

DISPOSITIVO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOEDUCATIVO A TRAVÉS DE TUTORES GUÍA PARA FAVORECER LA ADAPTACIÓN Y RETENCIÓN UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS.

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono – Práctica.

*Rocío Cofré Reyes, Universidad de la Frontera, Rocio.cofre@ufrontera.cl
J. Matías Norambuena Linco, Universidad de la Frontera, Jose.norambuena@ufronta.cl*

Resumen

La transición a la educación superior trae consigo retos académicos y emocionales fundamentales para las y los estudiantes. Específicamente, en la Facultad de Ingeniería y Ciencias (FICA) de la Universidad de La Frontera, estas dificultades se han traducido en tasas de retención de menos del 50%. Para enfrentar este desafío, la Facultad implementó el Sistema de Acompañamiento a la Trayectoria Formativa. Dentro de este sistema, se destaca la figura del Tutor Guía, un estudiante de los últimos cursos, que desempeña un papel determinante en apoyar a los recién ingresados en su adaptación a la dinámica universitaria. Esta estrategia tiene como objetivos, no solo elevar las tasas de retención, sino también impulsar una adaptación universitaria óptima, administrar desafíos que surjan y consolidar habilidades clave para el logro académico. Esta estrategia de acompañamiento psicoeducativo con tutores guía apunta, no solo a mejorar las tasas de retención, sino también a fortalecer habilidades fundamentales, facilitar la adaptación universitaria y manejar desafíos, cómo promover una mejor adaptación y asegurar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo superior. Por tanto, estas intervenciones se presentan como un modelo a seguir, enfocándose en el bienestar y la experiencia del estudiante durante su experiencia universitaria.

Descriptor o Palabras Clave: Acompañamiento Psicoeducativo, Transición Universitaria, Tutor Guía, Adaptación Universitaria y Retención.

Contextualización

La transición de la educación superior representa un cambio significativo con desafíos inherentes. Las y los estudiantes encaran retos académicos, como el incremento en la dificultad del material de estudio, carga académica, la adquisición de nuevas estrategias de aprendizaje y organización del tiempo. Además, se espera que desarrollen una mayor autonomía y motivación, lo que puede ser un desafío en sí mismo (Guzmán et al., 2021).

En un estudio de González-Aguilar (2021), se muestra que los estudiantes universitarios en ocasiones pueden llegar a ser vulnerables al estrés y al agotamiento dentro del sistema de educación superior, lo que puede llegar a afectar negativamente el rendimiento académico. Del mismo modo, las demandas del sistema educacional superior, implica alumnos, muchas horas de clases, prácticas y estudio independiente; siendo crucial la necesidad de organizar el tiempo, gestionar el



aprendizaje, equilibrar la vida personal y adaptarse a la vida en la universidad; mientras que a menudo también se enfrentan a experiencias que son física, emocional y psicológicamente desafiantes (Cushman & West, 2006; Dyrbye et al., 2013).

En esta línea, los programas de apoyo y en particular, los dispositivos de acompañamiento psicoeducativo, han tomado un papel esencial en apoyar la transición de los y las estudiantes desde la educación secundaria a la superior, con el foco en la mejora de tasas de progresión, retención y permanencia. Respecto a lo anterior, el Mineduc (2018), define el apoyo psicoeducativo como las intervenciones que buscan fortalecer habilidades esenciales para la permanencia en la educación superior, ofreciendo orientación y derivación a entidades relevantes.

A nivel nacional, destacan programas de tutorías pares en varias instituciones. Por una parte, la Facultad de Educación de la Universidad de Chile ofrece apoyo a estudiantes de Pedagogía, mientras que la Universidad Central de Chile es parte de la Red Nacional de Tutores Pares, enfocada en el desarrollo integral estudiantil, mientras que la Universidad Austral de Chile entrena a 50 tutores pares semestralmente. Además, destacar que, la Universidad de La Serena implementa el Programa PACE, que contempla una sección de tutores pares para apoyar tanto a estudiantes de enseñanza media como a aquellos que están en su primer año de universidad, reforzando el soporte académico y emocional desde etapas tempranas de la educación superior (Gómez, M. L., & Echeverría, M. P., 2020).

