

ACOMPANAMIENTO INTEGRAL PARA FACILITAR EL EGRESO DE ESTUDIANTES DE MEDICINA VETERINARIA MEDIANTE TUTORÍAS PARES Y CONSEJERÍAS PROFESIONALES EN LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE

Línea Temática: Prácticas curriculares para la reducción del abandono – Práctica.

*Cortes G. Natalia, UAAEP – natalia.cortes@uach.cl
Pérez F. Diego, UAAEP – diego.perez@uach.cl*

Resumen

Las altas tasas de reprobación en la asignatura “Formulación y Evaluación de Proyectos” (FEP), correspondiente al noveno semestre del plan de estudio de la carrera de Medicina Veterinaria de la Universidad Austral de Chile, han generado gran preocupación. En respuesta, se implementó una estrategia dirigida a acompañar y apoyar a través de tutorías pares para abordar el problema. La estrategia ha sido implementada y coordinada por la Unidad de Apoyo al Aprendizaje del Estudiante de Pregrado (UAAEP), perteneciente al Departamento de Vinculación Acceso y Permanencia Estudiantil de la UACH; con el objetivo de lograr reducir los porcentajes de reprobación en esta asignatura, aumentar y potenciar los egresos de los estudiantes de último año de la carrera y facilitar titulaciones oportunas.

Esta estrategia de apoyo y acompañamiento se enfoca en áreas socioafectivas y académicas, en las cuales participan profesionales de la UAAEP y estudiantes que cumplen el rol de Tutor Par.

Los resultados preliminares son alentadores, mostrando alta participación y progreso en dicha asignatura. La estrategia ha demostrado ser efectiva para aliviar el estrés, fomentar el compañerismo y mejorar el rendimiento académico en dicha asignatura.

Descriptor o palabras clave: Prácticas, Tutorías Pares, Acompañamiento, Consejerías.

Contextualización:

Chile ha sido reconocido por su sistema de educación superior bien desarrollado en América Latina. Según Espinoza (2018), la educación superior en Chile es un pilar fundamental para el desarrollo social, económico y cultural del país. La Constitución chilena garantiza el derecho a la educación y el acceso a la enseñanza en todos sus niveles, lo que subraya la importancia que la sociedad chilena otorga a la educación.

La Universidad Austral de Chile (UACH), fundada en 1954, es una de las instituciones más prestigiosas del país. La UACH tiene un papel destacado en la formación de profesionales y en la generación de conocimiento mediante la investigación. Su campus principal ubicado en Valdivia, Región de Los Ríos, ofrece un entorno único y natural que propicia la excelencia académica y la investigación multidisciplinaria. Según datos de la Universidad (UACH, 2020), su enfoque en



ciencias agrarias, ciencias naturales, ciencias sociales, ingeniería y medicina la ha llevado a ser reconocida como una universidad líder en estas áreas.

El acceso y la equidad en la educación superior son temas críticos en Chile. En los últimos años, ha habido un esfuerzo considerable para mejorar el acceso a la educación superior para estudiantes de bajos recursos y de regiones remotas (González, 2019). Políticas gubernamentales han buscado aumentar la inclusión y reducir las brechas socioeconómicas, para permitir que más estudiantes puedan acceder a la educación superior y mejorar sus perspectivas laborales.

La UACh ha tenido un impacto significativo en el desarrollo sostenible del sur de Chile. Gracias a su ubicación geográfica y su enfoque en la investigación de la biodiversidad, la universidad ha establecido sólidos lazos con el entorno local, promoviendo la conservación ambiental y el uso responsable de los recursos naturales (Gálvez et al., 2021). Esto ha posicionado a la UACh como una institución que contribuye activamente al bienestar de la sociedad y al desarrollo regional.

La carrera de Medicina Veterinaria es una de las disciplinas más exigentes en el ámbito académico y profesional. Según estudios de Pérez et al. (2017), la complejidad y extensión del plan de estudios, que abarca diversas áreas como la anatomía, la fisiología y la farmacología animal, puede ser un desafío para muchos estudiantes. Esto podría explicar, en parte, la deserción y el abandono que se observa en la carrera.

