

RED DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL: EXPERIENCIA DE TRABAJO COLABORATIVO ENTRE PROFESIONALES DE ENSEÑANZA MEDIA DE LA PROVINCIA DEL BIOBÍO

Línea Temática: Articulación de Educación Superior con Enseñanza Media- Práctica

Natalia Carreño Sepúlveda, Universidad de Concepción, ncarreno@udec.cl

Javiera Soto Garay, Universidad de Concepción, javisotog@udec.cl

Resumen

En el contexto del acompañamiento del Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE) surge la necesidad de los establecimientos de contar con apoyo para mejorar la implementación de la orientación vocacional. A partir de lo anterior, se presenta la práctica “Red de Orientación Vocacional”, cuyo objetivo es potenciar el trabajo colaborativo entre profesionales de orientación de comunidades educativas, con el fin de compartir experiencias, buenas prácticas y herramientas para implementarlas en el trabajo de orientación vocacional con estudiantes de enseñanza media. A partir de dos instancias de evaluación con quienes participaron, mediante una encuesta y entrevista semiestructurada, se logró identificar los aportes para su rol y quehacer educativo en la implementación del plan de orientación para 3° y 4° medios. Como resultado, quienes participaron rescatan sentirse acompañados para guiar la orientación vocacional en las comunidades educativas y que, a través de la reflexión conjunta, se generaron lineamientos para llevar a cabo este proceso. Además, permitió sondear las creencias sobre la relación entre la orientación vocacional con la prevención del abandono en la educación superior. Finalmente, se desprenden desafíos y aspectos de mejora para el desarrollo de esta práctica en el futuro.

Descriptor o Palabras Clave: Exploración Vocacional, Red de Orientación, Rol del Orientador, Trabajo Colaborativo, Prevención del Abandono.

Contextualización:

Una de las acciones esperadas para que el estudiantado realice durante la Enseñanza Media es el proceso de elección vocacional, lo que se traduce en un desafío para las comunidades educativas. Actualmente, los establecimientos abordan la orientación educativa y orientación vocacional-profesional de manera transversal mediante el plan de acción de cada establecimiento, emanados de la LGE/n°20370 de 2009. Sin embargo, las bases curriculares (MINEDUC, 2015) indican que ésta debe darse mediante cinco ejes temáticos, que se encuentran diseñados a nivel nacional sólo hasta segundo año medio. La implementación para tercero y cuarto medio queda a discreción de la propia comunidad educativa (Suazo, 2018).

Es importante que los agentes de cambio en esta materia cuenten con herramientas específicas, que van desde el conocimiento de la etapa evolutiva del estudiantado, hasta las habilidades personales y profesionales de quienes acompañan durante este proceso. Además, se busca generar el desarrollo de las habilidades necesarias para concluir exitosamente el mismo.

Lo anterior cobra más relevancia aún, si se considera el trabajo de Suazo (2018), donde la falta de claridad respecto a la elección vocacional podría considerarse un detonante en la deserción académica durante la educación superior. Por lo tanto, es fundamental enfocarse en la Orientación Vocacional-Profesional como elemento clave para prevenirla. Esto significa que estudiantes que reciben una buena orientación vocacional, podrán hacer elecciones de manera más consciente y consistente con sus intereses y habilidades sobre qué carrera estudiar (Orozco, 2022).



El trabajo de Suazo (2018) también muestra las problemáticas identificadas en una encuesta a orientadores/as y profesores/as jefes. Se evidencia una desconexión por parte del profesorado respecto a los planes de orientación, falta de especialización en esta área, escaso espacio para el trabajo colaborativo debido a la sobrecarga horaria y una multiplicidad de acciones que no se alinean con la responsabilidad de orientar vocacionalmente a estudiantes en esta etapa.

Es así como el primer paso para lograr una intervención adecuada implica aclarar ciertos conceptos. En concreto, separar lo que se conoce como orientación vocacional y exploración vocacional. Desde la literatura consultada, ambos conceptos que en ocasiones podrían ser considerados sinónimos, en este apartado, se definen como un complemento del proceso de elección vocacional, que incorpora el reconocer las competencias e intereses personales para luego proyectarlas hacia aquellas aspiraciones vocacionales, en concordancia con un proyecto de vida.

