

“EVALUANDO EL ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL DEL CENTRO DE APOYO AL DESARROLLO DEL ESTUDIANTE EN 3 CARRERAS DE LA UDEC LOS ÁNGELES, CON MIRAS A SU PERMANENCIA UNIVERSITARIA”

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono- Práctica

Anabalón Salamanca, Andrea (ananabalon@udec.cl)

Fernández Aneiva, Susana (suferfernandez@udec.cl)

Stevenson Solar, Andrea (anstevenson@udec.cl)

Centro de Apoyo al Desarrollo del Estudiante Universidad de Concepción, Chile

Resumen

La transición desde la enseñanza media a la educación superior representa para los(as) estudiantes un cambio importante que exige la puesta en marcha de diversas estrategias para garantizar la adaptación, permanencia y egreso exitoso de la educación superior. Es por esto, que el CADE de la Universidad de Concepción campus Los Ángeles, incorpora una estrategia de acompañamiento con foco en lo académico, psicoeducativo y psicosocial dirigido a la cohorte de primer año de Enfermería, Ingeniería Comercial y Educación General Básica. Con un enfoque cualitativo, y basado en la percepción de los actores involucrados, se evalúan las estrategias y prácticas de acompañamiento individual y grupal, así como el sistema de alertas tempranas emergentes desde la tutoría par, profesionales CADE y docentes de las carreras, y la forma en que estas aportan frente a aquellas necesidades que surgen en el proceso. De los hallazgos preliminares de esta investigación que se proyecta de forma longitudinal durante toda la trayectoria universitaria, los(as) estudiantes perciben haberse sentido acompañados(as), recibiendo apoyo y constante seguimiento frente a necesidades emergentes durante el semestre, las que se vinculan con el ámbito académico, motivacional y emocional, entre otras.

Palabras claves

Acompañamiento académico, Acompañamiento psicoeducativo, Tutoría de pares, Permanencia académica.

Contextualización

El aumento explosivo en la educación superior en los últimos años ha sido consecuencia de distintos factores, muchos de ellos asociados a nuevas formas de acceso a la educación, especialmente con foco en quienes tradicionalmente no habrían podido acceder antes por alguna inequidad social, económica, física, de género, etc. (Lizama & Gil, 2018). Es así como este acceso más inclusivo junto con la diversificación del público que recibe cada Institución de Educación Superior (IES), se ha traducido en el necesario estudio de un aspecto clave como es el abandono, el cual a pesar de los avances en temas de ingreso, no ha terminado de eliminar las brechas que se sostienen durante la trayectoria universitaria de cada estudiante. Así lo reflejan algunos datos actuales (SIES, 2022), donde se muestran las tasas de retención al término del primer año de estudios en Pregrado, *“La retención se mantiene en sus niveles más altos, dentro de una tendencia*



al alza que se manifiesta desde la cohorte del año 2011 (68,5%) hasta la cohorte 2018 (75%)” (SIES, 2022, 3). Lo anterior supone un desafío para las instituciones, puesto que en base al conocimiento de las nuevas necesidades que afectan a estudiantes, se deben proponer otras estrategias de acompañamiento que sean coherentes con estas, y que tengan un efecto sobre la transición, adaptación, permanencia y posterior titulación oportuna.

Por su parte, la Universidad de Concepción (UdeC) cuenta con un Modelo Educativo que surge en respuesta a este entorno más incierto desde el punto de vista de la comunidad universitaria que la integra, así como también la cultura más compleja en la cual debe desenvolverse este individuo en formación. Este modelo contempla un proceso formativo con foco en el desarrollo de competencias, tomando en cuenta nuevas formas en las que se da el proceso de enseñanza y aprendizaje, y en definitiva se gestiona el conocimiento (Universidad de Concepción, 2011). De la mano con lo anterior, existen diversas reparticiones dentro de la UdeC que buscan responder a este desafío, interviniendo sobre los distintos procesos y/o actores involucrados. Es el caso del Centro de Apoyo al Desarrollo del Estudiante (CADE), cuya función principal es facilitar la transición y adaptación a la vida universitaria, de manera tal que, a través de un acompañamiento académico, psicoeducativo y psicosocial en los inicios, se pueda prevenir el abandono de la comunidad que recién se integra. Esto se fundamenta en la premisa de que esta variación supone una serie de cambios significativos: la necesaria reafirmación de su identidad hasta ese entonces en período aún de exploración; la creación de nuevas relaciones interpersonales; el enfrentamiento de nuevas formas de enseñanza y exigencia académica; la repentina autonomía asumida frente a las responsabilidades académicas; el confirmar la elección profesional en relación al proyecto de vida; entre otros (Gallardo et al., 2019). Diversos estudios en el tiempo (Catterall, 1998; Goldfinch & Hughes, 2007), demuestran que los programas de inserción y apoyo con foco en la nivelación de conocimientos, estrategias de estudio y el desarrollo personal de cada estudiante, están altamente relacionados con la permanencia en la universidad.

