

RED DE PROGRAMAS DE TUTORÍAS PARES CHILE: UNA EXPERIENCIA COLABORATIVA PARA LA PERMANENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono - Práctica

Natalia Fernández Martínez, Universidad Alberto Hurtado, namartinez@uahurtado.cl

Rodrigo Fuentes Castillo, Universidad del Bío-Bío, rfuentes@ubiobio.cl

Pamela Merino de la Fuente, Universidad Católica de Temuco, pmerino@uct.cl

Fernanda Acuña Villarroel, Universidad Arturo Prat, facunavi@unap.cl

Resumen

El crecimiento de matrícula en las Instituciones de Educación Superior (IES) en Chile y América Latina, avanzó de una educación elitista y minoritaria hacia una educación masiva y diversa, generando un nuevo contexto con una enorme heterogeneidad de estudiantes (Lemaitre, 2003). Lo anterior llevó a las IES a enfrentar desafíos de mejora institucional en los procesos de acompañamiento estudiantil, para compensar limitaciones formativas previas que pudieran presentar estudiantes con mayor índice de vulneración (CINDA, 2010).

En este contexto los programas de tutorías pares surgieron como una estrategia para abordar la permanencia (Barbosa y Barbosa-Chacón, 2020). Las IES debieron buscar experiencias de acompañamiento en otras instituciones, surgiendo la necesidad del trabajo en red, y es bajo la idea de la colaboración externa entre IES, que comienza a constituirse la Red de Programas de Tutorías Pares Chile, instancia que busca intercambiar conocimiento y buenas prácticas derivadas del proceso de acompañamiento tutorial, articulando estrategias orientadas a la inserción, permanencia y desarrollo integral de los estudiantes.

El presente trabajo da cuenta de la conformación de la Red, además, de presentar algunos resultados del proceso de caracterización de las IES pertenecientes a esta.

Palabras claves: Red Universitaria - Tutorías entre Pares – Permanencia – Acompañamiento - Trabajo Articulado

Contextualización.

En América Latina y el Caribe, el acceso a la educación superior aumentó significativamente durante la década de 2000, acumulando un promedio de un 40%, sin embargo, las formas de crecimiento en la región fueron inequitativas, favoreciendo a los sectores de mayores ingresos y de zonas urbanas (UNESCO, 2013). En Chile este crecimiento se dio de igual manera, avanzando de una educación elitista y minoritaria hacia una educación masiva y diversa, generando un nuevo contexto con una enorme heterogeneidad de estudiantes (Lemaitre, 2003). Lo anterior llevó a las instituciones de educación superior (IES) chilenas a enfrentar desafíos de mejora institucional de los procesos de selección y acompañamiento estudiantil, para compensar limitaciones formativas previas que pudieran presentar estudiantes con mayor índice de vulneración (CINDA, 2010). En este contexto e incentivados por fondos de fortalecimiento, como la Beca de Nivelación Académica (BNA) y posteriormente el Programa de Acceso a la Educación



Superior (PACE), los programas de tutorías pares surgieron como una estrategia para abordar la permanencia (Barbosa y Barbosa-Chacón 2020).

La BNA es un programa de la División de Educación Superior (DIVESUP) del Ministerio de Educación (MINEDUC) de Chile, cuyo principal propósito es nivelar competencias de estudiantes desfavorecidos académicamente, que ingresan al primer año de educación superior, provenientes de establecimientos educacionales regidos por el Decreto con Fuerza de Ley N° 2, de 1998, y el Decreto Ley N° 3.166 de 1980, de alto rendimiento escolar en contexto y que pertenecen a los tres primeros quintiles. (Mineduc, 2015)⁴³. El objetivo general del programa es lograr el éxito académico de los estudiantes beneficiarios a través de la implementación de programas pertinentes para nivelar sus competencias académicas. La BNA se inicia en el año 2012, cuya adjudicación se concretaba mediante dos procesos: 1. Convocatoria pública para que las IES presenten sus propuestas, considerando las Orientaciones técnicas (OT), evaluándose y seleccionando las mejores. 2. Luego, entre los postulantes a becas y créditos, se designa como beneficiarios de la BNA a estudiantes matriculados en instituciones con programas adjudicados (MINEDUC, 2015). Las OT de la BNA presentaban aspectos a considerar en las propuestas que cada IES debían diseñar para postular y acceder a estos fondos, el foco central eran las acciones que formaban parte del programa a implementar para asegurar el éxito académico de los estudiantes, en las que se debían considerar aspectos en tres dimensiones: un **marco institucional**; la población objetivo, es decir acciones **para los estudiantes beneficiarios**, punto en el que se hace referencia a las tutorías pares como estrategia; y trabajo con el **equipo de académicos** de la institución beneficiaria.

