

FACILITANDO LA INSERCIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR A TRAVÉS DE UN CURSO Y TALLERES DE HABILIDADES PARA LA VIDA UNIVERSITARIA

Línea Temática: Prácticas curriculares para la reducción del abandono – Práctica.

Víctor Silva Troppa, Pontificia Universidad Católica de Chile, dvsilva1@uc.cl

Andrea Vásquez Vásquez, Pontificia Universidad Católica de Chile, alvasque@uc.cl

María Cecilia Hernández Díaz, Pontificia Universidad Católica de Chile, mchernal@uc.cl

Catalina Galleguillos Villalobos, Pontificia Universidad Católica de Chile, cbgalleguillos1@uc.cl

Manuel Iribarra González, Pontificia Universidad Católica de Chile, miirribarra@uc.cl

Resumen

Las políticas públicas han permitido a las instituciones de educación superior chilenas atender los factores antecedentes del abandono estudiantil; que no solo corresponden a brechas de acceso relacionadas con contenidos curriculares, sino que también al desarrollo de habilidades socioafectivas que faciliten la inclusión en la vida universitaria y la agencia individual. En ese marco, se muestran dos dispositivos de enseñanza que comparten el objetivo de desarrollar un conjunto selecto de estas habilidades; que aplican principios similares para la planificación de actividades, la evaluación formativa y la evaluación de impacto. Ambos se enmarcan en estrategias de acompañamiento para la inclusión; y tienen como resultado cambios institucionales. Se detallan cuáles son las prácticas instaladas que manifiestan ese cambio institucional y los principios que las sustentan. Otro elemento transversal a estas intervenciones es la constante evaluación para la mejora, haciendo uso de todo tipo de información (destacando el valor de la casuística) y la asunción de que las intervenciones no se deben focalizar sólo en modificar atributos del estudiante, sino que también de la institución y su propuesta de formación.

Descriptor o Palabras Clave

Aprendizaje autorregulado, inserción universitaria, adaptación curricular, experiencia universitaria, aprendizaje de habilidades transversales

Contextualización:

El contexto socioeconómico y la discapacidad son factores que influyen significativamente en las trayectorias educativas (Humphrey et al., 2013; Carlberg & Granlund, 2019). Por ello, en Chile se han desarrollado iniciativas de financiamiento y acceso a la Educación Superior (ES), como la gratuidad (Rodríguez-Garcés & Padilla-Fuentes, 2021), el Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE), orientada a estudiantes de bajos recursos socioeconómicos (Aguilera & Rojas, 2021), y normativas para la participación de estudiantes con discapacidad (EcD) (Lissi et al., 2013).

La Pontificia Universidad Católica de Chile se sumó a PACE en 2015 y ha implementado un programa de apoyo a EcD desde 2006. El ingreso vía PACE y por la vía para EcD (creada en 1991 pero que incorpora ajustes a la trayectoria desde el 2021) implementan un proceso diagnóstico que permite definir una adaptación curricular, la cual posibilita que el estudiantado participe de instancias de nivelación académica y de actividades de desarrollo de habilidades para la vida universitaria (HVU).



Este trabajo se focaliza en presentar las iniciativas para el desarrollo de HVU: En el caso de PACE consiste en un curso con creditaje, y en el caso de EcD, en talleres diferenciados por tipo de discapacidad. Estas estrategias de acompañamiento reconocen que las experiencias de exclusión merman el acceso a contenidos académicos, y también las oportunidades para desarrollar habilidades personales y socioafectivas que favorecen la agencia, la autonomía y autodeterminación necesarias en ES.

Las características de los estudiantes acompañados han sido descubiertas casuísticamente por el propio acompañamiento, dado los vacíos de la literatura chilena. En el caso de estudiantes de ingreso PACE se evidencian contextos escolares con bajas expectativas sobre sus estudiantes, y familias o entornos sociales que no han participado de la educación superior, por lo que estas experiencias no son parte de su *habitus* (Macho, 2021). El ambiente heterorregulado de la educación secundaria chilena, además, contrastaría negativamente con el espacio autónomo y de oportunidades inestructuradas de desarrollo extra-curricular de una universidad altamente selectiva, como por ejemplo actividades de extensión e investigación.

