

TRAYECTORIA EDUCATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR: ESTUDIO DE CASO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR (PACE)

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono- Investigación

Constanza Zamora Osorio, Universidad de Playa Ancha, constanza.zamora@upla.cl

Resumen

Los espacios académicos en educación superior han estado relegados a una élite que genera diferencias importantes en la representación de las y los jóvenes del resto de los estratos socioeconómicos. A estas diferencias, el Estado ha respondido con políticas como PACE que buscan generar acceso a estudiantes destacados, de allí la importancia de explorar sus experiencias y los significados asociados a ellas en el marco del Programa.

En este estudio, se trabaja sobre la experiencia de una estudiante de Educación General Básica, utilizando un enfoque cualitativo que consideró el análisis de caso como la metodología que sirviera para explorar las experiencias y significados asociados a su trayectoria educativa, acompañada por el PACE y las figuras que ha relevado a través del tiempo en la Universidad.

Los resultados dan cuenta de una vivencia acompañada por el Programa, así como el deseo de concretar sus expectativas postsecundarias en una Universidad que presenta características destacadas por la estudiante.

La trayectoria educativa de la estudiante en educación superior, entendida como un camino trazado desde la enseñanza media hasta la actualidad, pone de manifiesto elementos relevantes de su trayectoria estudiantil, como su rendimiento académico, hábitos de estudio, relaciones favorables con docentes y pares, además del apoyo de figuras significativas para la concreción de sus metas como algunos familiares, docentes y quienes ejecutan el programa.

Descriptor o Palabras Clave: Trayectoria educativa, Programa PACE, Acompañamiento educativo, Acceso universitario, Acceso inclusivo.

Contexto

Según los antecedentes publicados por el Consejo Nacional de Educación el año 2014 (CNED, 2014), la participación de estudiantes de liceos municipales en educación superior fluctuaba entre el 16,9% y 28,4%. En el año 2019, entre el 14,4% y 28,1% de jóvenes de liceos de administración municipal ingresaron a las Instituciones de educación superior; estos resultados demuestran que los esfuerzos por nivelar la brecha de acceso no están consiguiendo resultados significativos. Una de las causas que pueden explicar esta situación se halla en el modelo de las pruebas de selección o el egreso del sistema Técnico Profesional (TP) (Rodríguez y Castillo, 2015). Otra causa está asociada a la falta de interés o conocimiento con respecto a educación superior, debido a que dentro de los indicadores de vulnerabilidad de los liceos es frecuente encontrar hogares en donde los o las adultos no han completado su educación básica o media; o bien, una proporción menor mantienen estudios técnicos o profesionales de nivel superior; en consecuencia, puede existir desconocimiento por parte del entorno familiar que influya en la baja participación de los y las jóvenes en educación terciaria. (Rojas, 2011)



Las políticas públicas han buscado mejorar las oportunidades de ingreso a educación superior de jóvenes de sectores medios y vulnerables a través de distintas iniciativas. En tanto, las Instituciones de Educación Superior también han generado sus propios mecanismos para acercar el talento a la educación terciaria con las vías de admisión especial, programas propios de convalidación de estudios, reforzamientos, bonificación por participación en talleres y clases durante el último año de educación media y los propedéuticos. En este contexto, iniciativas como la de la Universidad de Santiago de Chile generaron una nueva forma de ingreso basado en el talento académico, como señala Blok (2016), la sociedad académica logró generar una solución a un problema estatal.

En el año 2014, a raíz de la experiencia de un par de universidades pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (CRUCH) con sistemas de acceso complementarios al puntaje obtenido en la Prueba de Selección Universitaria o alternativos de ingreso, como los propedéuticos, nace el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (en adelante PACE), cuyo objetivo fundamental es “asegurar la preparación de estudiantes de sectores vulnerables de tercero (3°) y cuarto (4°) año de educación media” (Ayuda Mineduc, s.f.), para que accedan a instituciones de educación superior al cumplir con ciertos requisitos; con ello, se busca restituir el derecho de acceso a educación superior de los y las jóvenes que han sido excluidos debido al nivel de vulnerabilidad de sus establecimientos y a la existencia de pruebas estandarizadas segregadoras.