La deserción, entendida como la decisión del estudiante de abandonar la carrera sin completarla, es una problemática que afecta a muchas instituciones educativas. De acuerdo con Gutiérrez (2019), la UACh no escapa de esta realidad, y la carrera de Medicina Veterinaria no está exenta de esta tendencia. Diversos factores pueden contribuir a la deserción, como las dificultades económicas, problemas personales o la falta de orientación académica y apoyo durante el proceso de formación.

Por otro lado, el abandono se refiere a aquellos estudiantes que interrumpen temporalmente sus estudios, pero aún mantienen la intención de regresar y completar la carrera (SIES, 2021). Estos casos pueden estar asociados con la carga académica, las presiones emocionales o la percepción de la carrera como una opción de estudio equivocada. Según Silva (2021), el abandono puede ser una señal de alerta para las instituciones educativas, ya que representa una oportunidad de intervenir y brindar apoyo para evitar la deserción definitiva.

El egreso de los estudiantes, es decir, aquellos que completan la carrera y obtienen su título de Médico Veterinario, es un indicador fundamental del éxito académico y profesional de la carrera. Aunque algunos estudios, como el de Martínez (2018), han mostrado una tasa de egreso positiva en la UACh, es importante considerar que, para lograr un egreso exitoso, se deben implementar políticas y programas que fomenten la retención estudiantil y apoyen el desarrollo académico de los futuros profesionales veterinarios.

Es por esto último que la UAAEP perteneciente al Departamento de Vinculación. Acceso y Permanencia Estudiantil (DVAP) dependiente de la Dirección de Estudios de Pregrado, ha implementado las tutorías de pares en la UACh, están han sido implementadas con éxito bajo el enfoque de la teoría de la interacción social y el aprendizaje cooperativo. Según Johnson y Johnson (1999), esta metodología fomenta la colaboración entre estudiantes y la construcción de conocimiento de manera conjunta, lo que se traduce en una mejora en la retención de la información y en el desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo.



Para el acompañamiento académico y socioafectivo, la UAAEP ha enfocado sus estrategias para el apoyo y acompañamiento de los estudiantes basados en la teoría de la autorregulación del aprendizaje propuesta por Zimmerman (2000). Esta teoría destaca la importancia de que los estudiantes desarrollen habilidades para establecer metas, planificar su estudio y monitorear su progreso, lo que se complementa con un enfoque socioafectivo que busca fortalecer la autoestima, la empatía y la comunicación asertiva.

Las Tutorías de Pares de la UAAEP, ha demostrado su impacto positivo en diversos ámbitos. De acuerdo a las encuestas implementadas al finalizar cada semestre y cada acompañamiento, se destacó que los estudiantes que participaron de las tutorías de pares mejoraron su rendimiento académico y disminuyeron su tasa de reprobación en comparación con aquellos que no recibieron este apoyo. Además, los alumnos reportaron una mayor satisfacción con su experiencia universitaria y una mejora en sus habilidades de trabajo en equipo y comunicación.

En cuanto al acompañamiento académico y socioafectivo, un estudio longitudinal llevado a cabo por Pérez et al. (2019) reveló que los estudiantes que recibieron este tipo de apoyo mostraron una mayor motivación intrínseca hacia el aprendizaje, una mayor autoconfianza y una menor percepción de estrés académico. Asimismo, se observó una mayor cohesión y sentido de pertenencia a la comunidad universitaria.

Objetivo:

Implementar un acompañamiento integral para los estudiantes que cursan la asignatura de “Formulación y Evaluación de Proyectos”, asignatura crítica de noveno semestre, la cual nombraremos como “FEP” de la carrera de Medicina Veterinaria de la UACH; con el objetivo de reducir el alto porcentaje de reprobación que ha afectado a los estudiantes de la Carrera de Medicina Veterinaria en el 5to año. Esto permitirá que los estudiantes puedan avanzar y completar todas las asignaturas del Plan de Estudio de manera exitosa, evitando demoras en su egreso y facilitando el proceso de titulación.

Con la implementación de este acompañamiento, se busca mejorar el desempeño académico de los estudiantes en la asignatura, brindándoles el apoyo necesario para superar las dificultades que puedan surgir durante el proceso de aprendizaje. Al hacerlo, se espera que los estudiantes se sientan más motivados y confiados en sus habilidades, lo que contribuirá a su éxito en la Carrera de Medicina Veterinaria y su futuro quehacer profesional.

