

PLAN DE TUTORES SANSAN@S: GUIANDO A SUS PARES COMO ACOMPAÑAMIENTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR PARA LA REDUCCIÓN DEL ABANDONO

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono – Práctica

*Stefanie Caballero Alcántara, Universidad Técnica Federico Santa María, stefanie.caballero@usm.cl
Ma. José Espinoza Espinoza, Universidad Técnica Federico Santa María, maria.espinozaes@usm.cl
Macarena Rodríguez Carvajal, Universidad Técnica Federico Santa María, macarena.rodriguez@usm.cl*

Resumen

El presente trabajo presenta la experiencia de implementación del Plan de Tutoras/es Sansan@s desarrollado por el equipo de Acompañamiento en la Educación Superior (AES) del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo de la Universidad Técnica Federico Santa María (PACE USM) en carreras Técnicas e Ingeniería con Base Tecnológica (IBT).

El Plan de Tutoras/es Sansan@s consiste en el acompañamiento integral –académico, psicoeducativo y administrativo– a estudiantes PACE USM por parte de tutoras/es pares cuya implementación radica en tutorías semanales, previamente planificadas con la guía de profesionales AES del PACE USM. Las/os Tutoras/es Sansan@s viven un proceso de postulación (convocatoria, selección y contratación); luego, uno de formación en donde se abordan aspectos pedagógicos, psicoeducativos y de gestión – administración. Las/os tutoras/es reportan sus reuniones, alertas y/o requerimientos de tutoradas/os mediante una bitácora dispuesta para ello, además de las reuniones quincenales para retroalimentación.

De acuerdo con el proceso de Evaluación 360° aplicado en la última experiencia del semestre 2023-1, dicha práctica ha demostrado contribuir al desarrollo de habilidades académicas, psicoeducativas y el conocimiento administrativo de las/os estudiantes de primer año beneficiarias/os PACE, lo que podrá favorecer significativamente sus procesos de transición, aprendizaje, autonomía y titulación oportuna, finalmente, su permanencia en la educación superior.

Descriptor o palabras clave: Tutoría par, Transición, Acompañamiento académico, Acompañamiento psicoeducativo, Permanencia.

Contextualización

En el marco de las políticas de inclusión y acceso a la Educación Superior, las tutorías pares se han convertido en una estrategia clave para asegurar la permanencia en la Universidad. El contexto actual, marcado por el ingreso masivo de estudiantes provenientes de establecimientos con un alto índice de vulnerabilidad, exige implementar acciones integrales de acompañamiento que logren abarcar las necesidades socioemocionales, académicas y administrativas de estos, a fin de contribuir de manera significativa en sus procesos de transición, aprendizaje, autonomía y titulación oportuna.

Estas iniciativas de acompañamiento toman distancia de aquellas que han estado enfocadas principalmente en acciones académicas que buscan reforzar determinadas asignaturas, replicando la enseñanza universitaria tradicional centrada en la transmisión de contenidos. A diferencia de



estas, la tutoría par es una instancia que contribuye a fortalecer significativamente la transición entre el sistema escolar y el universitario (Maillard, 2014), cuya base son los procesos de identificación, a través de los cuales se reconocen, comunican y comparten conocimientos e intereses respecto a la cultura universitaria.

Investigaciones han definido la tutoría par (*peer tutoring*) como “un método de aprendizaje basado en la creación de parejas que establecen una relación asimétrica (procedente del rol de tutor o de tutorada/o que desempeñan respectivamente), que tienen un objetivo común, conocido y compartido (generalmente la adquisición de una competencia académica)” (Duran, Flores, Mosca y Santiviago, 2014, p.32). Dicho objetivo se logra a partir de la planificación y mediación de un docente, lo que posibilita el aprendizaje mutuo y colaborativo entre las/os estudiantes.

Las exigencias actuales de la sociedad del conocimiento demandan sistemas educativos que sean capaces de formar no sólo en los ámbitos disciplinares, sino que también en las competencias y habilidades del estudiantado, donde el trabajo colaborativo es clave. Según Luna (2015) en su informe para UNESCO, la colaboración y con ella el trabajo en equipo, permiten desarrollar las competencias sociales de los estudiantes del siglo XXI, además de potenciar resultados académicos, la comunicación y la autoestima. En este contexto, aprenden juntos trabajando de manera colaborativa en verdaderas tareas basadas en proyectos y fortalecen sus capacidades enseñando a sus pares en grupos.

