

EXPERIENCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL DE PARES PARA ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD DEL PLAN DE APOYO ESTUDIANTEL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono – Práctica.

*Paula Vilches Gordillo, Universidad Tecnológica Metropolitana, paula.vilches@utem.cl
Stephanie Muñoz Valenzuela, Universidad Tecnológica Metropolitana, stephanie.munoz@utem.cl*

Resumen

El Plan de Apoyo Estudiantil de la Universidad Tecnológica Metropolitana, acompaña con profesionales y tutores/as pares, al estudiantado de primer año en todas aquellas áreas psicosociales y educativas que impactan en su persistencia académica. A raíz de esto es que se incorpora el subcomponente de inclusión de Estudiantes en Situación de Discapacidad, el cual mediante un acompañamiento y formación especializada tiene por objetivo identificar facilitadores y barreras de los procesos de participación dentro del contexto universitario y a la vez, generar propuestas y alternativas de acción afirmativa, las cuales buscan fortalecer habilidades educativas en el estudiantado.

Por tanto, el propósito de este trabajo es dar cuenta de la experiencia de los/las Estudiantes en Situación de Discapacidad del Plan de Apoyo Estudiantil de la Universidad Tecnológica Metropolitana, en el acompañamiento tutorial par y cómo éste influye en su persistencia, para la identificación de aquellos elementos que impactan sobre su trayectoria y la visualización de las estrategias que es necesario incorporar y/o modificar para la mejora del proceso de acompañamiento, por medio de la revisión de la literatura y el análisis de entrevistas semi estructuradas realizadas.

Descriptor o palabras clave: Universidad, Tutorías, Transición universitaria, Situación de Discapacidad, Inclusión.

Educación Superior y Persistencia

Ingresa y persistir en la educación superior representa una oportunidad para muchas personas de acceder a otros derechos sociales que no se encuentran totalmente garantizados en Chile. Para un grupo importante de estudiantes, el proceso de transición a la educación superior (López, M., Santelices, V., González, C., Ibáñez, A.; 2020) puede tornarse dificultoso, especialmente como lo señala Lissi y Onetto (2012) cuando se conjugan factores o barreras contextuales y personales, conllevando deserción o progresión reducida en su trayectoria. Así también, la premisa de la diversidad del estudiantado universitario se contrapone con una sociedad que se ha configurado en base a la estandarización de las conductas, sentimientos, funcionamientos y formas de aprender. Salir de la norma, para una sociedad poco preparada, puede constituirse en



una gran barrera para la participación, especialmente cuando más de una de estas características se intersectan.

De acuerdo con el Segundo Estudio Nacional de Discapacidad (2015), en Chile sólo el 9,1% de la población con discapacidad finaliza la educación superior, a diferencia del 20% de la población que no presenta discapacidad. Esta realidad deja en evidencia la exclusión que aún existe a lo largo de todos los niveles de educación y la dificultad que tienen los/las Estudiantes en Situación de Discapacidad -en adelante ESD- para acceder, persistir y egresar de la educación superior, instancia que, a pesar de la legislación vigente, todavía presenta grandes limitaciones para que todos/as las personas puedan participar en equidad.

Lo anterior se suma a que los factores que contribuyen en la persistencia universitaria son múltiples e interactúan de manera compleja entre sí, siendo la autodeterminación uno de los aspectos que influye fuertemente. Estudios señalan que la autodeterminación entendida desde Figueroa Escudero y Pérez Castro (2023, citando a Ryan y Deci, 2017) se encuentra especialmente desestimada en adolescentes con discapacidad, ya que es una capacidad que se desarrolla poco en escuelas y son habitualmente las familias quienes toman las mayorías de las decisiones, realizan los trámites y procedimientos. En este sentido para persistir en el contexto universitario es de suma importancia tener presente el compromiso y la motivación para seguir estudiando, lo cual es posible traducir en asistir a clases, completar asignaciones, enfrentar los desafíos académicos como también puede involucrar la búsqueda y gestión de recursos que oferta el espacio, aprovechando las instancias de tutorías y programas de acompañamiento estudiantil, todo lo cual pone en juego la autodeterminación. Por lo tanto, el presente trabajo tiene por objetivo “Describir la experiencia del acompañamiento tutorial par de estudiantes en situación de discapacidad y neurodivergencia de primer año de la Universidad Tecnológica Metropolitana” como eje articulador del documento.

