así su motivación y sentido de autoeficacia (Barrientos et al, 2021)

Además de factores contextuales como el apoyo de la institución educativa, debiendo ofrecer asesoramiento académico, tutorías y servicios de apoyo para ayudar a los estudiantes a superar obstáculos y mantener su motivación. Flexibilidad en horarios, ajustando horarios de clases y evaluaciones para acomodar las responsabilidades laborales y personales de los estudiantes. Redes de apoyo, fomentando el trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes, lo que puede generar un sentido de comunidad y apoyo mutuo. También consideración de programas de bienestar y salud mental, con apoyo psicológico y asesoramiento para ayudar a los estudiantes a enfrentar situaciones de estrés y desafíos emocionales.

Sin embargo, las complejidades que enfrenta este tipo de estudiantes no tradicionales, trabajadores de carreras técnico profesionales y el impacto socioemocional y la visión de su proceso educativo no ha sido suficientemente abordado por la investigación desde los aspectos relacionados a la retención y permanencia (Sánchez, 2017). Por esto se busca explorar el impacto socioemocional y visión del proceso educativo en estudiantes trabajadores de un programa de continuidad de estudios técnico profesional con reconocimiento de experiencia laboral previa.

Métodología: El estudio se realizó bajo un enfoque mixto secuencial que combina métodos cuantitativos y cualitativos y fue aprobado por el comité de ética de la universidad en la que se aplica este estudio. Los criterios de inclusión de los participantes fueron: egresados en el año 2022 de programas de continuidad de estudios en carreras técnico profesionales, que hayan ingresado



por medio del REL. Las carreras consideradas fueron administración, construcción y mecánica industrial, constituyendo un universo de 57 egresados.

En la primera etapa cuantitativa se recopilaron datos mediante un cuestionario aplicado en línea y basado investigaciones similares (Miguel et al, 2016) que además fue validado y ajustado por juicio de expertos. La muestra que participa está compuesta por 26 estudiantes quienes voluntariamente participaron respondiendo, previa entrega del consentimiento informado. El cuestionario permitió la obtención de información cuantitativa sobre aspectos demográficos, impacto socioemocional y visión del proceso educativo de los estudiantes que consolidaron su permanencia y facilitaron el egreso del programa.

En una segunda etapa cualitativa se aplica un instrumento validado por expertos y creado ad hoc para este estudio. Para su aplicación se seleccionan perfiles de diversas carreras y se les invita a participar de manera virtual en entrevistas semiestructuradas virtuales a 6 estudiantes, con el fin de profundizar en los resultados cuantitativos obtenidos y ahondar en las percepciones individuales, brindando un contexto más detallado sobre su trayectoria en el programa y los elementos socioemocionales que influyeron como factores protectores en su permanencia. Estos participantes fueron seleccionados según sus perfiles característicos en la primera etapa, para garantizar una representación diversa de experiencias y perspectivas. La selección de estudiantes egresados se debe a que pueden proporcionar una visión más completa de los factores que facilitaron su permanencia y éxito a lo largo del tiempo.

El análisis de los datos recopilados se llevó a cabo en dos fases: análisis estadístico descriptivo y análisis categorial. En la primera fase, se utilizaron técnicas de análisis estadístico en Excel para resumir y presentar los resultados cuantitativos de manera concisa. Esto permitió identificar tendencias generales y patrones en la muestra, así como establecer conexiones preliminares entre variables. Posteriormente se realiza un análisis fenomenológico categorial en base a áreas de indagación previamente establecidas y emergente, en el programa Atlas TI versión 9.1.3.0.

Resultados:

Fase cuantitativa:

Para caracterizar a los estudiantes encuestados se puede observar que un 62% corresponde a varones mientras un 38% de las participantes son mujeres. A partir de la misma muestra se constata que el 85% de los participantes de los programas de continuidad de estudios tienen más 30 años, donde un 42% se sitúa entre 42–50 años, con un 43% provenientes de la Enseñanza Media Técnico Profesional, por sobre el 32% de Enseñanza Media Científico Humanista.

