

ACCIONES VIRTUALES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL PRIMER AÑO UNIVERSITARIO. SU RELEVANCIA EN LA INTEGRACIÓN A LOS ESTUDIOS SUPERIORES

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono – Práctica.

*Sara Cruz Velasco, Universidad Nacional Autónoma de México, saracruz.unam@gmail.com
Gloria Olvera Coronilla, Universidad Nacional Autónoma de México, gloriaolveramgr@gmail.com*

Resumen:

Se aborda la importancia del primer año universitario como un tramo en que el alumnado tiene que llevar a cabo ajustes personales y académicos para afrontar las experiencias en este nivel. En este cambio es importante el papel de la institución para prepararlos y apoyarlos, ya que es un momento clave que conlleva una serie de ajustes y exigencias que ponen a prueba la capacidad y posibilidades de los jóvenes.

Uno de los propósitos de la orientación educativa es favorecer el proceso de transición y adaptación del estudiante de educación media y superior, con el fin de contribuir a la pronta integración a la institución y con ello apoyar la permanencia, avance y conclusión de los estudios. Desde este campo, se comparte la experiencia de un taller en línea titulado “Cómo enfrentar el primer año de carrera”, se trata de una intervención educativa en la que han participado 110 estudiantes, es un espacio virtual que se desarrolló con criterios pedagógicos y tecnológicos, para estudiantes que están por transitar a los estudios de licenciatura. Se describen resultados cualitativos, sobre lo expresado por los participantes a través de preguntas generadoras acerca de sus expectativas y vivencias en el momento de la transición.

Palabras clave: Estudiantes de primer ingreso, Integración escolar, Abandono temprano, Transición escolar, Entornos virtuales.

Contextualización:

Desde hace algunas décadas en México, existe una alarmante preocupación en los niveles educativos de Educación Media Superior (EMS) y Educación Superior (ES) por el abandono y rendimiento académico de sus estudiantes, concretamente en los últimos grados del nivel medio y los primeros del superior. Según reporta el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, 2022), la tasa promedio de abandono escolar por nivel educativo, ciclos escolares 2021/2022, es: en Primaria 0.5%, en Secundaria 2.9%, en Media Superior 11.6%, y en Superior 8.6. Se identifica como una causa importante del problema los aspectos socioeconómicos de las familias, así como causas de gran impacto relacionadas con aspectos escolares y personales. Sin dejar de reconocer que el abandono escolar es reflejo de las desigualdades e inequidades educativas existentes en nuestro país.

Varios alumnos de nuestra institución son los primeros en hacer estudios universitarios, no cuentan con referentes familiares de experiencias educativas universitarias, y frecuentemente ante las adversidades que enfrentan, las viven como una incapacidad personal, y puede culminar con la decisión de abandonar la escuela; de ahí que generar estrategias de atención para los alumnos con



un grado mayor de vulnerabilidad frente a este problema. se vuelve urgente. A este esfuerzo nos sumamos.

El presente trabajo responde precisamente a la preocupación por mejorar y facilitar al alumnado de EMS y de los primeros grados de la Licenciatura, los referentes acerca del proceso de transición a la universidad, y que ésta resulte lo mejor posible, con trayectorias de continuidad. Resultado de varios años de trabajo en el campo de la Orientación Educativa en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), hemos recuperado nuestra experiencia en el acercamiento y diálogo con estudiantes de nuestra institución. Realizamos una recopilación y elaboración de información respecto a la forma en que el alumnado de primer año está afrontando su proceso de transición a la universidad, se cuentan con fuentes institucionales de trayectorias de continuidad y de abandono; aquí aportamos un recurso en apoyo a la transición escolar.

Por lo anterior, es importante reconocer la importancia del primer año universitario como un tramo en que el alumnado tiene que llevar a cabo ajustes personales y académicos para afrontar las experiencias ante un nuevo escenario escolar en un ambiente desconocido. La transición del bachillerato a la educación superior es un momento clave que conlleva una serie de cambios y exigencias que ponen a prueba la capacidad y posibilidades de las y los jóvenes. Otros autores han sumado factores que hacen más compleja la transición, tales como la desinformación sobre el nuevo nivel educativo, la desmotivación de los estudiantes que presentan falta de certeza vocacional, lo complicado que resulta estudiar y trabajar, la autorregulación académica, así como el escenario laboral. La combinación de estos factores conforma un riesgo para su permanencia e integración (Silva, 2011). Al respecto, se cita a González y colaboradores, quienes refieren que:

“la autorregulación académica es un factor clave, tanto en la caracterización inicial de los estudiantes como en la articulación entre ella y el diseño e implementación de programas de orientación; relevando, de esta manera, la importancia que la autorregulación académica tiene para la generación de competencias y su relación con el riesgo de abandono universitario” (González, Laborda y Venegas, 2018). Es decir, la autorregulación académica de los estudiantes es un factor clave, que debe ser considerado y analizado durante el proceso de transición a la Educación Superior.

