

EL USO DE “TUTORIZA” COMO MEDIO PARA LA FORMACIÓN TUTORIAL.

Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono- Práctica

*Ivan Grudechut, Pontificia Universidad Católica de Chile, iegrudec@uc.cl
Daniela Morras, Pontificia Universidad Católica de Chile, dpmorras@uc.cl
Daniela Rebolledo, Pontificia Universidad Católica de Chile, dareboll@uc.cl*

Abstract

Las instituciones de educación superior toman conciencia de que su actuar dispone los procesos de abandono o permanencia de su estudiantado. Es por esto que, desde estas instituciones, se han planteado diversas estrategias para promover que los y las estudiantes puedan lograr egresos exitosos. Entre las actividades que se proponen, una de ellas son las tutorías pares estudiantiles. Estas tutorías proponen que a través del vínculo entre estudiantes con un poco más de experiencia, los novatos y novatas puedan aprender y desarrollar mejor las competencias necesarias para poder egresar de las instituciones de educación superior. Sin embargo, para que estas tutorías logren su cometido, se hace necesario apoyar y formar a los tutores y tutoras en materias pedagógicas. Así, nace Tutoriza, una plataforma web orientada a promover que 45 tutores y tutoras de Colombia, Chile y México logren desarrollar las competencias necesarias para la acción tutorial. Las temáticas trabajadas en la plataforma están asociadas a a) la enseñanza y el aprendizaje, b) el desarrollo socioemocional y c) dinámicas del trabajo grupal. De la experiencia, los tutores y tutoras destacan la importancia de las creencias epistemológicas y de la empatía, la escucha activa y la comunicación.

Palabras claves

Tutorías Pares estudiantiles – Permanencia – Uso de tecnologías digitales – Reflexión pedagógica

Introducción

En la actualidad de la educación superior, se ha desarrollado la toma de conciencia institucional acerca de que la desvinculación del estudiantado con respecto a sus programas de estudio no es mera responsabilidad de los y las estudiantes (Tinto, 2010). Así, las instituciones de educación superior avanzan a comprender que su propio actuar incide en el devenir de los propios estudiantes. Sin embargo, -continúa Tinto- los sentidos acerca de cómo entender esta incidencia, muestra varias discrepancias entre los expertos y expertas. Una de estas discrepancias es que hay estudios que a la hora de entender los procesos que darían cuenta de estas desvinculaciones, marcan a aspectos externos a las instituciones de educación superior como las responsables del fenómeno. Así aparecen referencias a aspectos socio-económicos o familiares que no colaboran con el logro de aprendizajes en el estudiantado. Tinto reconoce que lo anterior es cierto. Los contextos de origen del estudiantado participan de su proceso. Sin embargo, Tinto (201) también reconoce que hay procesos internos a las instituciones de educación superior que facilitan activamente las desvinculaciones entre el estudiantado y las universidades, centros de formación técnica o institutos profesionales.



En esta presentación, estamos plenamente de acuerdo con Tinto. Hemos visto toda una serie de prácticas de las instituciones de educación superior que pueden tanto facilitar como indisponer la mantención y retención del estudiantado. Tinto (2010) señala que dentro de estas prácticas, el apoyo activo que entrega la institución para lograr los objetivos de la educación superior es clave. Una de estas prácticas son las tutorías entre pares estudiantiles.

Tutorías Pares Estudiantiles y la retención del estudiantado.

¿Qué son estas tutorías pares estudiantiles? Estas tutorías “son realizadas a estudiantes de primer año, por estudiantes destacados de cursos superiores.” (Frites y Miranda, 2014). De este vínculo entre estos actores, se dispone “la adquisición de conocimientos y habilidades a través del apoyo y la colaboración activa de compañeros y personas de igual estatus, donde tanto el tutor como el tutorado se benefician de la transacción” (Topping, 2015:14). Así, el aprendizaje se desarrolla en el tutorado, en tanto éste aprende lo necesario para poder mantenerse en el proceso educativo, así como el tutor aprende acerca de cómo enseñar mejor los procesos adaptativos requeridos para el tutorado. Así, la acción de la tutoría previene el abandono del estudiantado al trabajar de cerca las distintas dimensiones personales del estudiantado (Enciso, Flores, González, López y Zúñiga, 2021). Estas dimensiones son la a) intelectual-cognitiva, b) afectivo-emocional, c) social y d) profesional. Estas dimensiones son definidas por estos autores y autoras del siguiente modo:

- Dimensión intelectual-cognitiva: incluye la estrategia de aprender a aprender, es decir, enfrentar al universitario a problemas para que diseñe soluciones
- Dimensión afectivo-emocional: supone potenciar el dominio de habilidades sociales, el autoconocimiento, el reforzamiento de la autoimagen.
- Dimensión social: comprende las habilidades para integrarse en un grupo social y la participación en el mismo de manera activa.
- Dimensión profesional: supone que el universitario tenga claro el itinerario de su proyecto de vida.

