

ACOMPANHAMENTO DE ESTUDANTES COMO ESTRATÉGIA PARA A CONCLUSÃO DO CURSO

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono- Práctica

Leticia Prezzi Fernandes, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, leticia.fernandes@ufrgs.br

Daiane Benetti, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, daiane.benetti@ufrgs.br

Irma Bueno, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, irma.bueno@ufrgs.br

Resumo

Ao analisar os dados dos cursos de Administração e de Administração Pública e Social, nos deparamos com um quantitativo significativo de estudantes que, ao chegarem no Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), não conseguem finalizar a atividade. Identificamos que, do total de 137 alunos matriculados nesta atividade em 2022/2, 54 já haviam se matriculado em semestres anteriores. Assim, iniciamos um acompanhamento específico para estudantes concluintes e matriculados na atividade de TCC. O Acompanhamento do TCC visa entender os fatores que impactam a finalização do trabalho. Além disso, busca-se construir conjuntamente estratégias individuais para que seja possível concluir a escrita do TCC. Foram localizados 77 alunos com mais de uma matrícula na Atividade. Dos contatos realizados, tivemos 60 retornos (incluindo alunos que retornaram mais de uma vez) gerando 12 atendimentos individuais (presenciais e online) e 2 recusas de atendimento. Ao final do semestre, 17 destes discentes foram aprovados no TCC, sendo que 3 destes foram atendidos pelo projeto. De forma geral, os/as estudantes se mostraram muito abertos à proposta. O principal fator apontado como dificuldade para conclusão do curso foi a falta de direcionamento combinado com problemas pessoais que reduziam sua dedicação ao trabalho.

Palabras-Chave: Educação Superior, Trabalho de Conclusão de Curso, Acompanhamento Discente.

Contextualização: Este acompanhamento é parte de um Protocolo estabelecido entre duas Unidades Acadêmicas (Escola de Administração e Instituto de Química) de uma Universidade pública federal no Brasil. Tal protocolo prevê a identificação de situações de vulnerabilidade à evasão dentro do contexto de cada curso abrangido e permite que diferentes estratégias sejam adotadas em cada Unidade.

Ao iniciar o Protocolo de Acompanhamento de estudantes de graduação dos cursos de Administração e de Administração Pública e Social, nos deparamos com um quantitativo significativo de estudantes que, ao chegarem no Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), não conseguem lograr aprovação e concluir sua formação. Sendo assim, a situação verificada nos cursos de Administração e de Administração Pública e Social demandou a organização desta estratégia específica.

O Trabalho de Conclusão de Curso é uma atividade de ensino em que o estudante deve, de forma autônoma e sob a orientação de um(a) docente, elaborar um projeto de pesquisa, executá-lo e produzir uma monografia com os resultados obtidos. Esta atividade de ensino é entendida como um corolário da formação e, por isso, exige uma grande dedicação de carga horária do/a estudante.



Masetto (2012) indica que a pesquisa científica, e sua intrínseca necessidade de tomar iniciativa, elaborar hipóteses, analisar resultados, descrevê-los e apresentar sua produção, contribuem na formação de profissionais mais qualificados e capazes de interagir com os contextos de trabalho que enfrentarão. Nos cursos em questão, o TCC é a única atividade a ser desenvolvida na última etapa do curso.

A autonomia e a disciplina necessárias para concluir este trabalho de pesquisa parece ser um desafio muito grande no contexto em questão, visto que identificamos que, do total de 137 alunos matriculados nesta atividade em 2022/2, 54 já haviam se matriculado em semestres anteriores e não conseguiram concluir o trabalho. Essa situação não era pontual. Conforme o quadro abaixo (Quadro 1), cerca de 36% dos/as estudantes não conseguem finalizar o TCC ao final do semestre.

Situação	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2	2021/1	2021/2	2022/1	2022/2
Aprovados	89	99	83	74	79	71	88	84
Reprovados	40	52	49	40	48	45	48	52
% de Aprovação	69%	66%	63%	65%	62%	61%	65%	62%

(Quadro 1: Percentual de aprovação na Atividade de TCC)

Contudo, não havia informações sobre os motivos da não conclusão. Entendendo que a escuta e o acolhimento dos/as estudantes é fundamental para sua permanência na instituição, como apontam Della Valentina et al (2017), iniciamos um acompanhamento específico para estudantes concluintes e matriculados na atividade de TCC.