Como se mencionó, pasar de un contexto educativo a otro, se refiere a las transiciones escolares, localizadas en momentos peculiares de la incorporación del alumnado a ambientes diferentes a los que se había desenvuelto hasta ese momento, como el paso del bachillerato a la licenciatura; pueden ser rupturas que implican, dificultad para sostener su ritmo de trabajo académico y relaciones sociales dentro y fuera de las aulas. También se ha investigado que estos procesos de cambio les serán más o menos facilitados de acuerdo con la forma en que el sistema educativo de continuidad y coherencia al tránsito de uno a otro de dichos ambientes y de las acciones pedagógicas y psicopedagógicas que se pongan en escena para abordarlos (Fernández y Santos-Bocero, 2014).

La revisión teórica nos permite confirmar que las transiciones educativas son un proceso cíclico, que se repite a lo largo de la vida académica del alumnado conforme este promociona de una etapa educativa a otra. Es decir, la transición es un fenómeno multifacético que implica una serie de interacciones y procesos a lo largo del tiempo, es el término que define el paso entre etapas, tramos, ciclos o niveles dentro del sistema educativo (Azorín, 2019).

Desde nuestro campo profesional, la Orientación Educativa (OE) tiene como propósito favorecer el proceso de transición y adaptación del estudiante de educación media y superior, y se concreta en acciones que definan, con base en sus capacidades, aptitudes, intereses, valores, necesidades y características de personalidad, el área profesional sobre la que pretenden proyectarse a futuro, pero además, preparar los procesos de transición con el fin de contribuir a la pronta integración a la



institución y con ello apoyar a la permanencia, avance y conclusión de los estudios. Ante la problemática asociada al bajo rendimiento y al abandono de los estudios durante las transiciones escolares y la integración institucional del estudiantado, el objetivo de esta práctica consiste en ofrecer un espacio a los estudiantes que inician estudios de licenciatura o que están cursando el último año del bachillerato, para que conozcan y dialoguen sobre las características del nuevo escenario, así como recursos básicos para promover la autonomía académica, con el fin generar procesos favorables en la transición escolar que motiven la permanencia y la culminación de los estudios.

Descripción:

La UNAM actualmente cuenta con una amplia oferta educativa de 133 carreras y ofrece una diversidad de programas y servicios, uno de los principales es la OE, se ofrece atención en diversas áreas que demandan los estudiantes. En este marco, la orientación es un recurso importante en la formación de los jóvenes y se imparte desde niveles educativos previos al bachillerato, es precisamente en este nivel que está en puerta ya la toma de decisiones, lo cual provoca que en muchos casos la realicen de forma urgente, con información insuficiente, que deriva en poca claridad en la elección, que en muchos casos tiene como resultado la reprobación, el rezago escolar y en caso extremo, el abandono de los estudios.

La experiencia que aquí se comparte es de una previa presentada en X CLABES, con un taller en línea para la elección de carrera. Nuevamente nos apoyamos en los recursos tecnológicos con atención especial en la interacción para un entorno virtual como refieren Olvera y Cruz (2021), el cual nos ha permitido atender a un mayor número de alumnos, programar el taller con mayor frecuencia y en él participen estudiantes que están desde cualquier lugar del interior del país, incluso en el extranjero. Ahora diseñamos el taller “Cómo enfrentar el primer año de carrera”, con la finalidad de ofrecer apoyo a dos tipos de estudiantes: del último año del bachillerato que están próximos a los estudios de licenciatura, y los de nuevo ingreso a la licenciatura, muchos de ellos en plena transición escolar.

