

ACOMPANAMIENTO ACADÉMICO EN ESCRITURA Y DEFENSA DE TESIS A ESTUDIANTES DE PREGRADO UNA FORMA DE PROMOVER LA INCLUSIÓN

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono – Investigación.

María Elena Arriagada Arriagada, U. Metropolitana de Ciencias de la Educación, m_elena.arriagada@umce.cl

Resumen

Los indicadores referidos a titulación oportuna conforman un ámbito de particular interés para las instituciones de educación superior, puesto que dan cuenta de la efectividad del proceso formativo, aún más ante estudiantes con diversidad de necesidades en el desarrollo de su proceso formativo. En este trabajo se analiza el nivel de satisfacción de estudiantes que voluntariamente han participado del Taller de Escritura y Defensa de Tesis entre los años 2019 y 2023, que ofrece un programa de acompañamiento académico de una universidad estatal. Además, se reflexiona sobre los lineamientos teóricos y metodológicos que orientan la elaboración del taller y los componentes pedagógicos de esta experiencia formativa. En cuanto a los hallazgos, se identificó la importancia de la gestión de información para las alertas tempranas, ya que favorecen la oportuna intervención para la permanencia y progresión académica. Otro resultado es la tensión que emerge en la concepción de acompañamiento académico, la responsabilidad ética y profesional que le cabe al docente y a la propia institución, cuando se asume el compromiso de guiar a un estudiante en la producción de tesis, cuyo proceso escritural también implica un proceso de inclusión, tema que es causa de deserción y rezago en las universidades.

Palabras clave: Acompañamiento, Tesis, Educación Superior, Titulación

Contextualización:

En las últimas décadas, progresivamente, el proceso de democratización de las Instituciones de Educación Superior (IES) genera que un número mayor de jóvenes rinda las pruebas de selección universitaria y aspire a matricularse en la educación terciaria. Esto conlleva un cambio en la visión elitista del espacio universitario, lo que permite el ingreso de sectores desaventajados social y económicamente (Castillo y Cabezas, 2010; Benavides, et al., 2015; Brunner y Ganga, 2016; Organización de las Naciones Unidas para la Educación [UNESCO], 2020). En este marco, surgen los programas y servicios estudiantiles de acompañamiento académico, que refiere a iniciativas institucionales, de carácter formal, que prestan apoyo a la progresión académica y a la mejora en los desempeños curriculares, priorizando en las tareas de caracterización y diagnósticos, acompañamiento, seguimiento y evaluación a los estudiantes para la permanencia y avance en la trayectoria formativa.

Este es el caso de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE) que a partir del año 2020 ha implementado un Sistema de Acompañamiento Integral a la Trayectoria Formativa de los estudiantes de 1° a 5 años, conformado por una red de apoyos académicos, psicosociales y



socio- comunitarios, de calidad de vida y desarrollo humano para atender al estudiantado. Las actividades se realizan en coordinación con las carreras y departamentos académicos, con el propósito de mejorar los indicadores de trayecto formativo y las tasas de titulación.

Los indicadores que refieren a titulación oportuna conforman un ámbito de particular interés para la institución, ya que estos indicadores son fundamentales en la constatación de la efectividad del proceso formativo. Este estudio se enfoca en los estudiantes universitarios que se encuentran en el último tramo de la carrera, cuyo paso es fundamental, puesto que tras cursar y aprobar las actividades curriculares deben, finalmente, escribir y presentar la tesis para obtener el título. Esta etapa coloca en tensión el perfil de ingreso, las características socio demográficas y personales, condiciones de ingreso y el perfil de egreso acorde a las características de la especialidad que cada carrera describe y las competencias entregadas en su formación durante el tiempo que estuvo en la casa de estudios (Garbarini et al., 2018). En la práctica, esto implica que durante la permanencia y la progresión académica, los estudiantes en las distintas actividades curriculares han adquirido habilidades comunicativas, razonamiento crítico, capacidad de resolución de problemas, trabajo en equipo, entre otras, que les permitan abordar y comprender en profundidad diversos problemas a resolver, evaluar diferentes alternativas, estimar las utilidades y dificultades de cada una, para luego plantear sus propuestas con argumentos en un contexto determinado.