El Programa PACE tiene como base el principio de que los talentos, sean académicos, artísticos, científicos, etc., están distribuidos de manera democrática en la sociedad (Universidad de Chile, s.f.), por lo cual no presentan sesgo entre clase, etnia, raza o cultura.

Desde el 2017, se ha recabado diversa información sobre los y las jóvenes en el ingreso a la educación terciaria a través de los cupos otorgados por el Programa (Gil, et al., 2019), aludiendo a las características y desempeño de aquellos y aquellas. Asimismo, autores como Faúndez, et al. (2017) explican los procesos de transición y adaptación que deben superar los y las jóvenes que provienen de ingresos alternativos como PACE y la autoeficacia percibida por este grupo. (Aedo, 2017)

Otros estudios han analizado los facilitadores y dificultades de la permanencia universitaria, la experiencia de la inserción de la primera cohorte PACE, así como otras experiencias de este estudiantado, con foco en la justicia social sobre la base de la inclusión y equidad en educación terciaria (Macho, 2018; Reyes, 2019; Guajardo, 2018; Navarro, 2020); también sobre las prácticas efectivas como las mentorías para favorecer procesos de detección y derivación de los y las estudiantes que ingresan vía PACE (Matamala, 2020), e incluso sobre la revisión de los modelos de acompañamiento psicoeducativo en relación con tasas de retención y apreciaciones de los beneficiarios. (Vallejos, et al., 2020)

Pese a lo anterior, es posible identificar un desafío en la literatura con respecto al cumplimiento del objetivo del Programa una vez que los y las estudiantes se matriculan y son acompañados con “miras a lograr la titulación de los mismos”. Para la mayoría de las Universidades en convenio, el 2021 es el quinto año desde el ingreso de la primera cohorte por vía PACE, lo cual genera preguntas sobre las trayectorias educativas en la Universidad, y sobre cómo perciben su progreso académico y personal en relación con su vía de ingreso.

Objetivo General



Analizar la trayectoria educativa de una estudiante de Pedagogía en Educación General Básica (EGB) que ingresó a estudiar a través de un programa de igualdad de oportunidades, en vinculación con el escenario educativo en que se enmarca esta trayectoria.

Objetivos Específicos

- 1.- Describir los hitos y tránsitos educativos y vitales más relevantes que han impactado en la trayectoria educativa de la estudiante de EGB.
- 2.- Describir el proceso de adaptación a la vida universitaria de la estudiante de EGB.
- 3.- Describir el escenario de la universidad en que estudia la estudiante de EGB, respecto de los discursos sobre inclusión educativa e igualdad de oportunidades en educación superior.
- 4.- Relacionar los hitos, tránsitos, y procesos de adaptación de la estudiante de EGB con los discursos sobre inclusión educativa e igualdad de oportunidades en la universidad en que estudia.

Método

Para investigar la realidad de la estudiante de Educación Básica que participó de este estudio, se contó con un real interés en conocer su forma de experimentar las situaciones y procesos vividos (Flores, 2018). El carácter cualitativo fenomenológico de este estudio, se combina con un foco exploratorio, ya que la pretensión del mismo fue levantar evidencia e información de forma incipiente.

En el caso de este estudio, la trayectoria de la estudiante está inserta en una cultura universitaria y una comunidad particular, lo que permite y hace viable aproximarse a este espacio desde un estudio de caso; que posibilita acercarse a experiencias, más que entregar generalizaciones, exponen sujetos singulares y acotados, que se describen de acuerdo a sus límites y relaciones. (Bolívar, 2002)

La selección de unidades de información fue no probabilística, debiendo cumplir con los criterios de inclusión. Los estudios de caso utilizan una amplia variabilidad de herramientas (Rodríguez et al. 1999), por lo que el procedimiento de muestreo fue perfilándose en función del avance de la investigación, definiendo personas que tuviesen que ver con las temáticas que emergieron en la entrevista con la estudiante. Debido a que se trató de un estudio con características exploratorias, no existieron mayores requisitos que la voluntariedad de la participación y mantener al menos dos años en la carrera y haber ingresado a través del Programa PACE.

