

MONITOREO DE LA PROGRESIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS A TRAVÉS DE LA EVALUACIÓN DE CICLO INICIAL COMO ESTRATEGIA PARA LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL

Línea Temática: Prácticas curriculares para la reducción del abandono - Práctica

Daniela Pacheco Salazar, Síbila Floriano Landim, Víctor Chávez Taeger,
Universidad Católica de Temuco - Universidad de Talca, dpacheco@uct.cl

Resumen:

El presente estudio describe prácticas curriculares para la reducción del abandono a través del proceso de monitoreo de la progresión académica de estudiantes universitarios de la carrera de terapia ocupacional (ciclo inicial) a través de la estrategia de evaluación de ciclo para conocer el nivel de logro de las competencias genéricas y específicas del itinerario formativo.

La metodología utilizada consideró el diseño e implementación de una evaluación focalizada en una actividad curricular denominada “evaluación de contenidos mínimos” de un curso de quinto semestre, la estrategia fue “Estudio de caso” y el instrumento de evaluación fue una rúbrica, resolviendo un caso clínico ocupacional considerando aspectos del enfoque sociopolítico de la profesión y la salud familiar, comunitaria e intercultural.

El análisis de resultados obtenidos consideró las distintas competencias y nivel de logro considerando la clasificación de desempeño desde el bajo nivel de logro hasta el nivel destacado de logro, teniendo niveles de logro altos en la mayoría de las competencias analizadas, mientras que, las competencias de “actuación bioética” y “gestión e investigación en terapia ocupacional” con menores niveles de logro.

En conclusión, este proceso tiene como perspectiva la mejora del programa académico, para disminuir el abandono y mejorar la retención estudiantil.

Palabras clave: Evaluación, Abandono, Retención estudiantil, Educación superior, Terapia ocupacional

Contextualización:

La deserción en la educación superior es un fenómeno vivenciado por todas las instituciones a nivel mundial, teniendo una diversidad de causas de índole socioeconómicas, políticas, psicológicas, personales, institucionales o académicas (Flores, et al 2016)

El fenómeno del abandono estudiantil conlleva consecuencias a nivel social en relación a aspectos emocionales de los estudiantes y sus familias en cuanto a la disonancia entre sus expectativas y sus logros, por otro lado, existen consecuencias económicas ya que algunos estudiantes deben continuar financiando los estudios a través de prestaciones bancarias, como también, las consecuencias negativas en el financiamiento estatal del sistema educativo (Cortés-Cáseres, et al.2019). Por lo tanto, se hace necesario generar prácticas curriculares para la reducción del abandono.

Una revisión de la literatura acerca de la deserción estudiantil en educación superior afirma la multifactoriedad del fenómeno y al mismo tiempo plantea que las instituciones de educación



superior deben involucrarse de manera activa en la actualización de sus programas académicos, la inclusión de estrategias didácticas para la enseñanza y la integración de mecanismos de seguimiento para los estudiantes a través de tutorías (Rochin, 2021), como también, se debe trabajar en el aspecto emocional teniendo empatía con los estudiantes en su proceso de adaptación, sobre todo en el primer año y también, contemplar la labor de los padres como apoyo emocional y económico, con el fin de prevenir el abandono y deserción del estudiantado.

En la actualidad se llevan a cabo programas para la retención de estudiantes, pertinentes a cada institución y tipo de estudiantes que ingresa a la educación superior, involucrando procesos administrativos y pedagógicos para mejorar la calidad de la formación académica y la vida universitaria facilitando de esta manera la retención y progresión académica del estudiantado (Cortés-Cáseres, et al.2019).

Basado en lo anterior y guiado por el modelo educativo institucional (Universidad Católica de Temuco, sf.), se ha determinado la evaluación de ciclo como una de las principales estrategias institucionales para el monitoreo del perfil de egreso y en consecuencia de la progresión académica del perfil de egreso, permitiendo identificar oportunidades de mejora en el plan de estudios, en la gestión curricular y apoyo al estudiantado.

El itinerario formativo de Terapia Ocupacional se compone del ciclo inicial (desde el primer al cuarto semestre), ciclo intermedio (desde el quinto al octavo semestre) y el ciclo terminal (novenos y décimo semestre). El presente estudio, describe la aplicación de la evaluación de ciclo inicial como mecanismo de monitoreo del perfil de egreso y seguimiento de la progresión académica del estudiantado en cuanto a la adquisición de competencias en el primer ciclo de formación profesional con el fin de fortalecer la retención estudiantil.

