

TALLER DE HABILIDADES PARA LA VIDA UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA INSTITUCIONAL DE ACOMPANIAMIENTO A ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO

**Línea Temática: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono -
Práctica**

*Verónica Águila Moenne, Universidad Andrés Bello, veronica.aguila@unab.cl
Natalia Vargas Fontirroig, Universidad Andrés Bello, natalia.vargas@unab.cl*

Resumen.

Ante la necesidad de poder responder frente a los diversos desafíos de la permanencia y continuidad de estudios que se presentan en la educación superior, la Universidad Andrés Bello (UNAB) implementa un nuevo programa de acompañamiento para estudiantes de primer año de pregrado diurno 2023, a través de talleres que buscan contribuir el desarrollo de habilidades y competencias para facilitar la transición a la educación superior y la permanencia en ella. Ante esto, se diseñan e implementan seis sesiones con actividades teórico-prácticas que abordan temáticas relacionadas con la autonomía, regulación emocional, comunicación efectiva, trabajo en equipo y estrategias de estudio, las cuales fueron ejecutadas por docentes de distintas disciplinas capacitados para realizar esta labor. El presente trabajo tiene como propósito compartir la experiencia de implementación y los resultados preliminares de la nueva estrategia de acompañamiento. Destacan en estos resultados el 76% general de recomendación que realizan estudiantes participantes, valorando principalmente temáticas vinculadas a trabajo en Equipo e Integración con un 83 % y el taller vinculado al Autocuidado y Bienestar con un 84% de recomendación. También destaca el número de estudiantes que señaló que el programa de Mentoría, vinculado al taller, fue decisivo para su permanencia en la universidad. Finalmente se establece que, al comparar la tasa de solicitudes de retiros cursadas por estudiantes de primer año, estas disminuyen en 1.6% con relación al primer semestre del 2022.

Descriptor o palabras clave: Transición, Acompañamiento, Habilidades, Permanencia, Integración.

Contextualización

Es sabido que la educación superior enfrenta el desafío de la permanencia de sus estudiantes como un tema relevante de su quehacer. Múltiples son los intentos por entender y abordar el abandono, entendiendo sus causas y contextos, lo que siempre es un gran reto, ya que es un fenómeno muy complejo en el que intervienen diversos factores (Guerrero, et al., 2021). El año 2022 fue un período académico desafiante, marcado fuertemente por el regreso a la presencialidad luego del confinamiento producido por la pandemia que obligó a utilizar la modalidad remota para continuar con los procesos educativos (Oloris & Fernandez, 2021). En este contexto, de retorno a las actividades presenciales, la permanencia de estudiantes se vio afectada en la Universidad Andrés Bello, llegando a un 78% de retención de estudiantes nuevos que representa un retroceso de al menos 5 puntos con la cifra de los años anteriores. Junto con la cifra de retención durante este periodo se observó, también, 100 activaciones del protocolo de prevención de suicidio, más de 4.500 atenciones en salud mental, un descenso en las tasas de aprobación y más de 1.500



estudiantes en el servicio de consejería y orientación psicológica. Considerando lo descrito anteriormente y teniendo presente que los antecedentes dan cuenta que para permanecer y tener éxito en la universidad se necesitan habilidades transversales (Baeza-Rivera, et al., 2016) se rediseñó el programa de Inducción y Acompañamiento para estudiantes de la cohorte 2023. Este rediseño consideró, entre otras estrategias nivelaciones disciplinares, mentoría de pares y la implementación de una nueva asignatura denominada Taller de Habilidades para la Vida Universitaria.

Objetivo

Compartir la experiencia de implementación del Taller de Habilidades para la Vida Universitaria como estrategia institucional destinada a favorecer la transición, permanencia y progreso académico de estudiantes de primer año. El objetivo del señalado Taller se relaciona con reconocer por parte de las y los estudiantes de la Universidad Andrés Bello, las habilidades y competencias necesarias para la vida universitaria, facilitando de esta manera el proceso de transición y en consecuencia apoyar su permanencia y progresión académica.

Descripción

El Taller de Habilidades para la Vida Universitaria se incorpora a los decretos universitarios como una asignatura del pregrado regular diurno, para todos los estudiantes que ingresan a las carreras, licenciaturas o bachillerato durante el primer semestre del año 2023. Dentro de este marco la nueva asignatura se desarrolla en modalidad de taller, a través de seis instancias presenciales de cuatro horas pedagógicas cada una, entre los meses de marzo y junio.