Para encontrar a un/a estudiante que cumpliera con estas características e invitarlo o invitarla a participar del estudio, se solicitó colaboración al equipo de Acompañamiento en Educación Superior de PACE de una universidad pública de la zona central del país, cercana y accesible, a fin de encontrar estudiantes que tuviesen disposición a participar del proceso. En el caso de la participante, tiene 5 años en la universidad, contó con acompañamiento por la misma institución desde tercero medio, y desde el fin de su acompañamiento en educación superior, forma parte del equipo de tutores par de su carrera, siguiendo ligada al Programa de forma activa.

Para la recolección de información se utilizaron entrevistas cualitativas en profundidad, “no directivas, no estructuradas, no estandarizadas y abiertas” con las informantes (Taylor y Bogdan, 2008, p. 194), para recabar la mayor cantidad de información que pudiera dar cuenta de la trayectoria educativa y vivencias en torno a los hitos y la inclusión al interior de la universidad. En este contexto, la entrevista con la estudiante se organizó a partir de los siguientes momentos



temporales: desarrollo académico, social e interpersonal desde su etapa secundaria hasta la educación superior.

Con la docente y profesional del PACE, también se realizaron entrevistas en profundidad, pero centrándose en sus experiencias en un lapso de tiempo más acotado y encuadrado en un escenario laboral específico como es la Universidad a la que asiste la estudiante. Ambas personas fueron referidas por la estudiante en algún momento de su relato como figuras significativas en su trayectoria académica.

Previo a la realización de las entrevistas, como recomiendan Varguillas y Ribot (2007), se les entregó información sobre los alcances de la investigación, materializado en un listado temático para la entrevista, junto con informar las condiciones de reunión, que debido al contexto de pandemia por Covid-19 en Chile, se debieron realizar de manera remota, utilizando la plataforma Zoom como medio de reunión sincrónica. Las entrevistas fueron grabadas, pero solo se descargaron los audios, y luego fueron transcritas para su posterior análisis. La participación siempre fue voluntaria, siendo expresa la posibilidad de salirse de la entrevista, no responder preguntas o solicitar revisión de las transcripciones de las entrevistas, así como también se garantizó la confidencialidad en la participación y expresión de opiniones, vivencias y juicios. (Taylor y Bogdan, 1987)

El análisis de la información recabada “suele ser un proceso inductivo formal de descomponer los datos en segmentos o conjuntos de datos que después se puedan clasificar, ordenar y examinar para encontrar conexiones, patrones y proposiciones que puedan explicar el caso” (Simons, 2011, p.194). Para ello se utilizó la categorización de las transcripciones de las entrevistas realizadas. Este proceso buscó identificar temas, precisar ideas o eventos repetitivos, además de acotar la cantidad de información obtenida, en la esencial para responder a la pregunta de investigación (Romero, 2005). No obstante, es también un proceso interpretativo que ayuda a obtener un sentido más amplio sobre los datos. (Vásquez, 1994).

Resultados

Los resultados están agrupados en 3 categorías que responden a los objetivos del estudio.

Categoría 1: Hitos y Tránsitos Educativos

Los hitos y tránsitos educativos en la trayectoria vital de la estudiante están atravesados por su contexto socio familiar de malos tratos y multiplicidad de roles adultizantes, los cuales, a pesar de ser demandantes, no merman las intenciones de progresar y generar un futuro mejor y distinto al elegido o heredado por sus parientes. En este sentido, es sencillo reconocer características propias del estudiantado que proviene de un entorno vulnerado y que debe enfrentarse a un sistema educativo desigual en el acceso, la mantención y progresión educativa.

