

EXPLORANDO EL USO DE TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO (TAC) EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: EFECTOS EN LA ADAPTACIÓN ACADÉMICA Y PERMANENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Línea Temática: Prácticas curriculares para la reducción del abandono - Investigación

*Kiyomi Barrera Soto, Universidad del Desarrollo, kbarreras@udd.cl
Fernanda Parra Santos, Universidad de Concepción, margparra@udec.cl*

Resumen

El estudio aborda los factores que influyen en el uso por parte de estudiantes universitarios de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) y su relación con el abandono estudiantil. Se llevaron a cabo grupos focales con estudiantes y entrevistas individuales con docentes, para analizar sus creencias, actitudes e intenciones respecto del uso de herramientas virtuales de aprendizaje. Los resultados mostraron obstáculos percibidos por los estudiantes, como el tiempo requerido y la falta de hábitos de estudio, pero también facilitadores, como la adaptación a la tecnología y su preferencia por lo virtual. Los docentes expresaron limitaciones en la comunicación virtual y problemas de coordinación referidos al uso de plataformas institucionales, lo que afecta su motivación para adoptar tecnologías. A su vez, los estudiantes valoraron la disposición del docente, la organización y planificación en el uso de herramientas. En relación con el uso, se hallaron consecuencias percibidas positivas como mejoras en la comunicación y organización, pero también efectos negativos, como la disminución de la participación presencial. Se sugiere fomentar el uso efectivo de herramientas mediante incentivos, campañas comunicacionales y capacitación. Los resultados proporcionan una visión integral que permitirá maximizar los beneficios del uso de TAC y abordar desafíos en el contexto universitario, impulsando el aprendizaje y éxito académico, y favoreciendo la permanencia estudiantil en educación superior.

Descriptor o palabras clave: Adaptación a la vida universitaria; Adaptación académica; Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento; Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Contextualización

El proceso de adaptación a la vida universitaria, entendida como la capacidad de los estudiantes para hacer frente a las diversas demandas, y actuar de manera autónoma dentro de una institución de educación superior (Feldt et al., 2011; Baker & Siryk, 1989), ha sido objeto de estudio en este contexto, donde es particularmente relevante el tema del abandono estudiantil. El modelo clásico propuesto por Tinto (1987) señala que, tanto factores internos y externos, como las experiencias universitarias, influyen en el compromiso del estudiante con la institución y en sus objetivos personales. De este modo, la permanencia estudiantil no solo depende de atributos individuales, sino también de las prácticas institucionales (Tinto & Pusser, 2006). Con el fin de reducir los niveles de deserción, las instituciones aplican diversas medidas de apoyo financiero, académico y psicoeducativo, con el propósito de facilitar este proceso y asegurar la permanencia.

En particular, la *adaptación académica* hace referencia a cómo los estudiantes enfrentan los nuevos métodos de enseñanza y evaluación, así como los requisitos y responsabilidades académicas que deben asumir en este nuevo contexto (Ramsay et al., 1999). La integración académica implica la percepción de



tener las competencias necesarias para rendir, aprobar y mantenerse en una carrera de estudios (Clark, 2005; Coromina, 2001). Dificultades en esta etapa podrían manifestarse a través de la reprobación de asignaturas, advertir diferencias entre las expectativas mantenidas al ingreso y la realidad de la vida universitaria, y finalmente, determinar el abandono de los estudios (Gallardo et al., 2014). Además, la percepción de no contar con estrategias de estudio eficientes también podría obstaculizar la adaptación a estas nuevas exigencias (Zimmerman et al., 2008), influyendo en la decisión de renunciar a los estudios.

Para lograr una adaptación exitosa, los estudiantes requieren contar con destrezas específicas, tener una motivación genuina para aprender y, además, desarrollar durante el proceso de adaptación habilidades de autorregulación académica. Lo anterior estaría condicionado por el apoyo que reciba el estudiante, su contexto social, las creencias y expectativas de sus docentes, y de los recursos que tenga a su disposición en el transcurso de este proceso (Weinstein, 2013). En este sentido, es relevante considerar estrategias institucionales que promuevan una integración satisfactoria al nuevo contexto educativo.

Incorporación de la tecnología en la formación universitaria

Durante la pandemia, la implementación de clases virtuales en la educación superior requirió que los estudiantes se adaptaran rápidamente a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje (IESALC, 2020). Esta transición demostró el potencial de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) para mejorar los procesos educativos, enriquecer la experiencia de aprendizaje y promover la autorregulación del aprendizaje (Rodríguez-Abitia & Bribiesca-Correa, 2021; Ravarini, 2020; Mansor et al., 2020), sin embargo, también planteó desafíos para aquellos estudiantes que carecían de habilidades tecnológicas y recursos necesarios para aprovechar estas herramientas.

