

ACOMPANIAMIENTO DIFERENCIADO EN EL CICLO DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES CON NEE, EN SU PRIMER AÑO DE INSERCIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA.

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono – Práctica.

*Brian Antonio Paillalef Molina, Universidad Católica de Temuco, Bpaillalef@uct.cl
María Verónica Vivanco Vergara, Universidad Católica de Temuco, Mvivanco@uct.cl*

Resumen

La neurodiversidad y su presencia en la educación superior, año a año toma más fuerza, insertándose como uno de los principales desafíos a nivel comunitario y pedagógico de gran incidencia para las instituciones universitarias, puesto que, pone en auge una atención y valoración a la diversidad que tenga consistencia tanto en el discurso, como en las prácticas del quehacer pedagógico que ofrecen las instituciones, con el fin, de que la oferta de ingreso sea respaldada con estrategias que permitan el bienestar, la permanencia y el desarrollo integral de las competencias y habilidades de formación profesional de todos los pertenecientes a la comunidad educativa que buscan desarrollarse en diversos ámbitos ocupacionales. Es sabido que el concepto de neurodiversidad aún no es ampliamente entendido de manera específica dentro de un contexto de la educación superior. (...) no es claro el enfoque en la diferencia como fortaleza versus sinónimo de patología o problema frente a la curva de personas sin neurodiversidad. (Fierro et al, 2021). Lo anterior, genera una distancia importante respecto del cómo se visualiza, se evalúa y se le entregan los apoyos al universo de personas interactuantes en los espacios de formación profesional con neurodiversidad.

Descriptores o palabras clave: Neurodiversidad, Necesidades Educativas Especiales, Ciclo de Aprendizaje, Acompañamiento Diferenciado.

Contextualización: A partir de lo anterior, dentro del funcionamiento académico del programa de Bachiller en Ciencias y Humanidades, se ha incrementado la necesidad de responder a este perfil de estudiantes que ingresan por diferentes vías a nuestra universidad, en las cuales no se indica como factor de alerta un abordaje particular desde disciplinas especializadas en educación especial. Si bien, frente a la evidente patología o diagnóstico, hay una derivación a dicha atención por parte del centro de especialistas de la institución, reparamos en que, quién no declara por desconocimiento conceptual, alguna Necesidad Educativa Especial, no recibe este soporte disciplinar.

El Centro de Recursos Tecnológicos Inclusivos (CERETI) de la Universidad Católica de Temuco, brinda diversos apoyos curriculares, académicos, entre otros. A estudiantes que presentan alguna discapacidad, con el fin de promover la equidad en las oportunidades de los estudiantes en la participación y el aprendizaje, según lo expresado en su página web. Mancomunadamente, hemos trabajado con este departamento de la universidad, con el fin de prestar los apoyos pertinentes a los estudiantes que están insertos en nuestro programa y que, a su vez, son acompañados con la estrategia del CERETI. Bajo esta línea, hemos detectado la



necesidad de prestar apoyo a los estudiantes del programa que presentan Necesidades Educativas Especiales, sin escatimar si son acompañados por el Centro de Recursos Inclusivos Tecnológicos (CERETI) puesto que, el diagnóstico como tal, no es expresado por todos los estudiantes, sin embargo, dejan en evidencia necesidades de apoyos que requieren de un acompañamiento diferenciado en su proceso de adquisición de aprendizaje. Por lo anterior, hemos diseñado un Plan de acompañamiento diferenciado, que ha mutado durante estos últimos tres años, en función de las características y necesidades de los estudiantes, como del programa en sí. El cual, ha permitido prestar apoyo a estudiantes que presenten necesidades de apoyo a nivel de adquisición de aprendizajes y competencias para el funcionamiento en la vida en la universidad. Así mismo, actualmente el programa se encuentra en el diseño para la implementación del Módulo de Acompañamiento del Ciclo de Aprendizaje de todos los estudiantes del programa, que busca promover la concientización del qué, cómo y para qué están aprendiendo y como el desconocimiento de esto permea en la acentuación de las Necesidades Educativas Especiales como tal.