Sobre los estudiantes beneficiarios, a diferencia de otros programas, la BNA no realiza transferencias de dinero ni provee beneficios materiales, éstos acceden a una red de apoyo académico en la universidad –constituida por profesionales, profesores y estudiantes de cursos superiores– a través de su participación en tutorías y otras actividades de acompañamiento. En síntesis, la BNA tiene un doble propósito: mejorar el rendimiento académico (y la permanencia en la universidad) de los estudiantes de origen vulnerable y los indicadores institucionales de retención, particularmente en aquellas carreras con antecedentes de baja tasa de retención. (Hernández, et al. 2017).

Por su parte, PACE busca promover la equidad en el acceso mediante mecanismos que contrapesen el sesgo socioeconómico existente en los requisitos académicos, facilitando el progreso y titulación de los estudiantes que ingresan a la educación terciaria a través de acciones permanentes de acompañamiento y apoyo (MINEDUC, 2022)⁴⁴. PACE es implementado por MINEDUC en colaboración con 29 IES, desde el año 2015, su objetivo general es asegurar la preparación de estudiantes de sectores vulnerables (en los dos últimos años de educación secundaria) para participar del Programa, el acceso y acompañamiento de los estudiantes PACE que resulten habilitados y que se matriculen en alguna de las IES en convenio, con miras a lograr la titulación de estos. Para lograr estos objetivos, las IES deben diseñar diversas estrategias de acompañamiento, tanto en la educación secundaria como en el ingreso a la E.S. Las acciones de acompañamiento a estudiantes de primer y segundo año, que ingresan por vía cupo PACE, son responsabilidad del componente Acompañamiento en la Educación Superior (AES), el que a su vez se organiza a través de subcomponentes, entre los cuales se destaca el Acompañamiento Académico, compuesto por dispositivos de monitoreo y acompañamiento sistemático a los

⁴³ TÉRMINOS DE REFERENCIA: Convocatoria: Programa de Nivelación Académica para Estudiantes de Primer Año de Educación Superior. Beca Nivelación Académica, año 2015.

⁴⁴ Los “Términos de Referencia”, es un documento oficial que el Ministerio de Educación envía anualmente a las IES pertenecientes a PACE, año 2022



estudiantes, entre los que se destaca el apoyo de tutores pares (los cuales corresponden a estudiantes de cursos superiores capacitados como tutores y acompañados para el cumplimiento de su rol por tutores senior o académicos) para el desarrollo de capacidades de aprendizaje autónomo y reforzamiento, además de tutores académicos para nivelaciones específicas. (MINEDUC, 2022).

Con la inyección de fondos, principalmente a través de estos dos programas, surgen distintas iniciativas en las distintas Universidades nacionales, las que comenzaron articulando Programas, Unidades o Direcciones de acompañamiento estudiantil, incorporando como una de las principales estrategias las tutorías pares. Un ejemplo, es el **Programa de Tutores de la Universidad del Bío-Bío** que está presente desde el año 2009.

En este nuevo escenario, las universidades debieron buscar experiencias de acompañamiento en otras instituciones para comenzar a implementar los programas de tutorías, estrategia que ha sido la más utilizada para acompañar a este grupo de nuevos estudiantes, con el fin de promover el compromiso estudiantil, sentido de pertenencia, motivación y el desarrollo de habilidades del siglo XXI, apoyando a los nuevos estudiantes a adaptarse al nuevo ambiente y entregarles técnicas, estrategias y marcos de referencia para navegar el complejo mundo académico y laboral (Véliz y Cruz, 2023).

La necesidad del trabajo en red surge desde el paradigma de la gestión del conocimiento, que promueve el valor del conocimiento real y potencial de los miembros de la comunidad educativa, estableciendo vías de comunicación que posibiliten un buen entendimiento entre los miembros de la comunidad y posibles colaboraciones con otras instituciones externas. (García-Valcárcel et al, 2018) Bajo la idea de la colaboración externa entre IES, comienza a constituirse el año 2014 la **Red de Programas de Tutorías Pares Chile**. Esta Red es una instancia de vinculación extrainstitucional que busca intercambiar conocimiento y buenas prácticas tutoriales derivadas del proceso de acompañamiento a estudiantes de un perfil de ingreso diverso y heterogéneo y articular estrategias de acompañamiento tutorial efectivas, orientadas a la inserción, permanencia y desarrollo integral de los estudiantes en la ES. Actualmente, la Red ha ido transitando a una estructura organizacional que permite la planificación de dos eventos nacionales y la construcción de lineamientos y orientaciones para todas las IES que trabajan con tutorías pares a nivel nacional.