Al clarificar ambos conceptos, para Rodríguez, Sandín y Buisán (2000), la exploración profesional puede definirse como un proceso psicológico que implica buscar y procesar información, para confirmar hipótesis acerca de sí mismo y de las relaciones con el medio circundante con la finalidad de conseguir los objetivos vocacionales propuestos. De esta forma, las conductas exploratorias deben estar incluidas en el proceso vocacional del estudiantado.

En este sentido, una mirada más integral invita a considerar la Teoría Ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987), ya que la elección vocacional ocurre en interacción constante y fluida con el entorno. Según el autor, el desarrollo humano se da en una interconexión compleja, dinámica e interactiva de ambientes ecológicos. Se percibe al ser como una figura activa, que se vincula para percibir y adaptarse de forma directa o indirecta con sus entornos ecológicos inmediatos (familia, amigos, profesores) o distales (institución, sistema educativo, políticas nacionales, entre otros). El ambiente ecológico entonces, abarca el conjunto de interconexiones entre distintos entornos inmediatos y las influencias mediante patrones arqueados basados en la ideología y la organización de las instituciones sociales comunes a una determinada cultura o subcultura.

En este juego entonces es donde las comunidades educativas, a través de sus profesores/as, orientadores/as y/o duplas psicosociales asumen un rol clave, pues conforman para el estudiantado el entorno ecológico inmediato. Por lo tanto, en el entendido que se configuran como personas significativas para ellos/as, el rol que debieran asumir durante el proceso de desarrollo evolutivo y elección vocacional de los mismos, es crucial. Así mismo, para que este proceso se lleve de manera armónica e integral pero también desde un marco eficiente, debe comprenderse la importancia que tiene la orientación vocacional en cuanto a una instancia formativa e integral del estudiantado, desde una mirada dinámica, en la que el/la joven construye activamente su proyecto de vida y elección vocacional, lo que se traduce como un efecto positivo en el bienestar y la gestión de las emociones durante toda la transición de la enseñanza media a la educación superior (Fundación Chile y Centro de Innovación del Capital Humano 2015).

Ahora bien, es necesario enfatizar que en este proceso el mayor protagonista es el/la propio/a estudiante, los/as docentes y orientadores/as actúan desde un rol facilitador. Este acompañamiento debe basarse en los marcos referenciales que entrega el Mineduc considerando la realidad de cada establecimiento. Según Delgado Guevara y García Pérez (2018), el profesorado debe acompañar efectivamente, generar y mantener las condiciones óptimas, para que cada estudiante se aventure a explorar y decida, responsable y satisfactoriamente en coherencia con sus intereses.

En síntesis, para promover la conducta exploratoria, es importante contar con el apoyo de diferentes estamentos de la comunidad educativa, principalmente docentes, que cumplan con



promover el rol activo en sus estudiantes, generar actividades de exploración personal que les permita descubrir o reconocer sus intereses, habilidades, talentos y competencias necesarias. Además, deben propiciar un lugar contenedor, que genere confianza, así como también que ofrezca oportunidades donde puedan poner en práctica el uso de herramientas e instrumentos y de esta forma, afrontar las exigencias para adaptarse a la educación superior y posteriormente insertarse en el mundo laboral (Fundación Chile y Centro de Innovación del Capital Humano, 2015)

Uno de los desafíos en esta materia se traduce en intentar desenmarañar las siguientes interrogantes: por un lado, ¿Cómo potenciar la exploración vocacional en estudiantes, desde un rol activo y participativo, mediante el desarrollo de habilidades que permiten la reflexión, exploración, observación y análisis, no sólo de ellos/as mismos sino también del entorno y las oportunidades que les rodean desde un enfoque realista? y por otro, el cual viene a ser el foco de esta propuesta ¿Cómo potenciar de forma colaborativa el rol facilitador de los orientadores y/o duplas psicosociales en las propias comunidades educativas, propiciando que en este ejercicio sea el estudiantado quienes descubran, desde un rol activo y participativo su elección vocacional?