Es en respuesta a lo anterior que el CADE considera como eje principal de su acompañamiento la estrategia de tutoría de pares, en la cual participan compañeros(as) de curso superior de la misma carrera, quienes apoyan académica, psicoeducativa y psicosocialmente al estudiante en su primer año a través de una relación horizontal, empática y modelada por roles, cultivando el aprendizaje bidireccional en este nuevo contexto que ya conoce el(la) tutor(a) par (Andreucci & Curiche, 2017).

Articulación con carreras

Desde el año 2016 el CADE lleva a cabo estrategias de acompañamiento a través de tutorías de pares en el campus Los Ángeles, dirigidas a grupos focalizados según su vía de ingreso a la UdeC. Sin embargo, tomando en cuenta la evidencia que correlaciona las mejores tasas de retención con un proceso de caracterización inicial de los(as) estudiantes y a partir de esto identificar recursos de apoyo (Donoso, Neira & Donoso, 2018), durante el año 2023 se implementa una estrategia de articulación con carreras que involucra un trabajo colaborativo entre profesionales CADE (docentes, psicólogos(as) y trabajadores(as) sociales), actores de cada carrera (jefatura de carrera y contraparte del CADE) y tutores(as) pares, con el objetivo de aportar en el proceso de adaptación de cada grupo de estudiantes en particular. Según Reyes & Meneses (2020), la percepción de un soporte social, así como también la autoeficacia académica y el estrés percibido, tienen estrecha relación con la permanencia, el ajuste y desempeño de cada estudiante.

El diseño de la estrategia comprende los siguientes cuatro momentos:



Planificación: Previo al inicio del año académico, se extiende una convocatoria abierta para ser tutor(a) par en las carreras de Enfermería, Ingeniería Comercial y Educación General Básica. Los(as) interesados(as) se enfrentan a un proceso de selección en el que se consideran antecedentes académicos, cualidades personales y disponibilidad de tiempo para el trabajo con estudiantes. Después de una preselección, se prosigue con una capacitación inicial, que finaliza con el equipo de tutores(as) pares según el número de matriculados(as) que se adhiere a la estrategia de manera voluntaria a comienzo del primer semestre académico, respetando un máximo de 8 estudiantes por tutor(a) par, y agrupados de manera aleatoria. En paralelo, la jefatura de carrera determina qué docente es más idóneo para ser contraparte del CADE en la carrera, tomando en cuenta el rol y vínculo que este(a) tiene con los(as) estudiantes de primer año, y quien deberá realizar las gestiones cuando surjan antecedentes de riesgo, manteniendo para ello comunicación constante con el CADE.

Implementación: Durante el semestre, el(la) tutor(a) par tendrá la responsabilidad de reunirse mensualmente con el grupo de estudiantes que le fue asignado(a) de forma aleatoria, para llevar a cabo un acompañamiento académico, psicoeducativo y/o psicosocial, según la demanda. Junto con ello, deberá realizar un monitoreo de la situación personal de cada estudiante. Lo indagado tendrá que ser reportado al final de cada mes a través de un formulario web que también permitirá emitir una alerta temprana en caso de que un(a) estudiante estuviera arriesgando su bienestar durante el semestre académico, y deba en efecto ser atendido(a) a la brevedad por algún(a) profesional del CADE, de la carrera u otra red a la cual se deba derivar. Estas acciones irán acompañadas de un proceso de formación continua para los tutores(as) pares que reforzará habilidades personales y herramientas de formación profesional vinculadas a la capacidad de respuesta frente a las necesidades posiblemente emergentes (ej. Autorregulación, Salud mental, Inclusión y Diversidad, etc.).

Por último, durante el semestre académico el CADE llevará a cabo actividades de vinculación que buscan a través de instancias dinámicas y extracurriculares, tributar al desarrollo del sentido de pertenencia con sus grupos, con su carrera, con el CADE y con la Universidad.

