

“BIENESTAR SOCIAL Y ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA, EN ESTUDIANTES NOVATOS PERTENECIENTES AL PROGRAMA PARES ANFITRIONES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO”

Línea de trabajo: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono – Investigación.

*Lic. Lea Vallejos Barrera, Universidad Católica de Temuco, lvallejos@uct.cl
Dra. Ana Barrera Herrera, Universidad Católica de Temuco, abarrera@uct.cl
Mg. Bertha Escobar Alaniz, Universidad Católica de Temuco, bescobar@uct.cl*

Resumen

La adaptación es un proceso de transición y de ajuste que el estudiante experimenta durante su primer año de universidad. Puede variar según cómo perciba y comprenda su entorno académico, además de las competencias que tenga para afrontar este medio. Existen intervenciones que pueden propiciar la adaptación universitaria, como el Programa Pares Anfitriones de la Universidad Católica de Temuco. El objetivo del estudio fue describir los niveles de adaptación a la vida universitaria y bienestar social, en los estudiantes de primer año pertenecientes al programa. A través de un estudio cuantitativo, transversal, descriptivo-correlacional, 235 estudiantes de primer año de las seis carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud contestaron una encuesta en línea. Se realizaron análisis descriptivos, de comparación de grupos y correlación. Los resultados señalan que existen diferencias significativas en la adaptación a la vida universitaria según carrera, no así en Integración social. Además, las mujeres reportan un puntaje más alto en la dimensión de ajuste personal-emocional. Existen relaciones significativas positivas y negativas entre las variables evaluadas. Los resultados permiten caracterizar las variables evaluadas según factores sociodemográficos, además de ver cómo se asocian durante el proceso de adaptación universitaria.

Palabras clave: Bienestar social, Adaptación universitaria, Permanencia, Pares Anfitriones.

Contextualización

La adultez emergente es un periodo de transición entre la adolescencia y la adultez, propio de sociedades industrializadas, en el cual se suscitan distintos procesos cruciales para el individuo, como la exploración de su identidad, el estudio, trabajo y el establecimiento de relaciones significativas con otros (Arnett, 2000).

En esta etapa del desarrollo, los jóvenes deciden continuar o no sus estudios formales, y por tanto, optan respecto a continuar sus estudios en una institución de Educación Superior (Felinto, 2020). Si bien anualmente una gran parte de los jóvenes ingresan a las universidades, existen jóvenes que, a causa de factores psicosociales y académicos, desertan tempranamente o se cambian de carrera en los primeros años. Lo anterior es confirmado por el Consejo Nacional de Educación, entidad que estima que durante el 2021 solo un 75% del total de estudiantes que ingresó a una universidad, continuó sus estudios superiores (CNE, 2022).

A lo largo de este período, existen factores que pueden incidir en la permanencia o abandono de los estudios en Educación Superior, entre ellos: factores motivacionales, relacionales, emocionales, entre otros, siendo estos factores a su vez predictores de la adaptación universitaria (Soares et al., 2021). Se comprende la adaptación a la universidad, como un proceso de transición y de ajuste que el estudiante experimenta durante su primer año de ingreso a la universidad (Delgado et al., 2019). Es un proceso que puede variar



según cómo el individuo perciba y comprenda su entorno académico, además de las competencias que tenga para afrontar este nuevo medio (Ayala & Atencia, 2018).

Otra variable vinculada al fenómeno de permanencia, corresponde al Bienestar social, el cual se entiende como la valoración que realiza la persona respecto del entorno en el que está inserto (Keyes, 1998; citado en Blanco y Díaz, 2005). En específico, la Integración social, corresponde a la evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la comunidad, como por ejemplo los lazos que se establecen con otras personas (Keyes, 1998; citado en Blanco y Díaz, 2005).