Desde lo anterior ¿Cómo las tutorías pares estudiantiles permiten tomar en cuenta las diversas dimensiones personales de los estudiantes? ¿Cómo las tutorías pares estudiantiles participan de promover la mantención y retención del estudiantado en las instituciones de educación superior? Yale (2020) señala que la relación tutorial “provee una fuerte base para el aprendizaje y se ha encontrado que tiene un impacto directo en la confianza de los estudiantes” (p.79). En el trabajo de Farias, Moya, Suid y Santelices (2021) registrado en Chile, se muestra precisamente que estudiantes que participan de las tutorías logran desarrollos positivos en relación a los contenidos de sus carreras, así como en la percepción de autoeficacia. Así, el estudiantado no sólo logra aprender los contenidos con los que será evaluado, sino que también aprende a creer en su capacidad de poder aprender.

El uso de tecnologías para la formación tutorial: la creación de la plataforma web de formación tutorial.

Se podría pensar que la tutoría parece ser un producto perfecto, pues su mera implementación tendería a los efectos positivos esperados. Lamentablemente, esto no es así. La tutoría, como buena herramienta no es ni buena ni mala en sí, sino que dependiendo de su uso está tendrá efectos



nutritivos o tóxicos (Stiegler, 2018). Por lo mismo, vale la pena pensar cómo las instituciones de educación superior pueden apoyar a las tutorías precisamente para que estas sean nutritivas, tanto para el estudiantado, como para el mismo cuerpo de tutores y tutoras.

Desde lo anterior, y tomando en cuenta los aprendizajes desarrollados en relación al uso de tecnologías (Nivela-Cornejo, Echeverría-Desiderio y Santos, 2021; Carvalho y Santos, 2022), se ha decidido apoyar a las tutorías a través de la implementación de nuevas tecnologías de la enseñanza. En específico, se logra este apoyo a través de la creación de una plataforma digital de cursos de autoformación. A esta plataforma le hemos llamado “Tutoriza”.

Esta es una plataforma en que sus contenidos están decididos a través grupos focales y encuestas realizadas a coordinadores de tutores, tutores y tutorados de Colombia, México y Chile durante los años 2021 y 2022. Su implementación se lleva a cabo durante el primer semestre del año 2023 en la Universidad de Los Andes (Colombia), el Tecnológico de Monterrey (México) y la Pontificia Universidad Católica (Chile) que participan del proceso.

Desde lo anterior, las temáticas más relevantes para la comunidad están asociadas a los siguientes aspectos:

- a) la enseñanza y el aprendizaje,
- b) el desarrollo socioemocional y
- c) dinámicas del trabajo grupal.

Un grupo de 45 tutores de Colombia, México y Chile experimentaron los cursos que están anidados en esta plataforma. Es importante señalar que la participación de los tutores y tutoras en el uso de esta plataforma es totalmente voluntaria, y que no tiene ninguna implicancia negativa significativa para ellos el no participar de la implementación de esta plataforma.

Los cursos de la plataforma fueron diseñados íntegramente por el equipo detrás de esta presentación. Estos cursos con varios recursos, donde destacan:

- . presentaciones pedagógicas en formato slide,
- a. un repositorio de textos científicos asociado a la acción tutorial,
- b. una serie de capítulos de un podcast que trata sobre cada temática y
- c. un foro para compartir la experiencia entre los distintos tutores y tutoras.

Los usuarios responden una serie de encuestas al final de cada curso para ir indagando en sus aprendizajes y en su percepción de la plataforma.

Resultados y reflexiones.

A través del uso de la plataforma, se pueden observar varios resultados. Entre ellos, el que el cuerpo de tutores y tutoras reconoce la complejidad de la temática de las creencias epistemológicas (ubicada en el curso sobre enseñanza y aprendizaje), así como también los y las participantes de este estudio aseguraron que la plataforma potenció cualidades como la empatía, la escucha activa y la comunicación, al proporcionarles herramientas e insumos adicionales para desarrollarlas de manera efectiva. También valoran positivamente los aspectos relacionados al autocuidado y los límites del rol tutorial.

También señalan que existe una diferencia entre la temática de dinámicas de trabajo grupal con respecto a las demás temáticas vistas. Los tutores y tutoras sienten más superficial su contenido.



También agregan observaciones acerca de la plataforma misma, donde los usuarios y usuarias señalan que sería adecuado que haya más material interactivo, así como también piden acortar la duración de los podcasts (los cuales duran entre 30 y 45 minutos).

