

# DESARROLLO DE HABILIDADES Y ESTRATEGIAS FORMATIVAS PARA REDUCIR EL ABANDONO EN ESTUDIANTES INGRESANTES - ESTUDIO DE CASO EN SALTA - ARGENTINA

**Línea Temática: Prácticas curriculares para la reducción del abandono – Práctica.**

*Gabriela Alejandra Polliotto, Universidad Católica de Salta, [gpolliotto@ucasal.edu.ar](mailto:gpolliotto@ucasal.edu.ar)*

*Macarena Soledad López, Universidad Católica de Salta, [mslopez@ucasal.edu.ar](mailto:mslopez@ucasal.edu.ar)*

*Flavia Fernanda Vilte, Universidad Católica de Salta, [fvilte@ucasal.edu.ar](mailto:fvilte@ucasal.edu.ar)*

*Carmen Rosa Martín, Universidad Católica de Salta, [crmartin@ucasal.edu.ar](mailto:crmartin@ucasal.edu.ar)*

## Resumen

En el siguiente artículo presentamos una experiencia de trabajo desarrollada en una universidad de la provincia de Salta - Argentina, que emerge de una demanda concreta vinculada a problemáticas propias de la transición del nivel secundario al superior universitario. Desde el área de Gestión Institucional coordinamos e implementamos durante el periodo 2022 (con continuidad en el 2023) un dispositivo de acompañamiento a las trayectorias estudiantiles, en modalidad taller denominado “**Desarrollo de habilidades y estrategias formativas**”, cuyo objetivo fue generar un espacio que permitiera potenciar el desarrollo de competencias para la comprensión, lectura y escritura académica en estudiantes ingresantes. En efecto, se buscó desplegar un conjunto de estrategias que permitieran promover experiencias y recursos para la construcción del oficio de estudiante universitario.

Pretendemos en este trabajo, analizar las acciones implementadas, a través de una metodología de estudio de caso, sistematizando datos estadísticos de la universidad y técnicas de recolección como encuestas a estudiantes y herramientas de seguimiento del taller, para construir valoraciones cuantitativas y cualitativas, que permitieron monitorear la propuesta desarrollada. Esto, con la intención de proyectar/fortalecer políticas institucionales que contribuyan a la reducción del abandono, mejorando, asimismo, las tasas de permanencia y posterior graduación.

**Descriptor o Palabras Clave:** Educación Superior, Abandono, Rendimiento Académico, Habilidades y Estrategias Formativas

## Contextualización

El siguiente artículo presenta una experiencia de trabajo desarrollada en una universidad de la provincia de Salta - Argentina, que emerge a partir de una demanda concreta de la Facultad de Ciencias de la Salud vinculada a problemáticas propias de la transición del nivel secundario al superior universitario. Su tratamiento se enmarca en uno de los objetivos del Plan Estratégico de la institución, destinado a *mejorar las estrategias de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes*. A su vez, la praxis se aborda desde el Modelo Educativo Institucional, el cual busca mediar los procesos de enseñanza y de aprendizaje teniendo en cuenta como ejes vertebradores: la



pedagogía centrada en el estudiante, el enfoque de enseñanza por competencias, la investigación formativa, la convergencia/hibridación y la internacionalización del curriculum.

Consideramos al “ingresante universitario como un sujeto aprendiente que se constituye como tal en el contexto socio-histórico-cultural en el cual nace y crece” (Enrico, 2019, p.105) por lo tanto, es fundamental reconocer que cada uno ingresa con un *habitus* consolidado que refleja “una modalidad de aprendizaje que será sustento para comenzar a transitar esta nueva etapa educativa” (Enrico, 2019, p.106). Por ello, resulta necesario considerar los factores que subyacen en el plano personal en relación a la situación familiar y laboral, el nivel educativo de los padres, la formación académica previa de los estudiantes, como así también en el plano institucional, vinculado a las propuestas pedagógicas y didácticas, el apoyo institucional, los mecanismos administrativos, entre otros (García de Fanelli, 2014; Tinto, 1989). Pretendemos entonces, en este escrito, desplegar las estrategias institucionales atendiendo que el principal desafío está enfocado en acompañar al estudiante en la transición del secundario a la universidad.