Las habilidades contenidas en el desarrollo de este programa de acompañamiento académico se relacionan con la autonomía, regulación emocional, comunicación efectiva, trabajo en equipo, estrategias de estudio, entre otras. Se diseñaron finalmente con las siguientes temáticas y contenidos:

1. **Trabajo en Equipo:** Con la finalidad de prevenir la deserción escolar es necesario tomar en cuenta no solo los intereses y motivaciones de los jóvenes, sino que también integrarlos en propuestas de participación en el espacio escolar, tanto en los procesos de enseñanza y aprendizaje, como también en otro tipo de espacios extracurriculares (Gonzalez, et al., 2007 como se cita en Reyna, et al., 2016). Ante esta necesidad, en esta primera sesión se busca que los y las estudiantes reconozcan habilidades para el trabajo colaborativo y la integración entre pares, a través de actividades que promueven el trabajo en equipo y respeto, estrategias para la resolución de conflictos y gestión de compromisos.
2. **Desarrollo de Habilidades Académicas (primera parte):** Según Medina (2016) existen distintos factores que influyen en el abandono y rezago escolar, siendo uno de estos las conductas relacionadas al estudio. Se trata de conductas que influyen en el desempeño de los estudiantes, pero no de manera aislada (Medina, 2016). Es por esto que este segundo taller busca que los y las estudiantes aprendan y apliquen estrategias eficientes de estudio y de gestión del tiempo que permitan experiencias de aprendizaje significativas que se adecúen a sus propios procesos.
3. **Autocuidado y Bienestar:** La vida universitaria impone desafíos que podrían traducirse en una experiencia de sobrecarga académica (Benitez & Morales, 2021) y para ello es importante poder vincular el bienestar socioemocional con los desafíos propios de la vida



universitaria. Por lo tanto, durante esta sesión se espera que los y las estudiantes logren aprender sobre el concepto de resiliencia en el contexto universitario, identificación de emociones, estrategias para la regulación emocional y técnicas de autocuidado, todo ello a través de actividades teórico-prácticas.

4. **Autoconocimiento:** Uno de los factores a considerar sobre la deserción es una débil elección vocacional, dado que la mayoría de los estudiantes ingresan a su carrera de forma experimental sin tener mayor conocimiento sobre sus intereses ni habilidades (Carrasco & Navarrete, 2018) Es por esto que en esta sesión se busca que los estudiantes comprendan sobre la importancia del autoconocimiento como facilitador en la concreción de propósitos y metas en el ámbito académico y personal, mediante la identificación de fortalezas personales, la motivación como motor de aprendizaje y autodeterminación personal.
5. **Desarrollo de Habilidades Académicas (segunda parte):** La importancia frente a la necesidad de investigar es la de preparar a los individuos con habilidades y conocimientos nuevos que tengan una formación académica adecuada en un mundo en acelerado desarrollo (Mayz & Pérez, 2022). Con el fin de desarrollar estas habilidades se espera que los estudiantes apliquen técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje a través de la generación de un proyecto donde se identifica la selección e investigación de un problema y a su vez proponer una solución desde métodos de ideación.
6. **Estrategias de Autocuidado para Preparar las Evaluaciones Finales:** Ante la importancia del autocuidado en los estudiantes de primer año y frente a las diversas exigencias que se presentan especialmente al finalizar el semestre, es necesario que las instituciones de educación superior comiencen a aportar en conductas que ayuden a fomentar el autocuidado (Rocha, et al., 2015) Para esta última instancia, se espera entregar a los estudiantes estrategias de autocuidado que permitan afrontar los distintos desafíos académicos que se presentan al cierre del semestre, mediante el reconocimiento de la relación entre emociones y aprendizaje, autocuidado más allá de las notas y estrategias y técnicas de autocuidado efectivas para aplicar durante la vida estudiantil.

Para el desarrollo de cada uno de los talleres, se generó una planificación que establece los contenidos, habilidades transversales a trabajar, las actividades y los momentos propuestos. Esto se desarrolla a través de lineamientos propios de la metodología basada en retos, a través de la cual, en cada encuentro, el grupo de estudiantes pudo aplicar lo revisado en el taller a través de la resolución de un desafío práctico. Al mismo tiempo se desarrollaron capacitaciones y asesorías docentes referidas a cada encuentro.

Para la realización de este taller, se inscribió automáticamente la asignatura a todos los estudiantes de primer año (más de 10.000 estudiantes), dividiéndolos en distintas secciones de entre 45 a 50 estudiantes aproximadamente. Además, participaron un total de 250 docentes y 250 mentores (estudiantes de curso superior) quienes estuvieron a cargo de la asignatura y que acompañaron a los y las estudiantes durante todo este proceso. Se hace necesario resaltar, que a través de esta estrategia se implementa en paralelo la Mentoría como proceso de acompañamiento e integración a la vida universitaria para todos(as) los(as) estudiantes de primer año, diferenciándose de procesos anteriores en los cuales sólo participaba un grupo focalizado de estudiantes de primer año.