Respecto de EcD, se ha observado la existencia de trayectorias escolares muy diversas, en donde solo un número reducido ha tenido acceso al desarrollo de habilidades para el acceso a la información por medio de la Lengua de Señas, la lectoescritura en Braille, el uso de tecnologías y apoyos técnicos o de profesionales especializados. Generalmente el acceso a estos servicios se encuentran entre quienes pueden solventarlos o entre quienes han accedido a formatos de educación especial, o apoyo por medio de establecimientos con Proyectos de Integración, que reciben aportes estatales. Sea cual sea el caso, el acceso a estos aprendizajes es crucial para los desafíos de la ES, en donde la cantidad y cualidad de la información a procesar es más amplia, compleja y diversa.

La escasez de evidencia específica sobre estrategias de acompañamiento efectivas para los fines descritos, busca ser enriquecida con la evidencia casuística que emerge del trabajo de los profesionales de acompañamiento socioafectivo individual y que busca ser presentada en este trabajo. Casuística que busca completar el vacío empírico de la literatura sobre el tema, que es mayormente especulativa (Ocampo, 2022) y/o se origina en otros contextos socioculturales (Bourdieu & Passeron, 1964). Se considera que los esfuerzos de reflexión periódica sobre las propias prácticas y la comunicación de las conclusiones de tales esfuerzos son un aporte clave para todos los actores involucrados.

Objetivo:

El *curso* y los *talleres* de HVU pretenden desarrollar en estudiantes las habilidades socioafectivas y funcionales más relevantes para la inserción universitaria, así como habilidades socioafectivas que en un segundo orden conducen a la autonomía y agencia en el proceso de inserción (*insight* y metacognición).

Descripción:

Existen dos estrategias (curso y talleres) para trabajar grupalmente HVU. Se implementan en conjunto con una adaptación de la carga académica, la cual suma nivelaciones académicas; buscando favorecer desde distintos focos, la permanencia de estudiantes, evitando así el abandono asociado a brechas de contenidos o nivel de desarrollo de habilidades para transitar el proyecto de una carrera universitaria. Las iniciativas HVU buscan potenciar la autonomía, trabajo en equipo, manejo de la frustración, comunicación efectiva, estrategias de estudio, gestión del proyecto de vida, búsqueda de apoyo en redes, y herramientas para el aprendizaje.



El curso HVU corresponde a un curso de la malla curricular adaptada. El curso es dictado por Tutores Profesionales de acompañamiento en la educación superior (AES), se realiza el primer y segundo semestre del primer año de carrera, y está orientado a estudiantes PACE. Su diseño considera las disposiciones académicas establecidas por la universidad para su oferta de pregrado. Esto quiere decir que cuenta con un programa, planificación acorde al calendario académico, creditaje y requisitos de aprobación (asistencia del 75% y promedio de notas superior a 4.0).

El curso del primer semestre busca favorecer el desarrollo de HVU tales como autonomía, trabajo en equipo, manejo de la frustración, comunicación efectiva, estrategias de estudio y gestión del proyecto de vida. La versión del segundo semestre busca consolidar los aprendizajes del primer semestre y, a partir de ellos, favorecer el desarrollo de competencias orientadas a la gestión autónoma de oportunidades y decisiones académicas, en virtud de su proyecto profesional y los objetivos de aprendizaje de su carrera, para lo cual se les enseña y vincula con distintas redes institucionales. Cada curso cuenta con tres ayudantes pares que tienen el rol de promover procesos reflexivos, favorecer la participación en clases, colaborar con el desarrollo de material y actividades, y contribuir al análisis y evaluación de los cursos, la cual se realiza anualmente en pos de la mejora continua.