Plan de Apoyo Estudiantil y Acompañamiento a Estudiantes en Situación de Discapacidad

En 2013 se crea el Plan de Apoyo Estudiantil -en adelante PAE-, perteneciente a la Dirección de Desarrollo Estudiantil de la Vicerrectoría Académica de la Universidad Tecnológica Metropolitana -en adelante UTEM-, con el objetivo de promover el desarrollo integral, la inserción a la vida universitaria y la persistencia del estudiantado de primer año a través del acompañamiento personalizado de profesionales y un equipo de tutores/as pares. Mediante la priorización de la atención del estudiantado, la cual se lleva a cabo a través de la realización de una encuesta de caracterización al ingreso a la Universidad, es posible identificar tres áreas que pueden constituir riesgo de deserción: Hábitos de Estudio, Orientación Vocacional y Salud Física y Emocional.

El diálogo de dichos resultados con la intervención situada en el contexto universitario permite que en 2017 se incorporen temáticas de trabajo como: cultura, diversidad de género y funcional, edad, entre otros como ejes que destacan la pluralidad del entorno y favorecen la inclusión en el mismo. Por este motivo se suma a la encuesta de caracterización la consulta sobre situación de discapacidad, incorporando una nueva categoría a la priorización: ESD. La cual se complementa con el resultado de la caracterización en las tres áreas base; conllevando la asignación de acompañamiento tutorial y profesional durante sus primeros dos semestres de estudio. Cabe señalar que los/las estudiantes que se identifican con una situación de discapacidad lo pueden referir en diferentes momentos del año: durante la matrícula mediante la respuesta de la Encuesta de Caracterización Estudiantil, durante el proceso tutorial si fue priorizado y asignado con tutor/a,



respondiendo el Catastro de ESD durante todo el año o de forma espontánea acercándose a su respectiva Escuela o a las Oficinas del PAE. Todas estas estrategias van a aparejadas de la voluntariedad y confidencialidad de dicha situación.

Por tanto, reconociendo la importancia de potenciar el acompañamiento a ESD y atendiendo a contribuir con lo establecido en los acuerdos internacionales y la legislación chilena, el PAE UTEM propone desarrollar un proyecto de acompañamiento especializado, el cual es liderado por la terapeuta ocupacional del programa, la que paralelamente, realiza procesos de capacitación e intervención en conjunto con tutores/as pares en el ámbito discapacidad.

Este acompañamiento tutorial conjuga elementos de tutoría y mentoría para el estudiantado beneficiario, ya que el rol tutorial del PAE es acompañar a un grupo de estudiantes de primer año y poner al servicio de ese grupo, habilidades y competencias específicas mediante la generación de vínculo a través del cual generar intercambio de información y experiencias que apoyen y retroalimentan el trabajo individual y colectivo con tutorados/as, tal como lo señala en su experiencia Lissi y Oneto (2012). De modo tal, posibilitar la detección temprana de algún inconveniente que ponga en riesgo su persistencia, informando de manera oportuna al equipo profesional del PAE. Para ello, el acompañamiento busca generar instancias facilitadoras del proceso de inclusión en la vida universitaria y en las respectivas carreras mediante el trabajo de tres ámbitos: salud emocional, aspectos educativos, vocacionales y administrativos.

Parte del proceso de selección de tutores/as se compone de la participación en una Escuela de Formación Tutorial que es realizada antes del inicio del año académico. Dicha capacitación transversaliza conocimientos teóricos, prácticos y éticos para el acompañamiento de estudiantes, desde un enfoque de Derechos Humanos y diversidad, donde se genera el espacio en cada jornada para el desarrollo de consideraciones específicas para el abordaje con ESD, con la finalidad que este espacio constituya, como lo señalan Araneda-Guirriman, C., Obregón, A, Pérez, P. Catari-Vargas, D. (2020), un soporte que apunte a la inclusión y desarrollo de oportunidades. Esta metodología permite generar en un grupo amplio de estudiantes que se encuentra postulando a este rol; una sensibilización, concientización y acercamiento hacia diferentes temáticas de carácter psicosocial y educativo. Este proceso también permite llevar a cabo la selección de tutores/as por carrera, quienes contarán con las competencias básicas necesarias para apoyar la participación de ESD. Es necesario comentar que la asignación de tutorados/as con que cada tutor/a contará, da cuenta de la diversidad del estudiantado, pudiendo o no estar conformado por ESD.