Respecto a lo anterior, y recordando una de las problemáticas planteadas por Suazo (2018) en cuanto a la orientación vocacional durante la educación media, desde la mirada de orientadores/as y profesores/as jefes, se detecta como necesidad la falta de trabajo colaborativo, para generar prácticas enfocadas en los/as estudiantes, tomando en cuenta sus necesidades y ligándolo con el marco formativo que entrega el MINEDUC. El trabajo colaborativo, permite generar un intercambio de buenas prácticas y experiencias, diseñar actividades innovadoras, reflexionar en torno a temáticas actuales y atinentes a la realidad individual y aprender de sus pares. No obstante, para que esta práctica sea efectiva, los/as docentes deben contar con tiempo, espacio y la oportunidad de participar del trabajo colaborativo (Butler y Schnellert, 2012).

Debido al importante rol que cumplen los equipos multidisciplinarios dentro de las comunidades educativas, sobre todo las duplas psicosociales y profesionales de orientación, es necesario propiciar instancias formativas y colaborativas, con el propósito de entregar e instalar herramientas que permitan apoyar el proceso de exploración vocacional de las y los estudiantes. En este sentido, el trabajo colaborativo se constituye como una herramienta para mejorar la enseñanza, debido a que el intercambio de conocimientos provee recursos para el aprendizaje fundamentado en la experiencia (Krichesky y Murillo, 2018). En este sentido, surge la experiencia del trabajo en red de profesionales orientadores de distintos establecimientos PACE llamada “Red de Orientación Vocacional”, la que apunta a generar un espacio colaborativo entre docentes, duplas psicosociales y orientadores/as de diversas comunidades educativas.

El programa PACE actualmente está instalado en 29 universidades de Chile, tiene por objetivo permitir el acceso a la educación superior a estudiantes destacados/as académicamente y que provienen de establecimientos educacionales con alto índice de vulnerabilidad. Es así como el programa realiza un acompañamiento y apoyo desde 3° y 4° medio, en la transición a la vida universitaria hasta el segundo año de universidad, favoreciendo la permanencia y titulación oportuna (Mineduc, 2023).

Es en el marco de esta política pública que la Universidad de Concepción tiene a su cargo 29 establecimientos, con los cuales se trabaja sistemáticamente y se realiza acompañamiento tanto a estudiantes como a docentes, equipos psicosociales y orientadores/as. Sin embargo, se ha evidenciado la falta de sistematización en la orientación vocacional en la educación media, lo que genera la necesidad de estructurar el proceso de acompañamiento y promover el intercambio de experiencias entre profesionales.



Objetivo:

Así nace la Red de Orientación Vocacional PACE UDEC, que reúne a 14 establecimientos de la provincia del Biobío, con el objetivo de potenciar el trabajo colaborativo entre profesionales orientadores de comunidades educativas, con el fin de compartir experiencias, buenas prácticas y herramientas para implementarlas en el trabajo de orientación vocacional con estudiantes de enseñanza media. Lo anterior, cobra sentido citando nuevamente a Suazo (2018) y a Orozco (2022) quienes mencionan que el foco debe estar puesto en la Orientación Vocacional-Profesional como un elemento clave en la prevención del abandono en educación superior, pues el no tener mayor claridad al respecto sería un detonante en la deserción académica en el futuro.

Descripción:

Durante el año 2022, se llevaron a cabo siete encuentros, uno cada mes, con una duración aproximada de una hora y treinta minutos cada uno, donde hubo buena asistencia y participación de orientadores, docentes y duplas psicosociales. Se abordaron temáticas mediante el trabajo colaborativo, reflexión conjunta y capacitaciones sobre temas del quehacer educativo de acuerdo con las necesidades pesquisadas mediante el trabajo previo con los establecimientos educativos.

Finalizó en noviembre con una instancia evaluativa que involucró la aplicación de un cuestionario con preguntas abiertas (elaboración propia) para recoger apreciaciones generales. De esta evaluación se recogen fortalezas y aspectos de mejora que fueron considerados para la implementación de la Red durante el año 2023.