En un diagnóstico previo de la Unidad Académica, reconoció una escasa participación y bajo rendimiento académico de los estudiantes durante el Curso de Ingreso a la Vida Universitaria 2022. Esto se refuerza con las apreciaciones de los propios estudiantes que participaron de la propuesta de trabajo en el período 2022, los cuales sólo el 12,5% reconoció contar con altas habilidades en las técnicas de estudio, previo al inicio del taller.

Consideramos que estas apreciaciones sobre las herramientas de estudios están relacionadas con las disposiciones que los estudiantes traen consigo como producto de su transitar en los diferentes espacios donde capitalizan formas diversas de aprender. A su vez, las experiencias previas al ingreso de la universidad varían de acuerdo a las condiciones sociales que se generan. Al momento de incorporarse a la dinámica universitaria se ponen en juego los capitales culturales y escolares<sup>28</sup> con las que el ingresante cuenta al momento de desempeñarse en el contexto universitario. De hecho, sabemos que “El ingreso a la facultad demanda en el estudiante los capitales culturales, adquiridos desde el seno de la familia y de trayectos escolares previos, necesarios para adaptarse a las exigencias académicas propias del nivel” (Enrico, 2019, p.109).

El problema radica, siguiendo a Ezcurra (2011), cuando los dispositivos institucionales y las expectativas de los docentes son pensados y contruidos desde un capital cultural esperado/deseado. En efecto, el choque o ruptura se produce cuando el capital real de los estudiantes ingresantes no “encaja” con las lógicas, dinámicas propias de la vida académica. Esta situación se complejiza aún más cuando el estudiante no logra internalizar las reglas y códigos propios de la universidad, lo que conduce, a la par de otras variables, a un rendimiento regular o bajo en sus estudios, como así también a la interrupción de su cursado o trayecto por la carrera.

---

<sup>28</sup> Entiéndase por capitales escolares como “aquellas disposiciones, recursos y estrategias aprendidas en la trayectoria educativa del sujeto, por la acción pedagógica ejercida en la escuela, mediante un proceso de enseñanza y aprendizaje en el que se invierte dedicación y tiempo personal” (Bourdieu, 2009, p.139).



Existen diversas investigaciones que problematizan al abandono teniendo en cuenta las trayectorias académicas reales<sup>29</sup> de los estudiantes focalizando el análisis en las condiciones de ingreso del estudiante y en el entramado de relaciones que se generan entre y con la institución (Nicastro y Greco, 2009; Terigi, 2014). Coincidiendo con otros autores, Alvarado Guerrero, Cepeda Islas, del Bosque Fuentes, López Torres y Limón (2021) destacan aspectos de gran incidencia en el abandono, referidos al rendimiento del estudiante previo al ingreso a la carrera de grado (Esteban, Bernardo y Rodríguez, 2016; Arias, Chávez, Muñoz, 2006; Abarca, Gómez y Covarrubias, 2015), la falta de hábitos de estudio, preparación deficiente en el ciclo secundario, falta de articulación entre éste y la universidad, entre otros (Vargas, Bustos y Moreno, 2005; Ripamonti y Lizana, 2020). Por su parte, Jaramillo García, Vásquez Velásquez, y Arcila Vanegas (2021), en un análisis de la percepción sobre la permanencia y factores de riesgo de abandono en la universidad, identifican que la permanencia de los estudiantes está determinada por tres grupos de factores relacionados a la compatibilidad de horarios entre la universidad y el trabajo, a entornos familiares que posibiliten el logro académico y a aspectos vinculados con la organización institucional entre los que destacan la organización del currículo (particularmente la carga horaria) y las metodologías de enseñanza y de aprendizaje que, a su vez requieren articulación con el nivel secundario, ya que el rendimiento previo es determinante en la permanencia.

De esta manera, se pretende abordar un estudio de caso cuya experiencia se sitúa en el primer año de ingreso. Para ello se recuperan las propuestas de intervenciones extracurriculares, cuya finalidad fue potenciar el acompañamiento y seguimiento a los ingresantes para mejorar el rendimiento académico en su paso por la universidad, considerando una perspectiva sistémica de implementación. Esto, a fin de proyectar/fortalecer políticas institucionales que contribuyan a la reducción del abandono mejorando las tasas de permanencia y en mayor efecto, la graduación.