Los avances en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y las TAC han generado una revolución en el ámbito educativo, demandando a los educadores integrar las TIC como recursos, creando entornos de aprendizaje innovadores. Cuando las TIC se utilizan con una intencionalidad pedagógica (Parra et al., 2019), enfocándose en herramientas que promuevan el aprendizaje y la adquisición de conocimientos (Gómez et al., 2022), se transforman en TAC. En este contexto, el estudiante asume un papel central y activo, siendo protagonista del proceso educativo (Sarsa, 2014), mientras que el rol del profesor cambia hacia un enfoque de asesoramiento, orientación, facilitación y mediación del aprendizaje (Salinas, 2004).

La integración de las TAC en el ámbito educativo ha demostrado diversas ventajas, entre las que se destacan el fomento de la motivación e interés del estudiantado, una mayor participación en el proceso educativo, el desarrollo de la alfabetización digital (Monsalve & Bueno, 2021) y la promoción de actitudes positivas hacia el proceso de adquisición de conocimientos (Pedró, 2011). No obstante, también se han identificado algunas consecuencias negativas asociadas a su implementación, como el riesgo de adicción a la tecnología y posible aislamiento social (Fernández et al., 2013). Además, algunos estudios sugieren que su uso excesivo podría generar un enfoque pasivo hacia la información, limitando los procesos intelectuales del estudiante (Álvarez et al., 2020).

Estudios realizados durante la pandemia (Serrano et al., 2021) han identificado factores que impactaron negativamente el rendimiento académico de los estudiantes durante el periodo de enseñanza virtual obligatoria, entre los que se encuentran la falta de conocimiento sobre herramientas de aprendizaje, el estrés asociado a la adaptación a la enseñanza virtual, la sobrecarga de información y la falta de comunicación e interacción con pares. Estas dificultades afectaron profundamente la integración social de los estudiantes y su sentido de pertenencia a la institución educativa. Estos hallazgos subrayan la importancia de abordar estas problemáticas y desarrollar estrategias para facilitar una adaptación satisfactoria, sobre todo para los estudiantes de nuevo ingreso que no cuentan con competencias tecnológicas previas.

Aceptación de la tecnología en la educación superior

En el ámbito de la educación superior, la aceptación de la tecnología por parte de los estudiantes universitarios ha sido estudiada a partir de teorías como el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM) (Davis, 1989) y la Teoría del Comportamiento Planificado (TPB) (Ajzen, 1987). La TPB sugiere que la



conducta humana se basa en creencias personales, que influyen en las intenciones de comportamiento. Estas creencias se clasifican en creencias conductuales, normativas y de control. La TPB sugiere que las intenciones de comportamiento están determinadas por la actitud hacia el comportamiento, la norma subjetiva y el control conductual percibido. Por su parte, el TAM, basado en la TPB, busca comprender la aceptación de la tecnología mediante factores como la percepción de utilidad y facilidad de uso, la actitud hacia el uso y la intención de uso.

Estudios realizados en contexto de pandemia, donde se utilizaron ambos modelos teóricos, sugieren que la actitud hacia el uso de TAC estaría influenciada por la percepción de facilidad de uso y utilidad, mientras que las normas subjetivas y las actitudes tendrían un impacto significativo en la intención de uso (Alshurafat et al., 2021; Valencia-Arias et al., 2023). Además, el control percibido respecto al comportamiento (uso de tecnología) también afectaría esta intención, especialmente en términos de autonomía en el aprendizaje y confianza o creencia acerca de las habilidades propias (Valencia-Arias et al., 2023). En torno a la aceptación positiva de las herramientas tecnológicas utilizadas en sus actividades académicas, otras investigaciones realizadas con universitarios (Alshurafat et al., 2021; Patiño-Toro et al., 2020; Cobo-Rendón et al., 2022) hallaron asociaciones positivas y significativas entre la aceptación de la tecnología, el uso de estrategias de autorregulación del aprendizaje y la satisfacción académica de los participantes (Cobo-Rendón et al., 2022). Algunos autores complementan lo anterior, señalando que la percepción de facilidad de uso y utilidad percibida por parte de los estudiantes impulsa, y a la vez motiva sus procesos de aprendizaje (Patiño-Toro et al., 2020).