Elementos como la integración social, contribuirían en la adaptación de los estudiantes de primer año, a la universidad (Hernández & Perez, 2019). Así también lo confirma Bernardo et al., (2019), quienes explicitan la importancia que cobran las relaciones sociales y la integración social en el proceso de ajuste a la universidad. Asimismo, Ayala y Atencia (2018) destacan la importancia de las relaciones sociales en el proceso de adaptación, y las definen como un componente que podría facilitar este proceso individual y académico.

Londoño-Perez (2009) propone que el incorporar intervenciones asociadas a potenciar el bienestar del individuo, puede ser un predictor asociado a la adaptación y a una culminación exitosa de los estudios universitarios. Hernández y Perez (2019), proponen que acciones como las actividades no académicas de la universidad, espacios de conversación profesor-estudiantes y espacios de interacción entre pares, permitirían fomentar la integración y con ello, mejorar la vivencia de los estudiantes en sus respectivas casas de estudios.

Considerando los elementos previamente mencionados, la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Temuco, crea el Programa Pares Anfitriones (ProPA). Su objetivo es facilitar el proceso de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de primer año de las carreras de esta Facultad, por medio de un acompañamiento realizado por estudiantes de cursos superiores (pares anfitriones). Este programa propone que a partir del acompañamiento de pares anfitriones, en coordinación estrecha con las jefaturas de carrera, se generen condiciones que promuevan el bienestar social en quienes ingresan, una red de apoyo y con ello una mejor adaptación a la vida universitaria. El programa lleva tres años de funcionamiento y hasta la fecha se ha formado a un total de 240 pares anfitriones, quienes han acompañado a más de 1000 estudiantes de primer año, desde que inició el programa.

Objetivo

El objetivo general del estudio es describir los niveles de Adaptación a la vida universitaria y Bienestar social, en los estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias de la Salud pertenecientes al Programa Pares Anfitriones. Para ello, se buscará caracterizar los niveles de adaptación a la vida universitaria y los índices de Bienestar social en estudiantes de primer año, según variables como carrera, género y procedencia, y determinar si existe correlación entre el Bienestar social y Adaptación a la vida universitaria en este grupo de estudiantes.

Método

Diseño

La presente investigación corresponde a un estudio cuantitativo, con un diseño no experimental, pues no hubo manipulación de variables, sino que se observó el fenómeno a estudiar en su ambiente natural (Hernández et al., 2014). El tipo de estudio fue transversal, ya que los datos fueron recogidos en un único momento, con un alcance descriptivo correlacional, pues se caracterizan las principales variables de investigación y luego se establece la relación entre ellas.

Participantes

A través de un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia, se accedió a una muestra de 235 estudiantes novatos de la cohorte 2023, pertenecientes a las seis carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud, esto es, Kinesiología (24.3%), Psicología (19.6%), Nutrición y Dietética (16.6%), Fonoaudiología (16.6%), Tecnología médica (12.8%) y Terapia ocupacional (10.2%). Los participantes cumplieron con los siguientes criterios de inclusión: (a) cursar primer año en una de las carreras de la Facultad de Ciencias de



la Salud, y (b) pertenecer al Programa Pares Anfitriones. Como criterios de exclusión, se consideró: (a) personas en situación de discapacidad visual o auditiva, ya que el instrumento no está adaptado para este tipo de casos, y (b) haber cursado otra carrera el semestre anterior en la misma institución.

Respecto a la muestra, el 74.9% pertenece al género femenino, un 24.3% al masculino y un .9% se declara no binario. Los participantes reportan una edad promedio de 18.73 años ($DE = 1.63$), con un rango entre 17 y 28 años. Respecto a la procedencia, el 66% de los estudiantes proviene del sector urbano y un 34% del área rural. En cuanto al nivel socioeconómico, el 50.6% se adscribe a un nivel socioeconómico bajo, el 48.5% al medio y un .9% al alto.