En la década de los años setenta, Kolb (1970) integró un ciclo de aprendizaje compuesto por cuatro elementos, que son la experiencia concreta (CE), observación reflexiva (RO), conceptualización abstracta (AC) y experimentación activa (AE). (Valenzuela, 2020). Bajo esta perspectiva, se prioriza la necesidad de que el estudiante con el perfil de nuestro programa comprenda la metodología que está realizando para observar reflexivamente su proceso de enseñanza y convertirlo en una experiencia activa de aprendizaje.

Objetivo: El objetivo es acompañar el ciclo de aprendizaje de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), que presenten o no un diagnóstico, debido a que el programa y los docentes que interactúan con todos los estudiantes, consideramos que la neurodiversidad, toma mayor razón de ser, en la amplitud de un grupo de estudiantes, provenientes de diversos establecimientos, regiones, vías de acceso y de diversidades de género, estilos de aprendizajes y aspectos de interculturalidad y económicos.

Descripción:

El programa de Bachiller en Ciencias y humanidades de la Universidad Católica de Temuco, cimienta su funcionamiento bajo el alero de la Vicerrectoría Académica de la Universidad y atiende a estudiantes diversas edades, procedencias e intereses que buscan nivelación académica y orientación vocacional, para articular posteriormente a alguna de las carreras de la UCTemuco ofertadas en su año de ingreso. En la vereda de la educación superior, el programa actualmente tiene una duración de dos semestres académicos con continuidad de articulación en la misma casa de estudios y con una gran diversidad de personas en el amplio sentido de la palabra.

En función de lo anterior, la universidad tiene el desafío de diseñar entornos de aprendizaje que garanticen el éxito de sus alumnos, independientemente de sus características; ello supone desarrollar las competencias pedagógicas del profesorado. (Benet-gil, 2020), lo cual, es un foco de acción que se ha implementado en el programa, donde uno de sus principales resultados, se estaciona en la adquisición de la concepción de las necesidades educativas de los estudiantes para su identificación y derivación al profesional competente que intervendrá.

El objetivo de lo expuesto anteriormente, es reforzar uno de los pilares fundamentales del



programa: el fortalecimiento académico. Aunque este enfoque se centra en alcanzar competencias básicas en las disciplinas de interés del estudiante, esta estrategia se apoya, además, en comprender cómo el estudiante adquiere conocimientos en dicha disciplina. Esto implica la activación y desarrollo de sus habilidades cognitivas y organizativas para lograr una comprensión más profunda de sus aprendizajes.

Como análisis de lo anterior, en los estudiantes de educación superior que han sido pesquisados y derivados por presentar alguna Necesidad Educativa Especial, hemos implementado estrategias de acompañamiento diferenciado (ADIF), la cual, está a cargo de un profesor de educación diferencial, que realiza sesiones de acompañamiento de manera particular e individualizada con los estudiantes, fundamentando su acción profesional en el reconocimiento de su interés vocacional, sus fortalezas y sus intereses conductuales de mejora, como factores primordiales para el abordaje de la NEE. Esta metodología considera el abordaje integral del estudiante complementando con aspectos de índole socio emocional, entendiendo que la tarea de instruir emocionalmente debe contextualizarse en el marco de una escuela inclusiva que promueve una enseñanza integral y de calidad en un alumnado muy diverso. (Hernández & Camacho, 2020).

La estrategia proyectada a implementar, consiste en un Módulo de Acompañamiento al Ciclo de Aprendizaje (MACA) el cual, extiende su funcionamiento en la duración formal del programa y busca generar espacios de aprendizaje activo, con un enfoque pedagógico centrado en el estudiante y la búsqueda del desarrollo de sus potencialidades para el eventual desarrollo de competencias profesionales y disciplinares que demandará su carrera de destino. Está dirigido a todos los estudiantes del programa y pretende impactar en el autoconocimiento del cómo están aprendiendo los estudiantes y cómo enfrentar aquellas disciplinas que son de mayor desafío para ellos y que son criterios de aprobación del programa, como el curso de Matemática Fundamental I y II.