Un 85% de los estudiantes manifiestan que participar en el programa genera un impacto en su mundo emocional considerando un cambio personal (Fig 1.) y específicamente, en mayor medida al conocimiento y confianza en sí mismo y el entretenimiento e interés (Fig. 2)



Fig.1 Efecto provocado en el mundo emocional del participante programa

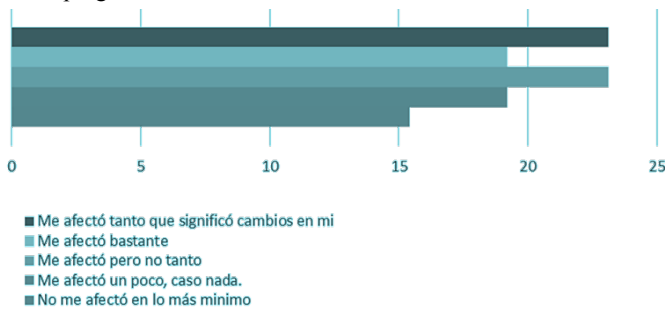
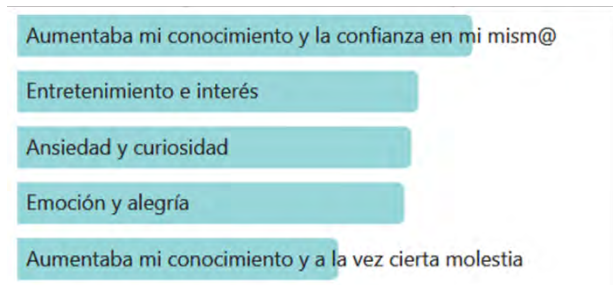


Fig.2 Sensaciones experimentadas mientras cursaba el



La formación educativa y la relación entre el esfuerzo y el proceso diseñado para brindar a los individuos oportunidades de aprendizaje continuo demuestran su interés en el desarrollo personal (Fig.5), aun así, cuando esta formación implica parte importante de su tiempo, requiriendo en su gran mayoría el apoyo de su entorno para lograr el objetivo, (Fig.6)

Fig. 5. La participación del Proyecto e interés por su formación educativa

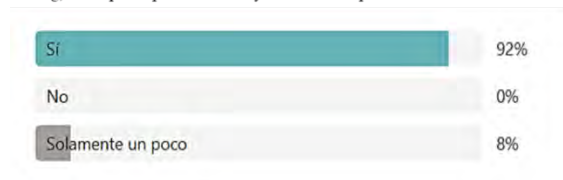
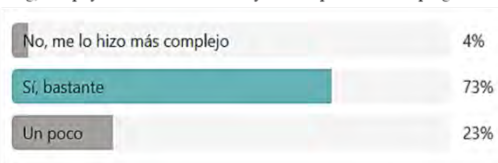
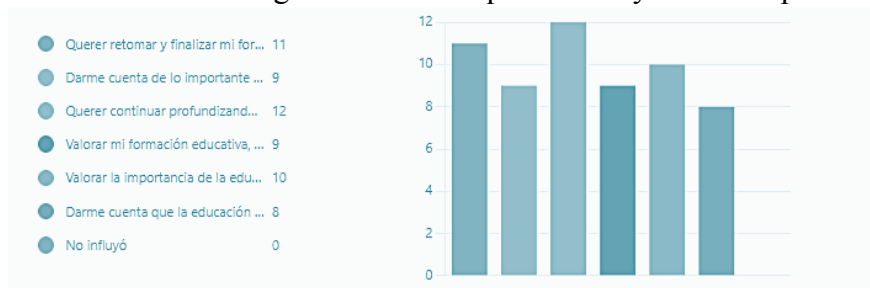


Fig. 6. Apoyo del entorno familiar y laboral para cursar el programa.