Instrumentos

Cuestionario de adaptación del estudiante a la Universidad (SACQ; Rodríguez et al., 2012). El instrumento busca evaluar el grado de adaptación que tienen los estudiantes en el medio universitario, considerando distintos factores. Se empleó una adaptación chilena (López-Angulo et al., 2021) compuesta por 47 ítems, distribuidos en cuatro factores: ajuste personal-emocional, social, institucional y ajuste académico (López-Angulo et al., 2021). Este instrumento de autorreporte cuenta con un formato de respuesta tipo Likert con siete opciones (1 = totalmente en desacuerdo a 7 = totalmente de acuerdo); mientras más alto el puntaje, mayor adaptación a la universidad presentará el estudiante. El instrumento ha presentado adecuados niveles de consistencia interna, e índices de validez interna adecuados por medio de un análisis factorial confirmatorio (Villalobos et al., 2017).

Escala de Bienestar Social (Keyes, 1998). Se utilizó la versión adaptada al español por Blanco y Díaz (2005). Este instrumento busca medir el grado de bienestar social que poseen los individuos por medio de 30 ítems distribuidos en cinco dimensiones, a saber: Integración social, Aceptación social, Contribución social, Actualización social y Coherencia social. En específico, en este estudio se utilizó solo la primera dimensión de Integración social, compuesta por cinco ítems. Las categorías de respuesta son de tipo Likert con cinco opciones (1= totalmente en desacuerdo a 5 = totalmente de acuerdo); mientras más alto el puntaje mayor será el nivel de bienestar social. Respecto a la consistencia interna total del instrumento, se ha reportado un alfa de Cronbach de .86 (Blanco & Díaz, 2005).

Cuestionario sociodemográfico. Se elaboró un cuestionario sociodemográfico para caracterizar la muestra, con preguntas asociadas a edad, género, carrera, entre otras variables de interés.

Procedimiento

Se realizó difusión del estudio por medio de redes sociales e invitación a través de correos electrónicos. También se solicitó el apoyo en la difusión a directivos de la Facultad como Decanatura y de jefes de carrera. La encuesta fue alojada en la plataforma SurveyMonkey a la cual se podía acceder desde celulares y computador, teniendo un tiempo de respuesta de 13 minutos aproximadamente. El periodo de recolección de datos fue entre mayo y julio de 2023. Los universitarios que accedieron a participar firmaron un Consentimiento informado online, el cual fue aprobado por el Comité de Ética de la investigación de la universidad patrocinante (CEIUCT0417003/23), asegurando así el manejo, resguardo y la confidencialidad de los datos.

Análisis de datos

Primeramente, los datos obtenidos en la plataforma SurveyMonkey se descargaron desde una base de datos en el programa Excel y luego fueron traspasados al software SPSS. A continuación, se llevaron a cabo análisis preliminares a fin de verificar la calidad de los datos recopilados y se procedió a calcular los puntajes de las variables de interés para los análisis posteriores.

Para dar respuesta al primer objetivo específico, se realizaron análisis descriptivos e inferenciales, con el fin de caracterizar las variables de Bienestar social y Adaptación a la vida universitaria según variables sociodemográficas (media, desviación estándar y pruebas t y ANOVA). Luego, para evaluar la relación entre las variables del estudio se calculó el coeficiente de correlación r de Pearson.



Resultados

En relación al objetivo 1, al comparar el promedio de los puntajes de la dimensión de Bienestar (Integración social), es posible observar que no existen diferencias significativas según la carrera que estudien los participantes (ver Tabla 1). Respecto a las cuatro dimensiones evaluadas en la escala de Adaptación universitaria, existen diferencias en todas las dimensiones evaluadas según la carrera de interés. Es importante señalar que tales diferencias son pequeñas.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos de las escalas de Bienestar Social y Adaptación universitaria y Prueba ANOVA según carrera