Se presenta el taller en línea como intervención educativa para apoyar la transición escolar, se diseñó para ofrecer un espacio virtual y se desarrolló con criterios pedagógicos y tecnológicos, éste contribuye a dotar de elementos a los jóvenes que están por transitar a los estudios de licenciatura. El taller se sustenta en un modelo pedagógico constructivista, se ofrece una mediación pedagógica a través de la práctica orientadora y se acompaña para reconocer el cúmulo de factores presentes en el contexto de elección, por lo que en cada sesión se ofrecen variedad de actividades que conducen a los estudiantes a reflexionar el contexto de su situación y sean constructores de su propio proyecto profesional. La interacción virtual se genera en un ambiente de aprendizaje con diversas perspectivas de la realidad y ellos comparten junto con sus pares, sus propias experiencias, visiones, opiniones, creencias, mitos, y de esta manera, abren la posibilidad de reflexión y diálogo a nivel personal y grupal, este es el proceso en el que las autoras los involucran, para que ellos construyan su propia perspectiva (Olvera y Cruz, 2021).

El taller tiene una duración de 6 horas de actividades síncronas y 4 de trabajo independiente, distribuidas en 3 sesiones virtuales a través de la plataforma Zoom, con una duración promedio de 2 horas cada una. El taller se promueve a través de la página electrónica institucional y el proceso inicia con el registro en línea, ahí mismo se solicitan datos de contacto del alumno y una exposición con los motivos por los que se inscribe al taller, destacando de manera global, que 58% de los alumnos inscritos, solicitan la orientación para conducirse de mejor manera en su primer año



universitario y el 42% restante, manifiestan la necesidad de adquirir métodos y estrategias específicas (recursos para un mejor rendimiento), es decir, sus motivos tiene que ver con ser buenos estudiantes. A continuación, se comparten sus motivos, expresados por los inscritos en el taller. Ver Tabla 1.

Tabla 1. Motivos por los que los alumnos se inscriben al taller

MOTIVOS	
Aprender más sobre cómo sobrellevar mi primer año de carrera y no reprobar ninguna materia	Conocer los elementos necesarios para poder organizarme en esta nueva etapa y hacerlo de la mejor manera
Ayudarme un poco a saber cómo salir a flote del primer año porque me está costando mucho trabajo	Obtener información sobre cómo es realmente el primer año de universidad, todos dicen cosas diferentes
Tengo muchas dudas y preocupaciones que quiero poder solventar. También me gustaría tener una mentalidad más firme y preparada para este gran cambio en mi vida	Obtener ayuda, conocer técnicas o procesos que pueda aplicar en este primer año de licenciatura y que no me sea tan complicado
Tener un panorama más amplio de oportunidades en este primer año de universidad y adquirir métodos para adaptarme al cambio	Aprender estrategias útiles para adaptarme al primer año de la carrera
Poder tener orientación sobre cómo organizarse en la universidad	Que me ayude a resolver mis inquietudes sobre cómo sobrellevar la universidad
Me fue mal en el primer semestre. Quiero mejorar en mi 2do. semestre	Tengo altas expectativas, que nos brinden herramientas que puedan ayudar a aprovechar y disfrutar este proceso

Este taller se ha impartido en 10 ocasiones, a un total de 110 asistentes, en el que se podría decir que casi la mitad de ellos pertenecen al Bachillerato y que son los que se sienten preocupados por saber cómo anticiparse o conocer lo que van a vivir el siguiente nivel educativo. Así también, los alumnos que se encuentran ya inscritos en la universidad, se inscriben para mejorar su participación.

Predominan las mujeres y también se interesan los estudiantes que están inscritos en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM (SUAYED). Ver Cuadro N°1.

Cuadro No. 1. Características generales de los asistentes al taller

Asistentes	64% Mujeres	36% Hombres
Escolaridad	52% Universidad	48% Bachillerato
Licenciatura	82% Sistema presencial	18% Modalidad a distancia

Durante las sesiones, se presentan los posibles escenarios que experimentarán, mismos que han sido recuperados de nuestra experiencia profesional con estudiantes que acuden en busca de



asesoría en OE, por presentar dificultades de adaptación personal y escolar. También se ha detectado que desconocen los diversos apoyos institucionales (programas de asesoría, tutoría, psicopedagogía, orientación, entre otros). El primer tema que se trabaja es el ingreso a la universidad y a través de preguntas generadoras, ellos expresan sus expectativas, temores, incertidumbre, así como también el entusiasmo de iniciar una nueva etapa en su vida. En ese momento la tarea orientadora consiste en ir señalando algunos aspectos como: desconocimiento del plan de estudios de su carrera, la importancia de las asignaturas básicas e introductorias a su profesión y la relevancia que tienen en su formación inicial; algunos no cursaron el área de bachillerato afín a la profesión elegida, otros más no pueden continuar con el ritmo académico que dictan sus estudios, presentan fallas en la administración del tiempo. Se analiza cómo lo anterior repercute en la certeza vocacional y concluyen tempranamente que se equivocaron en la elección de carrera. Se les presentan evidencias a través de testimonios estudiantiles, cómo este conjunto de elementos y otros más, dan como resultado la desmotivación para continuar en el mismo entusiasmo en el que iniciaron, y se hace énfasis en señalar la vivencia como un periodo normal de transición escolar, y la importancia de hacer los ajustes necesarios para afrontar este momento. Se pone especial atención en informar sobre los recursos y apoyos con que cuenta la institución en apoyo a la permanencia escolar, para que opten por la ayuda antes de considerar que es una incapacidad personal y por tanto concluyan que no podrán continuar en la carrera.