Para asegurar la participación de los y las estudiantes, los talleres se implementaron los sábados, cuatro de ellos siendo consecutivos y los últimos dos realizados en el mes de abril y junio. Cada sesión incorporaba una actividad práctica evaluada y calificada en el espacio del aula, en su mayoría eran actividades simples relacionadas a cada temática y que también tenían el propósito



de promover la integración y trabajo en equipo. Al finalizar el semestre, las calificaciones acumulativas de los talleres fueron promediadas como evaluación final de la asignatura. Dicha calificación estaba asociada a una asignatura introductoria de la carrera, la cual equivalía el 20% de la nota de presentación a examen.

Resultados

Destacan como resultados preliminares la implementación del Taller de Habilidades para la Vida Universitaria, para toda la cohorte de ingreso 2023 con una participación general del 74 % de estudiantes convocados, teniendo un 76% de recomendación promedio de todos los talleres realizados. La recomendación por parte del grupo de estudiantes corresponde a los resultados de encuestas aplicadas en cada taller y se observa una variación según temáticas abordadas. Se identifica un mayor porcentaje de recomendación a las instancias ligadas a Trabajo en Equipo e Integración con un 83 % y el taller vinculado al Autocuidado y Bienestar que obtuvo un 84% de recomendación.

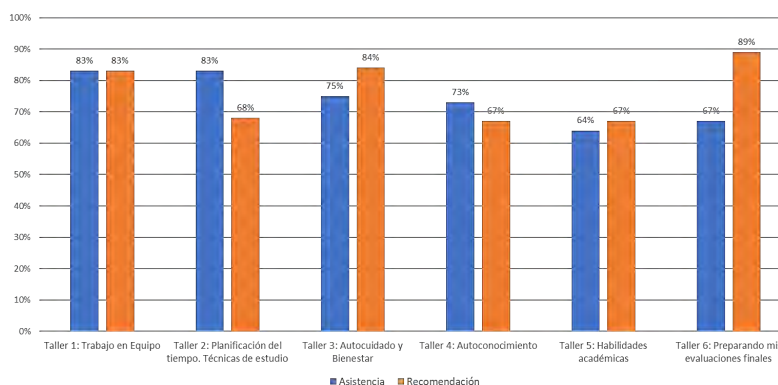


Figura 1. Asistencia y recomendación de estudiantes de los talleres realizados

Con respecto a la percepción y opinión de los y las estudiantes sobre su experiencia a nivel general de este programa de acompañamiento, el 63% refiere que los talleres ayudaron a la integración con sus compañeros(as), el 67% menciona que ayudaron a desarrollar sus capacidades de trabajo en equipo, el 64% responde a que las estrategias de estudio y gestión del tiempo desarrolladas en los talleres ayudaron a preparar mejor sus evaluaciones, el 66% comparte que los talleres ayudaron a su autoconocimiento, identificación de fortalezas y/o debilidades en el ámbito personal y/o académico. Y finalmente, el 67% responde que las estrategias de autocuidado y bienestar emocional desarrolladas en los talleres ayudaron a enfrentar los desafíos de la vida universitaria. Los resultados fueron recogidos a través de una encuesta aplicada al finalizar el primer semestre académico, que incorporaba preguntas referidas tanto al taller de habilidades como también al programa de mentoría.

Desde los resultados obtenidos, se destaca que el grupo de estudiantes participantes tuvo la oportunidad de reconocer habilidades necesarias para la vida universitaria, de tal manera de poder enfrentar con éxito los desafíos que supone la transición y permanencia de la educación media a la educación superior. Esto se sustenta con los resultados de la tasa de retiros efectivos realizados por los y las estudiantes durante el primer semestre académico del presente año, el cual alcanzó un



4,5 %, lo que muestra una disminución en comparación a las solicitudes registradas en la misma fecha del año 2022, con un 6,1% de retiros efectuados.