En el contexto universitario, el bienestar del estudiante es fundamental, y se ha reconocido que las experiencias durante el primer semestre son cruciales para la adaptación al entorno académico superior. Según Hebdon (2015), la eficacia de un acompañamiento adecuado durante este periodo inicial es evidente, ya que se asocia con una mejora en el rendimiento académico, un aumento en las tasas de retención y un fortalecimiento de las habilidades necesarias para superar los desafíos de la educación superior. Estos hallazgos resaltan la importancia de proporcionar un apoyo personalizado y efectivo durante la transición a la universidad. Además, estudios como el de Crisp y Cruz (2009), indican que los estudiantes que logran una buena integración y adaptación al ambiente universitario tienen mayores probabilidades de persistir en sus estudios. La teoría de Tinto (1994), respalda esta perspectiva, sugiriendo que los servicios de apoyo, como la tutoría entre pares, son esenciales para fomentar esta integración y, por ende, mejorar los resultados académicos y la retención estudiantil.

A nivel institucional, desde la Universidad de La Frontera, si bien la tasa de retención hasta el tercer año se ha mantenido consistentemente por encima del 60%, la Facultad de Ingeniería Civil y Ciencia se distingue por tener las tasas de retención más bajas, registrando apenas con un 49%. (Vicerrectoría de Pregrado Universidad de la Frontera, 2019). Respecto a las principales razones que influyen en la deserción en esta Facultad, están relacionadas con dificultades vocacionales con la carrera escogida y la percepción de bases académicas insuficientes por parte del colegio o liceo (Universidad de la Frontera, 2022).

Del mismo modo, los resultados académicos de los y las estudiantes de primer año de la Facultad han sido particularmente insatisfactorios, con tasas de aprobación del 36.3% y 31.5% en las asignaturas principales de primer año para la cohorte del 2021 y 2022 (Valdivieso, 2023). Por lo anterior, estos dispositivos de acompañamientos psicoeducativos y emocionales son esenciales, organizando talleres para promover una adecuada adaptación universitaria y abordando temas como hábitos de estudio, gestión del tiempo, liderazgo y gestión emocional.

A esto, el Programa de Apoyo Académico al estudiante (PAAU-UFRO), el Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE UFRO) y la Facultad de Ingeniería y Ciencias han propuesto un Sistema de Acompañamiento a la Trayectoria Formativa de los y las estudiantes, propiciando el apoyo y orientación a los estudiantes de la Facultad de primer año y que se han



considerado críticos C4* o estudiantes PACE con el objetivo de favorecer su proceso de adaptación universitaria.

Una figura clave en este sistema han sido los Tutores Guía, que asumen la responsabilidad de acompañar a un grupo de estudiantes en su proceso de inserción y adaptación universitaria. El término "Tutor Guía" hace alusión a un estudiante que brinda acompañamiento a otros. Identificando las responsabilidades de este en dos dimensiones: emocionales o psicosociales, que incluyen amistad, aceptación y apoyo; e instrumentales, relacionadas con aspectos profesionales como el acompañamiento, la provisión de información y recomendaciones, apoyando en el proceso de transición y adaptación, orientando a los estudiantes nuevos a navegar y superar los desafíos académicos y emocionales que puedan encontrar en su camino, aconsejando y siendo un puente importante con la Facultad y en específico, con los directores de carrera y los programas de apoyo de la universidad (Eby, Rhodes y Allen, 2010).

***Estudiantes que ingresan a la Universidad con un Puntaje Ranking y PAES bajo el promedio de la Facultad.**

Objetivo

Este documento busca enfatizar la influencia de la práctica del Tutor Guía en el marco de los dispositivos de acompañamiento psicoeducativo implementados desde el Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE) y el Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAAU) en la Facultad de Ingeniería y Ciencias (FICA) de la Universidad de La Frontera. Es importante considerar que el rol del Tutor Guía se ha integrado estratégicamente en la estructura de acompañamiento a la trayectoria formativa de la Facultad de Ingeniería y Ciencias, transformándose en un pilar esencial para la adaptación y retención de las y los estudiantes de primer año.