Objetivos del estudio

El estudio tuvo como propósito analizar los factores que motivan y desmotivan al estudiantado a utilizar las herramientas virtuales de aprendizaje que entrega la universidad para la mejora de sus resultados educativos. Lo anterior se llevó a cabo mediante un proceso de diagnóstico, donde se entrevistó a estudiantes universitarios respecto a sus creencias (conductuales, normativas y de control) en relación con la utilización de herramientas virtuales de aprendizaje, otorgadas por su casa de estudio. Por otra parte, se indagó en torno a sus actitudes e intenciones conductuales frente al uso de estas herramientas, basado en la conceptualización de la TPB (Ajzen, 1987) y el TAM (Davis, 1989). Finalmente, se entrevistó a docentes universitarios para conocer sus creencias respecto a la utilización de herramientas por parte de sus estudiantes, y sobre sus actitudes e intención conductual frente a la promoción del uso de TAC en el aula.

Metodología

La investigación estuvo enmarcada en el diagnóstico realizado al interior de una institución de educación superior, donde la problemática inicial detectada fue el bajo uso, por parte de los estudiantes, de las TAC que entrega la universidad al estudiantado con la finalidad de mejorar sus resultados educativos y contribuir a su desempeño académico. Se exploraron los factores que influyen en el uso de TAC tanto desde la perspectiva de los estudiantes como desde los docentes.

Se utilizó una metodología cualitativa y diseño fenomenológico. La recolección de datos con estudiantes se llevó a cabo a través de la realización de dos grupos focales por medio de una plataforma en línea, con un total de 7 estudiantes participantes, quienes habían utilizado TAC en las asignaturas de sus respectivas carreras. Se utilizó un muestreo no probabilístico, por conveniencia, con los siguientes criterios de inclusión: ser estudiante UdeC y haber utilizado las TAC dentro de sus asignaturas. Cada entrevista grupal fue dirigida por una Psicóloga, utilizando una pauta de preguntas semi-estructurada dirigidas a conocer la percepción de los estudiantes sobre los temas planteados.

En paralelo, se realizaron entrevistas individuales en formato virtual, con 8 docentes de diversas áreas del conocimiento (salud, ingeniería, ciencias sociales, ciencias básicas, humanidades), que impartían clases a estudiantes de primer año y cursos superiores en la misma universidad. El muestro, que reviste las mismas características que el mencionado anteriormente, se realizó a través de la elaboración de una lista



de posibles contactos y toma de contacto uno a uno. Cada entrevista fue dirigida por una Psicóloga, utilizando una pauta semi-estructurada, dirigida a conocer la percepción de los docentes sobre los temas planteados.

El análisis de los datos se efectuó mediante el método de análisis de contenido de tipo hermenéutico. Respecto a resguardos éticos, se consideraron procedimientos para la protección de la información confidencial, asegurándose el principio de respeto hacia los participantes, permitiéndoles retirarse del estudio si así lo deseaban. Además, se trabajó en un consentimiento institucional otorgado por la universidad, y se proporcionó a los participantes antes de las entrevistas un consentimiento informado a través de un documento en línea. Se comprometió con los participantes proporcionar los reportes de resultados digitalmente, y se motivó tanto a docentes como a estudiantes a involucrarse posteriormente en posibles intervenciones basadas en los resultados.

Resultados

Factores que influyen en el uso de herramientas virtuales de aprendizaje

Desde el punto de vista del estudiante, diversos factores influyen en el uso de herramientas virtuales de aprendizaje en el ámbito universitario. Entre los obstáculos se incluyen el tiempo requerido para realizar actividades en línea, el desconocimiento sobre las funciones de las herramientas virtuales, la falta de hábitos de estudio y dificultades en la organización. La motivación, el compromiso y el nivel de organización del estudiante también afectarían su capacidad para utilizar estas herramientas. Por otro lado, facilitadores del uso incluirían la capacidad de adaptación y aceptación de la tecnología por parte del estudiante, la preferencia por la virtualidad en ciertos aspectos y el conocimiento sobre los beneficios del uso de estas herramientas para el aprendizaje. Además, la consideración de los estudiantes como nativos digitales contribuye a su disposición para utilizar las TAC en su proceso educativo.