En su proceso de exploración vocacional, tanto su pareja como el programa PACE, con sus intervenciones en el Liceo, son considerados como significativos para la toma de decisión. En relación con el Programa, las actividades y explicaciones resultan beneficiosas para la reafirmación de la decisión y para ampliar el conocimiento con respecto a las carreras del área pedagógica.

La confirmación externa de sus habilidades para educar parece ser una variable importante a la hora de tomar la decisión vocacional; esto se reafirma con detalles entregados por una orientadora de PACE sobre la importancia de que el proyecto de vida y la decisión vocacional se deben trabajar desde pequeños en las escuelas y liceos, lo que hace hincapié en la importancia de contar con espacios de exploración en los distintos niveles educacionales.



Desde la perspectiva de la profesional de PACE, muchos y muchas de quienes ingresan a la educación superior a través del Programa son la primera generación de su familia en realizar estudios terciarios, por lo cual las dificultades de adaptación, la falta de apoyo económico, más allá de las becas de arancel, van apareciendo a medida que avanza el año académico y es una realidad que empuja a deserciones o suspensiones de las carreras. Parte de las complejidades de la masificación del acceso a educación superior es que las familias, no necesariamente, comprenden los requerimientos y demandas del nivel educativo, generando duplicidad de roles y sobrecarga en los y las jóvenes.

Muchos y muchas de las estudiantes de la Universidad que ingresan vía Programa PACE deben abandonar sus estudios tempranamente por la multiplicidad de roles que experimentan, no solo son estudiantes universitarios, sino que también son adultos que deben mantener o mantenerse económicamente en educación superior, la estudiante es también parte de este porcentaje importante de estudiantes trabajadores, que ven dificultadas sus opciones de progreso académico o continuidad en la carrera inicialmente elegida. Esta problemática se hace patente a medida que la masificación en el acceso al nivel terciario no se acompaña con mecanismos que aseguren la mantención, progresión y egreso de los y las estudiantes pertenecientes a estratos socioeconómicos como los de la estudiante.

A pesar de las dificultades experimentadas, la estudiante y su pareja han logrado mantenerse y avanzar en sus respectivas trayectorias académicas formales, siendo un pilar fundamental en los avances del otro, esto podría ser considerado un éxito para las políticas de acción afirmativa.

Categoría 2: Adaptación a la Vida Universitaria.

Desde el ingreso a educación superior, la estudiante ha enfrentado diversos desafíos sociales, emocionales y académicos; los que ha sorteado gracias a figuras significativas que la han alentado a continuar y provisto de herramientas para desarrollarse en el entorno de la universidad, entre ellas destacan su pareja y los y las ejecutores del Programa PACE.

Las dificultades no eran solo emocionales al momento de ingresar a educación superior, a ello se suma que durante los primeros años universitarios debe viajar desde el interior de la región hasta la capital regional para asistir a clases, lo que implica un desgaste físico y económico.

En su primera interacción con la Universidad conoce a los profesores y a los integrantes del Acompañamiento en Educación Superior del Programa PACE, generando una impresión de cercanía, disposición e interés por parte de académicos y funcionarios. El rol del docente es clave en el relato de la trayectoria académica de la estudiante, lo que remarca la importancia de la relación docente-alumno en el tránsito del camino educativo.

La estudiante reconoce que el comienzo en la Universidad, en términos académicos, no fue fácil, puesto que no encontraba las herramientas para desarrollar un método de estudio que le permitiera enfrentar la dificultad de las asignaturas. Para subsanar estas dificultades en la adecuación de sus estrategias de estudio, la estudiante reconoce que la influencia y el trabajo desarrollado con el acompañamiento de los y las profesionales de PACE fue significativo, puesto que le permitieron visualizar nuevas formas de enfrentarse a la complejidad de las asignaturas y reducir progresivamente la dificultad del estilo que utilizaban los docentes para medir conocimientos. El factor rendimiento académico para asegurar la mantención y el progreso académico es uno de los indicadores de trayectoria académica que se suelen utilizar para describir los tránsitos educativos.



