

MODELO DE COORDINACIÓN DE AYUDANTES Y TUTORES PARES COMO ESTRATEGIA PARA LA PERMANENCIA UNIVERSITARIA

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono – Práctica

Pamela Merino de la Fuente, Universidad Católica de Temuco, pmerino@uct.cl

Rocío Cristi González, Universidad Católica de Temuco, rcristi@uct.cl

Valeria Quinteros Torrent, Universidad Católica de Temuco, vquinteros@uct.cl

Javier Bustos Yáñez, Universidad Católica de Temuco, jbustos@uct.cl

Resumen

La práctica a compartir se sitúa en una Institución de Educación Superior en la ciudad de Temuco, Chile, donde en respuesta al contexto en el que se desenvuelve, se han implementado para la permanencia, diversas estrategias de mejora para el proceso educativo, con la incorporación de ayudantes en docencia y tutores en áreas fundamentales de la formación, que a partir de un proyecto del Ministerio de Educación, permitió implementar un modelo colaborativo entre docentes, profesionales, ayudantes de aprendizaje y Tutores Pares.

El modelo se basa en la propuesta de Biggs (1993) que considera tres tiempos; *primero* de consideraciones previas, *segundo* de implementación de aprendizaje entre pares y *tercero* de análisis y acciones posteriores. Este Modelo de Coordinación se centró en la promoción de interacción entre estudiantes ayudantes y tutores, profundizando la formación hacia la generación de recursos tecnológicos, desarrollo de capacidades entre pares para sintetizar y organizar adecuadamente los contenidos de los cursos, brindando orientaciones efectivas para abordar diferencias en los niveles de compromiso por parte del estudiantado. El trabajo realizado da paso a la creación de un Cuaderno de Docencia que sistematiza el proceso en las fases anteriormente señaladas, para ser difundido, socializado e implementado en cursos de pregrado.

Descriptor o Palabras Clave: Aprendizaje entre pares, Ayudantes en docencia, Tutor par, Acompañamiento académico, Permanencia universitaria.

Contextualización:

La región de La Araucanía, situada al sur de Chile, es una de las zonas más atractivas del territorio chileno por su riqueza natural que la sitúan como una de las principales regiones turísticas del país, sin embargo, se genera un contraste al momento de visualizar datos de pobreza por ingresos. De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística (INE, 2018) la región se sitúa con los índices más altos de pobreza multidimensional que incorpora de manera combinada Educación, Salud, Trabajo, Seguridad Social y Vivienda, y es que, históricamente la región ha liderado estas cifras las cuales se mantuvieron en la encuesta CASEN en pandemia 2020 evidenciando que la región es la más pobre del país (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2022).

En el área de Educación, la región de La Araucanía presenta resultados que distan de los promedios nacionales. Algunos ejemplos, con datos previos a la pandemia son, el promedio de 9,9 años de escolaridad (versus los 11,1 de promedio nacional) y los resultados de la aplicación el



SIMCE durante el año 2018, donde estudiantes de cuarto y sexto básico, y de segundo año de enseñanza media obtuvieron resultados por debajo del promedio nacional en comprensión de lectura y matemáticas (Agencia de la Calidad de la Educación, 2018).

La práctica que se comparte en este trabajo se sitúa en la Universidad Católica de Temuco (UCT), institución que desde el año 2019 a 2022 recibe estudiantes que han promediado entre 587 y 640 puntos de ranking y entre 498 y 515 puntos en la Prueba de Selección Universitaria (PSU), puntajes bajos si se considera que el máximo son 850 puntos. En los mismos años, en los diagnósticos institucionales, entre el 50 y 56% de los estudiantes evidencia comprensión lectora, mientras que entre un 14 y un 25 % evidencia algunas habilidades matemáticas evaluadas. Todo lo anterior se convierte en una amenaza constante para la trayectoria del estudiante; un dato relevante sobre la permanencia estudiantil en educación superior evidencia que, a nivel nacional, aproximadamente un 74% se mantiene en su carrera hasta segundo año y un 59% hasta tercer año, esto como ejemplo y focalizándonos en el primer ciclo de los itinerarios formativos (Centro de Estudios MINEDUC, 2019); lo anterior, sugiere “un abandono de la carrera de aproximadamente 25% de los estudiantes durante el primer año, aproximadamente 16 puntos porcentuales adicionales durante el segundo año” (Díaz, 2021, p.2).