A partir da noção, aprendida com Paul (2009) e Cyrino (2016), de que acompanhar é o movimento de unir-se a alguém e caminhar ao seu lado, decidimos dedicar tempo a olhar para tais estudantes com dificuldade de entregar o TCC. Dessa forma, não se trata de fazer junto com o/a estudante, mas de colocar-se ao seu lado durante a caminhada. Nesse sentido, conhecer as dificuldades encontradas pelos/as estudantes e buscar estratégias para superá-las de forma conjunta possibilita que a trajetória até a conclusão do curso seja mais tranquila.

Objetivo: O Acompanhamento do TCC, como é chamado, busca, primordialmente auxiliar os/as estudantes na finalização e entrega do trabalho final para que cheguem à conclusão do curso. Ao mesmo tempo, o trabalho permite entender que fatores têm impactado nas múltiplas matrículas em TCC e, com isso, buscar subsídios para eventuais alterações no percurso formativo estabelecido pelo curso, sendo uma estratégia de auto-avaliação do curso (DURLI et al, 2018). Além disso, ao escutar e entender as dificuldades de cada estudante, busca-se construir conjuntamente estratégias individuais para que seja possível finalizar a escrita do TCC, visando que esse momento, comumente vivido com muita tensão pelos/as estudantes, seja o mais tranquilo possível.

Descrição: Como dito anteriormente, este acompanhamento faz parte de um Protocolo de Acompanhamento de estudantes de Graduação mais amplo, que ocorre em ciclos semestrais com os seguintes passos:

a) Verificação de desempenho a partir dos registros no sistema da Universidade;



- b) Levantamento de estudantes em condições mais vulneráveis ao abandono;
- c) Agendamento de atendimento individual priorizando aqueles em situações mais graves (em termos de desempenho) com registro do atendimento;
- d) Organização da matrícula do período letivo vindouro junto a(o) discente com registro do atendimento, quando for necessário;
- e) Acompanhamento do desempenho após atendimento (incluindo contato com o/a discente e professores das atividades de ensino em que estiver matriculado/a ao longo do período letivo, caso necessário);
- f) Relatório semestral para as Comissões de Graduação.

Assim, quando iniciamos a verificação do desempenho de forma mais global nos cursos de Administração, as coordenações de ambos os cursos comentaram que havia estudantes que se matriculavam contínuas vezes na atividade de TCC sem sua conclusão. A partir dessa informação, fizemos o mapeamento dos/as estudantes que haviam iniciado a escrita do trabalho em semestres anteriores e não conseguiram concluí-la. A partir deste mapeamento, foram localizados, no semestre 2022/2, 77 alunos com mais de uma matrícula na Atividade. Destes, 53 estavam matriculados em TCC no início do acompanhamento, sendo 14 de Administração - diurno, 18 de Administração - noturno, 21 de Administração Pública e Social. Estes 53 estudantes foram o foco das ações em 2022/2.

Realizado o mapeamento dos/as estudantes, foi enviado um e-mail explicando brevemente o trabalho e convidando para um atendimento individual. Dos e-mails enviados a estes 53 alunos, tivemos 60 e-mails de resposta. Isso não significa que todos responderam à comunicação enviada, muitos estudantes enviaram mais de um e-mail. As respostas tratavam de assuntos diversos relacionados à atividade de TCC, desde dúvidas sobre como entregar o trabalho até dificuldades em contatar o/a professor/a orientador/a. Após o e-mail-convite, tivemos 13 atendimentos individuais (presenciais e online) e 2 'recusas' de atendimento. Os atendimentos foram realizados de forma individual por servidoras técnicas com formação em Educação. As 'recusas' de atendimento não foram diretas, ambas estudantes relataram que já estavam em contato com seus orientadores, uma explicitou que não gostaria de falar e a outra indicou que estava com problemas pessoais mas que iria finalizar até o final do próximo ano. Uma delas trancou o semestre 2023/1 e a outra segue realizando o TCC. Também tivemos a situação de uma estudante que não respondeu ao e-mail inicialmente mas, quando encerrou o semestre sem a conclusão do Trabalho, buscou atendimento para saber como proceder.

Ao final do semestre 2022/2, 17 dos 53 discentes foram aprovados no TCC, sendo que 3 destes foram atendidos pelo projeto (Quadro 2).