Desde el punto de vista los docentes, estos mencionaron que las limitaciones de la comunicación virtual, la creencia de baja utilización por parte de sus colegas, y problemas de coordinación en la elección de plataformas pueden disminuir su motivación para utilizar tecnologías. Además, la sobrecarga de información y el tiempo requerido para preparar actividades online afectaría su disposición a incorporar estas herramientas. Asimismo, los estudiantes consideran que la disposición del docente para utilizar las herramientas y su nivel de organización y compromiso con la asignatura son aspectos clave. También valoran la experiencia del docente en el uso de tecnologías. Entre los facilitadores mencionados están la claridad en el enfoque del uso de herramientas virtuales desde el inicio de la asignatura, la sistematización de la subida de material y la integración de actividades asincrónicas con las clases presenciales. Ambos grupos coinciden en la importancia de estos factores para promover el uso efectivo de las herramientas virtuales por parte de los estudiantes.

En relación con factores asociados a la institución educativa, tanto estudiantes como docentes coinciden en la importancia de capacitar a ambos grupos en el uso de TAC para promover su adopción y motivación por el uso. La presencia de múltiples plataformas, sin tener claridad sobre cuál es la oficial, obstaculiza su uso coordinado y los beneficios esperados. Como facilitadores, se destaca el apoyo de la universidad mediante becas para estudiantes con dificultades de conectividad, y la aceptación de la capacitación ofrecida, aunque se percibe como escasa. Estos factores influirían en la integración efectiva de las TAC en el entorno educativo.

Respecto a factores asociados a las herramientas virtuales en sí mismas, en este punto hubo mayores similitudes en el discurso entre docentes y estudiantes. Ambos grupos consideraron como factor importante la dificultad propia de las plataformas virtuales u otras herramientas que entrega la universidad. Además, un claro factor obstaculizador del uso son las dificultades de conectividad y de accesibilidad que podían llegar a tener las TAC.

Consecuencias percibidas acerca del uso de herramientas virtuales para el aprendizaje

Los docentes destacaron como consecuencias positivas, una mejora en la comunicación, la organización de contenidos, el apoyo a la autorregulación del aprendizaje y la posibilidad de utilizar



analíticas para monitorear el progreso del estudiante. Los estudiantes también ven ventajas en el uso de analíticas, para la promoción de la autorregulación y una mejor comunicación entre docentes y estudiantes. Además, valoran el acceso a materiales previos y la simplificación de trabajos y evaluaciones. Sin embargo, también se observan consecuencias negativas percibidas por ambas partes. Los docentes mencionan la disminución de la participación presencial, la autonomía y la interacción con los estudiantes, así como el riesgo de copia y plagio en evaluaciones en línea. Los estudiantes, por otro lado, destacan la descoordinación en el uso de las herramientas debido a la multiplicidad de plataformas y la sobrecarga de actividades e información. Estas percepciones ofrecen una visión integral de las implicaciones del uso de herramientas virtuales para el aprendizaje en el contexto educativo.

Promoción del uso de herramientas virtuales de aprendizaje

Respecto a la promoción del uso de herramientas virtuales de aprendizaje desde la perspectiva de docentes y estudiantes, se destaca que en general, los docentes no promueven activamente el uso de estas herramientas, y consideran que la universidad no se preocupa por promover su adopción más allá de lo que se realizó durante las clases virtuales en periodo de pandemia. Pese a esto, tanto docentes como estudiantes coinciden en que el uso efectivo de herramientas por parte de los docentes puede motivar a los estudiantes a utilizarlas y explorar sus funcionalidades.

En cuanto a las estrategias sugeridas para promover el uso de TAC, ambos grupos proponen generar incentivos para un uso más sistemático y con mayor motivación. Además, se recomienda respetar horarios de uso y realizar campañas con tutoriales cortos para enseñar las funcionalidades de las herramientas. Unificar el uso de plataformas, mejorar el apoyo a estudiantes con dificultades de conectividad y acceso, y ofrecer cursos de capacitación obligatorios para estudiantes y docentes son otras estrategias propuestas.

Finalmente, todos los entrevistados enfatizan la importancia de transmitir con claridad los beneficios de las herramientas virtuales de aprendizaje, ya que una comprensión de sus ventajas puede motivar un uso efectivo. Estas sugerencias brindan una visión integral sobre cómo promover el uso exitoso de herramientas virtuales en el contexto universitario.