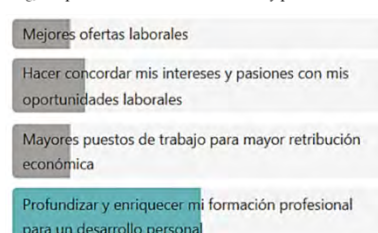
Al ser consultados sobre los sentimientos que mas surgen mientras se desarrolla el programa, los estudiantes mencionan en mayor porcentaje: Emoción y alegría 30% Incomodidad y frustración 26% y confianza en si mismo con un 16%. Las que menos fueron elegidas son Interés y tranquilidad (0%), molestia(7%) y aburrimiento y desinterés (7%)

La participación en el programa de formación ¿de qué maneras influyó en el interés por su formación educativa y de permanecer en ella? La mayor parte indica que lo anima a querer seguir profundizando en los estudios, querer finalizar su formación profesional y valorar la importancia de la educación. Ninguno menciona que no influye en los aspectos mencionados.



Considerando la importancia que cada participante manifestó producto de su proceso de enseñanza (Fig. 7), asociado las oportunidades que este proceso trae consigo, es importante destacar y valorizar el aprendizaje que transformó su formación.

Fig. 7. Oportunidades manifestadas durante y posterior a cursar el programa.

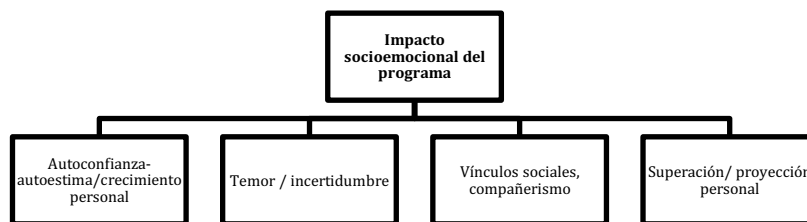


En relación a los aspectos que los participantes consideraron que influyen en la decisión de abandonar los estudios superiores, predomina la falta de apoyo académico y tutorías, seguido por la dificultad para conciliar responsabilidades laborales y académicas, así como los problemas económicos y dificultad para el pago de aranceles. Coincidente con lo anterior, entre las medidas que ellos visualizan como apoyo a la retención se mencionan con mayor frecuencia: Mayor disponibilidad de programas de tutorías y apoyo académico, flexibilidad en los horarios de clases y modalidades de estudio, implementación de programas de becas y ayudas económicas.

Fase cualitativa:

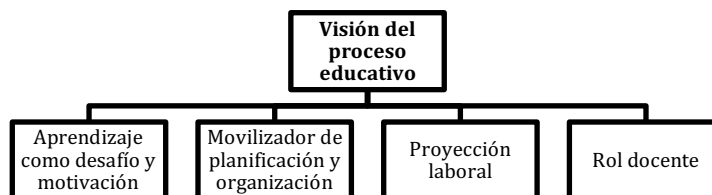
En cuanto al análisis cualitativo, los hallazgos en las áreas de indagación se describen a continuación:

Figura 8: Impacto socioemocional del programa



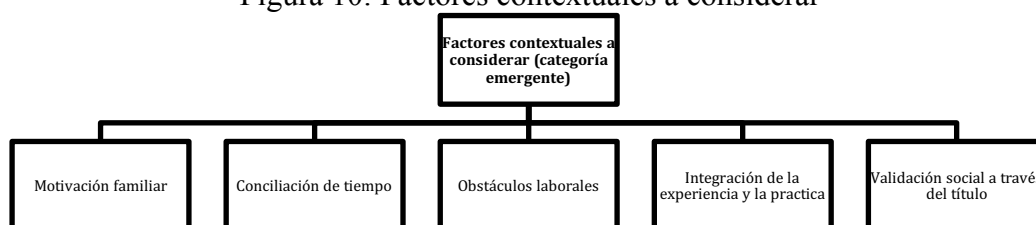
En cuanto al impacto socioemocional del programa (Fig 8), los aspectos más destacados por los participantes tuvieron relación con un mejoramiento de la autoestima y una visualización del crecimiento personal que les generó su formación, lo que les permitió desenvolverse con mayor confianza en diferentes entornos tanto sociales como laborales “*primero en mi autoestima, ya que me permitió darme cuenta de que soy capaz de muchas cosas y que a pesar del tiempo aún puedo desarrollar mi intelecto y aprender cosas nuevas*”. Se expresa una constante sensación de temor durante el desarrollo del programa, relacionada con la incertidumbre acerca de lograr finalizar, especialmente en los momentos más complejos “*pensé que no lo podía lograr*” “*Debo reconocer que me produjo inquietud el volver a estudiar y considerar que quizás no contaba con las capacidades necesarias para desarrollar la nueva forma de estudio y las nuevas tecnologías.*”. Se destacan en todos los participantes los vínculos sociales que se generan en el programa con los compañeros, más allá del trabajo académico, focalizando la empatía que sentían en compartir con pares que compartían las mismas responsabilidades que ellos en cuanto a la conciliación de todos sus aspectos familiares y laborales con lo académico “*compartir con los compañeros y profesores aunque fuera a través de una reunión virtual fue fortalecedor, enriquecedor, educativo y permitió mantener el espíritu en alto y la voluntad fuerte.*”. Finalmente, se evidencia una proyección a continuar mejorando, que los estudiantes manifiestan proyectando muchos de ellos su deseo de seguir estudiando “*A que mi nivel educacional y técnico pudiese ser más elevado que es lo que uno anda buscando. Cierto seguir teniendo una educación continua.*” “*una vez que termine el programa decidí tomar una ingeniería*”

Figura 9: Visión del proceso educativo



Los estudiantes en general manifiestan (Fig. 9) haber cambiado su visión respecto al proceso educativo, si bien todos mencionan que siempre pensaron que era importante, ahora lo visualizan como un desafío y el mismo tiempo un foco de motivación por saber más *“La experiencia del aprendizaje en sí mismo, fue siendo cada vez más desafiante y satisfactoria con cada nuevo conocimiento adquirido.”* Además, indican que gracias a sus estudios han aprendido a organizarse y de alguna manera darle el espacio que el estudio necesita, en todos los casos se manifiesta que esto fue mejorando en la medida que avanzaban en la formación *“esperaba que terminara el turno para llegar a mi casa para poder conectarme y poder hacer las clases que vendría, así bien mentalizado y organizado.”*. Se indica, igualmente que se ve el proceso con una proyección de mejoras laborales. Finalmente, más que las metodologías utilizadas en sí mismas, los estudiantes mencionan que la comunicación con el docente fue clave para entender y conectar con algunos contenidos *“que la forma de enseñanza de los profesores era de fácil entendimiento, eran cercanos no daba miedo preguntarles y eso hacía que se hiciera mas facil”*.

Figura 10: Factores contextuales a considerar



Se presentan factores que emergen en las entrevistas como claves y circundantes del proceso educativo, que puede afectar positiva o negativamente la participación de los estudiantes y que están principalmente relacionadas con su entorno inmediato. La motivación familiar, ya sea como responsabilidad en cuanto al modelo que están entregando a sus familias, así como el apoyo que esta entrega al estudiante *“A raíz de esto uno se esfuerza el doble por cumplir y valora mucho más los logros, siempre en pro de la familia, para dar el ejemplo y de un futuro mejor para uno.”*; también conciliación del tiempo, principal dificultad aunque según mencionan con planificación la pueden sobrellevar; obstáculos laborales, en cuanto a que los trabajos muchas veces no aportan la flexibilidad suficiente para que los estudiantes puedan cursar *“El tiempo que se le dedica al estudio cuando se es un trabajador no siempre es el óptimo, muchas veces debí no asistir a una clase por encontrarme desarrollando mi trabajo, esto dificultó el comprender mejor algunas materias”*; integración de la experiencia y la práctica, referida al nivel de conocimiento que ya traen como experiencia y que les facilita o dificulta conectar con los conceptos teóricos aprendidos; y finalmente la validación social que es una expectativa que manifiestan una vez terminando su formación esperan ser más valorados por la formalización de su aprendizaje *“todo lo que sea estudio y todo lo que tenga referencia a un cartón, lamentablemente te cambia tu estatus y tu estilo de vida”*