El trabajo del Programa se desarrolla de forma grupal e individual, lo que permite destacar espacios formales e informales de acompañamiento y contención; con esta dinámica la estudiante valora el apoyo que se le entrega, tanto en su desarrollo personal como académico, puesto que le brindaron no solo información y herramientas de estudio, sino que le mostraron formas de vincularse con amabilidad, generar estrategias de rescate emocional y a reflexionar sobre sus propias experiencias.

Desde la perspectiva de la docente y profesional PACE, una de las principales dificultades de la adaptación al entorno universitario es lo relacionado con el contexto sociocultural del que provienen los y las estudiantes, por ello es fundamental el trabajo que puedan desarrollar en el acompañamiento en educación superior de PACE a fin de reducir y trabajar progresivamente en fortalecer herramientas sociales, emocionales y sobre todo estrategias de estudio que les sean útiles en educación superior.

En este sentido, PACE se transforma desde ser el Programa que le permite ingresar a educación superior, sin importar el puntaje en la prueba de acceso, hasta un espacio que se enfoca en el crecimiento personal del estudiante; por ello, es menester que dentro de las políticas educativas de las instituciones de educación superior se puedan fomentar estos espacios, a fin de potenciar diversos aspectos del ser universitarios.

Como parte de su compromiso y reconocimiento al Programa, desde el 2019 se encuentra realizando tutorías a estudiantes, que como ella ingresaron en primero sin tener plenas herramientas de desarrollo psicoeducativas, por lo cual aun cuando formalmente el 2018 terminó su acompañamiento, sigue ligada al acompañamiento en educación superior, ahora como tutora par. Esto genera satisfacción y una sensación de “devuelta de mano” por los años de acompañamiento que recibió, declara que el aporte a estudiantes de primer año es recompensado y reconocido por los mismos participantes de este espacio de tutoría.

Categoría 3: Escenario Universitario

El escenario idóneo de desarrollo universitario es un entorno que promueve el diálogo activo de los y las docentes con sus estudiantes, a pesar de que existen algunos casos contrarios a esta descripción, la mayoría de los y las académicas tienen en cuenta la procedencia de los y las jóvenes y las dificultades asociadas a estos orígenes. Por otro lado, el apoyo hacia los estudiantes desde la institución y quienes trabajan en ella, se destaca en consonancia con el rol social manifestado por la Universidad en sus declaraciones de principios.

En las entrevistas con la docente y profesional PACE se puede observar una visión disímil en cuanto al rol y al reconocimiento que consideran que les entrega la Universidad a las unidades ligadas a inclusión de estudiantes diversos, pero reconocen que se está trabajando por ello.

Por último, en este escenario institucional se desarrolla una política pública como lo es el Programa PACE, que genera el ingreso de la estudiante a educación terciaria con un modelo de acompañamiento gestado por profesionales que hasta el día de hoy se desempeñan en la Universidad. Tanto el acompañamiento por parte de profesionales como el realizado por tutores par (en su mayoría estudiantes que ingresaron por este acceso inclusivo) está siendo hoy reconocido por la institución.

Conclusiones

La trayectoria académica de la estudiante, entendida como el camino recorrido desde enseñanza media hasta la actualidad, presenta elementos relevantes de considerar como su destacado rendimiento y hábitos de estudio autoimpuestos, la buena relación con docentes que se han



transformado en figuras significativas para la concreción de sus metas, sumado al apoyo de personas relevantes para ella como su padre o pareja, así como el proceso de exploración vocacional, integra todos los elementos encontrados en la revisión de literatura relativa al tópico.