Posterior a la selección y asignación del rol, cada mes se realizan reuniones de equipo profesional-tutorial para planificar los objetivos de trabajo individual y grupal que se llevarán a cabo durante los meses lectivos con los/las estudiantes; realizar seguimiento del cumplimiento de estos y atender las problemáticas emergentes. Paralelamente se continúa con las capacitaciones teórico-prácticas donde se profundiza en temáticas de diversidad, abordando aspectos como: el concepto de discapacidad, facilitadores y barreras para la participación en la educación superior y lenguaje inclusivo; donde los/las tutoras pueden practicar, mediante el juego de rol, las conceptualizaciones más técnicas de las sesiones, lo que sirve de guía para el posterior trabajo con sus estudiantes.

Es posible enfatizar que los modelos teóricos que sustentan el trabajo y comprensión de la temática se basan en el Modelo Social de Discapacidad, a través del cual se presenta la discapacidad



desde un origen social y, por lo tanto, no inherente a la persona, es decir, es la sociedad quien genera barreras que limitan la participación y acceso a los distintos espacios de la vida humana. Por lo tanto, como lo señala Victoria Maldonado (2013, citando a Pérez Bueno, 2010), las soluciones deben encontrarse en las transformaciones de nuestras sociedades y no puramente en la intervención individual. Así también, PAE reconoce el paradigma de Diversidad Funcional, el que acuerdo a Toboso (2018) y Pérez y Chhabra (2019), se gesta desde colectivos de personas con diversidad funcional con el propósito de generar una conceptualización neutra o positiva en relación con los términos que hacen referencia a discapacidad, apela a la valoración de la diversidad y al reconocimiento de que todas las personas realizamos las funciones humanas de formas variadas. PAE también adscribe al paradigma de neurodiversidad, el cual hace referencia al valor de la diversidad humana, relevando que no hay una forma única o normal de procesamiento cognitivo o emocional, por el contrario, las mentes humanas se constituyen de maneras diversas de acuerdo con las variaciones biológicas, ambientales y/o trayectorias de vida de las personas. “Es así como la neurodiversidad es habitada por neurotípicos (personas con procesamiento dentro de la norma) y neurodivergentes (personas con procesamiento que diverge de la norma)” (Gonzales Otárola, Aguirre y Ganga-Contreras, 2023).

Principales Resultados

Para abordar la experiencia de ESD de primer año en PAE se escogió como grupo de análisis la cohorte de ingreso 2022. Ese año, 30 estudiantes de primer año indicaron a PAE situación de discapacidad o neurodivergencia, accediendo de manera voluntaria al acompañamiento tutorial y/o profesional. Al finalizar el primer semestre de 2023 el 87% de este grupo se mantiene como alumno/a regular, porcentaje que es superior al 83,4% de acuerdo a los datos institucionales de retención de primer año cohorte 2022 según datos del Consejo Nacional de Educación (2021). A la luz de este antecedente, se puede plantear preliminarmente que ser parte de PAE contribuiría a la persistencia, no obstante, en la investigación se busca profundizar en aspectos que desde la visión estudiantil han aportado en su continuidad en la Universidad.

Con tal propósito se realizó un estudio exploratorio con metodología cualitativa, a través de entrevistas semiestructuradas en profundidad con un análisis de contenido inductivo en base a los relatos. A través de estas entrevistas -identificadas con las siguientes nomenclaturas: E1CG, E2IG, E3CM-, se recogen las percepciones y vivencias de estudiantes, las que si bien, no son extrapolables estadísticamente, contribuyen a comprender de una forma más robusta y compleja la temática en cuestión. Para su realización se contactaron a estudiantes de los tres campus de la Universidad: Macul, Providencia y Centro; que en 2023 cursan segundo año de su carrera como alumnos/a regular y mantuvieron acompañamiento tutorial PAE el año 2022. Se pudo acceder a un estudiante de cada campus, uno de ellos con discapacidad física y dos neurodivergentes; con los que se identificaron y abordaron como principales problemáticas durante el año 2022, aquellas vinculadas al ámbito vocacional, relaciones con pares, metodologías docentes y rendimiento académico.