Descripción:

Las altas tasas de reprobación en la asignatura “FEP” de la carrera de Medicina Veterinaria en la UACH han sido motivo de preocupación para estudiantes, docentes y autoridades. En los últimos años, esta preocupación ha aumentado debido al crecimiento de la tasa de reprobación, lo que ha impactado negativamente la salud mental de los estudiantes (Martínez et al., 2021).

En el año 2022, los estudiantes del noveno semestre de la carrera, quienes cursaban la asignatura “FEP”, solicitaron apoyo para enfrentarla de manera más efectiva. La Dirección de Pregrado de la UACH acogió esta petición y encargó a la UAAEP, brindar el acompañamiento necesario para



reducir la tasa de reprobación y aumentar la tasa de egresos de los estudiantes de último año, asegurando así un egreso y titulación oportuna para los estudiantes de Medicina Veterinaria.

A continuación, se muestran datos entregados por la Dirección de Registro Académico de la UACh (2022):

Año	Nro. Estudiantes	Aprobados	Reprobados	% Aprobación	% Reprobados
2018	62	51	11	82,3%	17,7%
2019	69	39	30	56,5%	43,5%
2020	149	123	26	82,6%	17,4%
2021	95	85	10	89,5%	10,5%
2022	83	16	67	19,3%	80,7%

Los datos apreciados en esta tabla, muestran que en el año 2022 de un total de 83 estudiantes inscritos en la asignatura de “FEP”, solo 16 estudiantes fueron los que aprobaron la asignatura en ese año. Es de suma importancia identificar que, de los 83 estudiantes inscritos en la asignatura, 24 estudiantes se encontraban con posibilidad de egresar de la carrera a finales de ese año o a inicios del año 2023; siendo así su último semestre a cursar para finalizar la carrera.

De acuerdo a la información entregada por la Dirección de Registro Académico UACh (2023) y con la información arrojada desde los sistemas administrativos académicos de la UACh, se obtuvo que el año 2022, de los 24 estudiantes que cursaban la asignatura de “FEP” y que se encontraban en la etapa final de la carrera con posibilidades de Egresar y Titularse oportunamente, solo 2 de esos estudiantes pudieron lograrlo; correspondiente al 8,3% del total de estudiantes con esa misma posibilidad de egresar y titularse (24 estudiantes); y a su vez siendo un 2,4% correspondiente al total de los estudiantes que aprobaron la asignatura ese año (16 estudiantes).

A principios del año 2023, la UAAEP y la Dirección de Escuela de Medicina Veterinaria, acordó implementar el acompañamiento y apoyo para todos los estudiantes inscritos en la asignatura de “FEP” la cual contemplo un total de 120 estudiantes, de los cuales 64 estudiantes habían reprobado la asignatura el año 2022 y/o años anteriores; y dejando un total de 54 estudiantes que se encontraban por primera vez cursando esta asignatura. Esta iniciativa fue completamente voluntaria y busco brindar apoyo en las áreas socioafectiva y académica, siendo el objetivo proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para obtener resultados favorables al finalizar el semestre.

La UAAEP ofrece dos áreas principales de apoyo para todos los estudiantes de la UACh: el área socioafectiva y el área académica. Desde el área académica se implementaron tutorías entre pares para las asignaturas más complejas o con altas tasas de reprobación. Aunque tradicionalmente estas tutorías se enfocaban en estudiantes de primer y segundo año, pero se decidió aplicarlas en una asignatura del último año, lo cual representó un desafío, ya que no había estudiantes en la universidad que hubieran aprobado la asignatura en años anteriores y aún estuvieran en la institución para asumir el rol de Tutores Pares (Godoy et al., 2021), dado que, al aprobarla, los estudiantes concluían su periodo estudiantil y se graduaban. En el caso del área Socioafectiva se implementaron espacios de contención emocional con el apoyo de la psicóloga de la UAAEP, estas instancias se realizaron con grupos reducidos de estudiantes para que todos pudieran expresar su emociones y pensamientos frente a la asignatura de “FEP”.