Su forma de ser como estudiante implica reconocer las experiencias que ha atravesado, las personas con las cuales se vincula, el contexto social del cual proviene y cómo integra en su biografía el espacio educativo académico que ha cursado. (Nicastro y Greco, 2009)

Su exploración vocacional parte del reconocimiento de las figuras, como educadoras diferenciales y docentes, que le resultaban significativas, además de que personas cercanas a ella destacaron características personales; esto sumado a actividades de orientación vocacional desarrolladas por PACE, en el liceo terminan por definir sus dos carreras de interés; a saber: Pedagogía en Educación Básica y Pedagogía en Educación Diferencial. A raíz de ello, comienza a averiguar sobre los perfiles de egreso de las Universidades participantes del Programa y decide basándose en la cercanía que le gustaría proyectar en sus estudiantes, todo este proceso fue acompañado por las actividades que orientadores del Programa, desarrollaban en su espacio educativo, constituyéndose en espacios fundamentales para la ampliación de sus expectativas postsecundarias. (Guevara y Belelli, 2012 y Suazo, 2018)

Al conseguir el ingreso a educación superior pudo experimentar sensaciones de bienestar y felicidad por el logro que significa superar las expectativas familiares y, además, por ingresar a una institución en la cual puede reconocer docentes cercanos desde el primer día de clases. Esta transición de nivel educativo implicó encontrar un equipo de trabajo que fue fundamental para el progreso académico, así como el acompañamiento de PACE para poder desarrollar y adaptar sus métodos de estudio a los objetivos de las asignaturas de la carrera cursada.

Acompañar la trayectoria académica de los y las estudiantes que forman parte del grupo que atiende PACE es parte de los objetivos del Programa, que se torna fundamental en su desarrollo personal y académico, tanto así que se transformó en tutora par del mismo, para acompañar estudiantes que ingresen por esta vía. El acompañamiento recibido por parte del Programa, es significado tan valioso, que le gustaría se ampliase la cobertura a cualquier estudiante que ingrese a educación superior, independiente de su vía de acceso a este nivel educativo.

Uno de los desafíos de la masificación en el acceso a educación superior y las variadas formas y políticas de acceso es la heterogeneidad de los y las ingresantes (Paz-maldonado, 2018), quienes pueden representar un desafío para los docentes y las instituciones, así como también pueden sentirse excluidos o abandonados tras el ingreso, lo que dificulta sus posibilidades de mantenerse y egresar de este nivel educativo.

En el caso de la docente y profesional PACE entrevistadas consideran que la inclusión de la diversidad es un punto necesario, pero que tiende a ser enfocado en población con discapacidad o necesidades educativas especiales, ignorando el resto de las situaciones de exclusión en el ingreso, que pueden estar ligadas a los factores raciales, de diversidad sexual, migrantes, sociales, económicos, entre otros. (Paz-Maldonado, 2018; Flanagan, 2017)

Para una de las entrevistadas, la institución se vive desde la inclusión, sobre todo social, atendiendo un perfil de estudiantes de estratos socioeconómicos bajos, tendientes a la pobreza, luchando contra el sistema educativo desigual a través de los programas de acceso inclusivos (Lapierre et al., 2019), resultando contradictorio que al mencionar los accesos inclusivos en la primera población que se piensa es en los y las estudiantes en situación de discapacidad.



A partir de las discusiones anteriores podemos responder al objetivo de este estudio que fue analizar la trayectoria educativa de una estudiante de Educación Básica que ingresó a estudiar Pedagogía a través de un programa de igualdad de oportunidades, en vinculación con el escenario educativo en que se enmarca esta trayectoria.

En la proyección de esta investigación se pueden destacar algunas limitaciones, principalmente con respecto a la metodología empleada, puesto que al ser un estudio de caso único solo se puede relevar la historia y trayectoria académica de la estudiante entrevistada, sin considerar la variabilidad de casos que podrían encontrarse en situaciones similares de acceso, pero de experiencia diferente, por ejemplo en otra casa de estudios. Además, el contexto de pandemia dificultó acceder a una variabilidad más amplia de herramientas, datos e información.