En respuesta al contexto descrito y, en pro del ingreso y permanencia de sus estudiantes, la UC Temuco ha implementado diversas estrategias de mejora en áreas como docencia, currículum, acceso inclusivo y acompañamientos académicos, así como la incorporación de ayudantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la implementación de tutorías entre pares para estudiantes en áreas fundamentales de la formación; estas últimas iniciativas poseen diferentes dependencias administrativas que a partir del año 2019, inmersos en el proyecto UCT1801, se confluyen en un trabajo conjunto entre las unidades responsables, y que consiste en implementar un modelo de colaboración entre Docentes, Profesionales, Ayudantes de Aprendizaje y Tutores Pares, siendo este modelo el que se plasma en esta práctica.

La estrategia de Aprendizaje entre Pares toma como base dos de los ejes fundamentales declarados en el Modelo Educativo de la UC Temuco, que son: la formación basada en competencias y el aprendizaje centrado en el estudiante. Esta estrategia entiende el aprendizaje desde un enfoque constructivista y facilita aprendizajes significativos por parte del estudiante, a través de la colaboración con otros que ya han desarrollado el nivel de competencias que exige el curso. Los tutores y ayudantes como estudiantes, pueden asumir roles de mediadores y por tanto conviene que los docentes fomenten estas interacciones.

El modelo se basa en la propuesta de las 3P de John Biggs (1993), que consiste en tres tiempos; un primer tiempo en el cual se revisan los antecedentes del curso crítico, se rediseña la guía de aprendizaje incorporando la estrategia entre pares y se conforman los equipos de trabajo. Un segundo tiempo en el cual se implementa y ejecuta las nuevas actividades diseñadas y se realiza un seguimiento del modelo y en el tercer tiempo, se sistematizan los datos, evalúan los resultados del curso, identifican acciones de mejora y se hace la devolución de este análisis a los actores involucrados.

Dada la importancia de la estrategia, y el auge que ha significado en la educación superior el Aprendizaje entre Pares, la coordinación de Ayudantes y Tutores dio paso a la generación del



Cuaderno de Docencia de Aprendizaje entre Pares. Este documento presenta las dinámicas y prácticas pedagógicas que puedan ayudar a articular intencionadamente el trabajo de docentes, tutores y ayudantes en la formación de pregrado; y esperamos pueda ser un referente para aquellas unidades y profesionales vinculados al acompañamiento de estudiantes universitarios.

Modelo Coordinación de Ayudantes y Tutores

El Modelo de Coordinación de Ayudantes y Tutores de la UC Temuco busca ofrecer orientaciones que faciliten la implementación de un trabajo coordinado y eficiente entre el docente titular, el ayudante, el tutor/a y profesionales de apoyo que estén vinculados en la implementación de un curso de pregrado de segundo ciclo de formación que se ha caracterizado por tener altas tasas de reprobación. El docente, es el precursor de prácticas innovadoras que permita generar el espacio formativo de enseñanza-aprendizaje y a su vez, quien conjuga su rol entre la docencia y la investigación con el fin de asumir mayores compromisos en la búsqueda y construcción de un conocimiento que renueve el existente, mejore la comprensión y el análisis de la realidad y promueva el desarrollo del capital humano (UCT, 2008).