Para hacer una revisión más exhaustiva sobre la percepción de quienes participaron en cuanto a su experiencia en la Red de Orientación, se realizó una entrevista, seleccionando a aquellos/as que tuvieron mayor asistencia a los encuentros en 2022, quienes en su mayoría permanecen y participan actualmente de este espacio. De siete seleccionados, la entrevista se concretó con cinco participantes. El diseño de esta consistió en una pauta conformada por seis preguntas que apuntaron a conocer su apreciación sobre su experiencia en la Red de Orientación, indagando principalmente sobre la contribución de la instancia al rol del/la profesional encargado/a de la orientación vocacional, a la elaboración o actualización de los planes de orientación vocacional, a la aplicación de prácticas pedagógicas en esta temática, al quehacer educativo y las creencias sobre la relación entre la orientación vocacional y el abandono académico en educación superior.

Resultados:

A partir de la experiencia de la Red de Orientación del 2022, se pueden identificar algunos logros y desafíos, como lo es la instalación del trabajo colaborativo a través de encuentros mensuales, dando continuidad durante el 2023. Además, las y los participantes identifican que pudieron establecer objetivos comunes para el acompañamiento de sus estudiantes. Para profundizar en estos resultados, se desprende información valiosa a partir de la encuesta y de la entrevista aplicada a una muestra de participantes.

Respecto a la percepción de quienes participaron, en su totalidad refieren que es relevante continuar con la instancia de la Red durante el año 2023, así mismo se destacan fortalezas como: intercambio de experiencias exitosas con otros establecimientos educacionales, conocer aspectos relevantes en el área de la exploración vocacional, donde se trabajan temas que no están dentro de la planificación, pero son importantes para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

Dentro de las debilidades identificadas en ese momento, es que las jornadas al ser presenciales y centralizadas en el Campus Concepción, dificulta el traslado de profesionales de



establecimientos educativos más alejados. Otro punto importante es que faltó elaborar un insumo que guíe la orientación vocacional de manera práctica y, por último, la falta de monitoreo en el trabajo con los establecimientos.

En cuanto a los aspectos de mejora identificados, se rescatan generar propuestas de trabajo más articuladas con los intereses y necesidades de cada establecimiento; variar el lugar de los encuentros para garantizar mayor asistencia, sobre todo desde aquellos que se encuentran más alejados.

A partir de lo anterior, para garantizar el adecuado desarrollo de este espacio durante el 2023, se han incorporado mejoras en la implementación de la Red de Orientación. Se diferenciaron los encuentros por Provincia, donde cada establecimiento acude a la actividad en el Campus más cercano. Así mismo, se incorporaron temáticas de capacitación y se elaboró material o recursos como insumo para fortalecer el trabajo de la orientación vocacional en cada establecimiento, considerando su propia realidad, como también su cultura y sellos institucionales.

Para complementar lo anterior y plasmar la percepción de las y los participantes de la Red, se obtienen los siguientes resultados cualitativos, en el cual se reordenaron las preguntas de acuerdo con las dimensiones obtenidas, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1: Cuadro de respuestas depuradas por dimensión evaluada a partir de la entrevista.

Dimensiones	Conceptos recopilados a partir de las respuestas obtenidas.
Contribución al rol del Orientador/a	• Fortalecer y actualizar conocimientos para mejorar prácticas educativas, a partir del intercambio de experiencias. • Entrega de lineamientos para la planificación de la orientación vocacional. • Visibilización del rol e importancia del orientador/a en los establecimientos.
Elaboración o Actualización del Plan de Orientación Vocacional	• Actualizar, mejorar y nutrir los planes de orientación vocacional a través de la retroalimentación. • Compartir recursos que incluyen el GPS vocacional como modelo de acompañamiento, permite actualizar el plan de orientación y entregar directrices para el acompañamiento de 3° y 4° medio. • Replicar actividades implementadas en la red, con docentes y estudiantes de cada comunidad educativa.
Importancia de la Red en las prácticas pedagógicas	• Incorporar el GPS vocacional en el trabajo con estudiantes. • Mayor involucramiento y fortalecimiento de los/as profesores/as (jefes y de asignaturas) en las actividades del plan de orientación. Un desafío es la articulación de la orientación vocacional con asignaturas troncales a través de la bajada de los conocimientos adquiridos en la Red de Orientación. • Compartir experiencias de los distintos establecimientos, permite trabajar el desarrollo profesional y personal, y con ello aumentar la motivación para el trabajo con estudiantes.