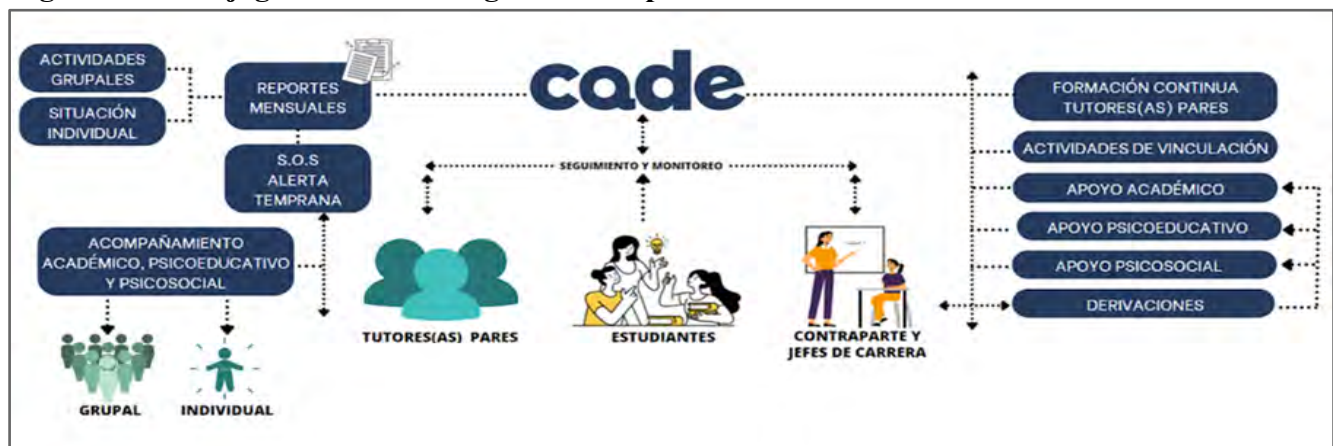
Monitoreo: De la revisión que profesionales CADE realicen a los reportes de tutores(as) pares, surgirán retroalimentaciones del quehacer, y se emitirán reportes periódicos a cada carrera con el estado del grupo acompañado. En base a esta supervisión serán tomados aquellos casos que requieran una orientación mayor a la que el(la) tutor(a) par hubiese entregado.

Evaluación: Al término de cada semestre se compromete la triangulación de datos, a través de la retroalimentación de los distintos actores involucrados en la estrategia. En base a estos, se realizan los ajustes pertinentes en la estrategia para la continuidad de esta durante el siguiente semestre académico.

A continuación, se presenta un flujograma que complementa el proceso anteriormente descrito, y que diagrama el quehacer de la estrategia para facilitar el proceso de adaptación de cada estudiante, y, en consecuencia, su permanencia académica.



Figura N°1: Flujograma de estrategia de acompañamiento.



Objetivo

Evaluar las estrategias y prácticas de acompañamiento implementadas por el CADE en estudiantes de primer año de las carreras de Enfermería, Ingeniería comercial y Educación general básica de la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles, en su proceso de adaptación al contexto universitario, con miras a su permanencia en la educación superior. Para ello, se analizaron las prácticas de acompañamiento grupal, individual y las alertas tempranas emergentes recogidas de la estrategia de tutorías pares, profesionales del CADE, y docentes de las carreras acompañadas.

Contenido

Bajo el contexto de una articulación inicial, la estrategia es implementada en Enfermería, Ingeniería Comercial y Educación General Básica, con una adherencia inicial de 56, 60 y 21 estudiantes de primer año, lo cual representa el 85%, 77% y 45% de cobertura de cada cohorte 2023, respectivamente.

Para abordar esta investigación, el **enfoque fue de tipo cualitativo**, entendiéndolo como un conjunto de prácticas interpretativas de la realidad a estudiar (Hernández, Fernández & Batista, 2014). Este enfoque es el más adecuado para el caso, ya que no contempla la predicción ni generalización sino la comprensión, en este caso, del fenómeno de acompañamiento académico, psicoeducativo y psicosocial que permite la articulación con cada una de las carreras intervenidas, a través del análisis de las percepciones e interpretaciones de los sujetos que intervienen en dicha acción educativa (Vieytes, 2004).