Descripción

El Sistema de Acompañamiento a la Trayectoria Formativa, impulsado por la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad de La Frontera y el Programa de Acompañamiento PAAU, integra dispositivos de acompañamiento psicoeducativo, como talleres de adaptación y consultorías psicoeducativas a través del apoyo de profesionales. Sin embargo, un componente destacado es el acompañamiento psicoeducativo a través de la figura de tutores guía, reconocidos como estudiantes de cursos superiores, que se convierten en figuras clave para la adaptación de los nuevos ingresos, ofreciendo orientación académica y emocional y actuando como mediadores con la Facultad.

El modelo de los Tutores Guía está diseñado para facilitar la transición de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Ciencias a la vida universitaria, entregando desde hace tres años apoyo a los y las estudiantes PACE de la Facultad y desde hace dos años a los estudiantes considerados críticos (C4), al ingresar. El presente año, se han estado acompañando 164 estudiantes críticos (C4), de primer año. Con el apoyo de más de 60 tutores guías para la Facultad (Unidad de Evaluación y Seguimiento PAAU-PACE, 2023). Una de las principales tareas del Tutor Guía es establecer contacto con su tutorado para abordar temas relacionados con el primer año de universidad y, además, informar al equipo PACE y PAAU sobre cualquier alerta. Las que, dependiendo de la temática, son derivadas a otras instancias de ayuda dentro de la universidad o canalizada con los directores de carrera de la Facultad. También se organizan actividades de seguimiento y reuniones donde los tutores y tutorados comparten sus experiencias de adaptación. Una forma de canalizar esta información con las y los tutores, es a través de un reporte mensual que entregan a sus encargados. Quienes definen una fecha de entrega del reporte y entregan lineamientos sobre las temáticas a abordar con sus tutorados.



Macías et al, describen esta estrategia como una mentoría estructurada, caracterizada por tener una planificación de tareas y diálogos, con metas y beneficios claramente definidos (2003). Los detalles sobre el perfil del tutor, sus responsabilidades y las actividades mensuales están plasmados en el "Manual del Tutor Guía" que se detalla más abajo.

Cada semestre, la Unidad de Evaluación y Seguimiento lleva a cabo una encuesta de satisfacción dirigida a los estudiantes de primer año para obtener feedback sobre el programa. En el primer semestre de 2019, de 142 estudiantes, 81 respondieron. De los resultados, el 87% afirmó que sus tutores guía aclararon sus dudas cuando fue necesario, y el 80% sintió que el tutor los ayudó en su transición universitaria (Unidad de Evaluación y Seguimiento PAAU-PACE, 2019). Además, en la evaluación final del año 2022, el 79% otorgó a su tutor calificaciones altas, entre 6 y 7. Así también un 78% de los estudiantes PACE y C4 mencionaron conocer a su tutor guía, y que la frecuencia del contacto va entre una vez por semana y cada 15 días (Unidad de Evaluación y Seguimiento, 2022).

Perfil del estudiante beneficiario de la tutoría

Los estudiantes que participan en esta estrategia de acompañamiento personalizado presentado, cumplen con características individuales y previas que podría afectar su adaptación a la universidad. Por una parte, los estudiantes pertenecientes al Programa PACE, quienes inclusive ingresan por una vía especial (no todos). Este estudiante, se caracteriza por tener rica diversidad en experiencias de vida, características personales, condiciones socioeconómicas y orígenes. Aunque cada uno presenta una situación familiar y personal única, constituyendo un universo en sí mismos, se han identificado elementos comunes que dificultan su adaptación a la vida universitaria. Estos elementos emergen de la experiencia del programa, entrevistas, talleres, observaciones y opiniones de diferentes actores universitarios, como tutores y docentes.