Prácticas pedagógicas aplicadas

- Incorporación de técnicas como el Ikigai, reflexiones sobre el futuro, los ejes del GPS vocacional aportan al autoconocimiento del estudiantado para desarrollar el proceso de elección vocacional.
- Invitación de estudiantes egresados al establecimiento para contar su experiencia durante la trayectoria académica y transición a la vida universitaria. Sumado a charlas de profesionales para orientar sobre el campo laboral.
- Trabajo grupal orientado a construir un proyecto de vida desde un rol activo y responsable, que permita a través de la reflexión dilucidar cómo se sustentaría con su elección vocacional.

Impacto en el quehacer educativo

- Espacio para intercambio de experiencias, reconocer éxitos y fracasos en torno al trabajo de la orientación vocacional, incorporar o replicar en los establecimientos actividades que respondan a las necesidades de estudiantes, desde los propios sellos educativos.
- Rescatar la importancia del rol del/la orientador/a, contar con apoyo de jefaturas o directivos, en definitiva, sentirse acompañados/as.
- Un desafío es generar un trabajo de orientación vocacional coordinado y sistemático desde 7° a 4° medio.

Creencias sobre la relación entre la OV y abandono en educación superior

- Para algunos orientadores/as, el trabajo previo desde 1° medio, permite tomar una decisión informada, es relevante diferenciar entre escoger de manera desinformada una carrera o no contar con herramientas para el proceso de adaptación durante la educación superior. Considerar otros factores que influyen: como el sentido pertenencia, las expectativas de estudiantes y apoderados, el fortalecimiento del proyecto de vida, deserción de estudiantes durante enseñanza media para insertarse en el mundo laboral.
- Otras creencias apuntan a que estas variables no están relacionadas, hay otros factores externos que influyen, como la adaptación a la vida universitaria y el desconocimiento de los apoyos que existen en la educación superior.

Respecto a la contribución al rol de orientador/a y el impacto en el quehacer educativo, la instancia ha servido para generar prácticas, reflexión colectiva y actualización del conocimiento. Se suma la visibilización e importancia del/la orientador/a en los establecimientos educativos.

Sobre la elaboración del plan de orientación vocacional, la Red ha contribuido en la actualización y mejoramiento de este documento mediante lineamientos necesarios, la retroalimentación de los planes de orientación permitió conocer falencias y aspectos de mejora y, por último, la incorporación del GPS vocacional como modelo para el acompañamiento.

En cuanto a la importancia y elaboración de prácticas pedagógicas, se comparten algunas actividades implementadas en los establecimientos, a su vez, se identifican dos desafíos importantes en este punto, por un lado, fortalecer el rol del/la profesor/a jefe en la orientación y por otro, articular el trabajo de esta área con asignaturas troncales.



Por último, respecto a las creencias entre el trabajo previo de orientación vocacional y el impacto de esto en el abandono en educación superior, lo atribuyen a otros factores que podrían influir en esa decisión.

Conclusiones:

A nivel general se evidencia una buena recepción de parte de las y los profesionales a participar y colaborar, conociendo otras realidades educativas de su misma provincia, valorando el trabajo colaborativo como una herramienta para conocer nuevas metodologías y formas para abordar la orientación. Logran transmitir y relevar la importancia de la orientación vocacional en sus respectivos establecimientos y con el estudiantado, permitiéndoles tomar decisiones de manera más informada, lo que en consecuencia facilita el proceso de transición a la vida universitaria.

Por otra parte, a partir del trabajo colaborativo y reflexión conjunta en la Red, han logrado incorporar un modelo de acompañamiento y recoger lineamientos claves para el trabajo con estudiantes durante este proceso, aprendiendo de los aciertos y desaciertos de otras experiencias, además ha permitido valorar y contribuir a la definición del rol del/la orientador/a, a nivel profesional y dentro de sus propias comunidades educativas.