### **Objetivo**

El objetivo de la práctica fue el de acompañar las trayectorias de los estudiantes, entendiendo que instituciones como la universidad deben desplegar un conjunto de estrategias que promuevan experiencias y recursos para la construcción del oficio del estudiante universitario.

A tal efecto, se pretende en este artículo, analizar las acciones implementadas en pos de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes ingresantes de una Unidad Académica, a través de una propuesta de trabajo extracurricular.

### **Descripción**

El dispositivo<sup>30</sup> de trabajo propuesto para atender la demanda y necesidades planteada por la unidad académica consistió en generar un espacio de formación extracurricular destinado a desarrollar

---

<sup>29</sup> Siguiendo a Nicastro y Greco (2009) consideramos a las trayectorias como espacios de formación, como un proceso de desarrollo personal que se realiza a través de intermediarios o mediadores como docentes, conocimiento, saberes, pares, entre otros

<sup>30</sup> Recuperamos los aportes de Souto (2009) para comprender al dispositivo como un artificio que conjuga tiempos, espacios, finalidades, marcos teóricos y técnicos, instrumentos y materiales que tiene la función de posibilitar aprendizajes en los sujetos:

Un dispositivo es una virtualidad que toma realidad en tanto instituciones, grupos y sujetos lo utilicen. Es un espacio creativo, abierto, productivo, múltiple, diverso, transformable en su potencialidad en caminos, en trayectos de formación únicos y singulares para cada sujeto y grupo (p. 9)



diferentes habilidades personales, comunicativas y profesionales en pos de impulsar procesos autónomos en el aprendizaje, necesarios para la articulación e integración a la vida universitaria. Los propósitos estuvieron vinculados a un acercamiento de diversas estrategias de estudio para su aplicación en materiales bibliográficos propuesto por las carreras, como así también, promover habilidades de comprensión de textos y consignas para la producción y resolución de actividades en las diferentes instancias de formación o evaluación. Asimismo, se buscó trabajar la motivación, como un activador al momento de desear y proyectar metas alcanzables, de forma transversal al taller.

Durante el primer semestre, la propuesta estuvo destinada a estudiantes de la Licenciatura en Fonoaudiología y de la Licenciatura en Terapia Ocupacional, replicándose en el segundo semestre de 2022 con estudiantes de la carrera de Licenciatura en Kinesiología y Fisioterapia. Consistió en seis encuentros (uno por semana), en formato de taller, donde se buscó presentar diversas técnicas de estudios, de acuerdo a estilos/modos de aprendizaje de los estudiantes, con implementación de las técnicas a actividades concretas de producción (discursos orales, producción escrita de textos académicos o producciones mediadas por las herramientas digitales). Asimismo, se trabajó en la implementación y uso de herramientas concretas para organizar apuntes, actividades, material de estudio, entre otros.



Figura 1: Esquema de contenidos del taller  
Fuente: elaboración propia

Ahora bien, pretendemos en este artículo, abordar esta experiencia como un estudio de caso, ya que permite analizar y comprender el rendimiento académico de los estudiantes ingresantes. Desde los aportes de Stake (1995), “el estudio de casos destaca la importancia de una comprensión mediante la experiencia y sostiene que toda investigación depende de la interpretación” (Stake, 1995. p 42). En ese sentido, creemos sumamente valioso recuperar información que nos permita comprender circunstancias importantes y complejas sobre la experiencia en sí (Stake, 1995)

Para el proceso de interpretación del caso, se tuvieron en cuenta métodos y técnicas de indagación tales como encuestas realizadas a los estudiantes participantes, con el fin de habilitar un espacio de autoevaluación de la propuesta, como así también, herramientas de seguimiento incorporadas por las tutoras del taller. A su vez, se utilizaron los reportes de la Dirección de Estadísticas de la



universidad sobre el rendimiento académico<sup>31</sup> de los estudiantes ingresantes de las carreras en cuestión, de la cohorte 2022.

La sistematización de estos datos brindó un conjunto de aportes que posibilitaron construir valoraciones cuantitativas y cualitativas de los estudiantes que ingresan a la Unidad Académica, y las condiciones en las que inician sus trayectorias académicas. Esto con el fin de monitorear y evaluar las acciones que se desarrollan para el tratamiento del abandono.