Según la Universidad Católica de Temuco (2018) la evaluación de ciclo tiene como funciones:

- 1) “Identificar las brechas existentes entre las competencias declaradas en el perfil de egreso y las competencias desarrolladas por los estudiantes; 2) Retroalimentar a los estudiantes respecto del avance en el desarrollo de las competencias del perfil de egreso; 3) Contribuir al seguimiento y evaluación de la implementación del perfil de egreso; 4) Detectar las fortalezas que tiene en su desarrollo la carrera, donde se aplica la evaluación de ciclo; 5) Acreditar aprendizajes alcanzados en caso de que la carrera contemple certificaciones intermedias; 6) Generar planes de mejoras, de acuerdo con las brechas detectadas.

Objetivo:

Monitorear la progresión académica de estudiantes de tercer año de terapia ocupacional a través de la evaluación de ciclo inicial con énfasis en la retención estudiantil.

Descripción:

Para describir la metodología de evaluación de ciclo (EC) se ejecutaron las siguientes etapas:

Etapas 1: Conformación del equipo responsable

La comunidad de aprendizaje de la carrera de terapia ocupacional está conformada por los docentes de planta y uno de los ejes de trabajo son las evaluaciones de ciclo de la carrera, que son abordadas por subcomisiones de docentes por cada uno de los ciclos formativos, dicha subcomisión es la responsable de la ejecución de la EC considerando los aspectos académicos y operativos manteniendo informado de los procesos al consejo de carrera.



Etapas 2: Diseño de la evaluación de ciclo

Para el diseño se realizó un trabajo sistemático de reflexión académica de los cursos, competencias y resultados de aprendizaje del ciclo inicial, a través de un mapeo curricular, que permitió identificar los cursos y competencias que serían considerados en la evaluación de ciclo inicial.

Se decide implementar la EC en un curso de tercer año (de quinto semestre) posterior a que el estudiantado hubiese completado todos los cursos de primer y segundo año, teniendo como requisito que la EC se aplique durante las primeras dos semanas de tercer año y de esa manera evitar que se altere con los conocimientos del ciclo intermedio.

Las competencias seleccionadas fueron:

- Competencias genéricas: Actuación ética y Orientación a la excelencia
- Competencias específicas de facultad: Manejo del conocimiento y gestión de la información, actuación bioética y Salud familiar, comunitaria e intercultural.
- Competencias específicas de carrera: Ocupación para la salud y el bienestar y gestión e investigación en terapia ocupacional

Etapas 3: Modalidad curricular, estrategia e instrumentos de evaluación

Se definió que la EC será aplicada en la actividad formativa “evaluación de contenidos mínimos” del curso de tecnologías para la ocupación del quinto semestre de formación profesional bajo la modalidad de “evaluación focalizada en una actividad curricular” que debe cumplir con el principio de integralidad y contemplar las diversas competencias a evaluar en un ciclo formativo (UCT, 2018).

En cuanto a la estrategia de evaluación, se considera un “Estudio de caso” que es un método de investigación cualitativa que permite comprender en profundidad una realidad, por otra parte, el instrumento de evaluación utilizado fue la “rúbrica” que es un conjunto de criterios generalmente relacionado a resultados de aprendizaje, permitiendo evaluar niveles de desempeño (UCT, 2018).

La EC se realizó en parejas y consideró la resolución de un caso clínico complementado por algunos aspectos teóricos disciplinares que permiten visualizar el razonamiento clínico - ocupacional del estudiante a través de un informe escrito.

Etapas 4: Implementación

Se realiza difusión a través del consejo de carrera y la planificación de la EC en la guía de aprendizaje del curso, además, se crea un documento instructivo para la EC que considera las indicaciones y la rúbrica de la evaluación, que fueron sometidos a revisión de los docentes integrantes de la comunidad de aprendizaje de la carrera.

El día de la implementación se conforman los equipos de trabajo de dos o tres integrantes, siendo aplicada a un total de 58 estudiantes, se entrega un tiempo de trabajo en clases (120 minutos) y resolución de dudas por parte del docente con un plazo de entrega de 48 horas para el informe final.