Expuestas las circunstancias de las limitaciones encontradas, se recomienda en exploraciones futuras confrontar esta información con más estudiantes de la misma casa de estudios y programa de acceso, pero a distintas carreras que podrían entregar información valiosa que permita mejorar los procesos de la institución y del programa de acompañamiento, así como también relevar las experiencias de los y las estudiantes. Otra línea de investigación que surgió de manera emergente es lo relativo a los procesos de inclusión que posee la institución y a qué población apuntan, generando un espacio valioso para la exploración de significados en torno a la inclusión en educación superior y sus representaciones sociales.

En resumen, conocer la experiencia de acompañamiento de los y las estudiantes, permite generar mejoras en los procesos, determinar las características deseadas y la pertinencia del desarrollo de estrategias que fomenten la inclusión de estudiantes diversos, acompañando sus trayectorias educativas desde un foco psicoeducativo que reconoce y acompaña su historia, para ello es fundamental el rol que ejercen que los y las profesionales de acompañamiento, en la vinculación, pero debe ser una responsabilidad de la institución generar mecanismos que permitan a docentes y directivos incluir en los programas formativos aspectos psicoeducativos y relacionales que aporten al desarrollo y progreso de las trayectorias formativas, no solo en el nivel terciario, sino también en los precedentes.

Referencias

- Aedo, R. (15 - 17 de noviembre de 2017) *Efectos de la intervención del Programa Nacional de Acceso inclusivo en el sentido de autoeficacia académica en estudiantes de cuarto medio de liceos en contexto de vulnerabilidad de la Novena región de Chile*. Congreso CLABES. Séptima conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. Córdoba, Argentina.
- Ayuda Mineduc (s.f.). *Programa PACE*. <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/programa-pace#:~:text=El%20objetivo%20del%20Programa%20PACE,y%20que%20se%20matriculen%20en>
- Blok, L. (2016) *La influencia de la comunidad académica en la formulación de políticas públicas en Chile: el caso del PACE*. Cuadernos de inclusión USACH en educación superior, 2, 52-62.
- Bolívar Botía, A. (2002). El estudio de caso como informe biográfico-narrativo. *Arbor*, 171(675), 559-578.
- CNED (Consejo Nacional de Educación) (2014) Indicadores de estudiantes, años 2007-2019. Disponible en <https://www.cned.cl/indices/estudiantes-anos-2007-2019>.
- Faúndez García, R., Labarca Tapia, J., Cornejo Moreno, M., Villarroel Jorquera, M. y Gil Llambías, F. (2017). Ranking 850, transición a la educación terciaria de estudiantes con desempeño educativo superior y puntaje PSU insuficiente. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana* 2017, 54(1), 1-11.
- Flanagan Borquez, A. (2017). Experiencias de estudiantes de primera generación en universidades chilenas: realidades y desafíos. *Revista de la educación superior*, 46(183), 87-104.
- Flores Macías, G. (2018). Metodología para la investigación cualitativa fenomenológica y/o hermenéutica. *Revista Latinoamericana de Psicoterapia Existencial un enfoque comprensivo del ser*, 17, 17-23.