Respecto a las prácticas pedagógicas, se concluye que hay valoración de la importancia de estas, las actividades que han implementado tienen objetivos más claros, son más coherentes y, en definitiva, se ajustan a las necesidades de las y los estudiantes y a cada comunidad educativa.

Respecto a las creencias entre el trabajo previo de orientación vocacional y el impacto en el abandono durante la educación superior, llama la atención que las y los participantes atribuyen importancia a otros factores, separando la relación de los conceptos que influyen en esto. Sin embargo, la literatura evidencia dicha relación y con ello, los factores mencionados por los/as orientadores/as estarían incorporados en lo que concierne a la orientación vocacional.

A partir de todo lo señalado, existen varios desafíos para la Red, uno de ellos es que el desarrollo sea variando los espacios desde los propios establecimientos educativos. Así mismo, promover la autogestión de sus encuentros, la sistematización del trabajo y el desarrollo de las acciones generadas por la Red con el fin de continuar el trabajo desde una alianza autónoma y mancomunada.

Finalmente, se desprende otro gran desafío para el equipo facilitador PACE Udec, el que implica concientizar a los/as orientadores/as, docentes y equipos directivos sobre el impacto del trabajo previo de la orientación vocacional en cuanto a la prevención del abandono en educación superior. Para ello, es necesario propiciar instancias informativas sobre el estado del arte de la relación entre ambos conceptos para ir aportando la discusión y concientización de que la orientación vocacional impacta no solo en el corto plazo a estudiantes, sino que también a largo plazo, como lo es el contribuir a la prevención del abandono durante la educación superior. Es decir, mientras exista un trabajo claro, orgánico, colaborativo y reflexivo entre los propios equipos de las comunidades educativas, permitirá una carta de navegación más certera sobre la implementación de acciones articuladas que faciliten el acompañamiento efectivo a estudiantes durante esta etapa.



Referencias:

- Butler, D. y Schnellert, L. (2012). Collaborative inquiry in teacher professional development. *Teaching and Teacher Education* 28, 1206-1220.
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological Models of Human Development. En Gauvain, M. & Cole, M. (Eds.), *Readings on the development of children*, (pp.37-47). NY: Freeman.
https://impactofspecialneeds.weebly.com/uploads/3/4/1/9/3419723/ecological_models_of_human_development.pdf
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós.
- Bronfenbrenner, U. (1999). Environments in developmental perspective: theoretical and operational models. En S.L. Friedman (Ed.), *Measuring environment across the life span: emerging methods and concepts* (pp 3-38). Washington, DC.: American Psychological Association.
- Delgado, G., y García, P. (2018). Estrategia de orientación vocacional para asegurar la continuidad de estudios. *LUZ*, 17, (2), 110- 116.
- Fundación Chile y Centro de Innovación del Capital Humano (2015). GPS Vocacional, Programa de orientación para la construcción de trayectorias. Guía para el docente y material educativo. Recuperado desde: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/2039>
- Krichesky, G. y Murillo, F. (2018) La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. Un estudio de casos. *Educación XX1*, vol. 21, núm. 1, 2018, pp. 135-155. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España.
- Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2015). *Bases curriculares de 1° básico a 2° medio*. Orientación. https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-332233_recurso_pdf.pdf
- Mineduc. (2023). Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE), extraído de: <https://acceso.mineduc.cl/admision-universidades-2023/portal-pace/>
- Navarro-Roldán, C.P. y Zamudio, L.E. (2021). Cuestionario de Riesgo de Deserción Universitaria (CDUe) basado en el modelo ecológico. *Revista Tesis Psicológica*, 16 (1), 224-263. <https://doi.org/10.37511/tesis.v16n1a12>
- Orozco, C. (2022). Factores que influyen en el abandono escolar de la licenciatura en matemáticas de la Universidad de Guadalajara. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 27 (92), 259-287.
- Rodríguez Moreno, M., Sandín Esteban, M. y Buisán Serradell, C. (2000). La conducta exploratoria : concepto y aplicaciones en orientación profesional. *Revista de educación*. 321, 153-185.
- Suazo, B. (2018). Caracterización del rol orientador ejercido por orientadores y profesores jefes de liceos pertenecientes al programa de acompañamiento y acceso efectivo a la educación superior (PACE). *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1930>