Escala	Dimensión	Kinesio- logía M (DS)	Psicología M (DS)	Nutrición y Dietética M (DS)	Fonoau- diología M (DS)	Tecnología médica M (DS)	Terapia ocupa- cional M (DS)	F	Eta ²
Bienestar Social	Integración social	3.28 (0.73)	3.25 (0.60)	3.13 (0.65)	3.13 (0.72)	3.12 (0.71)	3.18 (0.77)	0,454 (p = 0.810)	–
Adaptación universitaria	Ajuste personal-emocional	4.69 (9.98)	4.63 (1.10)	5.29 (0.94)	5.45 (0.81)	5.00 (1.12)	4.87 (0.94)	4.677 (p < 0.001)	0.93
	Ajuste social	5.19 (0.81)	4.89 (0.89)	4.86 (0.81)	5.18 (0.75)	4.61 (0.81)	4.98 (0.81)	2.678 (p < 0.05)	0.05
	Ajuste institucional	2.26 (0.92)	2.01 (0.66)	2.51 (0.87)	2.50 (0.83)	2.79 (1.10)	2.09 (0.71)	3.968 (p < 0.01)	0.08
	Ajuste académico	5.00 (1.07)	5.66 (0.88)	4.59 (1.04)	5.00 (1.03)	4.90 (0.96)	5.50 (0.87)	6.217 (p < 0.001)	0.12

En cuanto a las medias obtenidas en cada dimensión según el género de los participantes, nuevamente en la dimensión de Integración social, no existen diferencias significativas (ver Tabla 2). Respecto a Adaptación universitaria, existen diferencias significativas en la dimensión de Ajuste personal-emocional, donde las mujeres obtienen una media más alta. No existen diferencias significativas en los puntajes obtenidos en las otras tres dimensiones de Adaptación universitaria.

Respecto a la procedencia de los participantes, no existen diferencias significativas para la subescala de Integración social ni para las cuatro dimensiones de Adaptación (ver Tabla 2).

Tabla 2

Estadísticos descriptivos de las escalas de Bienestar Social y Adaptación universitaria y Prueba t de Student según género y procedencia



Escala	Dimensión	Femenino M (DS)	Masculino M (DS)	<i>t</i>	Rural M (DS)	Urbana M (DS)	<i>t</i>
Bienestar Social	Integración social	3.27 (0.59)	3.37 (0.66)	-1.213 (0.226)	3.13 (0.73)	3.23 (0.66)	-0.978 (p = 0.329)
Adaptación Universitaria	Ajuste personal - emocional	5.12 (0.95)	4.42 (1.07)	4,709 (p < 0.001)	5.06 (0.99)	4.91 (1.04)	1.028 (p = 0.305)
	Ajuste social	5.00 (0.81)	4.99 (0.81)	0.031 (p = 0.975)	4.86 (0.85)	5.04 (0.82)	-1.583 (p = 0.115)
	Ajuste institucional	2.35 (0.90)	2.32 (0.82)	0.205 (p = 0.838)	2.43 (0.97)	2.30 (0.84)	1.067 (p = 0.288)
	Ajuste académico	5.15 (1.04)	4.93 (1.05)	1.387 (p = 0.167)	5.15 (1.04)	5.08 (1.05)	0.502 (p = 0.616)

Por su parte, en cuanto al objetivo de evaluar la relación entre las variables evaluadas, es posible observar que existen correlaciones estadísticamente significativas entre todas las variables del estudio. En específico, existe una correlación positiva entre Integración social y Ajuste social, y entre Integración social y Ajuste académico. Además, existe una relación de carácter inversa entre Integración social y Ajuste personal-emocional y entre Integración social y ajuste institucional.

Asimismo, existe una relación positiva de tamaño medio entre la dimensión de Ajuste personal-emocional y Ajuste institucional. A su vez, la dimensión de Ajuste personal-emocional se correlaciona negativamente tanto con el Ajuste social y el Ajuste académico.

Respecto a la dimensión de Ajuste social está correlaciona positivamente con la dimensión de Ajuste académico, mientras que se asocia negativamente con el ajuste institucional. Finalmente el Ajuste institucional se correlaciona negativamente con el Ajuste académico.