Por medio del **método de estudio de caso**, con un alcance descriptivo y evaluativo, se espera que todos(as) los(as) actores involucrados(as) en la estrategia puedan aportar con información que permita evaluar la estrategia de acompañamiento. Para ello, se constituye una muestra no probabilística de carácter intencional compuesta por 56 estudiantes de primer año de Enfermería (16 hombres y 40 mujeres); 60 estudiantes de primer año de Ingeniería Comercial (27 hombres y 33 mujeres); 21 estudiantes de primer año de Educación General Básica (7 hombres y 14 mujeres); 21 tutores(as) pares, de los(as) cuales 7 son de Enfermería (mujeres), 8 de Ingeniería Comercial (5 mujeres y 3 hombres) y 6 de Educación General Básica (4 mujeres y 2 hombres); 4 profesionales CADE (1 Psicóloga, 1 Trabajadora social, 1 docente de matemática y 1 de Ciencias naturales y biología); 3 jefes(as) de carrera, y 3 docentes de las mismas, quienes cumplen con el rol de contraparte.

Fuente: Elaboración propia.

El plan de análisis consideró un **método comparativo**, el cual según Glasser & Strauss en Vieytes (2004), permite identificar relaciones entre los datos y su interpretación en los momentos en que ocurre la recolección, y a partir de este cruce poder determinar categorías temáticas. Para ello, en primera instancia se analiza la información reportada mensualmente por los(as) tutores(as) pares respecto a prácticas grupales, seguimiento individual y las alertas emergentes, de manera tal que se pudieran pesquisar las necesidades que presentaran los(as) estudiantes durante el semestre. Una vez determinadas las categorías temáticas (vínculo entre estudiantes y tutores(as) pares - planificación y ejecución de actividades grupales - reportes del quehacer del tutor(a) par al CADE UdeC para su seguimiento y monitoreo), éstas serían profundizadas en el focus group con tutores(as) pares.

Por otro lado, a partir del análisis de los reportes se genera un cuestionario que es compartido con la totalidad de estudiantes adheridos(as) a la estrategia una vez finalizado el primer semestre académico. Este tuvo como objetivo determinar las necesidades académicas, psicoeducativas y psicosociales que ellos(as) mismos(as) identificaron durante su transición a la vida universitaria. Junto con lo anterior, se buscó conocer cómo la estrategia de articulación (con todos(as) los(as) actores involucrados(as)), influyó en el curso que tuvieron tales necesidades, y qué oportunidades de mejora se desprenden de esta evaluación, con miras al segundo semestre, así como también pensando en futuras cohortes.

Por último, con las jefaturas de carrera y docentes contraparte, se lleva a cabo igualmente un focus group, en el cual se abordan temáticas como la comunicación y gestión de alertas tempranas, los roles de cada actor involucrado, pertinencia de las temáticas abordadas, reportes del quehacer entregados por el CADE y sugerencias generales a partir de facilitadores y obstaculizadores observados.

A partir de todos los instrumentos antes descritos, se triangula la información recabada en la cual está considerada la visión de todas las partes involucradas en cada carrera, y cuyos resultados se presentan a continuación.

Resultados

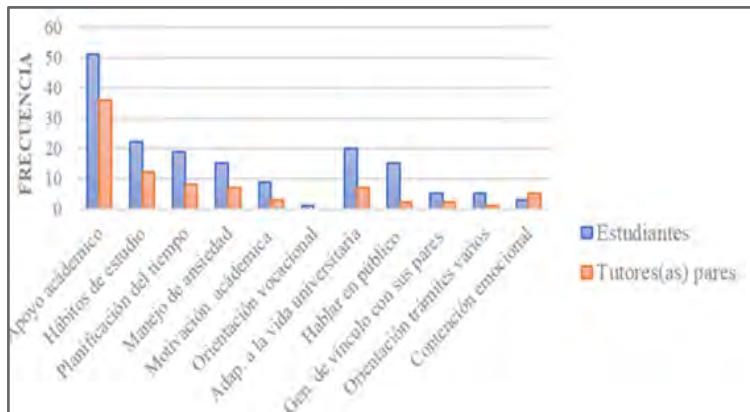
A partir del análisis de los reportes entregados mensualmente por la figura del tutor(a) par, se identifican las distintas necesidades que desde su percepción presentaron sus estudiantes a cargo durante el primer semestre, los cuales son comparados con las necesidades declaradas por los(as) mismos(as) estudiantes durante el periodo. En los siguientes gráficos se encuentran de izquierda a derecha las necesidades académicas (entendiéndose como resolución de dudas generales, preparación de evaluaciones y elaboración de informes y textos), luego psicoeducativas (hábitos de estudio, planificación del tiempo, manejo de la ansiedad, motivación académica y orientación vocacional) y finalmente las psicosociales (adaptación a la vida universitaria, generación de vínculo entre sus pares, contención emocional, orientación en trámites varios y hablar en público).