Las evaluaciones del curso, además de identificar aprendizajes, son un dispositivo de acompañamiento propiamente tal, pues permiten identificar alertas y situaciones de los estudiantes, ya que en ellas cada estudiante registra sus reflexiones significativas sobre la experiencia universitaria. Todas las evaluaciones cuentan con la opción de pre-corrección, es decir que los estudiantes entreguen sus avances para recibir retroalimentación antes de la entrega oficial. En la tabla 1 se presentan las evaluaciones del curso:

Tabla 1
Evaluaciones curso “Habilidades para la Vida Universitaria”

Primer semestre	Segundo semestre
2 bitácoras reflexivas	Video postulación a cargo de ayudante
Presentación poster científico sobre técnicas de estudio	Bitácora reflexiva
Diseño de artefacto: informe y presentación	Organizaciones estudiantiles: video informativo e informe
	Diseño de entrevista a estudiante pronto a egresar
	Informe análisis de entrevista a estudiante pronto a egresar

La experiencia acumulada en el curso HVU, permitió pensar en un modelo similar para trayectorias de EcD que requieren adaptaciones, apoyos e instancias para el desarrollo de habilidades. Aunque las habilidades en que se centran los Talleres HVU pueden variar según las necesidades del estudiantado, este modelo incorpora el concepto de trayectoria y la idea de que ésta puede ser distinta para cada persona. Esta diversidad puede incluso ser deseable, si de ese modo propicia un proceso de enseñanza aprendizaje enriquecido y pertinente.

El programa de apoyo para EcD, que opera desde el año 2006, ha observado que existe una importante heterogeneidad de acceso a herramientas que luego permitirán el acceso a la información y la participación en la vida universitaria, lo que influye de manera significativa en la forma en que cada estudiante realiza su tránsito en la carrera que escoge. Estas herramientas se han sistematizado en el tiempo, lo cual ha permitido que se identifiquen aquellas que son necesarias de potenciar para cada subgrupo de EcD (ver tabla 2).

De este modo, desde el año 2022 se implementan talleres, que son actividades co-curriculares de participación voluntaria que funcionan durante uno o dos semestres, implementándose idealmente, dentro de los dos primeros años de carrera. Los talleres agrupan a estudiantes que tienen necesidades equivalentes de acceso a la información y aprendizaje, por lo cual existen



instancias para cada posible grupo. La tabla 2 presenta la sistematización de necesidades y ámbitos que se abordan en los talleres.

Tabla 2
Temáticas a potenciar según necesidad en los Talleres HVU

Discapacidad	Principales barreras	Tema taller HVU
Visual	Acceso a la información visual y al material de estudio disponible en medios impresos. Orientación espacial usando técnicas de bastón. Jerarquizar información auditiva con la velocidad en que se logra con el uso de medios visuales.	Tecnologías asistivas. Orientación y movilidad por medio de técnicas de bastón y uso de referencias. Discriminación táctil para exploración de material adaptado.
Física	Accesibilidad a entornos físicos o virtuales. Necesidades básicas y de la vida diaria que no se pueden realizar de forma autónoma.	Tecnologías asistivas. Asistencia personal para el ejercicio de la autonomía.
Auditiva	Acceso y comprensión de la información en español escrito. Comunicación y acceso a códigos culturales y sociales transmitidos por medio de la lengua.	Análisis crítico de textos argumentativos. Aumento de vocabulario disciplinar en Lengua de Señas. Puntos de encuentro entre la cultura oyente y cultura Sorda.
Mental/Psíquica: Trastorno del espectro autista	Interacciones sociales. Regulación sensorial y emocional.	Desarrollo de habilidades sociales e interpersonales. Estrategias para la regulación sensorial y emocional. Anticipación y preparación para prácticas profesionales.

Los talleres para EcD tienen un número de sesiones específicas y funcionan el primer y segundo semestre. Los grupos se conforman según las necesidades asociadas a cada discapacidad y que pueden operar como barrera para el aprendizaje. Se busca potenciar la autonomía y autodeterminación mediante la adquisición de habilidades tecnológicas para la accesibilidad, movilidad, habilidades sociales y regulación sensorial, entre otras, generando además redes entre pares que participan de cada taller.