Tabla 3

Prueba *r* de Pearson entre las dimensiones de las escalas de Bienestar Social y Adaptación universitaria

Escala	Dimensión	Integración social	Ajuste personal - emocional	Ajuste social	Ajuste institucional	Ajuste académico
Bienestar Social	Integración social	–	-0.285 (p < 0.01)	0.586 (p < 0.01)	-0.284 (p < 0.01)	0.258 (p < 0.01)
Adaptación universitaria	Ajuste personal - emocional	–	–	-0.133 (p < 0.05)	0.334 (p < 0.01)	-0.150 (p < 0.05)
	Ajuste social	–	–	–	-0.391 (p < 0.05)	0.306 (p < 0.01)
	Ajuste institucional	–	–	–	–	-0.339 (p < 0.01)



Conclusiones

A partir de los resultados del estudio es posible analizar factores que fundamentan el Programa Pares Anfitriones, tal como son el Bienestar social (Integración social) y la Adaptación a la vida universitaria, en los estudiantes de primer año pertenecientes al programa. Los resultados más relevantes muestran que los niveles de integración social son homogéneos en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, no habiendo diferencias estadísticas en cuanto a carrera, género o procedencia, lo que permite inferir que la calidad de las relaciones que mantienen los estudiantes con su comunidad universitaria es similar, sintiéndose valorados y escuchados en su contexto más cercano.

Respecto a la Adaptación universitaria, existen diferencias significativas según la carrera que cursen los estudiantes; lo anterior puede relacionarse con el tipo de entorno y normas de funcionamiento y cultura organizacional al interior de cada carrera, factores que podrían propiciar ciertas diferencias en aspectos relacionados al ajuste a las normas institucionales, a los aspectos académicos y su relación con aspectos personales y emocionales dentro de cada carrera.

Un aspecto relevante es que las mujeres presentaron un mayor puntaje en la dimensión de Ajuste personal-emocional; lo anterior es coincidente con estudios que señalan que las mujeres universitarias cuentan con mayores habilidades prosociales y competencias ligadas a la empatía y el altruismo (Severino González et al., 2022), aspectos que podrían promover un mayor ajuste personal-emocional.

Asimismo, los resultados demuestran la estrecha relación entre el Bienestar social y la Adaptación a la vida universitaria; la calidad de la integración social que logren los estudiantes contribuye a favorecer aspectos como el ajuste social y el ajuste y desempeño académico, tal como lo plantean Hernández y Pérez (2019). No obstante, llama la atención las asociaciones inversas entre Integración social con variables como Ajuste personal-emocional e Institucional o entre el ajuste personal-emocional con el académico. Lo anterior si bien podría ser a primeras luces de carácter contra-teórico, podría estar asociado con que las actividades sociales que desarrollan los universitarios también son extra-académicas; posiblemente tener una vida social activa con pares tenga una mayor relevancia que la participación en actividades sociales con otros estamentos universitarios o eventos asociados a actividades que pueden propiciar un menor interés en los jóvenes. Sin duda estas relaciones inversas requieren mayor análisis para evaluar la profundidad de estos fenómenos.

En relación a las limitaciones, la muestra estuvo compuesta mayoritariamente por mujeres y algunas carreras tienen menor porcentaje de participación. Futuros estudios podrían fomentar una participación equitativa al interior de las carreras, para contar con mayor representatividad y equiparar según género. No obstante, es importante mencionar que las carreras de esta Facultad cuentan con mayor matrícula de mujeres, por tanto los datos obtenidos representan la tendencia al interior de esta Facultad.

Por otra parte, se espera evaluar a mediano plazo si las actividades que desarrolla el programa tienen un impacto en su adaptación universitaria, y su relación con los índices de retención en la Facultad señalada. Por tanto, las siguientes investigaciones asociadas al programa podrían incluir diseños experimentales o cuasi-experimentales, con un grupo control, a fin de cumplir este propósito.