De estos aspectos mencionados, se puede reflexionar sobre varios procesos (en el sentido que Freire (2002) le da a la reflexión en tanto problematización del quehacer). En primer lugar, sobre la necesidad de teorizar el quehacer. Los cursos de “aprendizaje y enseñanza” y el de “Desarrollo socioemocional” son cursos que tienen referencias concretas para llevar a la práctica fácilmente, pero son densos en términos teóricos. Referencias a Piaget, Vygotski o Bandura son parte del marco teórico que acompaña a este apartado. En cambio, se decidió hacer un curso orientado a la actividad en la temática de “Dinámicas de trabajo grupal”. Los tutores y tutoras marcaron positivamente este aspecto en los cursos de “aprendizaje y enseñanza” y “desarrollo socioemocional” y negativamente en “Dinámicas de trabajo grupal”. Esto se puede interpretar como que los tutores y tutoras valoren comprender las implicancias teóricas de su acción, y no quieren simplemente “seguir un tip”. Quieren comprender, y eso es una potencia que una plataforma como ésta debe continuar.

Lo anterior no quiere decir que no valoren la estrategia o técnica concreta para realizar su labor tutorial, sino que quieren un armazón teórico que les permita anidar con sentido el quehacer de un *tip*. Se puede hipotetizar que el cuerpo de tutores y tutoras necesita para darle sentido a las prácticas, una buena teoría tutorial.

Una segunda reflexión, refiere al formato. El formato media el contenido, y si el formato no es recibido con un cierto grado de amenidad, la potencia pedagógica del contenido puede disminuir su eficacia. Esto no es menor. Como equipo, nos vemos en el desafío de cómo innovar en la presentación de los materiales pedagógicos. Necesitamos aprender a mostrar de un modo retóricamente potente los contenidos, pero con la salvedad de no sacrificar el contenido por la forma. Así, el desafío no es simplemente encontrar una forma llamativa para los tutores y tutoras, sino la de encontrar una forma persuasiva de hacer susceptible de aprendizaje los contenidos que nos interesa compartir. Es decir, la de encontrar una forma balanceada entre forma y contenido. Así, los contenidos de las presentaciones o lo dicho en los capítulos del podcast, deberán ser examinados para un segundo pilotaje de la plataforma.

Una tercera reflexión apunta al tema del trabajo del tutor. Ellos y ellas valoran positivamente el tema del autocuidado. Es pensable que a veces, esta vinculación cercana que tienen con el estudiantado, les puede llevar a una sobrecarga socio-emocional. Quizás por esta razón valoran tanto este apartado en el curso de “Desarrollo socioemocional”, donde no sólo se pone énfasis en las emociones de los tutorados, sino también en la del tutor o tutora.

En suma, poniendo en práctica todas estas reflexiones, se puede esperar que el impacto en los tutores sea mayor, y de este modo, el efecto que la tutoría tenga en la permanencia del estudiantado también sea mayor.



Referencias

- Carvalho, Ana Raquel., & Santos, Carlos. (2021). Developing peer mentors' collaborative and metacognitive skills with a technology-enhanced peer learning program. *Computers and Education Open*, 3:1-19. DOI: 10.1016/j.caeo.2021.100070
- Enciso Avila, María Isabel., Flores Grimaldo, José., González Álvarez, Eduardo., López Salazar, María Enriqueta., & Zúñiga Sánchez, María Hortensia. (2021). Tipo de tutoría que utilizan las universidades mexicanas como estrategia para la retención. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3427>
- Fariás, Javier., Moya, Catalina., Suid, Nicole., & Santelices, Beatriz. (2021). Evaluación de resultados de las tutorías académicas grupales y de apoyo personalizado: una contribución a la permanencia estudiantil en la educación superior. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3416>
- Freire, Paulo. (2002). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI
- Frites, Claudio., & Molina, Rafael (2014). Tutorías y nivelación en la universidad de Santiago: tensiones y desafíos en la implementación de iniciativas de permanencia. En *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1045/1070>
- Nivela-Cornejo, María Alejandrina; Echeverría-Desiderio Segundo Vicente & Santos Méndez, Marcos Manuel (2021). Educación Superior con nuevas tecnologías de información y comunicación en tiempos de pandemia. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19):813-825. DOI: 10.33996/revistahorizontes.v5i19.239
- Stiegler, Bernard. (2018). *The Neganthropocene*. Open Humanities Press
- Tinto, Vincent. (2010). From theory to action: Exploring the institutional conditions for student retention. *Higher Education: Handbook of Theory and Research*, 25: 51-89. DOI: https://doi.org/10.1007/978-90-481-8598-6_2
- Topping, Keith. (2015). Peer tutoring: old method, new developments / Tutoría entre iguales: método antiguo, nuevos avances. *Infancia y Aprendizaje*, 38(1):1-29, DOI: 10.1080/02103702.2014.996407
- Yale, Annabel. (2020) Developing Positive Personal Tutor Relationships. En Woolhouse, Clare. & Nicholson, Laura (Eds). *Mentoring in Higher Education. Case Studies of peer learning and pedagogical development* (75-94). Palgrave McMillan