Resultados:

La implementación del curso y talleres HVU ha permitido generar aprendizajes institucionales y prácticas para la mejora. A partir de evaluaciones cuantitativas y cualitativas, y de la permanente reflexión crítica, presentamos tres ámbitos que, en su conjunto, constituyen resultados e ideas para promover resultados positivos en intervenciones sistemáticas para el desarrollo de HVU

Aplicación y desarrollo de habilidades para la vida universitaria: En lo que respecta al curso HVU, reportamos los resultados de la Encuesta Docente aplicada en los primeros semestres de los periodos 2021-2023.¹ Este instrumento es difundido por la Universidad al término de cada semestre; brinda a los estudiantes la posibilidad de retroalimentar y evaluar sus cursos -de manera voluntaria- a partir de 5 dimensiones relacionadas los principios orientadores para una docencia de calidad de la UC (Centro de Desarrollo Docente UC, 2023).

Si bien los aspectos a mejorar no representan un nivel crítico, se releva la necesidad de mejorar ámbitos relacionados con las dimensiones: I) Organización de la Enseñanza y II) Evaluación y Retroalimentación a los estudiantes. La información cualitativa permite interpretar que esto guarda relación, principalmente, con fortalecer la comunicación e incorporación de las evaluaciones sumativas a la planificación general del curso. Para esto, a partir de la edición 2023 del Taller, se



ha implementado una ruta formativa en la plataforma virtual Canvas, dando visibilidad a los hitos de la planificación e incorporando recursos favorecedores del autoaprendizaje.

En cuanto a los aspectos mejor evaluados destaca la Relación con Estudiantes. Esto se alinea a los resultados cualitativos, en donde se valora el rol docente como un facilitador para el aprendizaje. Además, se hace mención de que los docentes propician un clima respetuoso y seguro para el desarrollo de la clase. Los otros aspectos con mayor valoración corresponden a la Aplicación del Conocimiento y la Metodología de Enseñanza Aprendizaje. Los antecedentes cualitativos complementan esta información, ya que los estudiantes destacan la pertinencia de los contenidos para su experiencia universitaria. Por otro lado, en lo que respecta al desarrollo de habilidades para la vida universitaria, el 2020 se evaluó el impacto que tuvo el curso HVU en la trayectoria de los estudiantes, habiendo transcurrido 1, 2 o 3 años según la generación de estudio. El objetivo del estudio consistió en “evaluar la efectividad de la aplicación y desarrollo de habilidades trabajadas en el Curso HVU en la experiencia concreta de los estudiantes PACE durante su experiencia universitaria y desarrollo de carrera”.

Se empleó una metodología cuantitativa que implicó el diseño y aplicación de una encuesta, cuya unidad de análisis fueron los estudiantes PACE que participaron del Curso HVU I y II en sus versiones 2017, 2018 y 2019. El muestreo fue intencionado y estratificado por cohortes. De los 185 estudiantes convocados³², 24 participaron del estudio obteniendo una tasa de respuesta del 7,7%.

Como resultado del proceso de diseño de la evaluación, destaca la redefinición que hizo el equipo profesional de las habilidades y contenidos que se espera desarrollen los estudiantes durante su participación en el taller. Esto permitió volver a alinear el Taller con su planificación formal y objetivos de aprendizajes declarados. En concreto, se generó una matriz que distribuye las 15 habilidades³³ y contenidos asociados al taller, particularizando si estos se trabajan de manera semestral o anual.

Entre los principales hallazgos, los estudiantes reportaron que las habilidades que más recuerdan haber trabajado a lo largo del curso son Estrategias de estudio con un 9%, seguida de Organización del tiempo, Insight y Manejo de la Ansiedad, todas con un 8% de las respuestas. En contraste, Observación y Agencia fueron las menos seleccionadas con 5% y 3%, respectivamente. A su vez, los estudiantes reconocen que las habilidades que más han puesto en práctica posterior a la realización del curso son Trabajo en equipo y Resolución de problemas (ambos con 88% de las preferencias), seguidos de Insight, Estrategias de estudio, Comunicación y Redes y recursos (con el 83% cada una). Adicionalmente, la encuesta identificó la percepción que poseían los estudiantes respecto a cuáles consideraban que eran las habilidades más necesarias para su desarrollo de carrera³⁴, así como para su proyección profesional. Como habilidades para el desarrollo de carrera, la mayoría de estudiantes listó Comunicación, Autoconocimiento, Proyecto de Vida Profesional y Redes y

³² Se consideraron como criterios de la selección de la muestra el que, a la fecha de envío de la convocatoria, los estudiantes contaran con la calidad de vigencia en los registros de la institución y que no pertenecieran a los percentiles 10 ni 90 de peores y mejores notas del curso.