Sin embargo, para el estudiante no es fácil afrontar la tarea de tesis, pues vivencia una serie de dificultades, desde el autosabotaje afectivo-emocional y discursivo hasta las barreras disciplinares e institucionales. Durante los últimos años los diagnósticos han sido diversos, pero sin lugar a duda estas dificultades implican una responsabilidad para las IES que deben hacerse cargo de los grupos de estudiantes, con menos exposición y acceso a modelos de discurso académico e investigativo, o bien que presentan dificultades de distinto orden en el proceso de realización de su tesis (Cambours de Donini, et al., 2011). Lo anterior implica repensar las propuestas de escritura por parte de los docentes para evitar la exclusión o autoexclusión de los estudiantes, pues tanto las explicaciones reduccionistas como las convenciones del escribir académico dificultan las oportunidades de participación, y obstaculizan el acceso a las comunidades disciplinares y la transición al espacio laboral y de desarrollo profesional.

Objetivos:

El objetivo de este trabajo es, por una parte, analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en el Taller de Escritura y Defensa de Tesis del Centro de Acompañamiento al Aprendizaje, de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE), entre 2019 y 2023. El análisis considera categorías como número de participantes, promedio de edad de los participantes, género, carrera, cohorte de ingreso, situación académica, y preguntas abiertas que se enfocan en la actividad de apoyo. Por otra parte, la investigación busca reflexionar sobre esta práctica de acompañamiento del trabajo final de tesis, que se fundamenta en la escritura como proceso y la pedagogía de género textual (Venegas et al., 2015). La instancia activa de reflexión con relación a la elaboración del texto y la retroalimentación entregada permiten trascender hacia un aprendizaje de escritura académica inclusiva (Lillis, 2021) mediante el diálogo y el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico (Lipman, 1998).

Método:

En términos metodológicos, esta investigación es de carácter cualitativo, con alcance exploratorio, pues se busca tener un primer acercamiento al objeto de estudio. Asimismo, se consideró un estudio



de caso (Stake, 2007), cuyo objeto de estudio se centra en la acción de acompañamiento denominado Taller de Escritura y Defensa de Tesis, entre los años 2019 al 2023, del Centro de Acompañamiento al Aprendizaje.

Respecto de la muestra, el total de participantes del taller en sus cinco años de implementación es de 93 estudiantes, de ellos 15 estudiantes contestaron el instrumento, lo que corresponde a una muestra no probabilística del 16%. La participación de los estudiantes se ajustó a criterios éticos de investigación, ya que su colaboración fue voluntaria. Además, previamente se les comunicó a los participantes el objetivo del estudio y se aseguró el anonimato y confidencialidad de los datos.

Para la recolección de información se aplicó una encuesta en línea a todos los participantes, que contenía dos ítems, uno que permitió recoger datos cuantitativos, y un segundo ítem que incluyó preguntas abiertas para obtener la visión cualitativa en torno a la satisfacción de los participantes de los contenidos, actividades y estrategias de acompañamiento que se implementaron. Para realizar el análisis de datos, primeramente, se sistematizaron los datos, para luego proceder a la elaboración de las tablas y llevar a cabo el análisis. A continuación las siguientes Tablas 1, 2, 3 y 4 presentan las variables que permiten caracterizar a los participantes del taller:

Tabla 1

Variable género

Género	TOTAL	%
Femenino	45	48%
Masculino	48	52%
Total	93	100%

Si bien la universidad tiene una alta presencia femenina en sus aulas, en el taller participa un número mayor de estudiantes de género masculino, ya que las carreras con mayor número de participantes tienen un número mayor de estudiantes de género masculino. Asimismo, un dato interesante es que el promedio de edad de los participantes es de 25 años, en muchos de estos casos estos estudiantes combinan la finalización de sus estudios con algún tipo de empleo, puesto que deben apoyar con los gastos básicos de la familia o bien requieren dinero para sus gastos personales.

Tabla 2

Variable carrera

Carrera	TOTAL	%
Pedagogía en Música	2	2%
Licenciatura en Música	22	24%
Pedagogía en Biología	12	13%
Pedagogía en Física	6	6%
Pedagogía en Matemática	8	9%
Pedagogía en Química	1	1%
Pedagogía en Educación Diferencial	8	9%
Pedagogía en Educación Física	15	16%
Pedagogía en Educación Parvularia	7	8%
Pedagogía en Historia y Geografía	3	3%
Pedagogía en Castellano	6	6%
Kinesiología	3	3%
Total	93	100%