Considerando que la iniciativa y motivación del docente es esencial para la integración de procesos de innovación con aprendizaje entre pares, se han desarrollado fases que facilitan la adecuada coordinación entre los principales actores. En primer lugar, se requiere de la presencia de un docente con un enfoque de enseñanza centrado en el estudiante y que, además, pueda comprometerse activamente en la guía y orientación de los ayudantes y tutores pares que apoyarán el desarrollo del curso. La propuesta, basada en el modelo de 3P de John Biggs (1993), se compone de procesos organizados en tres tiempos y se presentan a continuación:

Primer tiempo: Previo a la implementación

La primera etapa considera el proceso de rediseño de las guías de aprendizaje donde se considera los siguientes elementos:

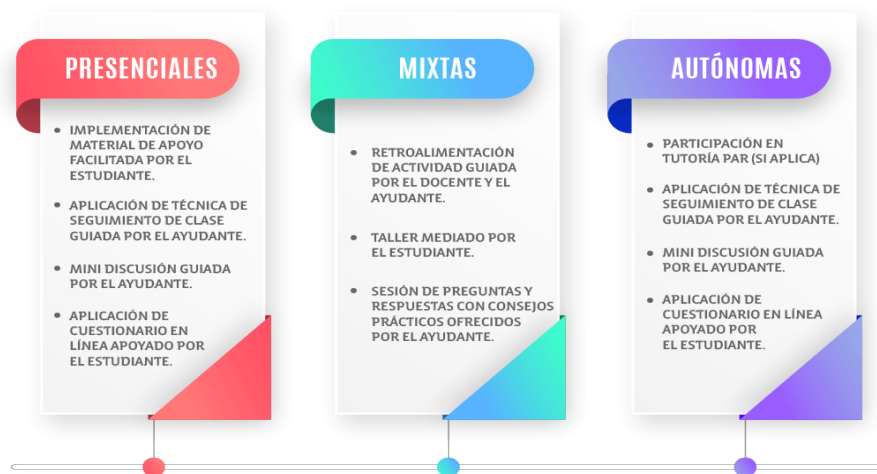
- . Generación de ficha diagnóstica de curso
 - a. Levantamiento de factores situacionales del curso
 - b. Análisis de la guía de aprendizaje
 - c. Revisión de información institucional anexa del curso
 - d. Síntesis del estado de la situación y líneas de acción
 - e. Rediseño de guía de aprendizaje

Estos antecedentes buscan iniciar un trabajo reflexivo por parte del docente, a modo de vislumbrar acciones intencionadas hacia la reorganización del curso, de manera tal de convertirlo en un espacio más colaborativo de trabajo. En el marco de este modelo, es fundamental que las acciones de ayudantes y tutores pares queden plasmadas de manera explícita en la guía de aprendizaje del curso. La figura 1 presenta algunos ejemplos:



Figura 1

Ejemplos de actividades apoyadas por ayudantes y tutores y su expresión en la guía de aprendizaje.



Para dar inicio a la estrategia, se requiere contar con la confirmación previa de los ayudantes y tutores que participarán del curso. Esto facilita la caracterización de estos actores en cuanto a su idoneidad, la factibilidad de su participación y la preparación correspondiente en procesos de habilitación. Estos deben dominar los contenidos del curso y evidenciar competencias para el trabajo de ayudantía y tutoría.

Considerando la formación como uno de los facilitadores para la implementación de las innovaciones, se reconoce que la implementación articulada de acciones requiere de una base de conocimiento que se desarrolla mediante diversos mecanismos. La formación de docentes se articula con las instancias propias del Modelo Integral de Desarrollo Docente. En cuanto a la formación de tutores y ayudantes, esta fase se articula con la implementación del continuo de formación articulado entre el Colegio de Ayudantes y la Dirección de Acompañamiento Académico y Socioemocional (DAAS).

A partir de las actividades consignadas en la guía de aprendizaje rediseñada, se establecen las herramientas de apoyo que serán necesarias para la implementación de las ayudantías y tutorías pares. El proceso es acompañado por los respectivos profesionales de apoyo del Colegio de Ayudantes y de la DAAS y los resultados confirmados a través de una validación del docente del curso.

Estos materiales quedarán además a disposición de la Comunidad UC Temuco, mediante las plataformas de difusión de las respectivas iniciativas.