- Gil-Llambías, F., del Valle Martín, R., Villarroel Jorquera, M. y Fuentes Vega, C. (2019) Caracterización y Desempeño Académico de Estudiantes de Acceso Inclusivo PACE en Tres Universidades Chilenas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 13(2), 259-271. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200259>
- Guajardo Arcos, C. (2018). *La experiencia universitaria de los y las jóvenes de ingreso PACE en la Universidad de Chile*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Chile] Repositorio Académico de la Universidad de Chile.
- Guevara, H. M., y Belelli, S. (2012). Las trayectorias académicas: dimensiones personales de una trayectoria estudiantil. Testimonio de un actor. *RevIISE: Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 4(4), 45-56.
- Lapierre, M., Uguéño, Á., Solar, F., Krause, A., Luna, L., Rilling, C., Fleet, A., Donoso, E. y García, G. (2019). Enfoques y tendencias actuales en educación superior inclusiva. Educación Superior Inclusiva. En M. Letelier (Ed.), *Educación superior inclusiva* (15-67). CINDA. <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2019/05/educacion-superior-inclusiva-gop-cinda.pdf>
- Macho Jara, N. (2018). *Influencia entre el capital cultural y la permanencia en la educación superior de los estudiantes de primera generación del PACE de la Universidad Alberto Hurtado*. [Tesis de Pregrado, Universidad Alberto Hurtado] Repositorio Universidad Alberto Hurtado.
- Matamala, D. (2020). Mentoría entre pares como estrategia de apoyo socioemocional, integración a redes y prevención del abandono temprano: la experiencia de la universidad austral de Chile 2017-2019. Congresos CLABES, 915-924. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2657>
- Navarro Klenner, S. (2020). *¿Integración o Inclusión?: conociendo las percepciones de la experiencia universitaria de los estudiantes de la Universidad de Chile de ingreso por vía PACE (Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior) en su primer año de estudios en educación superior. Estudio cualitativo realizado en estudiantes de cohorte de ingreso 2017*. [Tesis de Magister, Pontificia Universidad Católica de Chile] Repositorio Universidad Católica de Chile.
- Nicastro, S. y Greco, M. B., (2012). *Entre trayectorias. Escenas y pensamientos en espacios de formación*. Homo Sapiens Ediciones.
- Paz-Maldonado, E. P. (2018). Competencias del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(2), 115-131.
- Reyes Espinoza, K. (2019). *Experiencia de inserción de la primera generación de estudiantes PACE en la Universidad de Chile: desafíos y recomendaciones para la institución y la política pública*. [Tesis de Magister, Universidad de Chile] Repositorio Académico de la Universidad de Chile.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.
- Rodríguez Garcés, C. y Castillo Riquelme, V. (2015) Nivel de logro PSU: Lo que devela el puntaje corregido en las Pruebas de Admisión Universitaria en Chile. *Propuesta Educativa*, 44, 89-100.
- Romero Chaves, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag*, 11(11), 113-118.
- Rojas Betancur, M. (2011) Autonomía postergada: jóvenes, familia y educación superior. “*Revista Virtual Universidad Católica del Norte*”. No. 33, (mayo-agosto de 2011, Colombia) <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>
- Simons, H. (2011). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Ediciones Morata.
- Suazo, B. (2018) *Caracterización del rol orientador ejercido por orientadores y profesores jefes de liceos pertenecientes al Programa de Acompañamiento y acceso efectivo a la educación superior (PACE)*. CLABES. Octava conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. (pp 416 - 423). Panamá.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Paidós.
- Taylor, S. J., y Bogdan, R. (2008). La entrevista en profundidad. *Métodos cuantitativos aplicados*, 2, 194-216.
- Universidad de Chile. (s.f.) *Presentación Programa de Acompañamiento y Acceso efectivo a educación superior (PACE)*. [https://www.uchile.cl/portal/presentacion/vicerrectoria-de-asuntos-estudiantiles-y-comunitarios/oficina-de-equidad-e-inclusion/programa-de-acompanamiento-y-acceso-efectivo-a-la-educacion-superior-\(pace\)/113833/presentacion](https://www.uchile.cl/portal/presentacion/vicerrectoria-de-asuntos-estudiantiles-y-comunitarios/oficina-de-equidad-e-inclusion/programa-de-acompanamiento-y-acceso-efectivo-a-la-educacion-superior-(pace)/113833/presentacion)
- Vallejos Alveal, A., Infante Villagrán, V., Alborno Lillo, A., & Rodríguez Elgueta, P. (2020). Modelo de acompañamiento psicoeducativo en la educación superior para estudiantes provenientes de liceos adscritos al programa PACE. Congresos CLABES, 1147-1153. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2727>
- Varguillas Carmona, C. S. V., y Ribot de Flores, S. (2007). Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de la entrevista en profundidad. *Laurus*, 13(23), 249-262.
- Vázquez Sixto, F. (1994). *Análisis de contenido categorial: el análisis temático*. <https://pdfcoffee.com/analisisdecontenidotematicofelixvasquezpdf-4-pdf-free.html>