Por otro lado, la estrategia de tutorados PAAU-FICA. Se caracterizan por cumplir un criterio específico al momento de ingresar. Para efectos de esta explicación, es importante mencionar que El programa PAAU, basándose en el informe de la Vicerrectoría de Pregrado (2019), establece una clasificación de estudiantes usando el Puntaje Ranking y el Promedio de Lenguaje y Matemática de la PSU/PAES. Se crearon sí cuatro categorías:



Esquema de priorización Programa de Apoyo Académico UFRO

A lo anterior, exclusivamente en la Facultad de Ingeniería y Ciencias, todos los estudiantes clasificados en la categoría C4 tienen asegurado el acceso al beneficio del tutor guía, una distinción única debido a la cantidad significativa de estudiantes en esta clasificación. Este año, la suma de estudiantes PACE y C4 ascendió a 179 nuevos matriculados en la Facultad, representando el 40% del total de ingresos. Cada uno de estos estudiantes ha sido emparejado con un tutor guía para su acompañamiento durante el año académico, tal como reporta el Equipo de Evaluación y Seguimiento PAAU-PACE (2023). Este programa de tutoría subraya su relevancia y el compromiso de la Facultad con el éxito y la permanencia estudiantil en primer año.



Perfil y Funciones del Tutor Guía

Las diferentes actividades que desempeñan los Tutores Guía en el Programa involucran el acompañamiento, apoyo y seguimiento del grupo durante todo el primer año académico e involucran guía y orientación en el ámbito tanto personal como académico. A continuación, se presentan las principales funciones que debieran cumplir:

1. Revisar periódicamente las planificaciones de cada mes y su respectivo material para agendar las sesiones que sean necesarias para abordarlo. Y, por otro lado, comprometerse a realizar devolución a profesionales del Programa según lo que se indique haya que realizar como producto en las distintas sesiones o contestar a través de encuestas.
2. Dar a conocer su carrera (competencias perfil profesional, malla curricular, especialización, entre otros) a través de la escucha activa al estudiante y transmitiendo la propia experiencia, considerando siempre el ámbito vocacional.
3. Dar a conocer la Universidad al estudiante en cuanto a lo administrativo (lugares, actividades y personas relevantes) como a los apoyos disponibles y competencias necesarias para una eficiente resolución de problemas relacionados a la vida universitaria.
4. Acompañar al estudiante en el reconocimiento de fortalezas y áreas a mejorar para definir los espacios en los que podrá desarrollar y potenciar tales competencias en coherencia con su proyecto personal-vocacional.
5. Apoyar en la difusión e incentivar la participación en actividades del Programa entre los estudiantes. Esto implica una comunicación fluida con el Programa y estar atento a las fechas y actividades para informar sobre sesiones temáticas, salidas, talleres, entre otros.
6. Realizar seguimiento y monitoreo del estudiante principalmente verificando si el estudiante está yendo a clases, su rendimiento en periodos de evaluaciones y su participación en espacios de apoyo académico a través de medios formales como el correo o informales como las redes sociales. Posterior a esto, es fundamental el reporte de las alertas tempranas del Tutor Guía al equipo de profesionales a través de los distintos formatos para registrar de manera presencial y en línea.

A su vez, el equipo de Tutores Guía que pasará a formar parte del equipo del Programa de la Universidad de La Frontera, podrá obtener los siguientes beneficios.

1. Contar con el apoyo del equipo coordinador para aclarar dudas que se presenten sobre los procesos que se estén llevando a cabo, así como también para recibir comentarios que aporten al funcionamiento del Programa.
2. Contar con el material necesario para la realización de las labores encomendadas por el equipo coordinador.
3. Recibir remuneración por el servicio prestado como Tutor Guía, sujeto al cumplimiento de las reuniones y reportes solicitados por el Equipo.
4. Recibir constancia que acredite que fue Tutor Guía del Programa. Si es eliminado por no cumplir con las tareas asignadas en más de una ocasión o no asistir a las reuniones sin justificación, no se hará entrega de ésta.
5. Participar en capacitaciones y encuentros orientados al desarrollo de competencias genéricas como trabajo en equipo, liderazgo y comunicación efectiva.
6. Recibir retroalimentación por parte del equipo coordinador del trabajo realizado en algún momento del semestre.



Acompañamiento profesional y asesoría hacia Tutores Guía.