De acuerdo con el contexto anteriormente señalado, el siguiente trabajo pretende dar cuenta de la conformación de la Red de Programas de Tutorías Pares Chile, en la que actualmente participan 16 IES a nivel nacional, que consideran la estrategia de tutorías pares como promotora de la permanencia estudiantil. Además, se presentarán los resultados del proceso de caracterización de las IES pertenecientes a la Red realizado durante el año 2022.

Estructura organizacional de la Red de Programas de Tutorías Pares Chile.

Conformar la Red con representación de IES a lo largo del país ha permitido a los diferentes programas de tutorías pares compartir experiencias de acompañamiento para la permanencia en temas relativos a diversidad, inclusión, equidad, interculturalidad, entre otros, que inciden en los modelos de formación y acompañamiento de las y los tutores para el abordaje de dimensiones relevantes de la acción tutorial, y estrategias sobre los modelos de registro, seguimiento y/o monitoreo de la práctica tutorial. Además, los espacios de trabajo de los representantes de las diferentes IES, materializados en encuentros y reuniones mensuales se han caracterizado por el intercambio de ideas, estrategias y opiniones que permiten ampliar el horizonte de la labor realizada.

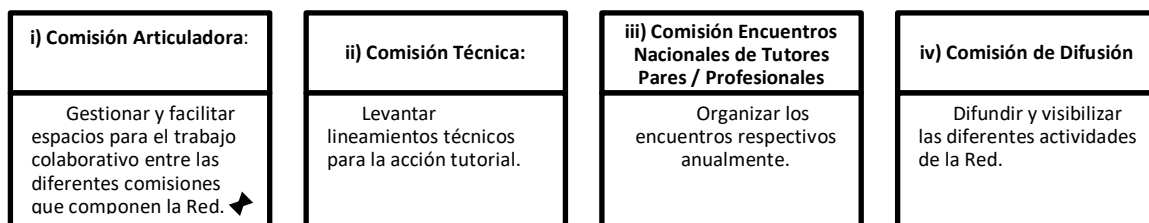
En sus inicios, la Red fue más bien un espacio colaborativo entre profesionales que mediante la praxis fueron construyendo programas de tutorías y, por lo mismo, buscaban un lugar



en el cual compartir y enriquecer sus experiencias de trabajo con metodología de pares para el logro del éxito académico. En la búsqueda de mayor estructura para este espacio, un primer momento de consolidación fue la organización de los **Encuentros Nacionales de Tutores Pares**, los que comenzaron el año 2014 y se han realizado ininterrumpidamente año a año. Su implementación no es casual, y surge de la premisa de que los programas de tutorías pares dejaron de ver a los estudiantes como sujetos carentes y objetos de intervención, para posicionarlos como protagonistas de los procesos de aprendizaje en ES, coherente con los modelos educativos constructivistas que se instalaron en las universidades en las primeras décadas del siglo XXI (Morales, et al. 2016)

Es en el **II Encuentro Nacional de Profesionales del año 2022** que se propone diseñar mesas de trabajo con la finalidad de crear una nueva estructura organizacional que permitiera responder a la demanda de acciones que han surgido por el crecimiento y la relevancia que actualmente poseen los programas de tutorías pares en las IES que integran la Red. De esta manera, se organizan cuatro áreas de gestión definidas como comisiones, su objetivo es organizar, planificar y ejecutar propuestas y actividades pertinentes a cada una de sus cuatro dimensiones. Las comisiones están conformadas por al menos un integrante de cada una de las IES adscritas a la Red.

Figura 1: Comisiones de la Red de Programas de tutorías pares Chile



Fuente: Elaboración propia

El presente año cada una de las comisiones ha construido un plan de trabajo, con reuniones periódicas, cuyos resultados se socializan en reuniones generales de la Red. Si bien es una estructura organización incipiente, con el aumento de las IES que se fueron sumando en los últimos años, el lograr un modelo de trabajo estructurado, ha permitido distribuir el liderazgo general de la Red, haciendo de ésta un espacio horizontal de colaboración.