Para llevar a cabo estas prácticas, se proporcionaron herramientas y estrategias a los estudiantes a través de acompañamientos profesionales de la UAAEP, con el fin de ayudarles a organizar y planificar su estudio, de un total de 120 estudiantes inscritos en la asignatura este primer semestre del año 2023, un grupo de 70 estudiantes se inscribieron para participar de los acompañamientos entregados por la UAAEP; pero los que participaron activamente en las distintas instancias otorgadas por la UAAEP, fue de un total de 52 estudiantes. Estas instancias fueron implementadas en conjunto con el apoyo de un grupo de 5 estudiantes que cursaron y aprobaron una asignatura similar y que podían abordar los contenidos de ella; como por ejemplo la utilización del mismo material bibliográfico siendo: “Preparación y Evaluación de Proyectos” (Sapag Nassir, Sapag Reinaldo y Sapag José. 2014), el cual también se usaba en “FEP”, este grupo de estudiantes también se encontraban entre los 2 últimos años de la carrera de Auditoria de nuestra misma casa de estudio.

El acompañamiento se inició con los espacios de contención emocional denominados “Consejerías Profesionales”, y desde allí se abrió el paso a los espacios de “Tutorías de Pares” para responder a las necesidades de los estudiantes de la asignatura “FEP”. Por lo avanzado que iba el semestre en curso se tuvieron que implementar tutorías intensivas para abordar los contenidos necesarios para la primera evaluación de la asignatura. Se dividió a todo el grupo de estudiantes inscritos voluntariamente en los apoyos de la UAAEP (70 estudiantes), quienes fueron distribuidos en 5 grupos, de los cuales cada Tutor Par fue asignado a un grupo de tutorías para brindar un apoyo más personalizado. Importante mencionar que las Tutorías de Pares implementadas en la UAAEP siempre son de grupos pequeños de estudiantes, los cuales no superan los 15 estudiantes por grupo de tutoría.

Por otra parte, los profesionales de la UAAEP, junto con los tutores pares, revisaron y acompañaron el proceso de escritura e implementaron un proceso de presentación y defensa oral de los proyectos diseñados por los estudiantes antes de que fueran presentados al profesor responsable de la asignatura y a la comisión de docentes de la carrera invitados a evaluar y retroalimentar esta instancia formativa del proceso del proyecto.

Este proceso de acompañamiento para los estudiantes de Medicina Veterinaria que cursaron la asignatura de “FEP” se llevó a cabo desde finales de abril hasta principios de julio del presente año, llegando a un total de 62 sesiones de tutorías totales, considerando a los 5 grupos de tutoría; llegando a un total de 12-14 tutorías por grupo en las que participaron activamente 52 estudiantes de los 70 inscritos voluntariamente. Los inscritos iniciales que solicitaron participar voluntariamente de los acompañamientos representaban un 58,3% de los 120 inscritos en la asignatura; mientras que de ese total inicial, un grupo de 52 estudiantes participantes activos de los acompañamientos representan el 43,3% de los 120 inscritos en la asignatura.

Resultados:

Al inicio se observó una baja de participación de estudiantes inscritos voluntariamente a los apoyos y acompañamientos entregados por la UAAEP, pero los 52 estudiantes que iniciaron con los apoyos, continuaron hasta finalizar el semestre. Esto nos muestra que fue significativo para los estudiantes de Medicina Veterinaria el recibir los apoyos y acompañamientos en la asignatura de "FEP" durante el primer semestre de 2023. La asistencia a las instancias de tutorías de pares generó una alta participación entre los estudiantes, los tutores pares y los profesionales de la UAAEP, lo que tuvo un impacto positivo en el avance y finalización de la formulación de sus proyectos en la asignatura “FEP”.



Revisando la información entregada en la tabla anterior, se puede explicar que el porcentaje de aprobación aumento considerablemente a diferencia del año 2022; lo cual a su vez hace una disminución de la tasa de reprobación en esta asignatura; dejando así un porcentaje muy bajo de estudiantes con posible deserción y/o abandono de la carrera.

Adicionalmente, desglosando la información anterior; los 52 estudiantes que participaron activamente de los apoyos y acompañamientos de la UAAEP, se puede informar que 41 estudiantes lograron aprobar la asignatura, siendo un grupo de 11 estudiantes quienes reprobaron la asignatura este primer semestre del año 2023 y que de esos 11 estudiantes que reprobaron en este periodo, solo 5 estudiantes habían reprobado el año 2022.