Segundo tiempo: Durante la implementación

Implementación de las actividades

En su implementación, este modelo considera las interacciones entre sus actores para servir de manera más eficiente a su propósito final. Como se evidencia en la figura 3, se espera que el mayor beneficiado sea el estudiante, quien tendrá acceso a un mayor apoyo y acompañamiento.

Figura 2

Interacciones del Modelo de Coordinación de ayudantes y tutores.



Nota: En esta figura, las flechas de color amarillo representan interacciones que se asocian directamente a la implementación de las actividades curriculares del curso, ya sea que correspondan a horas presenciales, mixtas y/o autónomas. En tanto, las flechas de color verde dan cuenta de interacciones asociadas a la formación o reflexión en torno a la implementación de las ayudantías y tutorías par. La flecha de color azul da cuenta de acciones de apoyo focalizado. Finalmente, las flechas de color gris expresan interacciones de retroalimentación entre los actores del modelo.

Para asegurar que las interacciones que esquematiza la figura 3 se desarrollen a lo largo del curso, se recomienda generar espacios de reuniones de coordinación periódicas del docente con el ayudante y el tutor par del curso, mantener la comunicación permanente entre el ayudante y tutor-par y asesorías del docente con el asesor pedagógico en situaciones que requieran revisión y/o reflexión. Otro aspecto de la figura corresponde al grado de continuidad que se expresa en la flecha. Es decir, la línea continua entre docente(s) y estudiantes da cuenta de comunicaciones permanentes, mientras que la línea punteada entre docente(s) y profesionales de apoyo expresa una vinculación necesaria pero espaciada en el tiempo.

Seguimiento de las actividades

Mientras las actividades son implementadas, existe la posibilidad de definir la metodología para el levantamiento de datos que dé cuenta de los impactos de la implementación. En razón de lo anterior, se definirá la muestra, los instrumentos a ser aplicados, los procesos de recogida y análisis de datos. El proceso culminaría con la sistematización de bases de datos e informes que nutran la última etapa de evaluación.

Tercer tiempo: Posterior a la implementación

Este proceso se asocia a la evaluación de la implementación del aprendizaje entre pares en los cursos. Con la información sistematizada, se identifican los impactos con miras a la utilización de los datos para la investigación en docencia, la generación de mejoras para próximas implementaciones y la transferencia de buenas prácticas hacia otros cursos.

Resultados:

El Aprendizaje entre Pares se ha demostrado que tiene múltiples beneficios en Educación Superior, como estrategia de apoyo para la retención de conocimientos adquiridos por parte del estudiantado, el desarrollo de habilidades sociales y de resolución de problemas, la mejora de la motivación y el compromiso con el aprendizaje, y la promoción de un ambiente de apoyo y colaboración.

En este contexto, el propósito fundamental del Modelo de Coordinación desarrollado, es aportar en la implementación de mejoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje que favorezcan la aprobación oportuna y permanencia del estudiantado en cursos de pregrado con alta tasa de reprobación, considerando un rol activo por parte de todos los participantes, bajo los lineamientos establecidos en el Modelo Educativo institucional y las respectivas resoluciones que derogan el Reglamento de Ayudantes y Tutores Pares, respectivamente.

Considerando lo anterior, el Modelo de Coordinación de Ayudantes y Tutores propuesto, ha dado paso a la generación del Cuaderno de Docencia de Aprendizaje entre Pares. En ese sentido, el memorándum DGD 78/19 estableció la caracterización de tipos de documentos de la Dirección General de Docencia. El recurso pedagógico señalado fue el primero de dos ediciones comprometidas en el proyecto UCT1801, equivalente al número 12 de las publicaciones que ya contemplan esta colección, que lleva por nombre Cuaderno de Docencia “Estrategia Aprendizaje entre Pares”.