La oferta educativa actual de pregrado de la UMCE incluye carreras profesionales/licenciaturas en las áreas de Educación, Salud, Arte y Arquitectura. Específicamente, pregrado 2023, incluye un total de 22 carreras profesionales/ licenciaturas: 21 en el ámbito de la educación (con mención/especialidad) y Kinesiología en el área de la salud (Informe Autoevaluación Institucional - UMCE, 2022). De ellas, doce carreras han sido parte del taller y destaca la carrera de Licenciatura en Música y Dirección de Agrupaciones Musicales Instrumentales con un 24% de participación. Esto es así, ya que el taller formó parte de una de las acciones estratégicas del Centro de Acompañamiento para el Aprendizaje, para apoyar a los estudiantes que solicitan la segunda gracia. Este es un mecanismo institucional que de ser aprobado por instancias superiores permite la continuidad de los estudios a quienes han reprobado por tercera vez una asignatura y que al ser monitoreado puede garantizar el avance curricular y prevenir la eliminación académica. De manera que un número significativo de estudiantes de dicha carrera que se encontraba rezagado ante la imposibilidad de elaborar el proyecto de investigación requisito para obtener su grado de Licenciado (a) optó voluntariamente por este procedimiento de acompañamiento.

Tabla 3
Variable cohorte de ingreso

Cohorte de Ingreso	Total
2010	1
2011	0
2012	1
2013	7
2014	19
2015	29
2016	17
2017	14
2018	5
Total	93

El año 2019, cuando se da inicio al taller, la difusión se dirigió a toda la comunidad estudiantil, pero se priorizó la difusión en estudiantes que hubieran solicitado el beneficio de segunda gracia y se encontrarán rezagados en su trayecto formativo, esto con el apoyo del Sistema Integral de Seguimiento a los aprendizajes (SISA), software de gestión de información académica de los y las estudiantes de pregrado, desarrollado y administrado por el Centro de Acompañamiento al Aprendizaje (CAA), que permite el seguimiento a las acciones de apoyo. Como se puede apreciar, se inscribieron mayormente estudiantes que recibieron alertas de las cohortes 2014 y 2015, que el año 2019 y 2020 se encontraban en el proceso de titulación. Las y los estudiantes de la cohorte 2016 tuvieron acceso a acciones de apoyo académico en la medida que avanzaban en el desarrollo de su plan de estudios y recibieron alertas oportunas, las que permitieron prever posibles dificultades académicas; sin embargo, otros factores de tipo contextuales a nivel local como global, afectaron la titulación oportuna. En síntesis, de los 93 estudiantes participantes del taller, 28 fueron alertados con el alerta número 14, que corresponde al 30% de estudiantes no titulados a más de dos años de su egreso. A diferencia del 70 % que no se encontraba con alerta, por tanto, son estudiantes que inscribieron su tesis antes de los dos años de egreso.



Tabla 4*Variable estado académico actual del estudiante*

ESTADO	TOTAL	%
Egresado	12	13%
Inactivo	1	1%
Regular	1	1%
Titulado	79	85%
Total	93	100%

Finalmente, a la fecha un número relevante de estudiantes participantes del taller ha logrado titularse o bien egresar de la carrera. Al analizar los Ficheros de Ingreso de Estudiantes de los años 2018, 2019 y 2020 gestionados por la subunidad de Gestión de Información del CAA, es posible obtener datos más precisos sobre los motivos por los cuales se solicita apoyo. De acuerdo con el análisis, la necesidad de acompañamiento para el proceso de tesis aparece como muy sobresaliente, entre otras razones relatadas por los y las estudiantes para acudir al CAA, con un 20% del total. Cabe destacar que este servicio que corresponde a una orientación personalizada es altamente valorado y es realizado por solo una profesional.

Con respecto a la pregunta sobre los contenidos abordados durante el taller y la claridad con la cual fueron entregados, más del 73% de quienes respondieron, marcaron las alternativas “Me gusta” o “Me gusta Mucho”. En cuanto al desarrollo de habilidades, específicamente la mejora de las habilidades que se trabajaron, el 80% de quienes respondieron, marcaron las alternativas “De Acuerdo” y “Muy de Acuerdo”. Lo mismo ocurre con la consulta respecto de la motivación y entusiasmo con las actividades planteadas durante el taller. El 80% también evalúa positivamente las estrategias de enseñanza que se utilizan en el taller. Algunas citas al respecto señalan:

“Me parecieron pertinentes, se realizó de manera cercana, respondía a inquietudes que tenía de acuerdo con mi tesis y como redactarlas, sobre todo que somos dos personas sordas dentro del grupo”.