³³ Se diferenció entre habilidades que son trabajadas transversalmente durante el año y otras que son trabajadas de manera específica el primer o segundo semestre. Dentro de las habilidades transversales es posible identificar el pensamiento crítico, autoconocimiento, metacognición, autorregulación, trabajo en equipo, agencia e identificación de redes. En lo que respecta al primer semestre, las habilidades refieren a organización del tiempo, estrategias de estudio, insight asociado a motivación, resolución de problemas y observación. Para el segundo semestre, en cambio, cobra relevancia el manejo de la ansiedad, comunicación y autoconocimiento asociado al proyecto de vida.

³⁴ Entendemos desarrollo de carrera como aquel proceso donde los estudiantes gestionan y planifican de manera estratégica y autónoma su ruta formativa/su trayectoria académica, considerando elementos individuales (autoconocimiento de fortalezas y debilidades) y del contexto (roles/cargos futuros posibles y elementos del currículo formal e informal).



recursos (con 8% cada una). En el ámbito de las habilidades para proyectarse profesionalmente, la mayoría listó Autoconocimiento y Proyecto de Vida Profesional (ambas con un 9%).

Si bien, en el caso de los Talleres HVU, aún la información no ha sido sistematizada, sí se reconoce que la instancia permite fortalecer redes entre pares, en donde se comparten experiencias en torno al proceso universitario, identificando en el otro cómo se pueden resolver problemáticas transversales en ámbito de acceso a la información, participación en instancias estudiantiles y habilidades sociales.

Instalación de prácticas sistemáticas de reflexión por parte de los equipos profesionales: Para el desarrollo y mejora de las clases del Curso HVU, se cuenta con herramientas de evaluación de la docencia basados en la reflexión periódica. Existe una vasta literatura respecto a la reflexividad docente (Jaeger, 2013) que se inaugura con los trabajos sobre reflexividad profesional de Schön (1987). Ésta plantea la necesidad de instalar procesos de reflexión colaborativa, respecto de las acciones realizadas en la clase con posterioridad; así como también de una habilidad individual de reflexión durante el momento mismo de la clase.

En el caso del curso de HVU, se han instalado reuniones semanales del equipo docente (incluyendo ayudantes del curso). Éstas abordan los temas de la clase pasada y la siguiente, además de otros temas administrativos. Se utilizan como fuentes de retroalimentación: conjeturas personales, información sobre situación socioafectiva de estudiantes, comentarios de estudiantes, participación presencial y en línea y evaluaciones o encuestas. Las conclusiones de las reuniones quedan registradas en un acta, a la cual se hace seguimiento. Este proceso ha tenido como resultado la actualización periódica de los materiales del curso y las actividades a desarrollar; especialmente logrando aumentar y perfeccionar las actividades grupales, las que han permitido profundizar los niveles de reflexión con que los estudiantes abordan los temas cubiertos en clases.

Por su parte, los Talleres HVU han implementado evaluaciones iniciales que dan cuenta de la satisfacción de quienes participan en ellos. En estas instancias, dichas actividades han tenido una valoración positiva entre el estudiantado, existiendo mayor participación de quienes se encuentran en situación de discapacidad auditiva o se encuentran en el espectro autista. Se reporta que la conformación de un grupo de pares en ambos casos resulta ser la contribución más significativa que se identifica. Durante el presente año se ha trabajado en el diseño de una evaluación que considere otros indicadores y que también explore los motivos de menor participación en otros grupos.