Actualmente, la propuesta de trabajo continúa desarrollándose con la incorporación de nuevas carreras y con algunos ajustes, teniendo en cuenta la experiencia piloto desarrollada durante el periodo 2022. Cabe destacar que al tratarse de una experiencia reciente, la sistematización de datos sobre el impacto real en el rendimiento académico de los estudiantes ingresantes del 2023 aún se encuentra en proceso de evaluación.

Finalmente, y no menos importante, esta propuesta de trabajo, es una de las primeras acciones articuladas de la unidad de apoyo de la universidad con las unidades académicas, en busca de promover la mejora de estrategias de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes y generar espacios de formación para el despliegue de disposiciones y estrategias posibles de capitalizar para el desempeño académico del estudiante ingresante. Entendemos que, en el transcurso del primer año de la facultad, este acompañamiento es clave para construir el oficio del estudiante.

## Resultados

Para analizar las acciones mencionadas con anterioridad, recurrimos a la sistematización de datos recuperados de los informes de los talleres y del sistema estadístico de la universidad, como así también valoraciones cualitativas desde las voces de los estudiantes; a fin de dar cuenta de los logros y desafíos de la propuesta en sí.

De acuerdo a la encuesta completada por los estudiantes que finalizaron el taller, el 87,5% reconoció que la propuesta contribuyó (en mayor o menor medida) a la adquisición de habilidades en las técnicas de estudio. Solamente el 12,5% de estudiantes consideró que aún contaba con bajas habilidades luego de culminar con el taller.

En relación a los contenidos desarrollados, la mayoría valoró la diversidad de las técnicas de estudio propuestas. Así también, el 84% expuso que éstas contribuyeron a la comprensión de textos, interpretación de consignas y producción de textos académicos. Por su parte, un 83% consideró que la propuesta brindó estrategias útiles para organizar un plan de estudio y gestión de tiempos eficientes, para diferentes instancias evaluativas. Finalmente, el 91% de los estudiantes manifestó que el desarrollo del mismo permitió comprender la implementación/utilización de las técnicas de estudio en la vida universitaria. Por otro lado, cuando los estudiantes realizaron valoraciones cualitativas sobre el desarrollo del taller destacaron como útil y valioso el aprender a organizarse, técnicas posibles de replicar en otras materias, variedad de técnicas de estudio, trabajar con la escritura académica, estrategias para la preparación de exámenes finales, entre otros.

---

<sup>31</sup> Para medir la categoría de *rendimiento académico* se tuvo en cuenta la cantidad de materias regularizadas y/o finalizadas de cada uno de los estudiantes ingresantes de las carreras vinculadas sobre el total de materias del primer año de cursado (9 para todas las carreras involucradas). Se consideró rendimiento alto a la regularización y/o finalización de entre 7 y 9 materias, rendimiento medio a un intervalo de 3 a 6 materias regularizadas y/o finalizadas; finalmente el rendimiento bajo comprende hasta 2 materias regularizadas y/o finalizadas, sobre un total de 9 materias, en todos los casos.



A continuación, presentamos datos de desempeño de los estudiantes, clasificados por carrera, a fin de comparar el rendimiento académico de aquellos que participaron del taller respecto de los que no lo realizaron.

Si analizamos la carrera de Kinesiología, podemos apreciar que del total de estudiantes de la carrera (91), un 79% realizó el taller, obteniendo en la mayoría de los casos un rendimiento alto (59%), o medio (39%). Solamente un alumno (2%) participante del taller terminó el ciclo lectivo con bajo rendimiento (Tabla 1).

| Total de estudiantes ingresantes de la carrera (período 2022) | Estudiantes que participaron del taller | Estudiantes que aprobaron el taller respecto de los inscriptos al mismo | Rendimiento académico de los estudiantes que aprobaron el taller |          |        |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|--------|
|                                                               |                                         |                                                                         | Alto                                                             | Medio    | Bajo   |
| 91                                                            | 72 (79%)                                | 54 (75%)                                                                | 32 (59%)                                                         | 21 (39%) | 1 (2%) |

Tabla 1: Rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Kinesiología (2022)

Fuente: elaboración propia en base a datos del sistema estadístico de la institución