A partir de este trabajo colaborativo, los beneficios son bidireccionales. De acuerdo con Rudland y Rennie (2014), esta estrategia pedagógica produce beneficios tanto para el tutor como para la/el tutorada/o: las/os beneficiarias/os refuerzan hábitos de estudio, mejoran el rendimiento académico, adquieren motivación para estudiar y aumentan promedio de calificaciones.

Otro aspecto fundamental de la tutoría par guarda relación con el componente afectivo que involucra. Para Ortiz, Barrios y Serrano (2016), ésta se sustenta en un vínculo cercano desde donde se busca generar aprendizajes, enfatizando en un proceso global e integral, entendiendo este vínculo como factor importante y central para el desarrollo de aspectos afectivos, sociales, contextuales y académicos del estudiante respecto a los procesos de integración a la vida universitaria. Dicho grado de proximidad, se logra gracias a que ambos son estudiantes que, aunque de diferentes cursos, crean un contexto favorable para el aprendizaje, la comunicación y la empatía entre unos y otros, ya que las claves que conforman el proceso de ayuda se fundamentan en códigos conocidos por todos. Junto con ello, la tutoría par posibilita, además, la autonomía tanto en el proceso de adaptación a la vida universitaria como en el aprendizaje, pues tanto tutor como tutorada/o logran beneficiarse de los conocimientos académicos y administrativos que comparten.

Objetivo

La implementación del Plan de Tutoras/es Sansan@s en el marco del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo de la Universidad Técnica Federico Santa María (PACE USM) en carreras Técnicas e Ingeniería con Base Tecnológica (IBT) tiene por objetivo consolidar un programa de tutorías pares que potencie las habilidades académicas, psicoeducativas y el conocimiento administrativo de las/os estudiantes de primer año beneficiarias/os PACE, a fin de contribuir significativamente en sus procesos de transición, aprendizaje, autonomía y titulación oportuna.

Los objetivos específicos son:

- a) Ejecutar acciones de acompañamiento a través de tutorías semanales para el desarrollo de habilidades y atención de necesidades académicas.
- b) Generar redes de apoyo entre pares que fortalezcan la disposición al aprendizaje de las/os tutoradas/os.



Descripción

Para la implementación de esta práctica se construyó el “Manual de Tutoras/es Sansan@s”, donde se detalla un perfil de tutoras/es con identidad institucional –de ahí la denominación “sansan@”, gentilicio de quienes pertenecen o han pertenecido a la UTFSM– que señala que esta/e es responsable de potenciar las habilidades académicas, psicoeducativas y el conocimiento administrativo – institucional de las/os estudiantes de primer año, a fin de contribuir significativamente en los procesos de aprendizaje, autonomía y aprobación de sus actividades curriculares. Su rol es acompañar a las/os estudiantes PACE en sus ámbitos académicos, psicoeducativos y administrativos para su correcto desempeño en las actividades curriculares, todo esto junto a la guía y coordinación de las/os profesionales de acompañamiento.

Considerando que el eje principal que da sentido a la estrategia AES es facilitar el progreso, permanencia y titulación de estudiantes PACE USM a través de la implementación de dispositivos que respondan a sus necesidades académicas y psicoeducativas, es que desde el año 2020-2 en las sedes José Miguel Carrera, Viña del Mar, y Rey Balduino de Bélgica, Concepción, se ha llevado a cabo el plan de tutorías para alcanzar los objetivos anteriormente expuestos. El uso de esta modalidad de acompañamiento obedece, por una parte, a promover el desarrollo personal de los estudiantes involucrados, tanto de el/la estudiante tutor/a como de la/el estudiante tutorada/o y, por otra, propiciar la participación e involucramiento de las/os estudiantes en su propio proceso de aprendizaje.

Al respecto, esta acción se refuerza aún más según lo declarado en los términos de referencia 2022 emanados desde el Ministerio de Educación, donde se promueve la implementación de tutorías con el objetivo de “otorgar reforzamiento en contenidos a la vez que apoya en la socialización, la adaptación al nuevo escenario y a integrarse a la comunidad formativa” (Términos de referencia programa PACE, 2022, Pág. 11).