Con todo, los principales resultados se presentan de acuerdo con los siguientes ejes:

- **Características de los tutores/as pares:** Es posible identificar como competencias laborales clave de los tutores/as pares: la perseverancia para establecer vinculación, disponibilidad para iniciar y mantener la comunicación periódicamente y, la confianza transmitida; las cuales han



sido bien valoradas por tutorados/as, posibilitando espacios continuos para consultas en relación a temáticas académicas, psicosociales y/o administrativas de la Universidad: “(...) dispuesta a responder sobre las cosas, podía estar preguntando todo el día cosas y ella siempre me respondía todas mis dudas” (E2IG); “tenía disposición, porque yo no es que hable mucho por redes sociales: ella se acercaba cada 2 o 3 días en la Universidad” (E3CM); “La comunicación (con el tutor) era buena, él nos hablaba hartito, daba confianza”(E1CG).

Con respecto a atributos personales de las/los tutores pares que fueron destacados y que se perciben como un aporte a la vinculación corresponden a la alegría, amabilidad y compromiso.

- **Valoración de actividades tutoriales:** En relación con las actividades tutoriales que tuvieron mayor valoración se encuentra el acompañamiento en el proceso de vinculación y reconocimiento de los espacios físicos y sociales de la Universidad, aportando esto en la adaptación y participación en la vida universitaria: “Nos ayudó bastante, había olvidado que tuvimos un encuentro de cómo era la Universidad y cosas así... Nos llevó al gimnasio a conocer y conversar como era la adaptación a la Universidad” (E1CG); “Nos juntamos en la Universidad un día, me enseñó el recorrido de la U. Ella me daba consejos, yo le preguntaba y ella me decía, tienes que hacerlo así, hacerlo acá” (E2IG); “Yo creo que me sentí más cómoda, de donde estaban las cosas, como funcionaban, donde podía ir a sentarme o qué hacer en caso de crisis, o lo que sea. Me ayudó a sentirme más cómoda con el entorno” (E3CM).

Por otro lado, los/las entrevistadas perciben como un aporte de las tutorías pares el poder generar vinculación entre compañeros/as de primer año, lo que puede incidir positivamente en actividades académicas, tales como el desarrollo de trabajos en equipo, como es posible identificar en esta frase “conocí gente dentro del grupito con lo que hacía los trabajos, ya no era un ambiente tan hostil” (E3CM).

Los/las entrevistadas señalan que la socialización entre pares y desarrollo de amistades ha contribuido en su motivación por mantenerse en la carrera:

“Yo pensaba que la Universidad es cada uno por su cuenta, pero en realidad la gente es más madura y se apoyan unos a otros, y este año me he dado cuenta que no es tan frustrante, como tengo el apoyo de ellos (amigos), incluso como me sentí tan bien con ellos este año quiero volver a segundo semestre al tiro, la pasábamos tan bien, nos reíamos y este año no ha sido tan frustrante para mí” (E2IG).

También se identifica alta valoración por el desarrollo de actividades tutoriales en torno al fortalecimiento de estrategias de estudio: “Recuerdo haber leído una guía de estrategias, no le solía preguntar, pero ella mostraba método de estudio” (E3CM)

“Ella me dio consejos, me dijo, cuando tu hagas un trabajo no pienses en otros, tu piensa en tu trabajo no más, lava bien tus manos limpia tus cosas para que no quede feo el block (...) muchos consejos que me dio, que hasta el día de hoy me sirven para ponerlos en práctica” (E2IG)

Se rescata también la relevancia de actividades tutoriales en el ámbito de identificación y gestión de emociones:



“Más allá de los estudios, me aportó en el tema social...me acuerdo de que habló sobre ayudar con la ansiedad, porque cuando me ponía muy ansiosa se me va la voz, me dijo que podía usar un anillo que va girando para reducir la ansiedad” (E3CM).

- **Autodeterminación:** Respecto a la elección de carrera se advierte que la decisión de ingreso se encuentra fuertemente mediada por la familia, sólo uno de los entrevistados/as señala haber desarrollado un análisis vocacional y elección de carrera con autonomía. Se identifica que, durante el primer año de carrera, los/las entrevistadas reconocen escasos aspectos en los que puedan tomar decisiones “no muchas, en realidad nada...a lo más el horario” (E3CM). Sin embargo, se evidencia un cambio de percepción en la transición al segundo año, donde se muestra un fortalecimiento de la autodeterminación, específicamente en aspectos como la gestión de sus tiempos: “administrar mi tiempo, mis estudios, escoger si uno...si yo salgo a una fiesta, me ha hecho escoger decisiones y administrar mis tiempos” (E1CG). También se percibe mayor autodeterminación, asociada al fortalecimiento del sentido de autoeficacia en la interacción y comunicación, así como en la capacidad de gestión emocional: “Pude poner límites, me sirvió mucho por un tema de paz mental” (E3CM).