El equipo de Tutores Guía de la Facultad de Ingeniería y Ciencias, recibe un soporte continuo del equipo Psicoeducativo del PAAU y del PACE, recibiendo orientaciones de parte de Psicólogas, Psicólogo y Trabajadora Social, desde donde se han establecido estrategias para asegurar la eficiencia del tutor, cuidado propio, además de garantizar una intervención de alta calidad para las y los tutorados.

El Tutor y la Tutora Guía son un o una estudiante de cursos superiores de la misma carrera de las y los estudiantes que serán acompañados y acompañadas. Destaca por su responsabilidad y capacidad de organización para agendar conversaciones con su o sus estudiantes, además de reportar a tiempo aquella información que pudiese aportar al seguimiento y monitoreo de las y los estudiantes acompañados, así como los conocimientos necesarios respecto a la Universidad y sus procesos administrativos, apoyos y beneficios.

Por otro lado, cuenta con habilidades comunicativas para comprender y transmitir los procesos en primer año basándose en su propia experiencia y siendo capaz de situarse en todo momento en el lugar del estudiante. Es por esto, que la empatía es una competencia esencial, pues a través de ésta logra generar un espacio de confianza en el que el estudiante puede plantear sus temores, expectativas, dudas e ideas.

Finalmente, son estudiantes cercanos a sus compañeros de carrera, además de poseer habilidades para fomentar la motivación de los estudiantes que comienzan el proceso considerando el área vocacional, así como también, potenciando la autonomía y proactividad de las y los estudiantes en:

. La orientación individual presencial para las y los tutores, disponible durante el año académico, destinada a abordar desafíos en su función.

a. Se ha establecido un grupo de WhatsApp, activo todo el año, integrando a tutores guía y profesionales en salud mental y apoyo académico. Su propósito es brindar soporte en crisis y ser un foro para consultas y compartir actividades.

b. Se proporciona apoyo psicológico a tutores y tutorados a petición.

c. Se organizan encuentros grupales entre tutores, centradas en el autocuidado, fortaleciendo herramientas para el bienestar personal y apoyo grupal. Dado que principalmente se reconoce que asistir en problemas de un par, puede intensificar el estrés emocional.

d. La información se gestiona mediante reportes individuales para cada estudiante derivado, incluyendo detalles esenciales sobre su contexto personal, académico y preocupaciones.

Formación de tutores guía.

Desde la programación del área de Formación y Acompañamiento de Tutores Pares del Programa se establecen diferentes hitos con los que se espera facilitar herramientas transversales para el equipo de Tutores Guías, favoreciendo entre otras temáticas, el aprendizaje socioemocional y contención emocional, el sentido del humor, habilidades comunicativas, manejo de grupos y liderazgo, entre otras. Aspectos que son abordados en instancias que involucran la participación de expositores especialistas en cada temática y talleres grupales para profundizar dicho contenido.

Sumado a lo anterior, destacar las actividades que se enmarcan desde la Red de Tutores Pares Chile, desde donde se diseña e implementa un encuentro de tutores anualmente, en colaboración con alrededor de 18 Universidades del País, las cuales se reúnen y convocan a tutores de todas las universidades en una instancia

Resultados



El programa de Tutoría Guía aplicado a la Facultad de Ingeniería y Ciencias (FICA) de la Universidad de La Frontera se ha establecido como un componente esencial de la estrategia de apoyo psicoeducativo, integrado formalmente el presente año en el marco del programa "Acompañamiento de la Trayectoria Formativa" de la Facultad. Esta inclusión oficial ha fortalecido las políticas de apoyo de FICA, permitiendo que el programa de Tutoría Guía no sólo opere en concordancia con las iniciativas de apoyo académico existentes, sino que también expandiendo efectivamente su influencia y efectividad dentro del ecosistema educativo de la Facultad.