A continuación, se describen de manera general las sesiones que se abordan en el taller para dar a los participantes elementos de apoyo durante la transición escolar. Ver Cuadro No. 2

Cuadro No. 2. Descripción del taller por sesión

Sesiones	Objetivos
1. Expectativas y retos ante el nuevo escenario escolar	Promover en los alumnos reflexiones sobre la transición del bachillerato a la licenciatura y promover actitudes y habilidades que contribuyan a la permanencia escolar
2. Qué es la autonomía académica y su importancia en la licenciatura	Dar a conocer los aspectos básicos de la autonomía académica, con la finalidad de promover actitudes de aprendizaje autónomo desde los primeros semestres y la búsqueda de apoyos para la mejora del rendimiento académico.
3. La toma de decisiones en la planeación del proyecto profesional	Promover que los alumnos identifiquen dentro de su proyecto profesional, las decisiones que tomarán para la permanencia y avance hacia la conclusión de los estudios de licenciatura

Con el desarrollo de este taller, se pretende evitar en lo posible que los alumnos vivan un tramo que genere frustración y derive en abandono escolar, se busca que sean autónomos en sus estudios y tengan la claridad de que tienen una gran participación con sus decisiones y que tienen una participación relevante en la construcción de su trayectoria académica.

Resultados:

Se describen resultados cualitativos, sobre lo expresado por los participantes a través de las dinámicas, cuestionarios, testimonios, collage, y especialmente de las preguntas generadoras de análisis y reflexión acerca de sus expectativas y vivencias en el momento de la transición.

Los estudiantes refieren que este taller les ayudó a:

- Saber qué es una transición y cómo se vive
- La importancia de generar redes de apoyo desde inicio del semestre
- No aislarse ante las dificultades que enfrenten



- Conocer la diversidad de programas que les apoyan durante su estancia universitaria, como es el de Orientación, Tutoría y otros
- Aprovechar las actividades extracurriculares
- Participar para adquirir una formación integral

Con relación a la dinámica del taller, las actividades lúdicas les parecen un buen recurso para conocerse y recibir la información de manera no aburrida, además existe un consenso en que es corto el tiempo que tiene de duración.

Reconocen la importancia de sentirse acompañados y de acompañarse entre pares, y mantener un buen ritmo en los estudios. También se muestran muy interesados por establecer contacto con esta instancia de Orientación Educativa y participar en la oferta de charlas y talleres que en ella se ofrecen. Finalmente, una conclusión importante que expresan en la evaluación es que en momentos requieren acompañamiento, que aislarse y verlo como un defecto personal no es la mejor salida, confirman que se debe acompañar a los estudiantes durante su estancia en la universidad, precisamente para reforzar esos momentos que puedan afectar su permanencia. Al respecto, Manchado Porras y Hervías Ortega (2021), refieren la importancia de prevenir e intervenir el bajo rendimiento académico y todos aquellos problemas que se asocian a este tema, como los problemas psicosociales y considerar la influencia de la ansiedad ante los exámenes, la procrastinación y otras variables cognitivas, conductuales, motivacionales y emocionales, puestos que estos elementos tienen un efecto directo e indirecto sobre el rendimiento académico, que es la antesala al abandono escolar. Por lo que es importante promover acciones preventivas que promuevan que los jóvenes trabajen con compromiso y disciplina.

Por todo lo anterior, consideramos que el taller cumple con el propósito de ser un apoyo institucional que dota de herramientas a los estudiantes para el desarrollo de la autonomía académica y personal al afrontar situaciones diversas. Es decir, el taller contribuye en que el proceso de transición a la universidad resulte lo mejor posible, y con ello evitar el abandono escolar.