Conclusiones:

La trayectoria a través del análisis del impacto socioemocional y los factores promotores en la permanencia de estudiantes en el programa de continuidad de estudios técnicos para trabajadores ha revelado conocimientos fundamentales que no solo enriquecen la comprensión de la educación de adultos, sino que también ofrecen un enfoque estratégico para reducir el abandono en la Educación Superior, especialmente en lo referido al estudiante trabajador de programas de formación técnico profesional.

Una de las contribuciones radica en la clara identificación de la importancia de la autoafirmación personal a través de la sensación de superación, y motor de motivación a la proyección de mejora



continúa a través de una creencia de control y autoeficacia bien elaborada. La autorreflexión de éxitos académicos no sólo influye en la motivación, sino que también actúa como una fuerza contrarrestante a la deserción académica (Reyes y Meneses, 2019). Al otorgar a los estudiantes un sentido de logro y pertenencia se puede no sólo mitigar la sensación de aislamiento que a menudo contribuye al abandono prematuro, sino fortalecer nuevos espacios de formación continua. A través del estudio se muestra como la motivación que genera la autoafirmación personal parece proyectar nuevas formaciones de procesos de aprendizaje y motivación a nuevos desafíos académicos a los estudiantes.

Otro de los factores claves desde la perspectiva emocional, es el compañerismo y las relaciones sociales que se generan en los grupos, en ellos los estudiantes afirman encontrar espacios de empatía, que les ayudan a conllevar los factores relativos a la conciliación de la triada familia, trabajo y estudio, por lo cual es clave promover estos espacios de trabajo colaborativo y el afianzamiento de ellos puede generarse como una alianza benéfica a la retención académica (Espinoza et al, 2022)

Dentro de los aspectos de riesgo están la sensación de temor, ansiedad que enfrentan este grupo de estudiantes frente al desafío en una etapa inicial, que puede ser un elemento desincentivador para la continuidad, por ello es clave lo que sucede en el primer semestre académico para afianzar la autoconfianza y generar una sensación de control que va a favorecer su autogestión y planificación, lo cual ven como un factor que se desarrolla en el proceso de estudio. Otros aspectos relevantes de su decisión del proceso educativo son el aprendizaje como desafío y motivación, y en menor medida la proyección laboral, la relación entre teoría y práctica y el rol docente. Además, es importante mirar otros factores contextuales que pueden ser aliados u obstaculizadores de sus procesos académicos como: motivación familiar, conciliación de tiempo, obstáculos laborales y la validación social a través del título (Gauto, 2021)

Asimismo, los factores promotores delineados ofrecen una hoja de ruta concreta para mejorar la permanencia. El apoyo institucional, la flexibilidad horaria, las redes de apoyo y el enfoque en habilidades prácticas emergen como pilares esenciales que han demostrado su capacidad para mantener a los estudiantes involucrados y enfocados en sus metas académicas. Al implementar estrategias que fortalezcan estos factores, la Universidad no sólo combate el abandono, sino que también proporciona un ambiente enriquecedor, estimulante y acorde a las necesidades de sus estudiantes trabajadores (Cadamuro y Velasquez, 2023)

Si bien esta investigación es un acercamiento a un grupo de estudiantes del que existen pocos estudios, hay limitaciones que merecen ser mencionadas. La muestra seleccionada podría tener ciertas limitaciones en términos de representatividad en cuanto a su cantidad de participantes. Además, el estudio no consideró los aspectos específicos que podrían surgir cada área de especialidad, lo que podría ser un elemento para abordar en investigaciones futuras.