Conclusiones

A partir de los resultados del proceso diagnóstico y la revisión teórica y empírica realizada, se han identificado factores clave que influyen en el uso de herramientas virtuales de aprendizaje por parte de los estudiantes universitarios, lo que ha permitido comprender mejor su comportamiento en torno al uso de la tecnología. Entre estos factores, se destacan tanto elementos facilitadores como obstaculizadores del uso de TAC en la educación superior. Asimismo, se ha observado las consecuencias percibidas por docentes y estudiantes en relación con el uso de estas herramientas virtuales para el aprendizaje, lo cual enfatiza la importancia de diseñar estrategias que maximicen los beneficios y minimicen los desafíos asociados con su implementación.

En el contexto actual, donde la tecnología se ha vuelto omnipresente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las preferencias, intereses y motivaciones de los estudiantes desempeñan un papel fundamental en la adopción y uso efectivo de las herramientas virtuales de aprendizaje. Su correcto uso se asocia a una mayor autorregulación, aumento en la colaboración, participación, mejores resultados académicos y satisfacción en la experiencia educativa, mientras que un bajo uso o uso inefectivo pueden repercutir negativamente en la motivación, el rendimiento académico, el compromiso y, en última instancia, aumentar el riesgo de deserción estudiantil.

Esta investigación destaca la importancia de integrar de manera efectiva las tecnologías de aprendizaje y comunicación en la educación superior, ya que tienen el potencial desarrollar habilidades digitales cruciales para su futuro en un mundo en constante evolución. Sin embargo, al realizar el estudio, se enfrentaron algunas limitaciones, como la coordinación de tiempos entre el equipo y los participantes, así como la baja participación en grupos focales y la muestra limitada a una sola institución educativa.

Con miras hacia el futuro, se proyecta el diseño de estrategias comunicacionales institucionales dirigidas a promover el uso efectivo de las herramientas virtuales en la comunidad educativa, involucrando tanto a estudiantes como a docentes universitarios. A esto se suma el desarrollo de instancias de formación



dirigidas a docentes en relación con los beneficios de las TAC para el mejoramiento de los resultados académicos, y en particular, para el desarrollo de habilidades de autorregulación del aprendizaje. Asimismo, este estudio contribuirá al desarrollo de políticas y prácticas que impulsen el éxito académico y el bienestar de los estudiantes universitarios, abordando el desafío de la deserción estudiantil y sus consecuencias.

La investigación realizada en torno a los factores asociados al uso de herramientas virtuales en educación superior se considera como un aporte significativo a este campo de estudio. Se espera poder contribuir a la comprensión y reducción del abandono en educación superior, aprovechando el potencial de las tecnologías para optimizar el aprendizaje y preparar a los estudiantes para enfrentar los retos del mundo digital.