Etapas 5: Análisis de resultados

Una vez implementada la EC se tabulan los resultados obtenidos por el estudiantado y se realiza un proceso de análisis cualitativo (cruce de la información en conversaciones realizadas con los docentes encargados de la evaluación del ciclo uno frente al análisis crítico de los datos cuantitativos) y cuantitativo (análisis exploratorio de datos que se realizó utilizando medidas de resumen (frecuencia) de datos categóricos y estadísticas descriptivas) de los resultados que se detallan en el siguiente apartado y que consideran un proceso de retroalimentación colectivo e individual que oriente la toma de decisiones.



Etapa 6: Toma de decisión

El análisis de los resultados es presentado a la comunidad de aprendizaje de la carrera donde se toman decisiones y planifican acciones de mejora para el plan de estudios, para la gestión curricular y apoyo al estudiante.

Etapa 7: Plan de mejora

Con la información obtenida se planifican acciones de mejora que abarcan aspectos curriculares, didáctica y gestión, tanto para la cohorte de estudiantes y su progresión académica al ciclo intermedio, como además para la aplicación de la EC inicial del año siguiente.

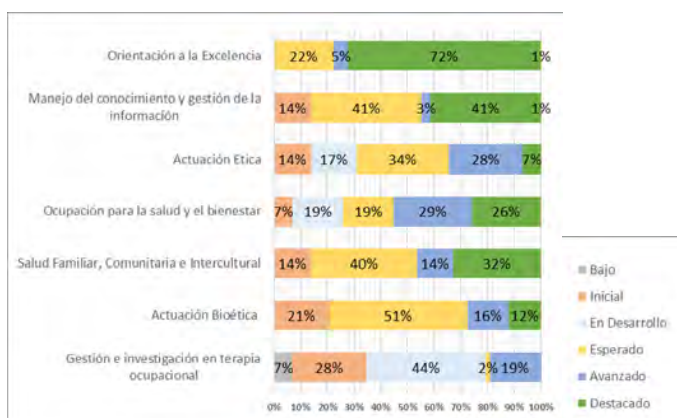
Resultados:

Los resultados obtenidos a través de la aplicación de la EC inicial, se presentan a través de una tabla resumen que considera las distintas competencias y su nivel de logro considerando la clasificación de desempeño desde el bajo nivel de logro (0-19%) hasta el nivel destacado (100%) de logro.

Clasificación desempeño competencias de la carrera de Terapia Ocupacional

Bajo	Inicial	En Desarrollo	Esperado	Avanzado	Destacado
0% - 19%	20% - 39%	40% - 59%	60% - 79%	80% - 99%	100%

Gráfico 1. Comparación clasificación competencias.



Fuente: Diseño propio

En cuanto a los resultados, se observan mejores desempeños en las competencias “Orientación a la excelencia”, “Manejo del conocimiento y gestión de la información”, “Salud familiar, comunitaria e intercultural”, “Actuación ética” y “actuación bioética”, en donde el estudiantado ha logrado un desarrollo esperado, destacado e incluso avanzado. Dichas competencias, aluden a habilidades de reflexión, planificación y razonamiento respecto de diversas situaciones de actuación profesional,

no obstante, existen algunos estudiantes que presentan dificultades en el desarrollo de estas competencias.

En relación a la competencia de ocupación para la salud y bienestar, existe un 74% de desarrollo de la competencia que va del nivel esperado, destacado y avanzado, lo que demuestra una integración de los conocimientos fundamentales de la disciplina revisados en el ciclo inicial del plan de estudio, sin embargo, hay un 26% de los estudiantes que presentan un desempeño inicial o en desarrollo.

Por último, se presenta la competencia “gestión e investigación en terapia ocupacional” siendo el grupo con mayor índice de bajo nivel de logro (7%) y en donde la mayoría se encuentra en el nivel “en desarrollo”, solo un 21% se encuentra en el nivel esperado o avanzado de logro.

Consideraciones para la retroalimentación del plan de estudios, en cuanto a la descripción de la competencia en nivel 1, lo que se observó en la mayoría de las respuestas del estudiantado es que lograban con facilidad describir el contexto sociocultural y en algunos casos analizar, sin embargo, en escasas ocasiones llegaron a problematizar el contexto, es por ello que se les dificulta de gran manera proponer soluciones ocupacionales pertinentes y profundas, las posibles causas identificadas por el equipo son: falta de uso estratégico del tiempo por parte del estudiantado “hacer cosas a la rápida”, falta de lecturas o estrategias de enseñanza-aprendizaje que permitan el desarrollo del pensamiento crítico y falta de habilidades de producción de textos.