Para este cuaderno, fue necesario un trabajo conjunto entre la Dirección General de Docencia y la Dirección General de Inclusión y Acompañamiento Académico, específicamente a través del Programa Colegio de Ayudantes y el área académica de la DAAS. Este documento presenta las dinámicas y prácticas pedagógicas que puedan articular intencionadamente el trabajo de docentes, tutores y ayudantes en la formación de pregrado. Las experiencias de tutorías pares y ayudantías, que se iniciaron separadamente al alero de proyectos MECESUP, y, que se encuentran institucionalizadas, hoy transitan hacia una fase de articulación a raíz de sus trayectorias e impactos.

Conclusiones:

Los desafíos actuales del sistema de Educación Superior para el logro de indicadores de *retención* y *aprobación* en cursos de pregrado son múltiples, y los factores que interfieren en la permanencia universitaria efectiva tensionan a las instituciones educativas en dar respuesta, activando y articulando los mecanismos de apoyo necesarios en beneficio de la formación académica y profesional del estudiantado.

Para abordar tales desafíos, las instituciones de Educación Superior pueden implementar medidas como programas de tutoría, apoyo académico para el desarrollo de habilidades de estudio, estrategias de aprendizaje innovadoras, ajustes curriculares razonables, como también políticas de



bienestar estudiantil, entre otros; fomentando una cultura de apoyo y de colaboración entre pares, docentes y profesionales para el logro de los objetivos institucionales.

Para dar respuesta a lo anteriormente señalado, la UC Temuco ha incentivado activamente la presencia y formación de ayudantes de docencia y tutores pares a través de diversos proyectos orientados a la reducción de brechas de acceso al aprendizaje y mejora en la calidad de su formación. Sin embargo, aun cuando dichas iniciativas han respondido a principios del Modelo Educativo institucional y brindando resultados satisfactorios, la envergadura de los desafíos de la formación son mayúsculas, llevando a la necesidad de fomentar sinergias y estrategias más integradas en beneficio de sus estudiantes.

En este escenario, la Estrategia de Aprendizaje entre Pares y su Modelo de Coordinación en la institución busca facilitar una propuesta académica que aporte en la reorganización de una clase y convertirla en un espacio más activo, dinámico e interactivo, que involucra al estudiante en su proceso formativo y genere un aprendizaje profundo. En este marco, la iniciativa y motivación docente son gatillantes, por tanto, el documento propuesto brinda una hoja de ruta que podría convertir dicha intención inicial en un camino sustentable de desarrollo para los cursos.

El estudiante de la UC Temuco, es el principal participante y beneficiario de esta estrategia de acompañamiento y de acuerdo al Modelo Educativo su rol es ser un protagonista de su formación que conjugue proceso de reflexión, autonomía; el cual evidencia procesos de análisis, síntesis y comprensión de las actividades que vivencia.

Referencias:

- Agencia de Educación. (2018). *Resultados educativos 2018: Región de la Araucanía*. Recuperado desde: http://archivos.agenciaeducacion.cl/LA_ARAUCANIA.pdf
- Biggs, J. (1993). *From Theory to practice: a cognitive systems approach*. Higher Education Research and Development, 12, 73-86.
- Centro de estudios MINEDUC. (2019). *Education at a Glance 2019: Análisis de los resultados más relevantes para Chile*. Ministerio de Educación.
- Díaz, R. (2021). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Chile, con énfasis en las ayudas financieras. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/183443>
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Compendio estadístico 2018*. <https://www.inec.cl/docs/default-source/publicaciones/2018/bookcompendio2018.pdf?sfvrsn=5>
- Ministerio de Desarrollo Social y Familiar. (2022). *Encuesta CASEN 2020 en pandemia. Pobreza y distribución de ingresos*. http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2020/Resumen_de_resultados_de_Pobreza_por_Ingresos_y_Distribucion_de_Ingresos_revisado2022_09.pdf
- Universidad Católica de Temuco. (2008). *Modelo Educativo UC Temuco*. Temuco, Chile: UC Temuco. <https://uct.cl/archivos/modeloeducativo.pdf>