Curso	Alunos reincidentes	Reincidentes matriculados	Atendimentos	Recusa de Atendimento	Aprovados no TCC
Adm Pública e Social	32	21	6	1	7
Administração Noturno	29	18	3	-	5
Administração Diurno	16	14	4	1	5
Total	77	53	13	2	17

(Quadro 2: Situação dos estudantes reincidentes em TCC)



Dependendo da situação apresentada pelo/a estudante, são combinadas entregas para a Comissão de Graduação (Comgrad), que é o órgão responsável pelo gerenciamento dos cursos de graduação, incluindo questões pedagógicas dos/as estudantes, e onde atuam as técnicas responsáveis por este projeto: elaboração de cronograma de escrita, envio da organização semanal de trabalho dedicado ao TCC, etc. De forma geral, os/as estudantes se mostraram muito abertos à proposta. O principal fator apontado como dificuldade para conclusão do curso foi a falta de direcionamento combinado com problemas pessoais que reduziam sua dedicação a esta atividade.

A elaboração do relatório permitiu consolidar as informações recebidas ao longo do ciclo de acompanhamento e ensejou, no curso de Administração Pública e Social uma reunião com os/as docentes orientadores/as para tratar das principais questões trazidas pelos/as estudantes. O relatório também permitiu verificar a necessidade de incluir todos/as estudantes matriculados em TCC no acompanhamento, podendo, assim, diminuir as chances de reincidência de matrícula.

Dessa maneira, em 2023/1, todos/as os/as estudantes matriculados na atividade de TCC foram contatados/as ainda no primeiro mês do semestre. Porém, com a inclusão da Carga Horária de Extensão⁵⁶ nesse período letivo, a maior parte dos/as estudantes focou suas preocupações em concluir as horas de extensão que passaram a ser exigidas. Neste semestre, apenas 14 estudantes responderam ao e-mail, sendo que tivemos em torno de 150 matriculados.

Resultados: Por estarem em fase final de curso, a maior parte dos/as estudantes já se encontra no mercado de trabalho. Aparentemente, a falta de um compromisso fixo, como são as aulas, deixa os/as alunos/as bastante perdidos/as em organizar seu tempo para a escrita sem deixar de lado as obrigações profissionais, familiares e pessoais (DA ROSA et al, 2017). Da mesma forma, parece não haver segurança em relação aos passos necessários para a escrita do TCC. Dificuldades como “por onde eu começo” foram recorrentes. Também foram relatados problemas com orientação. Uma estudante referiu que não concluiu o TCC em 2022/1 por falta de retorno da orientadora e em 2022/2 trancou o semestre pois novamente não conseguiu concluir levando muito tempo para obter retornos da professora responsável pela sua orientação nesta atividade. Em 2023/1 essa estudante solicitou a troca de professora orientadora e informou estar conseguindo dar andamento ao trabalho. Os 3 alunos atendidos que concluíram o Trabalho em 2022/2 estavam muito bem encaminhados quando foram atendidos. Havia, além de organização de tempo para realização do TCC e de contato frequente com a orientação, firme propósito de encerrar o ciclo da graduação.

Com a necessidade das horas de extensão, o curso de Administração criou um projeto de Extensão chamado Fórum de TCC. Nele, estudantes finalizando o trabalho apresentarão 4 painéis sobre assuntos que entenderam relevantes para conseguir concluir o trabalho. Os temas escolhidos por eles/as foram: aspectos administrativos/burocráticos (como realizar a matrícula, que formulários são necessários, etc), aspectos da escrita (normas de formatação, como fazer a revisão de literatura, que ferramentas utilizar para análise dos dados), relações com a orientação (como buscar o orientador/a, de que forma contatar, com que regularidade, etc) e recursos internos para lidar com o TCC (organização do tempo, como lidar com a ansiedade, etc).

Como citado na seção anterior, no curso de Administração Pública e Social, os/as próprios/as docentes entenderam que era fundamental aproximar-se mais desses/as estudantes com dificuldades de conclusão, fazendo assim, uma orientação mais presente e buscando auxílio da equipe de Acompanhamento quando necessário.

⁵⁶ A Carga Horária de Extensão foi instituída pela Resolução 07/2018 do Conselho Nacional de Educação que estabelece que pelo menos 10% da carga horária dos cursos de Graduação deve ser realizada em Atividades de Extensão. Tal medida entrou em vigor em 2023 para todos os estudantes.