Resultados

Con el objetivo de actualizar información de las instituciones pertenecientes a la **Red de Programas de Tutorías Pares Chile**, caracterizar los programas de tutorías y orientar el trabajo de la Red en su etapa de crecimiento, durante el año 2022 se aplicó un Instrumento de Caracterización de las IES y sus programas, compuesto por 53 preguntas. Las dimensiones del instrumento indagaban en: i) Datos de identificación del programa, Unidad o Dirección al que pertenece la iniciativa de tutorías pares; ii) Características del Programa o modelo de tutorías; iii) Datos de identificación de los profesionales que trabajan con tutores; iv) Consolidación de prácticas tutoriales vinculadas a la certificación e incorporación curricular; finalmente. Este formulario tuvo una tasa de respuesta de 93,7% (sólo 1 IES de las 16 no respondió) y los resultados fueron presentados a todos los profesionales de la Red durante el II Encuentro de profesionales en noviembre de 2022. A continuación, se presenta parte de estos resultados, los que fueron utilizados como base para el diseño de los planes de trabajo de cada una de las comisiones de la Red:



Datos de identificación de los Programas, Unidades o Direcciones:

A la fecha de aplicación del instrumento las Universidades pertenecientes a la Red eran 16 IES distribuidas desde la región de Tarapacá a la región de los Lagos, siendo representadas por profesionales de los diferentes programas, unidades, centros o direcciones de la institución vinculados al trabajo con tutorías pares, se destaca que un 93% tiene dependencia institucional a las Vicerrectorías Académicas o de Asuntos Académicos de las IES. Además, se observa que los programas de tutorías pertenecientes a la Red tienen entre 4 y 12 años de antigüedad, siendo los programas de la Universidad de la Frontera y Universidad del Biobío los que poseen más de 10 años de experiencia. Ya en el 2018 todas las IES de la Red contaban con algún soporte de acompañamiento vinculado a tutorías pares.

Sobre la articulación de los programas de tutorías al interior de la Institución, las unidades mencionadas con mayor frecuencia son las Unidades Académicas 73%, Unidades de Docencia 60%, Programa PACE 40% y Unidades de Equidad e Inclusión 40%. Se destaca en la vinculación el trabajo con unidades como: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Unidad de Beneficios, Programas de Salud Universitario, Unidades de Convivencia, entre otros.

Características de los programas de tutorías:

La participación de tutores en cada IES va de los 25 a 250 estudiantes que trabajan semestralmente, cifra muy dispar de una institución a otra, asociado principalmente a la matrícula, universalidad del programa y posicionamiento de estos en sus respectivas casas de estudios. En total son alrededor de 1500 las y los tutores de las instituciones adheridas a la Red. Al momento de consultar por el financiamiento de los programas de tutorías un 40% corresponde a presupuesto institucional, un 26,7% declara tener financiamiento mixto entre la institución y proyectos del ministerio de educación y un 33,3% exclusivamente ministerial.

En relación con el componente de las tutorías, en la siguiente tabla se puede desprender:

Tabla 1: Componentes del acompañamiento tutorial.

Componente	Instituciones que la incorporan	%
Socioemocional	8	53,3%
Académico	15	100%
Vida o Transición Universitaria	10	66,7%
Estrategias de Aprendizaje	14	93,3%
Orientación vocacional	7	46,7%
Competencias genéricas	6	40%
Atención (resolución de dudas y consultas) por y para estudiantes.	1	6,7
Inclusión educativa	1	6,7%
Identificar y levantar alertas tempranas, en función de situaciones de riesgos	1	6,7

Fuente: Elaboración propia con datos entregados por los programas pertenecientes a la Red



A partir de la tabla 1 se puede observar que, de las 15 universidades que respondieron el instrumento (100%), los programas de acompañamiento poseen entre 2 y 6 componentes, entendidos como focos o ejes de trabajo de los programas de tutorías pares. El componente Académico está presente en todos los programas, seguido de las Estrategias de Aprendizaje, presente en todos los programas declarados, a excepción de uno; el 66% de los programas incorpora la Vida o Transición Universitaria y el componente Socioemocional está presente en el 53% de los programas. Por otra parte, solo un programa declara tener un componente de inclusión educativa lo cual puede responder a la orgánica institucional el cómo se interprete la Inclusión, pues al consultar si los programas de tutoría acompañaban estudiantes en situación de discapacidad un 66,7% responde atender estudiantes en esta situación.