Datos concretos y objetivos indican que el programa Tutor Guía ha contribuido a una notable mejora en las métricas de éxito estudiantil. Por ejemplo, los estudiantes de FICA que participaron en el programa PACE y que fueron acompañados por Tutores Guía mostraron una tasa de retención del 72%, que representa un aumento significativo en comparación con aquellos que no participaron. Además, se observó una mejora en la media de calificaciones de los estudiantes tutorados en un 10% tras la implementación del programa, lo cual es un reflejo tangible de su efectividad.

Adicionalmente, el programa ha sido pionero en la adopción de sesiones de formación innovadoras para los Tutores Guía, enfocándose en el desarrollo de habilidades socioemocionales y de liderazgo, lo que ha resultado en una mejor capacidad de los Tutores Guía para enfrentar los desafíos académicos y personales de los estudiantes.

Conclusiones

La estrategia del Tutor Guía no solo aspira a mejorar la retención estudiantil general, sino también a, En resumen, la implementación del rol de Tutor Guía en la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad de La Frontera ha demostrado ser una estrategia psicoeducativa eficaz, con un impacto positivo en la adaptación y retención de los estudiantes de primer año. El programa ha logrado no solo mejorar las tasas de retención y el rendimiento académico, sino también enriquecer la experiencia universitaria de los estudiantes durante su crucial período de transición.

La práctica de tutoría entre pares, donde los Tutores Guía, a menudo ex-tutorados, ofrecen apoyo a las nuevas generaciones, ha creado un ciclo virtuoso de acompañamiento y aprendizaje. Este ciclo no solo perpetúa la cultura de apoyo dentro de la facultad, sino que también fomenta una comunidad de aprendizaje colaborativo y empático.

A pesar de los resultados alentadores, es esencial continuar con la evaluación y el perfeccionamiento del programa para asegurar su relevancia y eficacia frente a los desafíos y dinámicas cambiantes de la educación superior. La expansión de iniciativas como talleres especializados y una escuela de formación para Tutores Guía podría proporcionar una base aún más sólida para este apoyo.

Mirando hacia el futuro, el modelo de Tutoría Guía de la FICA tiene el potencial de servir como un estándar de referencia para otras instituciones educativas, tanto a nivel nacional como internacional. Persistir en la investigación y el intercambio de prácticas efectivas será clave para adaptar y mejorar continuamente este modelo, con el objetivo de optimizar la experiencia educativa y el éxito de los estudiantes en la educación superior. En última instancia, el compromiso con estrategias de apoyo probadas y efectivas es fundamental para enfrentar los retos de la educación superior y garantizar que cada estudiante tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

Desafíos Futuros

El éxito del programa de Tutoría Guía en la Facultad de Ingeniería y Ciencias (FICA) de la Universidad de La Frontera ha motivado la consideración de su ampliación para beneficiar a un espectro más amplio de estudiantes y que sea una estrategia desde dentro de la Facultad. Con la integración exitosa del programa "Tutores Guía" en el marco de los "Acompañamientos de la



Trayectoria Formativa FICA", se hace latente la necesidad de avanzar en la creación de un manual de procesos sistemáticos que detalle desde la metodología de reclutamiento y el proceso de selección de los tutores guía hasta los hitos obligatorios en su proceso de formación y acompañamiento, garantizando así la calidad y la coherencia en la entrega del programa.

Además, es imperativo emprender estudios transversales que permitan evaluar el impacto del programa en variables críticas como la aprobación y la retención de los estudiantes, y realizar comparaciones con aquellos que no han participado en el programa de "Tutoría Guía FICA". Estos estudios proporcionarán una visión más profunda del valor añadido de la tutoría y permitirían ajustes basados en evidencia para mejorar el programa.

La formación avanzada para Tutores Guía se presenta como un objetivo inmediato, incluyendo módulos especializados en estrategias de aprendizaje avanzadas, intervención en crisis y gestión del estrés. La contribución de los Tutores Guía se extiende más allá del apoyo académico, promoviendo el bienestar emocional, el desarrollo de habilidades de vida y la integración social de los estudiantes, lo cual es fundamental para una experiencia universitaria enriquecedora, es así que, sería muy conveniente fortalecer el rol de tutores pares desde un enfoque integral, que puedan acompañar desde el ámbito académico, psicoeducativo, inclusivo, etc.