Referencias

- Ajzen, I. (1987). Attitudes, Traits and Actions: Dispositional Prediction of Behavior in Personality and Social Psychology. *Advances in Experimental Social Psychology*, 20, 1-63.
- Alshurafat, H., Shbail, M.O., Masadeh, W.M., Dahmash, F. & Al-Msiedeem, J.M. (2021). Factors affecting online accounting education during the COVID-19 pandemic: an integrated perspective of social capital theory, the theory of reasoned action and the technology acceptance model. *Educ Inf Technol*, 26(6), 6995-7013. doi: 10.1007/s10639-021-10550-y.
- Álvarez Quiroz, G. B., Vélez de la Calle, C. del P., & Londoño-Vásquez, D. A. (2020). Las TIC/TAC: subjetividades de los jóvenes universitarios en Montería. *Revista Interamericana De Investigación Educación Y Pedagogía RIIEP*, 13(2), 109–149. <https://doi.org/10.15332/25005421.5802>
- Baker, R. W., & Siryk, B. (1989). *Student Adaptation to College Questionnaire (SACQ): Manual*. Los Angeles: Western Psychological Services.
- Clark, M. R. (2005). Negotiating the freshman year: challenges and strategies among first-year college students. *Journal of College Student Development (JCS D)*, 46(3), 296-316. doi: 10.1353/csd.2005.0022.
- Cobo-Rendón, R., Romero, R., Becerra, P., & Ortega, M. (2022). Aceptación tecnológica, autorregulación del aprendizaje y satisfacción académica en universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista E-Psi*, 11(1), 28-45. ISSN: 2182-7591.
- Coromina, E. (2001). La transición a los estudios universitarios. Abandono o cambio en el primer año de universidad. *Revista de Investigación Educativa*, 19(1), 127-151. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/rie/article/view/96361>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Q.: Manag. Inf. Syst.*, 13(3), 319-340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Feldt, R. C., Graham, M., & Dew, D. (2011). Measuring adjustment to college: Construct validity of the student adaptation to college questionnaire. *Measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 44(2), 92-104. <http://dx.doi.org/10.1177/0748175611400291>
- Fernández Martín, F. D., Hinojo Lucena, F. J., & Aznar Díaz, I. (2013). Las actitudes de los docentes hacia la formación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación. *Contextos Educativos. Revista De Educación*, (5), 253–270. <https://doi.org/10.18172/con.516>
- Gallardo, G., Lorca, A., Morrás, D. & Vergara, M. (2014). Experiencia de transición de la secundaria a la universidad de estudiantes admitidos en una universidad tradicional chilena (CRUCH) vía admisión especial de carácter inclusivo. *Pensamiento Educativo*, 51(2), 135-151. <http://dx.doi.org/10.7764/PEL.51.2.2014.10>
- Gómez, J. L., Bonilla, C. A. & Esteban, Y. K. (2022). Uso de TIC y TAC en la educación superior: Un análisis bibliométrico. *Revista Complutense de Educación*, 33(3), 601-613. <https://doi.org/10.5209/rced.73922>
- IESALC (2020). *COVID-19 y Educación Superior: De los Efectos Inmediatos al día Después. Análisis de Impactos, Respuestas Políticas y Recomendaciones*. Recuperado a partir de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- Mansor, A. & Abdullah, N. & Abd, H. (2020). Towards electronic learning features in education 4.0 environment: Literature study. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 19, 442-450 10.11591/ijeecs.v19.i1.pp442-450.
- Monsalve, L. & Bueno, J. (2021). De las TIC a las TAC: innovación y tecnología en las escuelas. *Revista Internacional de Humanidades*, 9(1). <http://doi.org/10.18848/2474-5022/CGP/v09i01/31-46>
- Parra, H., Loya, J., González, E., Moriel, L., Vázquez, A.D., & González, N.C. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (TAC) y la formación integral y humanista del médico. *Investigación en Educación Médica*, 8(31), 72-81. <https://doi.org/10.22201/fac-med.20075057e.2019.31.18128>
- Pedro, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, 36(1), 1-15. https://doi.org/10.33960/AC_36.2020
- Ramsay, S. G., Barker, M. C., & Jones, E. S. (1999). Academic adjustment and learning processes: A comparison of international and local students in first-year university. *Higher Education Research and Development*, 18(1), 129–144. <https://doi.org/10.1080/0729436990180110>



- Ravarini, A., Locoro, A., & Martínez, M. (2020). Digital Transformation Projects Maturity and Managerial Competences: A Model and Its Preliminary Assessment. *Lect. Notes Inf. Syst. Organ.*, 33, 259–275. 10.1007/978-3-030-23665-6_19
- Rodríguez-Abitia, G., & Bribiesca-Correa, G. (2021). Assessing Digital Transformation in Universities. *Future Internet*, 13(2), 52. <https://doi.org/10.3390/fi13020052>
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1), 1-16. <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v1i1.228>
- Sarsa, J. (2014). El perfil prosumidor de los estudiantes en la web 2.0. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 5(2), 74-87. ISSN: 1989-9572
- Tinto, V. (1987). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. Universidad Nacional Autónoma de México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Tinto, V. & Pusser, B. (2006). *Moving from theory to action: Building a model of institutional action for student success*, National Postsecondary Education Cooperative. Department of Education, Washington, D.C.
- Serrano Díaz, L., Cruz Ochoa, C., Ramírez Thomé, S., & Avendaño Martínez, J. (2021). El curso de inducción como estrategia de adaptación y permanencia en la enseñanza virtual en tiempos de pandemia. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3415>
- Valencia-Arias, A., Gómez-Molina, S., Vélez-Holguín, R. & Cardona-Acevedo, S. (2023). Intención de uso de aprendizaje móvil (m-learning) en programas virtuales: un modelo híbrido de aceptación tecnológica (TAM) y la teoría del comportamiento planificado (TPB). *Formación Universitaria*, 16(2), 25-34. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062023000200025>
- Weinstein, C.E. (2013). Clase Magistral “Strategic and Self-Regulated Learning for the 21st Century”. En II Jornadas de Apoyo Institucional a Estudiantes Universitarios. Realizado el 6 de Junio de 2013 Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago. Chile.
- Zimmerman, M., Di Benedetto, S., & Diment, E. (2008). No te avisan cuándo borran el pizarrón... *SUMMA Psicológica UST*, 5(1), 45-51. <http://dx.doi.org/10.18774/summa-vol5.num1>