El modelo de formación de las/os Tutoras/es Sansan@s del PACE USM está compuesto por tres ejes:

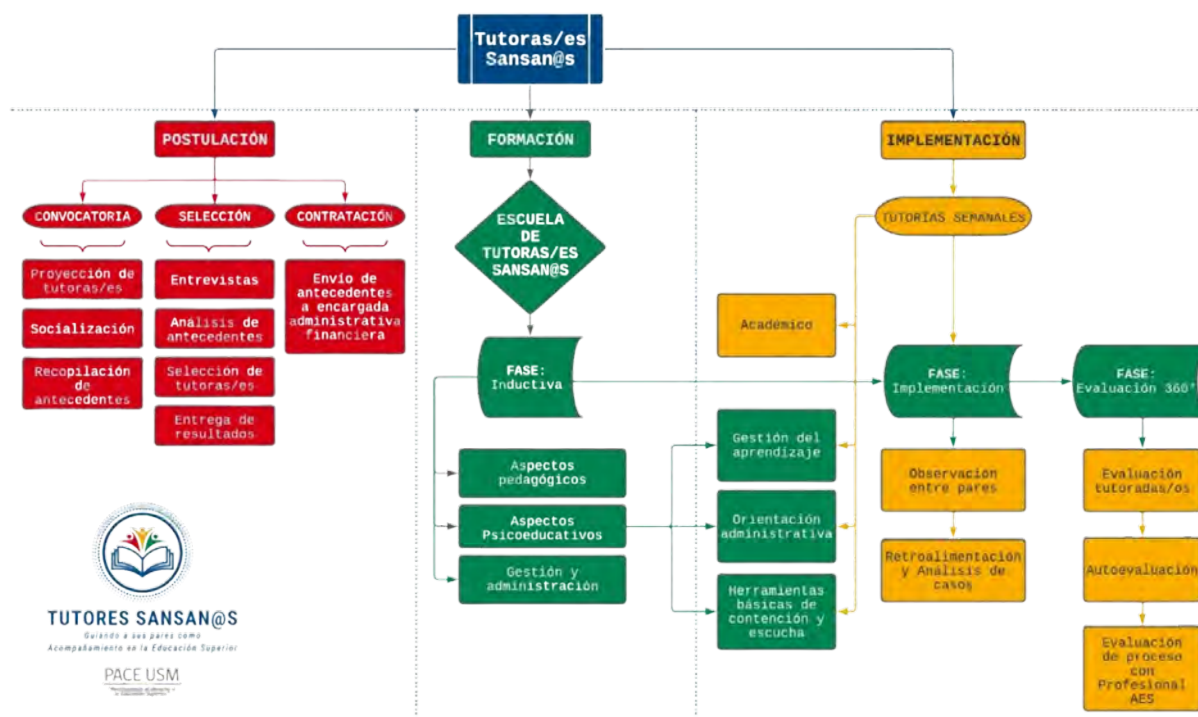
- **Postulación:** contempla una convocatoria que considera la proyección de tutoras/es, se socializa con Jefaturas de Carrera y Direcciones de Departamentos y, por último, se recopilan los antecedentes de las/os postulantes. Luego, se realiza un proceso de selección mediante entrevistas grupales y análisis de antecedentes. Finalmente, se procede a la contratación de acuerdo con directrices administrativas y financieras institucionales.
- **Formación:** se constituye una “Escuela de Tutoras/es Sansan@s”, la que se compone de las fases inductiva, implementación y evaluación 360°. La primera comprende aspectos pedagógicos, psicoeducativos y de gestión y administración en la formación de tutoras/es (siguientes fases a continuación).
- **Implementación:** en este eje se encuentran las tutorías semanales, las que pueden ser de naturaleza académica (diferente a una ayudantía académica) por abarcar temáticas relativas a la gestión del aprendizaje, orientación administrativa y/o herramientas básicas de contención y escucha; o bien, de tipo psicoeducativo, esto de acuerdo con las necesidades observadas por tutoras/es, así como las solicitudes o requerimientos planteados por tutoradas/os y/o Jefaturas de Carrera.

Aquí se observan, también, las siguientes fases formativas: en primer lugar, la fase *implementación*, donde se practica tanto la observación entre pares como la retroalimentación y análisis de casos; en segundo y último lugar, encontramos la fase *evaluación 360°*, cuya particularidad es que contempla la participación de actores clave, esto es, evaluación tutoradas/os a tutor/a, autoevaluación tutoras/es y evaluación de proceso con profesional AES del PACE USM.