En resumen, la expansión del programa de Tutoría Guía, junto con un enfoque sistemático y evaluaciones rigurosas, tiene el potencial de transformar significativamente la trayectoria educativa y el éxito de los estudiantes dentro y fuera de la Facultad de Ingeniería y Ciencias.

Referencias

- Crisp, G., & Cruz, I. (2009). Mentoring college students: A critical review of the literature between 1990 and 2007. *Research in Higher Education*, 50(6), 525–545. <https://doi.org/10.1007/s11162-009-9130-2>
- Casado-Muñoz, R., Lezcano-Barbero, F., & Colomer-Feliu, J. (2015). Diez pasos clave en el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 155–180. <https://doi.org/10.15359/ree.19-2.10>
- Cushman, S., & West, R. (2006). Precursors to College Student Burnout: Developing a Typology of Understanding. *Qualitative Research Reports in Communication*, 7(1), 23–31. <https://doi.org/10.1080/17459430600964638>
- Decreto-316-EXENTO, 20 (2018).
- Dyrbye, L. N., Thomas, M. R., Massie, F. S., Power, D. V., Eacker, A., Harper, W., Durning, S., Moutier, C., Szydlo, D. W., Novotny, P. J., Sloan, J. A., & Shanafelt, T. D. (2013). Burnout and Suicidal Ideation among U.S. Medical Students. *Annals of Internal Medicine*, 149(5), 334. <https://doi.org/10.7326/0003-4819-149-5-200809020-00008>
- Eby, L. T., Rhodes, J. E. y Allen, T. D. (2010). Definition and evolution of mentoring. En T. D. Allen y T. L. Eby (Eds.), *The blackwell handbook of mentoring: a multiple perspectives approach* (pp. 7-20). Nueva York: John Wiley & Sons.
- Equipo de Evaluación y Seguimiento PAAU-PACE. (2023). GRUPO FOCO PAAU-PACE IER SEMESTRE 2023.
- Gómez, M. L., & Echeverría, M. P. (2020). Tutorías entre pares: Una estrategia de acompañamiento y mejora en la educación superior. CLABES. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2669>
- González-Aguilar, D. W. (2021). Bienestar psicológico, resiliencia y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 4(1), 43-58.
- Guzmán, P., Cifuentes Gomez, G., & Santelices, M. V. (2021). Secondary students' expectations on transition to higher education. *Educational Research*, 63(2), 164–179. <https://doi.org/10.1080/00131881.2021.1915173>
- Hebdon, S. (2015). Embedding support for students transitioning into higher education: Evaluation of a new model. *International Journal of Training Research*, 13(2), 119–131. <https://doi.org/10.1080/14480220.2015.1082926>
- Macías, A. V., Ruiz, C., García Jiménez, M. E., & Romero Rodríguez, S. (2003). INNOVACIÓN EN LA ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA: LA MENTORÍA COMO RESPUESTA. In *Contextos Educ* (Vol. 6, Issue 7).
- Tinto, V. (1994). *Leaving College*. University of Chicago Press. <https://doi.org/10.7208/chicago/9780226922461.001.0001>
- Unidad de Evaluación y Seguimiento PAAU-PACE. (2019). Presentación Resultados Tutorados Intermedio.
- Unidad de Evaluación y Seguimiento PAAU-PACE. (2023). Reporte Resultados tutores CODI-PIAA-PAAU-PACE_2023.
- Unidad de Evaluación y Seguimiento. (2022). Presentación Resultados Tutorados y Tutores.
- Universidad de la Frontera. (2022). Informe Estudio De Deserción De Pregrado.
- Valdivieso, M. I. (2023). Acompañamiento a la trayectoria formativa estudiantil, en un contexto de innovación curricular (Program to support students' formative trajectory, in a context of curriculum innovation.). *Leadership in Education and Innovation in Engineering in the Framework of Global Transformations: Integration and Alliances for Integral Development*.
- Vicerrectoría de Pregrado Universidad de la Frontera. (2019). Estudio De Permanencia De Estudiantes Al Tercer Año Estudios Y Análisis VIPRE.