“El año pasado si hubiese tenido que tomar decisiones no hubiese estado tan bien, porque estaba para adentro, más tímido, no hubiesen sido buenas decisiones...Cuando uno tiene más personalidad tiende a tomar decisiones de manera más segura. En ese sentido me he sentido más preparado” (E2IG).

Finalmente se destaca que, al consultarles por la persistencia en sus carreras, todos los entrevistados/as señalan querer mantenerse y egresar de su actual carrera, siendo esta una decisión personal, asumida desde su motivación intrínseca.

Debido a que la autodeterminación es un proceso complejo en interrelación con diversos factores, es difícil realizar una correlación directa de causa y efecto entre el acompañamiento tutorial y el fortalecimiento de la autodeterminación. Sin embargo, de manera exploratoria se ha logrado reconocer que los y las estudiantes entrevistados perciben mayores capacidades en la toma de decisiones sobre aquellos aspectos donde han podido trabajar con su tutor/a par, tales como: organización de su tiempo personal, interacción con pares y capacidad de establecer límites, gestión emocional y solicitud de apoyo.

Conclusiones y Reflexiones Finales

La persistencia en educación superior implica la revisión de una gama de variantes que impactan en la continuidad o no continuidad de los/las estudiantes en sus carreras y casas de estudio; por lo que es menester tener a la mano aquellos elementos frente a los que es posible incidir como lo son el desarrollo de habilidades personales, sociales y educativas en el contexto universitario. El acompañamiento tutorial favorece el desarrollo de autodeterminación en el ESD, colaborando en la identificación de estrategias y habilidades necesarias para la formación profesional, además de contribuir en el desarrollo de competencias, facilitar el acceso a la información, participación y a la gestión emocional, elementos de suma relevancia para el



crecimiento personal y el fortalecimiento de la autodeterminación y a su vez, se posiciona como una amalgama entre el contexto que lo acoge y sus procesos personales.

En este sentido, la formación especializada para el acompañamiento tutorial tal y como fue definida anteriormente, cobra real importancia tanto a la hora de influir en el ámbito académico desde el desarrollo de estrategias educativas, como en el ámbito social-relacional, mediando y fomentando la interacción con compañeros/as que también son parte del programa y colaborando a la identificación de estrategias de vinculación con otros miembros de la comunidad educativa, lo cual es clave para la generación de sentido de pertenencia. La transversalización de las capacitaciones en temáticas de diversidad, discapacidad y diseño universal de aprendizaje como estrategia de formación del equipo tutorial ha permitido evidenciar la importancia de la inclusión e invitar a la reflexión de otros espacios como Escuelas y Centros de Estudiantes, esto se relaciona a las conclusiones de Victoriano Villouta (2017) quien manifiesta que una comunidad sensibilizada favorece la participación efectiva de ESD.

Como desafío de mejora se identifica la posibilidad de extender la duración del acompañamiento por lo menos hasta un tercer semestre, ya que es durante este período en que los/las estudiantes pueden identificar con mayor claridad sus necesidades en el contexto universitario y, por ende, que profundicen y releven en el proceso de autodeterminación de las/los ESD para que potencien su participación en la toma de decisiones respecto a procedimientos que les involucran directamente. Así también, se proyecta como una oportunidad potenciar la participación y organización colectiva de las/los ESD y que de esta manera se pueda visibilizar la temática de discapacidad, desde la perspectiva de quienes están involucrados/as; contribuyendo a la construcción de espacios que valoren la diversidad y que se miren y vivan desde todos los ángulos.