Datos de identificación de los equipos profesionales que trabajan con tutores:

Cada equipo de tutores es guiado por profesionales que se dedican al trabajo de acompañamiento, formación y temas administrativos. A nivel de la Red son 132 profesionales, observándose una alta presencia de profesionales a media jornada o con dedicación parcial al trabajo de acompañamiento y monitoreo de tutores y tutoras. La realidad de cada IES difiere en cantidad de profesionales, tipo de jornada laboral y la presencia o no de equipos de trabajo. Pasando de instituciones con 2 profesionales a casos como una IES con 24 profesionales. En lo que refiere a las áreas o disciplinas de formación de pregrado, estos profesionales provienen principalmente de la Psicología y Educación. Además, se menciona que participan profesionales de áreas como matemática, ciencias y lenguaje, por lo que además de profesores, podrían formar parte del equipo profesionales afines a estas disciplinas.

El número de estudiantes tutores participantes de los programas de tutorías pares en un semestre académico fluctúa entre los 5000 en los primeros semestres y 1800 los segundos semestres. Las universidades pertenecientes a la Red atienden a través de estos tutores a alrededor de 18.000 estudiantes a lo largo del país, cifra que refuerza la importancia de contar con redes de trabajo que permitan a sus profesionales reflexionar y aprender de otras experiencias, por el impacto que esto tiene en el estudiantado acompañado.

Consolidación de Prácticas tutoriales:

Al ser las y los tutores estudiantes en etapa de formación profesional, un tema de preocupación de la Red son las actividades de formación y certificación para este grupo, por lo que al consultar si su Universidad ¿Cuenta con programas de certificación o capacitación para los tutores? El 86,7% declara tener un programa de capacitación de tutores. Los temas más frecuentes en la organización de los programas de formación, de acuerdo con el detalle entregado por los profesionales, son:

Tabla 2: Principales temas de los Programas de formación

Ejes temáticos	% de IES
Enseñanza y aprendizaje	43%
Habilidades socioemocionales	36%



Monitoreo y alerta	36%
Equidad e inclusión	29%

Fuente: Elaboración propia con datos entregados por los programas pertenecientes a la Red

El 29% de los programas de formación certifica a sus tutores. De estos, 2 son certificados por las Unidades de Docencia y Pedagogía Universitaria y 2 corresponden a asignaturas que aportan créditos. La certificación es entendida por el 57%, como el reconocimiento institucional de los aprendizajes logrados por medio del programa de formación para el desarrollo de las acciones tutoriales. Sobre la frecuencia y modalidad no se observan recurrencias. Hay programas virtuales 21% y presenciales 89%, cuya duración es desde un mes a un año, con frecuencia semanal o mensual, considerando tanto instancias grupales como individuales. La Universidad, como señala Bustos-González (2018) tiene el compromiso de entregar los espacios y ejercer las acciones que permitan y promuevan el desarrollo de todos sus estudiantes, en el máximo de sus potenciales. Hoy existe la oportunidad de aprovechar los programas de tutores como un modelo de desarrollo de habilidades y competencias en estudiantes de cursos avanzados, por lo que los programas y actividades de formación toman un rol fundamental.

Sobre la pregunta ¿Las tutorías se encuentran insertas curricularmente en su universidad? Solo el 13% (2 de 15) declara que sí. De estos 2 programas: uno indica que la formación de tutores/as se realiza mediante cursos de formación integral (asignaturas con créditos) y el segundo menciona que las tutorías son parte de los programas de los cursos, y que asignan una calificación por participación y asistencia. Una de las IES que respondió no en esta pregunta, igualmente indica que las tutorías se encuentran asociadas a cursos críticos (desafiantes, con alta tasa de reprobación).

Conclusiones

En los 9 años de funcionamiento de la Red se puede visualizar como en Chile una estrategia de acompañamiento de estudiantes para estudiantes se ha posicionado a nivel nacional y es validado por parte del Ministerio de Educación, por ejemplo, a través del Programa PACE, por el impacto en el aprendizaje y permanencia de los estudiantes que participan de los programas de tutorías (Aranda et al. 2016) Esto nos permite afirmar que los programas pertenecientes a la Red han logrado consolidarse al interior de las instituciones o están en vías de lograrlo, sin embargo, la antigüedad de los programas no es predictor de estos resultados.

Contar con esta Red y haber realizado la caracterización de las universidades que la componen permite evidenciar los avances, así como también los desafíos que se generan ante las desiguales realidades de las universidades en temas tales como la estabilidad de los equipos, cantidad de personas que trabajan en los programas, sistema de financiamiento, alcance y adherencia, por mencionar algunos de preocupación que desafían a seguir trabajando en conjunto con la intención de buscar soluciones a través de las instancias de colaboración que este espacio brinda.