También en los Talleres HVU para EcD, se reflexiona en torno a la utilidad de las temáticas tratadas con el grupo profesional a cargo, en dos ocasiones dentro del semestre. A nivel general, se observa que el grupo de estudiantes atendidos por este programa, que más se beneficia con la estrategia de taller, son aquellos que no poseen tantas opciones para tratamientos externos que les puedan dar un soporte continuo para el desarrollo de habilidades que favorezcan la inserción universitaria.

Desarrollo y mejora de procesos favorecedores del aprendizaje: En lo que respecta al Curso HVU, tres principios dan forma a las evaluaciones del curso. En primer lugar, dado que las habilidades son el objetivo del curso más que los contenidos o conocimientos; las evaluaciones deben ser orgánicas a la naturaleza con que éstas se desarrollan. En concreto, debe haber las máximas oportunidades de entrenamiento de las mismas, lo que se traduce en más eventos de evaluación formativa. En cada versión del curso, se han aprendido e incorporado diversas prácticas para materializar este principio, las que al día de hoy refieren a: la creación de hitos de pre-corrección de evaluaciones sumativas, foros de discusión y disponibilidad de material de apoyo, todo esto



aprovechando las herramientas digitales que proporciona la plataforma LMS Instructure Canvas (desde 2020) para facilitar la enseñanza-aprendizaje. En segundo lugar, las rúbricas incluyen mención a las habilidades socioafectivas del curso y ponen especial cuidado en explicitar los niveles y acciones propios de las mismas. Por último, todo el equipo docente participa de calibraciones para la aplicación de las rúbricas, de modo de no sólo asegurar una evaluación justa, sino que también reflexionar sobre la alineación de las prácticas de evaluación con los objetivos del curso.

Finalmente, conviene destacar la participación del curso en el pilotaje de un reconocimiento institucional orientado a favorecer la participación académica integral de estudiantes con discapacidad (Programa para la Inclusión de Alumnos con Necesidades Especiales et al., 2022). Este proceso se realiza por medio de la aplicación pre y post de una pauta de evaluación que permite identificar niveles de logro en tres grandes dimensiones, a saber: accesibilidad, clima de aula inclusivo y adecuaciones específicas. Los resultados de la primera aplicación permiten orientar a equipos docentes acerca de los ajustes necesarios de gestionar para alcanzar los estándares esperados. El avance en los niveles de logro permite asignar este distintivo a los cursos en que se reconoce que cuentan con atributos precursores de inclusión y valoración de la diversidad.

Conclusiones:

Un dispositivo de enseñanza, cuyo objetivo sea la instalación de habilidades que favorezcan la inserción a la universidad a quienes históricamente han experimentado barreras para el acceso y graduación de la educación superior; es un dispositivo que se distingue al compararse con los cursos habituales de la formación terciaria en Chile. En particular, incorpora con un foco protagónico prácticas provenientes del estado del arte de la pedagogía, y se vale de la casuística para su retroalimentación y mejora. Tales estrategias se han instalado como parte de la oferta de apoyos institucionalizados; adquiriendo progresivamente un diseño más pertinente y favorecedor de los procesos de inserción y permanencia de los estudiantes mediante el desarrollo de determinadas habilidades transversales. Esto configura un estándar de permanencia más amplio que incorpora las aspiraciones de los estudiantes, acogiendo sus necesidades y realzando su rol como agentes en su desarrollo de carrera y construcción de proyecto de vida.

Tales dispositivos de enseñanza tienen como resultados tanto un impacto en el desarrollo de habilidades, como también en el desarrollo de prácticas y productos que son transferibles a múltiples instancias dentro de una institución terciaria. En particular, identificamos: el diseño de dispositivos de enseñanza, las prácticas concretas en el aula, los criterios de accesibilidad, la organización de equipos de docentes o facilitadores de actividades, y la evaluación de habilidades socioafectivas y/o cognitivas de orden superior.

Sumado a lo anterior, en nuestra institución este dispositivo de enseñanza es otro espacio de intervención de nuestra estrategia de acompañamiento; puesto que es la misma población la que participa en ambos tipos de actividades. De este modo, se da un flujo de información sobre las necesidades de los estudiantes y se aplican transversalmente los mismos principios en ambos espacios.