A continuación, se presenta el flujograma que contiene las fases antes señaladas:

Ilustración 1 Flujograma Plan de Tutores Sansan@s



Fuente: elaboración propia

Dada la experiencia antes descrita, este plan de acción actualizado se implementó desde el año académico 2023 y consideró las siguientes áreas de apoyo:

- Acciones de acompañamiento a través de tutorías semanales para el desarrollo de habilidades académicas.
- Trabajo colaborativo entre pares, a fin de contribuir al desarrollo de habilidades psicoeducativas de las/os tutoradas/os.
- Orientación en procesos administrativos: inscripción de actividades curriculares, renovación de becas, períodos de renuncia, etc.

Las/os tutoras/es desempeñan su función en cuatro horas semanales, de las que dos corresponden a *Tutoría presencial* y las otras dos estarán destinadas a trabajo autónomo y administrativo. El cumplimiento efectivo de sus funciones es supervisado y apoyado por la/el profesional AES, con quien se mantienen en contacto, informando cualquier necesidad, requerimiento o alerta de las/os tutoradas/os.

La herramienta de registro de que disponen es la “Bitácora del/la Tutor/a Sansan@”, cuya información contenida es la siguiente:

1. Datos generales de las/os tutoradas/os.
2. Registro del ámbito tratado en la sesión (predefinidos: académico, recursos económicos, vocacional, emocional/psicológico, hábitos de estudio, estrategias de estudio, gestión).
3. Registro de la tutoría; participación y desempeño de las/os tutoradas/os: tutor, fecha, horas de inicio término, tipo, asistencia, objetivo; tema, materia y/o asignatura; observaciones.
4. Activación de alertas de derivación en caso de observar dificultades en el estudiante, las que pueden ser: académicas, económicas, emocionales-psicológicas, asociada a hábitos de

estudio u otra. Aquí se establece la posible derivación junto al detalle de la situación, las que serán revisadas por profesional AES, quien establecerá su cierre cuando corresponda.

Resultados

El proceso de evaluación 360 dispuesto para el plan de tutores sansan@s se basó en lo señalado por Coindreau (2022) quien sostiene este formato “ se basa en un análisis en el que la retroalimentación resulta fundamental” (p.17). Dicha dinámica contempló las siguientes evaluaciones de actores clave:

- Profesional AES evaluación a Tutoras/es
- Autoevaluación Tutoras/es
- Evaluación Tutoradas/os a Tutor/a

La evaluación 360 se desarrolla dos semanas antes del cierre del semestre con el fin de no sobrecargar a las/os estudiantes tutoras/es y tutoradas/os, quienes se encuentran en su cierre académico.

Para construir los instrumentos, se tomó como eje central el perfil de tutor/a y sus respectivas responsabilidades. A continuación, se presenta la tabla de indicadores:

Tabla 1 Indicadores de evaluación 360

Indicadores de evaluación
Perfil de Tutor/a
Puede explicar los fundamentos del Plan de Tutores Sansan@s, sus estrategias y metodología (metodología de pares, trabajo colaborativo, etc.).
Resuelve inquietudes acerca del modelo educativo y puede orientar correctamente a sus tutoradas/os respecto de la red institucional y sus servicios (CTS, departamentos institucionales, etc.).
Orienta a sus tutoradas/os respecto de campo laboral, malla curricular, asignaturas y el quehacer de su carrera, tomando en cuenta el perfil profesional y de egreso.
Promueve, a través de información y de sus propias prácticas, la igualdad de géneros en la interacción social.
Responsabilidades como Tutor/a
Puede tomar decisiones razonables y objetivas, frente a situaciones difíciles que rodean su quehacer tutorial (tutorías, dificultades de tutorados/as o coordinación con equipo).
Frente a situaciones de alerta de sus tutoradas/os, puede actuar con asertividad, realizando las acciones pertinentes para recabar información, abordar la alerta e informarla oportunamente.
Ha logrado prever posibles situaciones adversas y ha realizado acciones para prevenirlas y/o contrarrestarlas (ej. evaluación compleja en asignatura crítica, malos resultados académicos, estudiante que declara desmotivación, etc.).
Realiza acciones para propiciar el trabajo colaborativo con sus pares tutoras/es y grupo de tutoría.
Incentiva y promueve el respeto hacia la diversidad entre las personas con las cuales interactúa.
Consigue tomar decisiones en conjunto con Profesional AES o tutoras/es o Jefas/es de Carrera o Directoras/es de Depto. o Profesoras/es de asignatura, para dar solución a diversas situaciones de su quehacer tutorial.
Utiliza cada una de las plataformas virtuales disponibles para su gestión, como espacios para el registro y obtención de información necesaria (Bitácora, Teams, Forms, AULA, etc.).
Transfiere estrategias de aprendizaje pertinentes al ámbito disciplinar y personal de sus tutoradas/os, trabajando de manera autónoma y/o colaborativa con el objetivo de acompañarles en su proceso de aprendizaje.