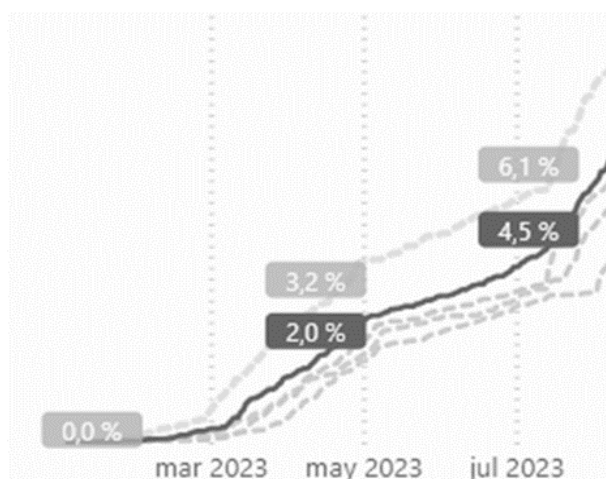


Figura 2. Comparación porcentaje solicitudes de retiros cursadas

Por otro lado, como desafío o estrategias a mejorar de este programa de acompañamiento, se consideran los comentarios de los y las estudiantes ante los días de implementación de las sesiones, es decir, evitar que se realicen los sábados, disminuir la cantidad de horas de cada sesión y que las actividades sean primordialmente prácticas. Esto es una consideración que se tendrá en futuras implementaciones dado a la alta carga académica de los y las estudiantes, y además la cantidad de tiempo a dedicar a sus responsabilidades personales y académicas.

Conclusiones

Con relación a lo antes expuesto, el Taller de Habilidades para la Vida Universitaria, abordó temáticas relevantes para favorecer la transición a la educación superior y que se vinculan con la permanencia en ella. De esta manera la propuesta implementada significó un desafío importante desde su planificación y ejecución que permitió acompañar a un número significativo de estudiantes de recién ingreso, correspondientes a la cohorte 2023. La participación y capacitación de docentes de diversas disciplinas se constituye como un eje central de la propuesta, junto con la participación de estudiantes de curso superior en el rol de mentoría para el desarrollo de habilidades y fomento en la integración a la vida universitaria.

El desarrollo de este programa de acompañamiento permitió estar en un contacto cercano con estudiantes de primer año, tanto desde el rol docente en cada sección, como también del grupo de mentores que los acompañaron. De manera preliminar se cuenta con información sobre la asistencia al Taller como también la percepción de los propios estudiantes, estando en desarrollo el análisis específico del impacto de esta estrategia en indicadores de retención. Sin embargo, a partir de información institucional se establece que la cantidad de solicitudes de retiro de estudiantes nuevos disminuyó el primer semestre de 2023 en 1.6 % en comparación al primer semestre del año anterior.



Para nuevas implementaciones es necesario considerar día y duración de las actividades, según información entregada por estudiantes y docentes participantes, como también evaluaciones que permitan establecer de manera objetiva los avances que obtienen los y las estudiantes en relación con el objetivo propuesto. Por otra parte, es necesario, también, incorporar a estudiantes de jornada vespertina considerando sus propias características y necesidades.

Referencias

- Alcalá, A. (2019). Validación de un instrumento para la identificación de los determinantes causales de la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la universidad el bosque facultad de odontología. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12495/2422>.
- Alvarado, I., Cepeda, M., Del bosque, A., López, M., & Victoria, K. (2021). Factores asociados a la permanencia escolar universitaria: habilidades sociales y motivación. *Congresos clabes*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3358>
- Baeza-rivera, J., Antivilo, A., & Rehbein, I. (2016). Diseño y validación de una escala de preparatividad académica para la educación superior en Chile. *Formación universitaria*, 9(4), 63-74.
- Benitez, M. & Morales, G. (2021). Autocuidado y bienestar universitario: la gestión inteligente y consciente del tiempo. Universidad de Chile.
- Carrasco, N., Navarrete, C. (2018) Geografía vocacional: una estrategia interactiva de Exploración vocacional. Universidad católica de la santísima concepción – Chile.
- Oloriz, M., & Fernández, J. (2021). El impacto de la pandemia por covid-19 en el abandono temprano de los estudios superiores. *Congresos clabes*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3354>
- Mayz, J. & Perez, J. (2002) ¿Para qué hacer investigación científica en las universidades venezolanas?. Investigación y postgrado [online]. 2002, vol.17, n.1 [citado 2023-08-06], pp.159-171. Disponible en: <http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1316-00872002000100007&lng=es&nrm=iso>. Issn 1316-0087
- Medina, P. (2016) Relaciones entre los resultados del sistema de valoración de conductas orientadas al estudio (sivacore) y el abandono y el rezago escolar de estudiantes de la facultad de ingeniería de la unam facultad de ingeniería unam - México
- Reyna, R., Bernal, M., Robles, o., González, C., Mireles, V. (2016) tutoría intergeneracional para el desarrollo de habilidades para la vida: perdiendo miedo. Instituto de educación media superior del d.f. - México
- Rocha, M., González, A., Eufemia, J., Olvera, A., Márquez, P., Rosales, S. & García, M. (2015). Agencia de autocuidado en alumnos de nuevo ingreso en la unidad académica multidisciplinaria zona media. *Ciencia y enfermería*, 21(1), 103-113. <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532015000100010>