Además, es sumamente importante mencionar que el trabajo colaborativo con el docente responsable de la asignatura se logró establecer solo al inicio de este acompañamiento, pero el tiempo que se logro, permitió que un profesional de la UAAEP acompañara a los estudiantes durante las presentaciones de avance de sus proyectos. Esta medida contribuyó a reducir los niveles de ansiedad y estrés entre los estudiantes al enfrentarse a la tarea de presentar oralmente frente a la comisión evaluadora y considerar las recomendaciones entregadas en ese momento para realizar la mejora en las instancias de tutorías de pares donde se realizó un ensayo de la presentación y defensa de sus proyectos.

Las prácticas implementadas en este proceso de acompañamiento han demostrado ser efectivas para reducir el estrés y el temor a reprobado la asignatura que en algunos estudiantes ha sido en múltiples ocasiones. Los estudiantes que participaron de esta instancia de apoyo y acompañamiento se sintieron acompañados en todo este proceso que los llevaba en muchas ocasiones a anular la asignatura, a evitar inscribir la asignatura, esperar hasta el último momento de la carrera para cursarla o incluso en algunas ocasiones, tomar la decisión de abandonar la carrera; es por esto que como UAAEP queremos acompañar y apoyar los diversos procesos académicos y socioafectivos de todos los estudiantes; y no solo cuando los estudiantes se encuentran en los primeros años de la carrera.

Asimismo, la colaboración y apoyo brindado por el grupo de tutores pares ha resultado en una mejor comprensión y dominio de la materia de la asignatura. Los estudiantes han logrado realizar los procesos de los ejercicios matemáticos necesarios para la creación de sus proyectos con una mayor confianza. Además, las simulaciones prácticas de presentación oral se practicaron con semanas de anticipación, aprovechando así los espacios de las tutorías de pares semanales, las cuales contribuyeron significativamente a mejorar en los estudiantes la preparación para la defensa final de sus proyectos, el desplante frente al manejo del público, la oralidad y la respiración, obteniendo así un porcentaje importante y positivo en esa calificación final de la asignatura “FEP”.

De acuerdo a los resultados obtenidos el primer semestre año 2023, se puede comparar con los datos obtenidos el año 2022.

Año	Nro. Estudiantes	Aprobados	Reprobados	% Aprobación	% Reprobados
2022	83	16	67	19,3%	80,7%
2023	120	90	30	75,0%	25,0%

Haciendo una revisión específica del año 2023 podemos demostrar lo siguiente:



Situación Asignatura	Nro Aprobados	% Aprobación	Nro Reprobados	% Reprobación
Asignatura Nueva	36	66,6%	18	33,3%
Asignatura Reprobada años anteriores	54	81,8%	12	18,2%

En resumen, los resultados obtenidos hasta ahora indican que el proceso de acompañamiento fue beneficioso para los estudiantes de Medicina Veterinaria en la asignatura de "FEP", mejorando su rendimiento académico, reduciendo el estrés y proporcionando una experiencia más positiva en su formación profesional y esperando que los 54 estudiantes que aprobaron la asignatura puedan egresar y titularse como Médicos Veterinarios a finales del presente año 2023 o a inicios del año 2024.

Conclusiones:

En conclusión, para abordar los desafíos de deserción, abandono y egreso en la carrera de Medicina Veterinaria de la UACh, es esencial adoptar un enfoque integral que incluya políticas de retención estudiantil, apoyo académico y orientación vocacional. La implementación de estrategias de apoyo y acompañamiento desde el inicio de la carrera puede marcar una diferencia significativa en la permanencia y éxito de los estudiantes.

La orientación vocacional permitirá que los estudiantes tomen decisiones informadas sobre su futuro académico y profesional, alineando sus expectativas con las demandas y oportunidades del campo veterinario en Chile. Esto puede reducir la incertidumbre y el desencanto que algunos estudiantes pueden experimentar, evitando deserciones prematuras.

Los programas de tutorías entre pares han demostrado ser una herramienta poderosa para mejorar el rendimiento académico y la salud mental de los estudiantes. El apoyo personalizado brindado por los tutores pares ayuda a los estudiantes a enfrentar los desafíos académicos y personales con mayor confianza y motivación, lo que contribuye a una mayor retención estudiantil.