Fuente: elaboración propia



La sistematización de los tres instrumentos diferenciados por destinataria/o arrojó los siguientes resultados al finalizar el semestre 2023-1, esto basado en una escala Likert de cinco puntos:

Tabla 2 Promedios Evaluación 360°

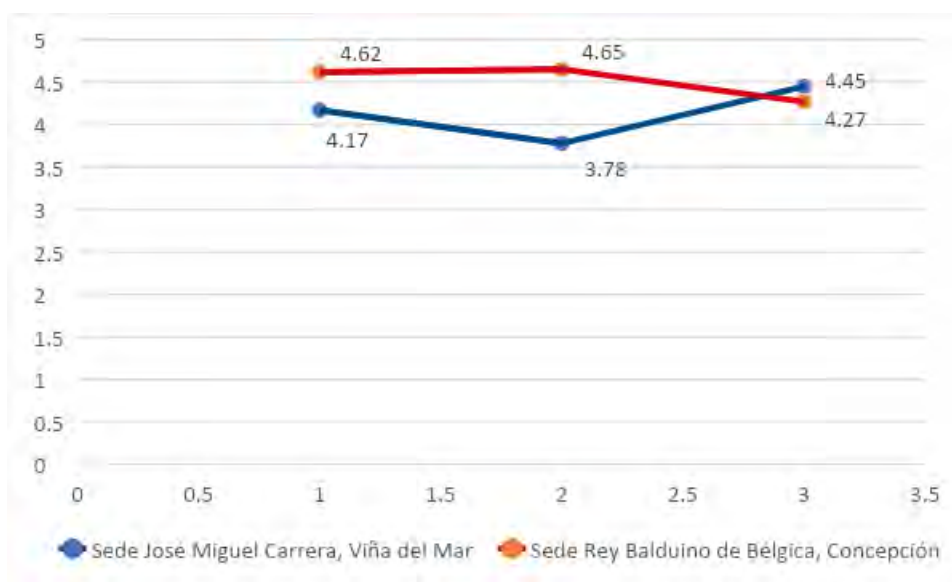
Emplazamiento	Profesional AES evaluación a Tutoras/es	Autoevaluación Tutoras/es	Evaluación Tutoradas/os a Tutor/a
Sede José Miguel Carrera, Viña del Mar	4,17	3,78	4,45
Sede Rey Balduino de Bélgica, Concepción	4,62	4,65	4,27

Fuente: elaboración propia

Los promedios observados por Sede no presentan diferencias significativas, teniendo como resultado una alta valoración del desempeño de la experiencia tutorial desde la perspectiva de profesionales AES y tutoradas/os. Solo existe una leve baja autopercepción de su trabajo tutorial por parte de las/os mismas/os tutoras/es, particularmente, en Sede Viña del Mar (3,78). De acuerdo con sus comentarios, esto puede deberse a las dificultades en la implementación que percibieron en el contacto y la participación efectiva de sus tutoradas/os en las tutorías semanales.