Como consecuencia del análisis de los resultados se proponen las siguientes acciones de mejora

Tabla 1. Plan de mejora ciclo inicial

Oportunidad de mejora	Acciones de Mejora		
	Gestión Curricular	Plan de estudio	Apoyo al estudiante
Desempeño de la evaluación.	Incorporación del curso a la estrategia de AS para la próxima versión	Necesidad de disminuir las competencias incorporadas en la EC	Aumentar la disponibilidad de horarios para tutoría y acompañamiento académico.
Competencias de: “ocupación para la salud y bienestar” y “gestión e investigación en terapia ocupacional”.	Incorporar estrategias de robustecimiento de las competencias más débiles en el ciclo intermedio	Necesidad de análisis profundo de las competencias en los cursos del primer ciclo para definir la pertinencia de éstas y su aporte al perfil de egreso de la carrera.	Retroalimentación y acompañamiento para mejorar las competencias que tienen niveles bajos de desempeño.

Fuente: Elaboración propia

A través de esta práctica curricular se evidencia el impacto de la evaluación de ciclo inicial en la reducción del abandono, ya que se hubo una mantención del 97% de estudiantes de tercer año (desde el quinto al sexto semestre) lo que significa un predictor positivo para el indicador de retención de tercer año en comparación con años anteriores que no contó con la metodología de evaluación de ciclo que destaca su valor principalmente por la identificación de brechas y oportunidades de mejora desarrolladas.



Conclusiones:

Los resultados de este estudio permiten identificar los factores institucionales asociados a la retención y abandono estudiantil en la carrera de Terapia Ocupacional durante los dos primeros años formativos. Primero, identificando el logro de competencias del estudiantado a través de la EC permitiendo reconocer las oportunidades de mejora, tanto a nivel individual (cada estudiante) como colectiva (plan de estudios y gestión curricular), comprendiendo la retención y abandono estudiantil como un fenómeno complejo, multicausal y dinámico.

Desde la perspectiva de este estudio, la retención estudiantil no considerado un factor determinante en la calidad en la educación, es decir, una mayor tasa de retención no refleja necesariamente una mejor calidad educativa, pero, una mejor calidad educativa impacta positivamente en la retención estudiantil, es por ello que la evaluación de ciclo es útil como una metodología de monitoreo de la progresión académica ya que permite identificar oportunidades de mejora en el plan de estudios, gestión curricular y apoyo al estudiante, que de ser implementadas, van a mejorar la calidad educativa fortaleciendo la retención estudiantil.

En definitiva, no es suficiente con abrir las puertas de la educación superior, este acto debe ir acompañado con el compromiso de las instituciones y los estados para garantizar la permanencia y desempeño óptimo de los estudiantes. Para esto es necesario revisar a nivel institucional posibles cambios, que permitan ampliar las diferentes oportunidades de mejora en la universidad reflexionando sobre la selección de estudiantes, curriculum, docencia y competencias. Lo anterior, con un fuerte énfasis en privilegiar la motivación, expectativas y autoeficacia que moviliza al estudiante a permanecer en la educación superior (Tinto, 2015).

Respecto a la particularidad del caso de estudio, se busca aportar en conocimiento de este “experimento educativo” (Assaél et al., 2011) que afecta a la educación superior y sobre todo al fenómeno de la retención y abandono estudiantil buscando producir cambios significativos en el sistema educativo interno de la carrera de Terapia Ocupacional, por lo que se debe avanzar en lo contextual, organizacional y social, sin perder de vista las políticas públicas que deben responder a acciones de largo alcance, evitando soluciones paliativas y proponiendo planes de mejoras significativos.

En cuanto a las acciones de mejora éstas se organizaron en tres grupos: Acciones de mejora para el plan de estudios, acciones de mejora para la gestión curricular y acciones de mejora de apoyo al estudiante.