Conclusiones:

Un primer elemento para destacar es, la importancia de conocer al estudiante de primer año para instrumentar programas de apoyo y estrategias que estimulen su compromiso y persistencia, así como la permanente vinculación de la EMS con la Superior. Se coincide con la experiencia chilena de Barria y Salazar (2019), en que el propósito de la orientación es orientar, asesorar y acompañar a los estudiantes en la transición a la educación superior, de forma que puedan escoger adecuadamente qué hacer luego de egresar de la educación media, teniendo en cuenta sus características propias y su futuro profesional. Es importante contribuir a que los estudiantes tengan una correcta transición, realizando un camino informado y con el apoyo de la institución y de sus familias; evitando el abandono, tanto del sistema escolar como de la idea del paso a la licenciatura. Por ello, consideramos que la puesta en marcha del taller es un aporte pequeño, ya que para atender el tema de la transición se requiere involucrar a otros actores de la comunidad educativa (docentes, tutores, administrativos, funcionarios y padres de familia), especialmente los profesores, pues son quienes viven el día a día e interactúan en las aulas para asumir las responsabilidades y tareas del proceso formativo, mismas que pueden ser afectadas si algún alumno no ha logrado integrarse a la institución y puede culminar en un abandono escolar.

El taller se suma a los esfuerzos de la tradicional “Semana de bienvenida” que se organiza en toda nuestra institución, y llama la atención en que la transición se vivirá a partir del escenario real de las clases, las tareas, la convivencia con nuevos compañeros y profesores, y demás situaciones



como el traslado, y todo lo que implica el nuevo escenario escolar; que la vivencia de la transición es individual y que está asociada a la permanencia. Por tanto, uno de los aportes del taller es abrir el camino para profundizar en el proceso de transición; ha sido bien aceptado en la comunidad educativa por la información que aporta y la oportunidad de reflexionar con los alumnos y entre alumnos.

Un aspecto que se encontró y que las autoras no habían considerado, se refiere a la solicitud que hicieron para inscribirse a este taller los estudiantes que pertenecen al sistema abierto (SUAYED). Es una población con otras características al del sistema presencial, son alumnos que se encuentran reincorporándose a los estudios a distancia y el taller no fue contemplado para atender a esta población cuyas características son la sobreedad, generalmente con jornada laboral y compromisos familiares. Consideramos importante abordar en un futuro la transición con este sector de estudiantes, atendiendo sus características y necesidades desde la modalidad abierta de la universidad.

Con relación a la evaluación del taller que hacen los estudiantes de manera verbal, expresan que la experiencia les permite sentirse más seguros para enfrentar esos momentos que pueden vivir como críticos, destacan lo valioso de compartir sus experiencias con aquellos que ya están viviendo la transición desde la licenciatura, lo cual es muy valorado por los que están en el nivel previo. Asimismo, expresan que reconocen que ellos serán los protagonistas de su futura profesión y que deben planear sus estudios universitarios. Se logra avanzar en que se muestren dispuestos a asumir el compromiso del “oficio de ser estudiante” y aprovechen los recursos que ofrece la institución para apoyar la culminación de los estudios, y con ello disminuir el abandono escolar.

Referencias

- Azorín, C. (2019). Las transiciones educativas y su influencia en el alumnado. *Revista Núm. 55 (2019): Edetania - estudios y propuestas socioeducativas*. julio 2019. Universidad Católica de Valencia. España. Recuperado de: <https://revistas.ucv.es/edetania/index.php/Edetania/article/view/444/474>
- Barria, G. y Salazar, D. (2018). La implementación de un programa de orientación vocacional: desafío y oportunidades. *Congreso CLABES IX*, Bogotá D.C. Colombia. Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2704>
- Fernández, J. y Santos-Bocero, G. L. (2014). Orientar las transiciones del alumnado inmigrante: más que un reto multiprofesional. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25(2), 8-23. Universidad de Almería. España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338232663002.pdf>
- González Valderrama, P., Laborda Contreras, A., & Venegas Cifuentes, A. (2018). Análisis De Clases Latentes: Caracterización Para El Diseño E Implementación De Programas De Orientación Y Disminución Del Abandono En Educación Superior. *Congreso CLABES*. Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1945>
- INEGI (2022). Tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados de 2000/2001 a 2021/2022. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=9171df60-8e9e-4417-932e-9b80593216ee>
- Manchado Porras, M., & Hervías Ortega, F. (2021). Procrastinación, ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Interdisciplinaria*, 38 (2), 243-258.
- Olvera, G., & Cruz, S. (2021). Una experiencia de orientación vocacional en apoyo a la permanencia escolar. *Congreso CLABES*. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3376>
- Silva, M. (2011). El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles educativos*, 33(spe), 102-114. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500010&lng=es&tlng=es