No obstante, en el gráfico a continuación, se observa que la dispersión igualmente se posiciona en las zonas más altas de calificación:

Ilustración 2 Dispersión promedios Evaluación 360



Fuente: elaboración propia

Conclusiones

Al implementar la práctica de tutoría par hemos evidenciado que la asistencia a tutorías semanales es directamente proporcional a la adherencia al PACE USM. Las/os estudiantes han desarrollado un alto sentido de pertenencia que no solo impacta su discurso, sino también el efecto de este en sus pares. Junto con ello, se observa un mayor compromiso académico que abarca lo cognitivo, afectivo y conductual, lo que se ha traducido en mejores tasas de aprobación y, por ende, permanencia. Las/os tutoradas/os que asisten y participan activamente en sus tutorías no solo



obtuvieron mejores resultados académicos, sino que también se caracterizan por atraer a otras/os estudiantes a actividades institucionales que se desarrollan en paralelo en la institución como, por ejemplo, reforzamientos académicos del PACE USM y del Centro Integrado en Ciencias Básicas (CIAC).

La alta valoración del acompañamiento a través de la práctica tutorial por parte de las/os tutoradas/os evidencia la efectividad de un proceso que se ha consolidado luego implementar un piloto (2022) y depurar tanto las bases teóricas como los procedimientos administrativos, formativos y de implementación, considerando los requerimientos institucionales y formativos de las/os estudiantes de carreras Técnicas e IBT. Junto con ello, los resultados permiten consolidar un plan con sello sansano que considera la tributación a las Competencias Transversales Sello USM, dado que son el sustrato del perfil de las/os tutoras/es, así como de las mismas tutorías.

En cuanto proyección, creemos que aun cuando la práctica tutorial ha permitido observar un impacto en lo anteriormente señalado, existen limitaciones en su implementación referidas a las características de las/os estudiantes que ingresan a carreras Técnicas e IBT. A esto se suman las diferencias territoriales, ya que el desarrollo de tutorías en Sede José Miguel Carrera (Viña del Mar) y Sede Rey Balduino de Bélgica (Concepción) posee sus particulares requerimientos, cuestión que es necesario revisar para subsanar y aplicar un modelo estándar que deslinde impactos equitativos, tal como se señala en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la institución.

Referencias

- Barbosa Herrera, J. C., & Barbosa-Chacón, J. W. (2020). LA TUTORÍA ENTRE PARES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE AMÉRICA LATINA. Congresos CLABES, 1093-1102. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2720>
- Duran, D, Flores, M, Mosca y A. Santiviago, C. (2014). "Tutoría entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas". InterCambios, vol. 2, n.º 1, 31-39.
- Jara González, F. (2022). La importancia de la socialización en la transición educativa superior: una aproximación desde estudiantes y tutores del programa PACE-UAH.
- Lira Munizaga, J., & Pérez-Salas, C. (2022). Compromiso académico en universitarios del Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE). Calidad en la educación, (56), 78-96.
- Maillard, B. (2014). "Tutoría entre pares; un sistema de acompañamiento entre compañeros de primer año y de cursos superiores, como una manera de fortalecer la transición entre la Enseñanza Media y la Educación Superior". Ponencia presentada en la Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Maillard, B. (2016). "Fortalecimiento del rol protagónico del estudiante a través de un sistema tutorial entre pares en un centro universitario de la Patagonia Chilena". Ponencia presentada en la Sexta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, Escuela Politécnica Nacional, Quito, Ecuador.
- Mir, M., & Hormazabal, M. (2021). Programa de acompañamiento entre pares a estudiantes de primer año, para la integración universitaria y permanencia académica en la Universidad Andrés Bello. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3417>
- Ortiz, D., Barrios, P y Serrano, M. (2016). "¿Es la tutoría par una estrategia para evitar la deserción?: La perspectiva del tutor". Ponencia presentada en la Sexta Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, Quito, Ecuador.
- Parrao, S., Parra, J., Villalón, N., & Guzmán, R. (2020). Una metodología grupal como propuesta de acompañamiento integral en educación superior PACEUPLA. Congresos CLABES, 1052-1062. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2697>
- Ramos Estrada, D., Echeverría Castro, S., Sotelo Castillo, M., & Barrera Hernandez, L. (2020). Tutoria: un enfoque inclusivo para la atencion a la diversidad en el contexto universitario. Congresos CLABES, 1113-1120. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2722>
- Rudland, J y Rennie, S. (2014). "Medical faculty opinions of peer tutoring", Educ Health, 27(1):4-9.
- Toledo, C. A., Céspedes, J. C., Portilla, P. V., & López, R. V. (2020). Implementación de estrategia AES en una Universidad Regional: la experiencia del Programa PACE de la Universidad de La Serena. Revista Reflexión e investigación educacional, 2(2), 143-152.