Queda trabajo por hacer en el perfeccionamiento de los dispositivos, partiendo por la evaluación, que informa tanto del impacto sobre los estudiantes cómo de la calidad de las intervenciones. Esta evaluación está en constante mejora para poder obtener información cuantitativa y cualitativa que sea pertinente. Sin embargo, tal evaluación enfrenta desafíos de los cuales ningún otro programa similar estaría exento, en lo que se refiere a convocatoria de participantes, la comparabilidad de cohortes y al aislamiento de los efectos de los dispositivos en



específico respecto de otras intervenciones a las que se expone un estudiante o cohorte. Por último, dado que los Talleres HVU son más recientes que el Curso HVU, recién está instalando las prácticas de evaluación ya consolidadas en la experiencia del Curso.

Este desafío de perfeccionamiento se atiende permanentemente a través de prácticas reflexivas como las ya descritas; asumiendo que el panorama de las necesidades entre cada generación es cambiante. En otras palabras, es un principio transversal la permanente adaptación y modificación de las prácticas de intervención.

Para el objetivo de la reducción del abandono de la educación superior, estas propuestas contribuyen preventivamente y haciendo referencia a otros objetivos institucionales: la disminución de barreras y el aumento de la diversidad. Una institución que proactivamente asume la inclusión de poblaciones que tradicionalmente no formaban parte de su estudiantado, logra como resultado prevenir fenómenos como el abandono; entre otros beneficios mutuos para el estudiante y la institución cuando se desarrollan procesos formativos en condiciones de equidad para los estudiantes.

Es por ello que resaltamos en nuestros resultados no solo lo que el estudiante desarrolla en este proceso, sino que destacamos también cambios institucionales. Todas las acciones que se desarrollen para el objetivo mayor de la reducción del abandono no son dirigidas sólo a reparar o mitigar déficits del estudiante; sino que a instalar cambios institucionales de los cuales resulta un aumento de la diversidad y la potencia de la construcción de proyectos profesionales diversos, de nuestra población estudiantil.

Referencias:

- Aguilera, N. S., & Rojas, V. P. M. (2021). ¿Puede la acción afirmativa restituir derechos? Encrucijadas de un programa de acceso inclusivo a la educación superior en el Chile neoliberal. *Revista Sophia Austral*, 27. <https://doi.org/10.22352/SAUSTRAL202127011>
- Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (1964). *Los herederos: Los estudiantes y la cultura*. Siglo Veintiuno Editores.
- Centro de Desarrollo Docente UC (2023). Encuesta Docente. <https://desarrollodocente.uc.cl/programas/portafolio-docente/interpretacion-de-la-encuesta-docente/>
- Jaeger, E. L. (2013). Teacher reflection: Supports, barriers, and results. *Issues in teacher education*, 22(1), 89-104.
- Lissi, M. R., Zuzulich, M. S., Hojas, A. M., Achiardi, C., Salinas, M., & Vásquez, A. (2013). *En el camino hacia la educación superior inclusiva en Chile: Fundamentos y adecuaciones curriculares para estudiantes con discapacidad sensorial o motora*. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Macho, J. M. A. (2021). Génesis de un concepto: El habitus de Pierre Bourdieu (Postfacio a la obra de Erwin Panofsky: *Architecture gothique et pensée scolastique*). *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, 49, 165-192.
- Ocampo, A. (2022). La educación inclusiva como dispositivo heurístico. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 16, 159-176. <https://doi.org/10.37135/chk.002.16.10>
- Programa para la Inclusión de Alumnos con Necesidades Especiales, Dirección de Inclusión, & Centro de Desarrollo Docente UC. (2022). *Manual: Reconocimiento Inclusivo* [Manual]. https://inclusion.uc.cl/htdocs/content/uploads/2022/12/Manual_Inclusivo_2022.pdf
- Rodríguez-Garcés, C., & Padilla-Fuentes, G. (2021). Incorporation of the Gratuity Law into the Higher Education System in Chile: The extension of the demand subsidy and the privatization of public financing. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(33), 179-195. Scopus. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2021.33.864>
- Schön, D. A. (1987). *Educating the reflective practitioner*. Jossey-Bass.