En esta misma línea, es importante señalar la relevancia de ciertas características personales a la hora de pensar en la elección de un tutor/a de acompañamiento a ESD, lo cual es manifestado de forma transversal por los estudiantes, quienes destacan la motivación, perseverancia, dinamismo y paciencia como elementos valiosos a la hora de construir vínculos y recurrir al apoyo, instancias del acompañamiento tutorial par que cobran vital importancia a la hora de promover la autodeterminación de las/los ESD para que sean partícipes de las decisiones y procedimientos que les involucran directamente, al respecto Rodríguez Molina y Valenzuela Zambrano (2019, citando a Ocampo, 2012) quien indica que a través de la participación activa de los/las ESD se logran eliminar las barreras simbólicas en la educación superior.

Reconocer como principios éticos, teóricos y de intervención el enfoque basado en Derechos Humanos, establece la premisa que la educación es un derecho y que por tanto, el acceso y participación en esta área del desarrollo humano, debe estar garantizado en equidad de oportunidades y sin discriminaciones, sustentándose también en principios como la dignidad humana y autonomía personal para el establecimiento de proyectos de vida, reconociendo a las/los estudiantes como los principales gestores de su desarrollo, por lo que la autodeterminación es una estrategia fundamental y la participación en la vida universitaria se constituye como un medio y un fin para la inclusión. Compartir desde la diferencia complementa la formación personal y profesional generando competencias integrales y transversales al campo laboral y, por ende, para la sociedad que queremos construir.



Referencias

- Araneda-Guirriman, C., Obregón, A., Pérez, P., Catari-Vargas, D. (2020) Percepción de los estudiantes tutorados sobre el programa de tutores pares y su relación con el desempeño académico: evidencia desde el norte de Chile. *Formación Universitaria* vol.13 no.3. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300019>
- Consejo Nacional de Educación (2023) https://www.cned.cl/indices_New/~institucional.php
- Figuerola Escudero, E., Pérez Castro, J. (2023) Autodeterminación y éxito académico de personas con discapacidad visual. *Revista de Investigación Educativa en la REDIECH. Red de Investigación Educativa Chihuahua*. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v14i0.1643
- Gonzales Otárola, L., Aguirre, E., y Ganga-Contreras, F. (2023). Apreciaciones sobre la neurodivergencia de docentes y estudiantes de una entidad educativa pública chilena. *Journal of the Academy*, (8), 5-26. <https://doi.org/10.47058/joa8.2>
- Lissi, M., Onetto, V. (2012) Tutorías de pares para favorecer la inclusión de estudiantes con discapacidad. *Revista Diálogos* N°2, Año 1. mayo 2012. Chile. Pág. 26. <https://revistadiálogos.uc.cl/tutorias-de-pares-para-favorecer-la-inclusion-de-estudiantes-con-discapacidad/>
- López, M., Santelices, V., González, C., Ibáñez, A. (2020) Transición a la Educación Superior ¿Qué dice la Literatura? Pontificia Universidad Católica de Chile, Núcleo Milenio Experiencias Estudiantes en la Educación Superior en Chile: Por Qué y Para Qué, Fondecyt 1160871. <https://nmedsup.cl/wp-content/uploads/2019/05/NMEDSUP-Brief-N1.pdf>
- Pérez, M. E. y Chhabra, G. (2019): “Modelos teóricos de discapacidad: un seguimiento del desarrollo histórico del concepto de discapacidad en las últimas cinco décadas”. *Revista Española de Discapacidad*, 7 (1): 7-27.
- Rodríguez Molina, G. A. y Valenzuela Zambrano, B. (2019). Acceso y permanencia de estudiantes con discapacidad en las universidades chilenas. *Sinéctica*, (53). [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2019\)0053-002](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2019)0053-002)
- Servicio Nacional de la Discapacidad (2015). Segundo Estudio Nacional de la Discapacidad. https://www.senadis.gob.cl/pag/355/1197/ii_estudio_nacional_de_discapacidad
- Toboso Martín, M. (2018). Diversidad funcional: hacia un nuevo paradigma en los estudios y en las políticas sobre discapacidad, *Política y Sociedad*, 55(3), pp. 783-804. <https://doi.org/10.5209/POSO.56717>
- Universidad Tecnológica Metropolitana (s.f) Plan de Apoyo Estudiantil <https://vrac.utem.cl/estudiantes/plan-de-apoyo-estudiantil/>
- Victoria Maldonado, J. (2013). El modelo social de la discapacidad: una cuestión de derechos humanos. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 46(138). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332013000300008&lng=es&tlng=es
- Victoriano Villouta, E. (2017). Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC, 43(1), 349-369. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100020>