Un elemento importante en la consolidación de los programas de tutorías pares ha sido la tensión entre el crecimiento de la expertis de los profesionales de estos programas, en parte, enriquecido por los aportes del trabajo en red, y por otro, las directrices de las fuentes de financiamiento ministerial, que han oscilado entre periodos de sinergia y crecimiento mutuo y otros



en que el financiamiento a intencionado directrices no necesariamente complementarias con los conocimientos adquiridos por los equipos profesionales de los programas de tutoría.

Considerando la relevancia de la estrategia y los aprendizajes alcanzados, un desafío para las instituciones es velar por presupuestos institucionales destinados a los programas de tutorías pares, de tal manera que los acompañamientos no dependan exclusivamente de proyectos o fondos externos concursables.

Por la integridad de la estrategia y las diversas áreas de impacto en el desarrollo académico, se destaca la diversidad de componentes que están a la base de la programación de las tutorías, considerando el perfil de los estudiantes que ingresan por ejemplo a primer año universitario y disponer de una estrategia donde se puedan conciliar temas de vida universitaria, áreas disciplinares, estrategias de estudio, componente socioemocional, entre otros.

Finalmente, el trabajo en Red ha sido una importante contribución al aporte que los programas de tutorías par han hecho en el abordaje de la diversidad de las nuevas poblaciones estudiantiles y sus necesidades en torno al aprendizaje para el éxito académico, trabajo que se presenta coherente además con la esencia de la metodología de pares, aprender colaborativamente.

Referencias:

- Aranda, R., Martinic, R., Sepúlveda, E., y Vásquez, A. (2016, Noviembre). Sistema de evaluación para iniciativas de acceso y permanencia en educación superior: el caso de la Universidad de Santiago de Chile. *VI Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en Educación Superior*. Quito, Ecuador. https://www.paiep.usach.cl/sites/paiep/files/documentos/aranda_et_al._-clabes_2016.pdf
- Barbosa, J. C., y Barbosa-Chacón, J. (2020). La tutoría entre pares en la Educación Superior de América Latina. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2720/3434>
- Bustos-González, R. (2018). Desarrollo de competencias genéricas en estudiantes que se desempeñan como tutores pares en la universidad. *Revista Colombiana de Educación*, (75), 99-117. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-39162018000200099
- Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA (2010). Diagnóstico y diseño de intervenciones de equidad universitaria. Santiago de Chile. <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2010/03/diagnostico-y-diseno-de-intervencion-en-equidad-universitaria.pdf?datetime=1691190490>
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. M., González Rodero, L., Basilotta Gómez-Pablos, V., & Martín del Pozo, M. (2018). REUNI+D: Una red universitaria para la construcción colaborativa de conocimiento. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455826010/html/>
- Hernández, V. S., Larenas, C. D., & Salgado, M. T. C.. (2017). Beca de Nivelación Académica: Resultados de un Programa de Intervención en estudiantes de origen vulnerable en la Universidad de Concepción. *Educação Em Revista*, 33, e160071. <https://doi.org/10.1590/0102-4698160071>
- Lemaitre, M. J. (2003). Aseguramiento de la calidad en la educación superior: opciones y modelos. *Pensamiento Educativo, Revista De Investigación Latinoamericana (PEL)*, 33(2), 212–229. <https://redae.uc.cl/index.php/pel/article/view/26619/21359>
- Morales Gómez, G., Arteaga Rolando, M., Gallegos Samaniego, A., Yanchapaxy Sanchez, N., & Stay Zuñiga, J. (2016). Tendencias metodológicas universitarias en los siglos XX y XXI. Estudio comparativo. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5556801>
- MINEDUC. (2015). Términos de Referencia: Convocatoria: Programa de Nivelación Académica para Estudiantes de Primer Año de Educación Superior. Beca Nivelación Académica.
- MINEDUC. (2022). Términos de Referencia” Programa de Acceso a la Educación Superior, PACE, año 2022
- UNESCO. (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. OREALC / UNESCO Santiago.
- Véliz, D, Cruz, MS. (2023). Tutorías pares para fortalecer la Transición a la Educación Superior. Núcleo Milenio Experiencia Estudiantil en Educación Superior, Policy Brief N°13. <https://nmedsup.cl/wp-content/uploads/2023/06/PolicyBrief13.pdf>