El cuestionario fue respondido por 79 estudiantes, de los cuales 36, 26 y 19 corresponden a las carreras de Enfermería, Ingeniería Comercial y Educación General Básica respectivamente, representando un 64%, 43% y 90% de la totalidad de estudiantes adheridos(as) a la estrategia por carrera.

Gráfico N°1: Necesidades percibidas - Enfermería.

El primer gráfico da cuenta de las necesidades que presenta **Enfermería**, existiendo una preferencia por temáticas académicas, desde la mirada de ambos actores. En lo psicoeducativo destacan hábitos de estudio y en lo psicosocial la adaptación a la vida universitaria. Importante



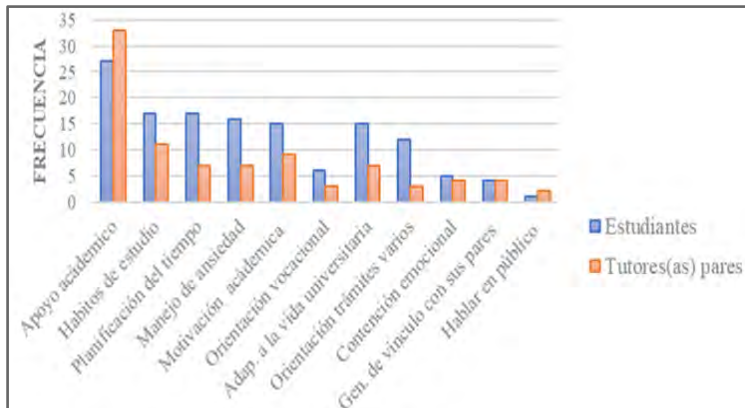


destacar que, tanto tutores(as) pares como estudiantes identifican necesidades en el mismo orden de jerarquización, lo que da cuenta posiblemente del vínculo que se ha logrado formar entre las partes.

Los(as) estudiantes de Enfermería destacan principalmente a sus tutores(as) pares y profesionales CADE, quienes habrían ayudado a hacer frente a sus necesidades por medio de la experiencia por un lado, y la grata disposición hacia ellos(as)

por otro lado. *“Es un gran apoyo que se nos brinda ya que nos apoyan en todos los ámbitos de nuestra vida universitaria tanto académicos, sociales y psicológicos y siempre están atentos a los estudiantes” (Estudiante 1); “Permitió sentirme más confiado en mí mismo, acompañado y contenido” (Estudiante 2); “Ayudaron al crear espacios seguros donde podía compartir mis preocupaciones por la entrada a la universidad” (Estudiante 3).* A modo de sugerencias, los(as) estudiantes de la carrera refuerzan la idea de las actividades de vinculación, puesto que les permite distraerse de los estudios.

Gráfico N°2: Necesidades percibidas - Ingeniería Comercial.

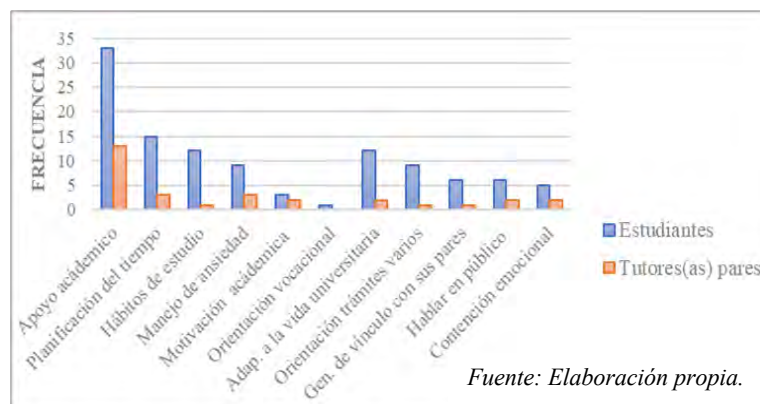


En este caso, para la carrera de **Ingeniería Comercial**, se repite nuevamente la tendencia por las necesidades académicas en primer lugar. *“Tiene buenas estrategias de enseñanza para resolver las dudas, para ayudar a los estudiantes que no logran entender algo, considero que tienen un gran equipo de apoyo estudiantil” (Estudiante 4).* Sumado a lo anterior, surge dentro de las necesidades psicoeducativas la

motivación académica como una distinta a las vistas con la carrera anterior, la cual se complementa con la necesidad de orientación académica.