En cuanto a las proyecciones, este estudio ofrece una base sólida para la implementación de estrategias concretas en las universidades. Las recomendaciones derivadas de las contribuciones del reconocimiento de logros y los factores promotores pueden guiar a la institución hacia la reducción efectiva del abandono y la mejora de la retención. Además, este estudio puede servir como punto de partida para investigaciones futuras que exploren en mayor profundidad aspectos específicos, como las implicaciones de la educación continua en la carrera académica de los estudiantes.



En resumen, este análisis ha demostrado que la atención al impacto socioemocional y los factores de apoyo es un aspecto a considerar para impulsar la permanencia exitosa en el programa de continuidad de estudios técnicos para trabajadores que tienen miradas diferentes a un estudiante tradicional. Al entender la importancia del reconocimiento de logros y abrazar los factores promotores, la universidad está allanando el camino hacia una experiencia educativa más enriquecedora y satisfactoria, al tiempo que enfrenta con éxito el reto del abandono en un grupo de estudiantes que va aumentando día a día en su acceso a la Educación Superior.

Referencias:

- Barrientos, P., Pérez-Villalobos, M. V., Vergara-Morales, J., & Díaz-Mujica, A. (2021). Influencia de la percepción de apoyo a la autonomía, la autoeficacia y la satisfacción académica en la intención de permanencia de estudiantado universitario. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 90-103.
- Cadamuro, I. O., & Velásquez, M. (2023). Fundamentos metodológicos asociados al proceso de aprendizaje en estudiantes adultos trabajadores en una universidad chilena. *EduSol*, 23(85), 1-15.
- Espinoza, Ó., Larrondo, Y., Corradi, B., Maldonado, K., Sandoval, L., & González, L. E. (2022). ¿Contribuye la gratuidad a la permanencia en la educación superior? Percepciones de estudiantes acerca de su experiencia universitaria. *Calidad en la educación*, (57), 67-100.
- Gauto, M. E. M. (2021). Factores condicionantes de la deserción universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5316-5328.
- Gilabert, E. R., Ruiz, M. A., García, A. M. D., García, X. M., & Pous, H. R. (2008). El reconocimiento de los aprendizajes adquiridos por la experiencia previa: un nuevo reto para el sistema universitario. *Estudios sobre educación*, 15, 53-86.
- Guevara Pezoa, F. (2019). Rol de la educación superior técnico profesional en los ecosistemas de innovación: perspectiva desde la nueva ley de educación chilena. *Centro*, 373(31), 4.
- Han, J., & Yin, H. (2016). Teacher motivation: Definition, research development and implications for teachers. *Cogent Education*, 3(1). <https://doi.org/10.1080/2331186X.2016.1217819>
- Miguel, M. C., Ornelas, J. H., & Maroco, J. P. (2016). Recognition of prior learning: the participants' perspective. *Studies in Continuing Education*, 38(2), 179–194. <https://doi.org/10.1080/0158037X.2015.1061491>
- Navarro, M. A. M., Lillo, L. A. R., Utreras, E. A. E. G., & Ugarte, C. G. B. (2022). Estrés, autoeficacia, apoyo-social y personalidad en estudiantes del Programa de Acceso y Acompañamiento Efectivo a la Educación Superior. *Revista Educación*, 46(1), 1-14.
- Reyes, N., y Meneses, A. L. (2019). Una revisión crítica de los factores psicosociales asociados al abandono universitario en primer año. In *Congresos CLABES* (pp. 82-90).
- Sánchez, A., y Elías, M. (2017). Los estudiantes universitarios no tradicionales y el abandono de los estudios. *Estudios sobre Educación*, 31(1), 27-48.
- Sotomayor P., & Rodríguez, D. (2020). Factores explicativos de la deserción académica en la Educación Superior Técnico Profesional: el caso de un centro de formación técnica. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(41), 199-223.