“Me encantó la manera en que, aún sin ser una experta en la materia de mi tema, supo exactamente cómo darme retroalimentación e ideas respecto al desarrollo de mi escrito. Esto me motivó muchísimo y permitió finalizar aquel proceso que se veía interminablemente difícil”.

“Mi proceso fue bien complejo, emocional, de habilidades sobre todo. Por eso yo le decía mucho a la profe que sentía que yo tenía muy buenas notas, sentía que tenía mucha capacidad de autoeducación, pero sentía que al momento de la tesis como que no hubiera aprendido nada, estaba como muy bloqueada, entonces fue un acompañamiento como emocional de alguna forma, de como ‘tienes que seguir, no te rindas, busca en esto, busca en esto otro’, la profe me daba como muchas ideas de estudio, técnicas (...) pero fue más este acompañamiento completo respecto a mi proceso personal, y siempre conversamos el tema de que no estaban las suficientes herramientas que yo necesitaba para llevar el proceso sola de alguna forma.”



“Ahí en el Centro de Acompañamiento me recibió la profe y le comenté que quería hacer mi tesis, y me explicó lo que hacían, todo súper bien al tiro. Yo pensé que era más como de redacción, porque supuestamente eso era, pero la profesora hizo un acompañamiento completo, de hecho mi profesor guía me decía que ella era como mi profesora guía.”

Los testimonios de la experiencia estudiantil en el Taller de Escritura y Defensa de Tesis permiten afirmar que los estudiantes valoran esta acción, la que a la fecha ha contribuido a mejorar las tasas de estudiantes titulados, así también la graduación oportuna.

Respecto al segundo objetivo de este estudio, es necesario resaltar la pertinencia y la contribución de dos orientaciones principales para el taller, por una parte, la escritura como proceso y, por otra, la pedagogía basada en el género textual (Venegas et al., 2015). Esto porque es una preocupación institucional, particularmente, de los programas que llevan a cabo el acompañamiento académico de los estudiantes, implementar estrategias pedagógicas que se adecuen a las características del estudiantado. Así, el trabajo de la docente especialista a cargo del taller inicia con una introducción a la escritura académica y al proceso de investigación. Luego se profundiza en las bases de la escritura para la planificación, textualización y revisión del texto académico, así como también en la estructura y organización retórica-discursiva de tesis, a partir de las movidas y macromovidas con el fin de aplicar estos conocimientos en los resultados de la experiencia investigativa. Posterior a la finalización viene la defensa de tesis, la etapa final que les permite ser parte de una comunidad disciplinar y profesional, en esta instancia también está presente el apoyo.

Una vez avanzadas las primeras sesiones, los estudiantes producen y presentan borradores iniciales, que son revisados y leídos en voz alta por la docente, en instancias individuales, también se producen intercambios y correcciones por correo electrónico. Ahora bien, una de las estrategias principales para desarrollar estos avances es el diálogo permanente, entre el tesista y la docente, respecto de sus temores, avances, retrocesos en las decisiones tomadas en torno al tema, pregunta investigativa, objetivos, y otros. Esto les permite descubrir errores y nuevos argumentos para su propio proceso y el desarrollo reflexivo y de pensamiento crítico (Lipman, 1998).

El estudiante tesista que se acerca a solicitar ayuda al CAA requiere de una experiencia formativa que le permita dar a conocer sus lecturas, perspectivas y sentires respecto de aquello que se ha convertido en su objeto de estudio, de modo que el verbalizar le permite interpelar sus saberes para construir sus certezas.

La actitud de escucha, preguntas, sugerencias y retroalimentación que recibe de la docente va evidenciando en el trabajo del estudiante compromiso, rigurosidad y gradualmente autonomía. Asimismo, las reflexiones que genera son recuperadas en la escritura, que media, modela y sitúa esta experiencia dialógica. Esta interacción es la que se puede “presentar teóricamente a la relación formativa que se teje entre director de tesis y tesista desde la noción de acompañamiento” (Mancovsky, 2022, p. 8). No obstante, esta tarea es compleja para muchos docentes guías de tesis, por lo que los estudiantes no cuentan con este acompañamiento.