“Me ayudaron a poder manejar de una mejor forma cómo estudiar, planificar mis horas y entender que si no me va bien a la primera que no me rinda que es algo nuevo para mí y que tengo que seguir dando lo mejor de mí” (Estudiante 5). Lo anterior, sumado a las solicitudes para suspensión de estudios en esta carrera, dan cuenta del impacto que la frustración académica genera en las expectativas y proyección que los(as) estudiantes tienen con la profesión.

Gráfico N°3: Necesidades percibidas - Educación General Básica



En tercer lugar, en **Educación General Básica** podemos ver las necesidades que habrían presentado los(as) estudiantes durante su primer semestre, y las académicas siguen ocupando el primer lugar: *“Siempre que se me presentaba alguna duda podía preguntar a algún profesor del CADE o el tutor qué se me designó y obtenía respuesta a mi pregunta o alguna ayuda para resolverla”* (Estudiante 6).

Sumado a esto, y a modo de sugerencia, los(as) estudiantes demandan más instancias que promuevan su bienestar en términos emocionales y psicosociales.

De la información compartida por tutores(as) pares, estudiantes de primeros años, así como también de los(as) actores de las carreras, se identifican algunos facilitadores y obstaculizadores acordes a los distintos momentos que caracterizan la estrategia.

En una primera parte, las carreras destacan la organización del proceso, puesto que facilitó el acompañamiento a la cohorte desde su ingreso inmediato. Sin embargo, algunas carreras refieren haber querido involucrarse más en el proceso de selección de tutores(as) par, y así colaborar desde la experiencia y antecedentes que las carreras manejan en relación a los(as) postulantes, y el potencial cumplimiento de su rol como tutor(a) par.

En términos logísticos, para el caso de Enfermería la consideración de un horario semestral para el trabajo del CADE, ya sea en aspectos académicos, psicoeducativos y/o psicosociales, el cual fue presentado junto con la demás carga horaria del curso, facilitó la asistencia de los(as) convocados(as) puesto que éstos(as) en su mayoría lo asumieron como parte de su carga horaria. No es el caso de las otras carreras, donde a pesar de ofrecer los mismos apoyos, en algunos casos fueron fijados en horarios que estratégicamente no convenía porque el(la) estudiante prefería estar en su casa antes que viajar para asistir solo a esto y no a clases. Igualmente, fue importante la comunicación entre la carrera y el CADE, puesto que permitió monitorear de manera bidireccional las necesidades emergentes, lo que además aseguraba el trabajo colaborativo y hacia una misma dirección. Esto se refuerza con lo mencionado por tutores(as), quienes a pesar de reconocerse incapaces de responder a ciertas necesidades emergentes, si declaran contar con el apoyo académico, psicoeducativo y/o psicosocial del CADE para poder derivar y dar en efecto una respuesta robusta.

En relación a los obstaculizadores, podemos destacar la falta de organización y manejo de los tiempos en nuestros(as) tutores(as) pares, lo cual se tradujo en la dificultad para garantizar la cantidad de actividades grupales que se les pedía al mes, argumentando la incompatibilidad de horarios como principal dificultad. Además, tomando en cuenta la conformación aleatoria de los grupos a comienzo de semestre, en ocasiones el interés por participar de éstas no se dio precisamente por la afinidad con los(as) demás integrantes, reflejándose en una asistencia intermitente de parte de varios(as). Si bien en la mayoría de los casos el vínculo fue un facilitador para la detección de necesidades, los(as) tutores(as) par declaran esto mismo como una de las

principales dificultades en el cumplimiento de su labor. Son las redes sociales y el uso de plataformas como WhatsApp uno de los principales aliados de los(as) tutores(as) pares, sin embargo, reconocen la falta de herramientas académicas (especialmente en Ingeniería Comercial y Educación General Básica), y herramientas psicoeducativas y psicosociales en el caso de las tres carreras.