En la carrera de Fonoaudiología, los datos obtenidos arrojan diferencias respecto de la carrera antes mencionada, verificando que, de un total de 50 inscriptos, sólo el 48% realizó el taller. No obstante, el 100% de los estudiantes que finalizaron el taller, terminaron el año lectivo con un rendimiento alto (Tabla 2).

| Total de estudiantes ingresantes de la carrera (período 2022) | Estudiantes que participaron del taller | Estudiantes que aprobaron el taller respecto de los inscriptos al mismo | Rendimiento académico de los estudiantes que aprobaron el taller |       |      |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------|------|
|                                                               |                                         |                                                                         | Alto                                                             | Medio | Bajo |
| 50                                                            | 20 (48%)                                | 15 (75%)                                                                | 15 (100%)                                                        | -     | -    |

Tabla 2: Rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Fonoaudiología (2022)

Fuente: elaboración propia en base a datos del sistema estadístico de la institución

Finalmente, en la carrera de Terapia Ocupacional, de un total de 29 estudiantes, el 48% realizó el taller, obteniendo quienes finalizaron el mismo, rendimientos altos (43%) y medios (43%), lo cual puede observarse en la Tabla 3.

| Total de | Estudiantes que | Estudiantes que | Rendimiento académico |
|----------|-----------------|-----------------|-----------------------|
|----------|-----------------|-----------------|-----------------------|





| estudiantes<br>ingresantes de la<br>carrera (período<br>2022) | participaron del<br>taller | aprobaron el taller<br>respecto de los<br>inscritos al<br>mismo | de los estudiantes que<br>aprobaron el taller |            |            |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|------------|
|                                                               |                            |                                                                 | Alto                                          | Medio      | Bajo       |
| 29                                                            | 14 (50%)                   | 7 (50%)                                                         | 3<br>(43%)                                    | 3<br>(43%) | 1<br>(14%) |

Tabla 3: Rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Terapia Ocupacional (2022)  
Fuente: elaboración propia en base a datos del sistema estadístico de la institución

Si comparamos los datos de las tres carreras que intervinieron en la experiencia durante el periodo 2022, podemos apreciar diferencias significativas en los porcentajes de participación de los estudiantes. Así, en la carrera de Kinesiología verificamos una participación muy alta (79% del total de ingresantes), mientras que en Fonoaudiología y Terapia Ocupacional, los porcentajes disminuyen a un 48% y 50%, respectivamente. Estas diferencias obedecieron, en parte, a los horarios de cursado del taller, ya que en el primer caso logró articularse en el horario habitual del resto de las materias, mientras que en las otras dos se desarrolló fuera del mismo. No obstante, los rendimientos académicos de los estudiantes que participaron del taller, fueron en todos los casos, satisfactorios (altos y medios).

## Conclusiones

De lo planteado, creemos importante destacar que el rendimiento académico de quienes finalizaron el taller fue muy satisfactorio en todos los casos, generando la propuesta de trabajo, un impacto positivo para atender a las principales necesidades de los estudiantes ingresantes. Los resultados cuantitativos junto con las apreciaciones cualitativas de los estudiantes y de los tutores de los talleres, permitieron pensar en los desafíos institucionales para próximas ediciones de la experiencia. Algunas de ellas tienen que ver principalmente con la modificación del horario de cursado (en continuidad con el horario del resto de materias), como así también avanzar en futuras propuestas que prioricen la destreza en oratoria, facilitar más herramientas para el aprendizaje del trabajo autónomo, entre otros.

Estas experiencias muestran la importancia de los efectos que estos espacios formativos que atienden la dinámica del ingreso, generan en los estudiantes, ya que tienen la intención de acompañar los procesos académicos y su vinculación con el conocimiento, considerando las variables institucionales y las trayectorias previas que pueden incidir en la permanencia. En tal sentido, luego de evaluar esta propuesta creemos que los estudiantes lograron interpretar los códigos propios de una institución de nivel superior, incorporando un cúmulo de capitales académicos necesarios para transitar el primer año de la universidad y construir de forma progresiva el oficio de estudiante.