En este punto es necesario detenerse, ya que “la idea de equidad que durante años ha reinado en la educación superior, (...) se enfoca más bien en el acceso a dicha enseñanza y no en los procesos y resultados que genera” (Castillo y Cabezas, 2010, p.72). Cuando se analizan los contextos de origen, trayectorias y desempeños de estudiantes en proceso de tesis, algunos(as) primera generación, otros(as) cuyos procesos académicos han sido fragmentados por diversos factores, es



responsabilidad institucional y de docentes disponer de estrategias y acompañamientos que permitan fortalecer las habilidades de escritura, punto de inflexión para el acceso y participación en las comunidades disciplinares y profesionales (Lillis, 2021).

Conclusiones:

Cabe concluir, en primer lugar, que la escritura no es una actividad que se aprenda de una vez y para siempre. Atendamos al hecho de que a nivel académico la tarea más desafiante que vive un estudiante es la elaboración de su proceso de tesis, tesina y/o memoria de título. Esto porque es un proceso que debe dar cuenta de saberes y habilidades desarrolladas a lo largo de todo el trayecto formativo.

En segundo lugar, este trabajo evidencia la relevancia de los sistemas de seguimiento, pues monitorean el avance curricular y académico de los estudiantes, para identificar de manera temprana potenciales riesgos académicos que deriven en una futura deserción, y esto es fundamental en los últimos tramos del proyecto para brindar los apoyos y evitar la titulación tardía.

Finalmente, las IES deben atender a los procesos formativos que llevan a cabo los docentes con respecto a las prácticas de escritura, por tanto, es necesario la actualización de estrategias teóricas, metodológicas para que en el ejercicio de su rol realicen un acompañamiento integral y personalizado, ya que cada tesis es un producto único, y una creación particular. En este sentido, los programas de acompañamiento estudiantil pueden articular y generar espacios de diálogo en relación con la escritura, procesos y prácticas delineadas por la dimensión inclusiva.

Referencias

- Benavides, M., León, J., Haag, F. y Cueva, S. (2015). *Expansión y diversificación de la educación superior universitaria, y su relación con la desigualdad y la segregación*. Grupo de Análisis para el Desarrollo
- Brunner, J. J., & Ganga, F. A. (2016). Dinámicas de transformación en la educación superior latinoamericana: Desafíos para la gobernanza. *Opción*, 32(80), 12-35 <https://www.redalyc.org/pdf/310/31047691002.pdf>
- Cambours de Donini, A., Iglesias, A., & Muñíos de Britos, S. M. (2011). La tutoría en la Universidad: una estrategia para la retención de los estudiantes. Congresos CLABES. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/853>
- Castillo, J., & Cabezas, G. (2010). Caracterización de jóvenes primera generación en educación superior. Nuevas trayectorias hacia la equidad educativa. *Calidad en la Educación*, (32), 44-76. [doi: https://doi.org/10.31619/caledu.n32.151](https://doi.org/10.31619/caledu.n32.151)
- Garbarini M. Silva López, S. & Escobar, M. (2018). Programa para el fortalecimiento de la lectura y la escritura: incidencias e implicaciones en la titulación de grado. *IKASTORRATZA.e-Revista de Didáctica*, 21, 56- 76 http://www.ehu.es/ikastorratza/21_alea/3.pdf
- Lillis, T. (2021). Principios para construir una pedagogía inclusiva de la escritura en Navarro, F., Álvarez, M., Cassany, D., Castro, C., González-Álvarez, P., Lillis, T., Lovera Falcón, P., Montes, S., Navarro, F. y Uribe Gajardo, F. *Escritura e inclusión en la universidad: herramientas para docentes* (pp 20-45). Universidad de Chile. <https://doi.org/10.34720/sdggk-wf14>
- Lipman, M. (1998). *Pensamiento complejo y educación*. Ediciones de la Torre
- Mancovsky, V. (2022). La dirección de tesis de posgrados: un acompañamiento académico ¿pedagógico?. *Revista De Educação PUC-Campinas*, 27, 1-12. <https://doi.org/10.24220/2318-0870v27e2022a6517>
- Venegas, R., Núñez, M., Zamora, S. & Santana, A. (2015). *Escribir desde la pedagogía del género. Guías para escribir el trabajo final de grado en la licenciatura*. Ediciones Universitarias de Valparaíso.
- Stake, R. (2007). *Investigación con estudio de caso*. Morata
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021). *Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>
- Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (2022). *Informe de Autoevaluación Institucional*. <https://autoevaluacion.umce.cl/images/2023/informe-de-autoevaluacion-institucional-umce-2022.pdf>