Ao final do semestre 2023/1, tivemos 109 estudantes concluindo o TCC de um total de 156 matriculados, representando cerca de 70% de aprovação.

Conclusões: A partir dessa primeira experiência entendemos como fundamental a ampliação deste serviço para acompanhar os/as estudantes desde o momento da matrícula, possibilitando, assim, corrigir percursos e orientar para a conclusão do Trabalho conseqüentemente do curso. Contudo, com a experiência de 2023/1, percebemos que esse acompanhamento deve ser longitudinal durante todo o semestre com o envio de mensagens no início, no meio e ao final do período letivo.

O Fórum de TCC também se mostrou um ambiente muito rico para quem está realizando o TCC e para quem iniciará seu trabalho em breve. Tal metodologia pode ser considerada um tipo de mentoria entre pares. Sanchez (2011) indica que estudantes se sentem muito motivados a auxiliar seus pares a ter sucesso. Um estudante que foi atendido em 2022/2 e que está concluindo o TCC em 2023/1 e participa do Fórum disse que se tivesse havido um projeto como esse em sua primeira matrícula no TCC, possivelmente sua vida teria sido mais fácil durante a escrita. Dessa forma, pretendemos ampliar o conceito do Fórum de TCC, fortalecendo a possibilidade de troca de experiências entre os estudantes matriculados, além de criar também outros espaços de mentoria, como para ingressantes, por exemplo.

Porém, como aprendemos com Fior (2017), “não basta apenas a implementação de tais experiências [de mentoria] para se atingirem os resultados desejados. O trabalho de toda a instituição é fundamental para a permanência do estudante.” Dessa forma, é fundamental manter as ações de acompanhamento executadas por equipe técnica e docente. Por isso, para o semestre 2023/2, entendemos como necessário, além do acompanhamento longitudinal e do Fórum de TCC com uma característica de grupo de apoio, a interlocução com os/as professores/as orientadores/as. Inicialmente, focaremos naqueles/as que estão orientando estudantes com matrícula reincidente no TCC.

Mostrar-se disponível para escuta e acolhimento, bem como dar apoio e orientação para os/as estudantes é reconhecido como uma estratégia importante por parte da gestão institucional para que estes se engajem no curso (SANTOS, 2020). Da mesma forma, esse acompanhamento também se faz necessário ao final do curso, propiciando maior segurança e apoio na etapa final de sua formação. Sendo assim, a perspectiva é de manutenção e ampliação do trabalho realizado.



Referências:

- Cyrino, M. (2016). Do acolhimento ao acompanhamento compartilhado: a construção colaborativa de uma proposta para o estágio curricular no curso de pedagogia. Rio Claro: UNESP. Recuperado a partir de https://repositorio.unesp.br/bitstream/handle/11449/137997/cyrino_m_dr_rcla.pdf?sequ
- Da rosa Afonso, M., Bicca, J., Gómes Ramos, M., & Morales, T. (2017). Estratégias para a permanência na universidade: a universidade federal de pelotas como cenário. Congressos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/915>
- Della Valentina, D., Chagas Diefenthaler, E., Arseli Kern, F., Poersch Moreira, J., Vianna Potrich, J., Rodrigues Arbo, G., & Andreoli de Moraes, M. (2017). Atenção integral a alunos do programa pec-g na PUCRS. Congressos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/957>
- Durli, Z., Archer, A. B., Gomes, D. E., Espíndola, M. B. de ., & Borgatto, A. F.. (2018). Sistema de autoavaliação de cursos de licenciatura na modalidade de educação a distância. Avaliação: Revista Da Avaliação Da Educação Superior (campinas), 23(2), 350–371. <https://doi.org/10.1590/S1414-40772018000200005>
- Fior, C. (2017). Contribuições da monitoria e da tutoria entre pares para a permanência do estudante no ensino superior: análise de publicações do CLABES de 2011 a 2014. Congressos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1584>
- Masetto, M. T. (2012). Competência pedagógica do professor universitário. São Paulo: Summus.
- Paul, M. (2009). L'accompagnement dans le champ professionnel. Savoirs, 20, 11-63. <https://doi.org/10.3917/savo.020.0011>
- Sánchez Ávila, C. (2011). La mentoría entre compañeros en la universidad: un medio para la acogida e integración de los alumnos de nuevo ingreso. Congressos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/852>