Sostenemos fehacientemente que las instituciones universitarias deben dar lugar a experiencias que transformen y enriquezcan las estructuras internas de los estudiantes, no por superposición sino por la adquisición de nuevas disposiciones que posibiliten nueva reestructuración (Enrico, 2019). No desconocemos que los estudiantes que ingresan a la



universidad lo hacen en condiciones desiguales, con una distancia entre capitales culturales y escolares de trayectos previos respecto de lo que requiere la universidad para un desempeño óptimo. En sinergia, “el tránsito por las instituciones educativas, en este caso la universidad, implica desplegar el capital incorporado en trayectos educativos previos para comprender las relaciones sociales y el modo de funcionamiento del nuevo entorno” (Enrico, 2019, p.110).

Por lo tanto, comprender las trayectorias académicas implica desde el plano sistémico (Terigi, 2014), un análisis y reflexión mucho más compleja, que involucra el ámbito de lo político, institucional y pedagógico, para atender a esta problemática en relación al contexto. De ahí, uno de los grandes desafíos que presentan las universidades, y puntualmente nuestro espacio de actuación: acompañar a los ingresantes con políticas institucionales situadas, en acuerdo a la demanda emergente.

## Referencias

- Abarca, M.; Gómez, M. y Covarrubias, M. (2015). Análisis de los factores que contribuyen al éxito académico en estudiantes universitarios: estudio de cuatro casos de la Universidad de Colima. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 3(2), 125-136. <https://journals.eagora.org/revEDU/article/view/593/180>.
- Alvarado Guerrero, I.; Cepeda Islas, M.; del Bosque Fuentes, A.; López Torres, M. y Victoria Limón, K. (2021). Factores asociados a la permanencia escolar Universitaria: habilidades sociales y motivación. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3358>
- Arias, F.; Chávez, A. y Muñoz, T. (2006). El aprovechamiento previo y la escuela de procedencia como predictores del aprovechamiento futuro: un caso. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(1), 5-22.
- Bourdieu, P. (2009). *Poder, derecho y clases sociales*. Desclee de Brouwer. ProQuest ebrary.
- Esteban, M.; Bernardo, A.B. y Rodríguez, L. (2016). Permanencia en la universidad: importancia del buen comienzo. *Aula abierta* 44, 1-6.
- Enrico, R. C. (2019). Capitales culturales y escolares puestos en juego durante el primer año de la carrera universitaria. En *Jóvenes en la Universidad. Gomez. S (comp)*. Editorial Brujas.
- Ezcurra, A. M. (2011). *Igualdad en educación superior. Un desafío mundial*. Instituto de Estudios y Capacitación.
- García de Fanelli, A. (2014). Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. *Revista Argentina de Educación Superior* (8).
- Jaramillo García, I.; Vásquez Velásquez, J. y Arcila Vanegas, M. (2021). Análisis de la percepción sobre la permanencia y los factores de riesgo de abandono de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3349>
- Nicastro, S. y Greco, M. B., (2009). *Entre Trayectorias. Escenas y pensamientos en espacios en formación*. Homo Sapiens.
- Ordaz Monroy, A. y García Robelo, O. (2018). El Estudio Del Rendimiento Académico En Nivel Universitario. Aproximaciones al estado del conocimiento. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1962>
- Ripamonti, P. y Lizana, P. (2020). Trayectorias escolares desde singularidades resistentes: una investigación educativa a través de relatos biográficos de jóvenes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 25 (85), 291-316.
- Terigi, F. (2014). Trayectorias escolares e inclusión educativa: del enfoque individual al desafío para las políticas educativas. En *Marchesi, A.; Blanco, R. y Hernández, L. (coord.). Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica*. Organización de los Estados Americanos. Metas Educativas.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior*, 18 (71)
- Vargas, C. J., Bustos, I.S., y Moreno, R. (2005). Propuesta para aumentar el nivel académico, minimizar la deserción, rezago y repitencia universitaria por problemas de bajo rendimiento académico en la universidad Tecnológica de Pereira en el programa de ingeniería de sistemas y computación. *Scientia et Technica XI* (28), 145-150.
- Stake, R. (1995). *Investigación con estudios de casos*. Segunda Edición. Ediciones Morata.
- Souto, M. (2019). Acerca de la noción de dispositivo en la formación universitaria. *Educación, Lenguaje y Sociedad XVI* (16), 1-16. <http://dx.doi.org/10.19137/els-2019-161602>.