Por último, la relación con la jefatura de carrera y la contraparte facilitó una comunicación fluida y constante durante todo el semestre. Sin embargo, el reporte tardío por parte de tutores(as) pares impidió la atención inmediata a dificultades que fueron surgiendo en algunos casos durante el semestre, a pesar de que los(as) estudiantes destacan en el(la) tutor(a) par un apoyo constante que se vio reflejado en la derivación al CADE cuando estos(as) no pudieron resolver. Las carreras por otro lado, y vinculado a lo anterior, solicitan a modo de retroalimentación, que los reportes a ellos(as) tengan una periodicidad mayor (mensual), así como también un mayor detalle de la situación actual de cada estudiante, para poder ellos(as) por su parte tomar igualmente medidas con estos(as) estudiantes que ven en las de clases.

Conclusiones

Tomando en cuenta que este acompañamiento integral ofrecido para toda la cohorte se encuentra en una fase inicial y con una proyección longitudinal, es importante destacar la percepción positiva que los(as) estudiantes tienen de la estrategia implementada en la carrera escogida. Poder sentirse apoyados(as) y monitoreados(as) por un equipo de pares y profesionales que colaboran en el afrontamiento de necesidades primeramente académicas, pero también socioafectivas y motivacionales, entre otras, las que, debidamente acompañadas, pueden ser un factor protector frente a la permanencia. Por otro lado, la estrategia puede ser potenciada con una mejora en el proceso de formación a los(as) tutores(as) pares y en la articulación con las carreras, para llevar a cabo una intervención con el(la) estudiante beneficiario(a), rápida y efectiva, considerando los diversos canales de comunicación que éste frecuenta durante su contexto universitario. La estrategia podría instalarse de manera progresiva en todas las carreras ofertadas por la Institución en el campus, pudiendo así cubrir las cohortes completas de estudiantes que recién se suman a la comunidad universitaria.

Referencias

- Andreucci, P. & Curiche, A. (2017). Tutorías académicas: Desafíos de un programa piloto entre pares en una universidad no selectiva. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15 (1), pp. 357-371. Recuperado de <https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/49284/Tutor%20ad%20acad%20amicas%20desaf%20ados%20de%20un%20programa%20piloto%20entre%20pares%20en%20una%20universidad%20no%20selectiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Catterall, J. S. (1998). Risk and resilience in student transitions to high school. *American Journal of Education*, 106(2), 302-333. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1998-00557-001>
- Donoso, S., Neira, T. & Donoso, G. (2018). Sistemas de Alerta Temprana para estudiantes en riesgo de abandono de la Educación Superior. *Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 26(100), 944-967. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3995/399562975021/html/>
- Gallardo, G., Goñi, F., Sanhueza, M. & Cruz, M. (2019). Transición secundaria-educación superior: Desafíos para los estudiantes, desafíos para las instituciones. *Centro universitario de desarrollo. Grupo operativo de universidades coordinadas por CINDA*, 1(263-281). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/333403078_Transicion_secundaria-educacion_superior_Desafios_para_los_estudiantes_desafios_para_las_instituciones
- Goldfinch, J. & Hughes, M. (2007). Skills, learning styles and success of first-year undergraduates. *Active Learning in Higher Education*, 8(3), 259-273. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/50220310_Skills_learning_styles_and_success_of_first-year_undergraduates
- Hernández, H., Fernández, C. Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación* sexta edición. México D.F. Editorial: Mc Graw Hill education.
- Lizama, O. & Gil, F. (2018). *La experiencia de la inclusión en la educación superior en Chile*. Santiago: Editorial USACH.



- Ministerio de Educación, Servicio de Información de Educación Superior (2022). Matrícula en Educación superior en Chile. Publicación julio 2022. Recuperado de https://educacionsuperior.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/49/2022/07/2022_MATRICULA.pdf
- Ministerio de Educación, Servicio de Información de Educación Superior (2022). Retención de 1er año de pregrado cohortes 2017-2021. Publicación septiembre 2022. Recuperado de https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2022/09/Retencion_Pregrado_2022_SIES.pdf
- Reyes, N. & Meneses, A. (2020). Una revisión crítica de los factores psicosociales asociados al abandono universitario en primer año. Congreso CLABES, novena conferencia. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2627>
- Universidad de Concepción (2011). Modelo Educativo Universidad de Concepción. Recuperado de <https://docencia.udec.cl/documentos/modelo-educativo/>
- Vieytes, R. (2004). Metodología de la Investigación social en organizaciones de mercado y sociedad epistemológicos.