Finalmente, iniciativas como el Programa Pares Anfitriones revelan la importancia de favorecer los recursos personales que podrían favorecer la adaptación a la vida universitaria y por consiguiente la retención, en un periodo crítico como son los primeros años universitarios.



Referencias

- Arnett, J. J. (2000). Emerging adulthood: A theory of development from the late teens through the twenties. *American Psychologist*, 55, 469-480. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.5.469>
- Ayala Reyes, M. C., & Atencio Abarca, I. J. (2018). Retención en la educación universitaria en Chile. Aplicación de un modelo de ecuaciones estructurales. *Revista de la educación superior*, 47(186), 93-118. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602018000200093
- Bernardo, A., Esteban, M., Fernández, E., Cervero, A., Tuero, E., & Solano, P. (2016). Comparación de variables personales, sociales y académicas relacionadas con la deserción universitaria y la persistencia. *Fronteras en psicología*, 7, 1610. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2016.01610>
- Blanco, A., & Díaz, D., (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17(4), 582-589. <https://www.psicothema.com/pdf/3149.pdf>
- Consejo Nacional de Educación (2022). *Informe de tendencias de la matrícula de educación superior*. <https://www.cned.cl/sites/default/files/informepregrado2022.pdf>
- Delgado, B., Aparisi, D., León Antón, M. J., & Gomis Selva, N. (2019). *La adaptación a la universidad y su relación con factores psicoemocionales y sociales*. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/98875>
- Felinto, T., M., Gauer, G., Rocha, G., Bodanese, B., Karen C., & Dias, A., (2020). Eventos de vida e Construção da Identidade na Adulter Emergente. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 20(2), 500-518. <https://dx.doi.org/10.12957/epp.2020.52582>
- Hernández, Y., & Pérez, L. (2019). *Integración social en estudiantes universitarios de primer año*. <http://hdl.handle.net/10662/11009>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana
- Keyes, C. L. M. (1998). Social well-being. *Social psychology quarterly*, 121-140. <https://www.jstor.org/stable/2787065>
- Londoño-Pérez, C. (2009). Optimismo y salud positiva como predictores de la adaptación a la vida universitaria. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(1), 95-107. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/194>
- López-Angulo, Y., Cobo-Rendón, R., Saéz-Delgado, F., & Mujica, A (2021). Análisis factorial exploratorio de la adaptación del estudiante al cuestionario universitario versión corta en una muestra de estudiantes universitarios chilenos. *Revista Universal de Investigación Educativa*, 9(4), 813-818. <http://dx.doi.org/10.13189/ujer.2021.090414>
- Rodríguez, M. S., Tinajero, C., Guisande, M. A., & Páramo, M. F. (2012). The Student Adaptation to Colleague Questionnaire (SACQ) for use with spanish students. *Psychological Reports*, 111(2), 624-640. <http://dx.doi.org/10.2466/08.10.20.pr0.111.5.624-640>
- Severino González, P., Sarmiento Peralta, G., Alcaino Oyarce, M., y Maldonado Becerra, C. (2022). Prosocialidad y estudiantes universitarios: entre una política educativa transformadora y la docencia basada en responsabilidad social. *Formación Universitaria*, 15(4), 49-58. <http://dx.doi.org/10.4067/S071850062022000400049>
- Soares, AB, Monteiro, MC, Medeiros, HCP, Maia, FDA y Barros, RDSN (2021). Adaptación Académica a la Universidad: Relaciones Entre Motivación, Expectativas y Habilidades Sociales. *Psicología Escolar y Educacional*, 25, 1-8. <http://dx.doi.org/10.1590/2175-35392021226072>
- Villalobos, M. V. P., Rendón, R. C., Hernández, H., Mujica, A. D., Fernández, L. M., & Del Valle, M. (2017). Variables cognitivo-motivacionales como predictoras del ajuste a la vida universitaria y de la intención de abandonar estudios en estudiantes de primer año. En Congresos CLABES. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1663>