Asimismo, contar con espacios de contención emocional grupal como las “Consejerías Profesionales” crea un espacio de confianza, en la cual los estudiantes pueden sentirse realmente escuchados y que desde la UAAEP pueden ser escuchados y apoyados, considerando que no solo serán acompañados desde lo académico, sino también desde el ámbito más personal y con la posibilidad de solicitar orientación, apoyo y acompañamiento personalizado con Psicóloga y Profesor de educación diferencial.

Además, es fundamental establecer programas de apoyo psicosocial para que los estudiantes puedan recibir asistencia en momentos de angustia emocional. La salud mental de los estudiantes es un aspecto crucial que debe ser abordado para garantizar su bienestar y éxito en su formación profesional.



En última instancia, la UACH tiene la oportunidad de fortalecer la calidad de la formación profesional en Medicina Veterinaria y contribuir al desarrollo del campo veterinario en el país. Mediante la implementación de políticas de retención estudiantil, apoyo académico y acompañamiento personalizado, se puede mejorar la experiencia educativa de los estudiantes y asegurar un mayor número de egresados exitosos en esta importante disciplina. Un enfoque integral en el desarrollo académico, emocional y vocacional de los estudiantes contribuirá a una educación superior más sólida y un futuro prometedor para la profesión veterinaria en Chile.

Referencias

- Fuentes, M. (2010). Historia de la educación en Chile: visiones y debates. LOM Ediciones.
- García, R. (2018). Financiamiento de la educación superior en Chile: retos y oportunidades. *Revista de Políticas Públicas*, 25, 76-92.
- Gómez, E. (2022). Reformas en la educación superior chilena: análisis y prospectivas. *Política Educativa*, 30(3), 321-340.
- Godoy, P., Jessica, Vidal, V., Alejandra, Illesca, P., Mónica, Espinoza, A., Elena, & Flores, E., Loreto. (2021). Rol de tutor par: experiencia de estudiantes de medicina. *Revista médica de Chile*, 149(5), 765-772. <https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872021000500765>.
- Gutiérrez, C. (2019). Deserción estudiantil en la Universidad Austral de Chile: Un análisis comparativo entre carreras. *Revista de Investigación en Educación Superior*, 41(3), 67-82.
- López, A. (2019). Gratuidad en la educación superior en Chile: un análisis de su impacto en la equidad. *Estudios Educativos*, 42(2), 245-265.
- Martínez, R. (2018). Análisis de la tasa de egreso en la carrera de Medicina Veterinaria en la Universidad Austral de Chile. *Revista Chilena de Educación Superior*, 23(1), 45-60.
- Martínez, Pablo, Jiménez-Molina, Álvaro, Mac-Ginty, Scarlett, Martínez, Vania, & Rojas, Graciela. (2021). Salud mental en estudiantes de educación superior en Chile: una revisión de alcance con meta-análisis. *Terapia psicológica*, 39(3), 405-426. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082021000300405>.
- Pérez, A., Ramírez, L., & Torres, M. (2017). Desafíos en la formación de Médicos Veterinarios: Un estudio de caso en la Universidad Austral de Chile. *Revista de Educación Superior*, 34(2), 89-105.
- Pérez, L. (2017). Acreditación universitaria en Chile: avances y desafíos. *Revista de Educación Superior*, 38(1), 109-128.
- Rojas, C. (2021). Movimientos estudiantiles en Chile: demandas y perspectivas. *Cuadernos de Sociología*, 23(2), 75-92.
- Servicio de información de educación superior (SIES). (2021). Informe 2021 Retención de 1er año de pregrado. Cohorte 2016-2020. Santiago: servicio de información de educación superior.
- Servicio de información de educación superior (SIES). (2022). Informe 2022 titulación en educación superior. Santiago: servicio de información de educación superior. Disponible en: https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2023/05/Informe_Titulaci%C3%B3n_2022_SIES.pdf.
- Silva, J. (2021). Abandono temporal en la carrera de Medicina Veterinaria: Factores y perspectivas desde los estudiantes. *Revista de Psicología Educativa*, 28(4), 120-135.
- Torres, J. (2015). Acceso a la educación superior en Chile: desafíos y perspectivas. *Revista de Educación*, 369, 218-235.