En relación a la primera (plan de estudios), se identifica la necesidad de diferenciar la competencia de “gestión” e “investigación” en terapia ocupacional como dos posibles soluciones ante una problemática ocupacional de una persona, familia o comunidad. En relación a la competencia de actuación bioética, se necesita fortalecer la aplicación disciplinar (en lo práctico) de la bioética en casos simulados o reales que permitan reflexionar y analizar profundamente la relación entre la bioética y la ciencia de la ocupación. En cuanto a la competencia de Salud Familiar, Comunitaria e Intercultural se requiere fortalecer la aplicación disciplinar (en lo práctico) del modelo de atención integral en salud familiar y comunitaria en casos simulados o reales que permitan reflexionar y analizar profundamente la aplicación de contenidos actitudinales, procedimentales y conceptuales. En cuanto al proceso de Terapia Ocupacional se sugiere incorporar estrategias de evaluación e intervención obligatorias desde el modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria con el fin de garantizar el aprendizaje y aplicación en lo práctico según lo detallado en los puntos anteriores.

En relación a la gestión curricular, se identifica la necesidad de aumentar las experiencias prácticas tempranas o experiencias de aprendizaje servicio que permitan fortalecer la adquisición



y logro de competencias específicas, además de incorporar las competencias con niveles bajos de logro con mayor énfasis en la evaluación de ciclo intermedio con el fin de realizar futuras comparaciones con perspectiva temporal de la misma cohorte de estudiantes, además de orientar al equipo académico de la carrera sobre los resultados de la EC con el fin de que a través de los contenidos actitudinales, conceptuales y procedimentales de los cursos del ciclo intermedio se puedan fortalecer dichas competencias.

En relación a acciones de mejora de apoyo al estudiante se identifica la necesidad de aumentar la disponibilidad de horarios para tutoría y acompañamiento académico por parte del docente del curso en el caso de la próxima versión de la evaluación de ciclo inicial, como además, del estudiantado que progresa hacia el ciclo intermedio, aumentando las instancias de retroalimentación y acompañamiento para mejorar las competencias que tienen niveles bajos de desempeño, desde una perspectiva de orientación a la excelencia y el aprendizaje autónomo. Complementario a lo anterior, se hace necesario que el estudiantado considere los servicios de apoyo institucionales que se encuentran disponibles, como el apoyo académico y socioemocional y el programa universitario saludable, entre otros.

Por ende, además del mecanismo para el monitoreo de los estudiantes permitiendo una retroalimentación de su proceso, la evaluación de ciclo inicial también facilita la mejora del programa académico a nivel curricular, didáctica de enseñanza y aspectos administrativos, los cuales hacen parte de los factores sugeridos por la literatura a intervenir desde las instituciones de educación superior para disminuir el abandono y mejorar la retención de los estudiantes.

Referencias:

Assaél, J., & Cornejo, R., & González, J., & Redondo, J., & Sánchez, R., & Sobarzo, M. (2011). La empresa educativa Chilena. *Educação & Sociedade*, 32 (115), 305-322

Comunidad de aprendizaje de terapia ocupacional. (2022) Informe evaluación de ciclo 1 plan 2 carrera terapia ocupacional cohorte 2020.

Cortés-Cáseres, S. et al.. (2019) Deserción universitaria: la epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *Rev. Perspectiva* 20. 13-25. http://mail.upagu.edu.pe/files_ojs/journals/27/articles/618/submission/productionReady/618-133-2266-1-11-20190624.pdf

Flores López, W. O., et al (2016) Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria. <https://revistas.uraccan.edu.ni/index.php/Interculturalidad/article/view/357/346>

Rochin Berumen, F. L. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>

Ruiz, D. (2017) Diagnóstico cuantitativo y cualitativo del proceso de Evaluación de Ciclo. Universidad Católica de Temuco. Chile.

Tinto, V. (2015). Through the eyes of Students. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 0(0), 1-16.

Universidad Católica de Temuco (s f) Modelo educativo UC Temuco. Principios y lineamientos. <https://dte.uct.cl/wp-content/uploads/2018/08/ModeloEducativoUCT-1.pdf>

Universidad Católica de Temuco. (2018) Evaluación de Ciclos: Orientaciones para su Implementación CUADERNO DE DOCENCIA DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA VICERRECTORÍA ACADÉMICA DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN UCTemuco. <https://ddec.uct.cl/cuaderno-de-evaluacionde-ciclos/>