En lo que respecta al cumplimiento de los requisitos de aprobación del programa, notamos que, las ciencias de las matemáticas, es considerada como un factor incidente en los exámenes al final del semestre, el cual, pone en riesgo la articulación de los estudiantes a sus carreras de destino y más importante aún, en el desarrollo de un pensamiento lógico matemático que les permita un funcionamiento efectivo y estratégico en la toma de decisiones. Es así, como el MACA, aporta en disminuir la brecha de acceso a la comprensión de esta disciplina y en el abandono de los estudiantes del programa, puesto que, pone en conciencia al alumno o alumna de la importancia del desarrollo de habilidades cognitivas y organizativas para un óptimo aprendizaje, entendiendo que este es un proceso en el que se adquieren conocimientos, destrezas, conductas, valores que resultan del estudio, la experiencia y la observación. (Guale, 2021).

Actualmente, se prestan apoyos a estudiantes del programa que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) bajo la estrategia de Acompañamiento Diferenciado (ADIF), el cual ha estado en funcionamiento desde el año 2021, centrándose en estudiantes del CERETI que presentan algún diagnóstico de discapacidad y con otros estudiantes que son derivados por los docentes del programa, lo cuales, detectan inicialmente alguna Necesidad Educativa que es derivada y atendida por el profesor diferencial de Bachiller. Esta estrategia será subyacente al Módulo de Acompañamiento Diferenciado, que está próximo a ser implementado.



Resultados:

Tal como se mencionó anteriormente, el programa trabaja colaborativamente con CERETI desde la disciplina diferencial a partir del año 2021, donde se les ha prestado apoyos a estudiantes participantes de este departamento institucional con diversos diagnósticos; datos en la siguiente tabla.

Tabla 1

Estudiantes acompañados en el año 2021

INICIALES ID.	Diagnóstico	Año
D.F	Discapacidad Física	2021
B. S	Autismo	2021
K. P	Discapacidad Visual	2021
M. C	Autismo	2021
M. A	Síndrome de Perthes	2021

De estos estudiantes, dos de ellos reprobaron el programa Bachiller, uno desistió del acompañamiento de CERETI y abandonó la carrera y dos de ellos aprobaron y articularon a psicología para el año 2022. En nuestro primer año de ADIF, acompañamos continuamente a M.A, quién aprobó el programa y articuló a la carrera que cursa actualmente. A estos datos, sumamos un total de 10 estudiantes que fueron derivados mediante “ficha de derivación” por parte de los docentes del programa al Profesor Diferencial, los cuales recibieron apoyos académicos en función de sus NEE.

Tabla 2

Estudiantes acompañados en el año 2022

INICIALES ID.	Diagnóstico	Año
N. S	Autismo	2022
B. V	hipoacusia	2022

De estos estudiantes, ambos aprobaron el programa y actualmente están regulares en sus carreras de interés, que son Medicina Veterinaria y Kinesiología respectivamente. Uno de ellos desistió del acompañamiento CERETI, sin embargo, recibió apoyo del Profesor Diferencial del programa. En nuestro segundo año de ADIF, acompañamos continuamente a un total de 15 estudiantes que fueron derivados mediante “ficha de derivación” por parte de los docentes del programa al Profesor Diferencial, los cuales recibieron apoyos académicos en función de sus NEE.



Es relevante mencionar, que, durante este año, una de las derivaciones por parte de los docentes, recibió apoyo constantemente apoyo por parte del profesional de la educación especial, el cual, gestionó de la mano de dirección del programa y profesionales del CERETI una evaluación ADOS-2, la cual, resultó en el diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista.

Tabla 3

Estudiantes acompañados en el año 2023

INICIALES ID.	Diagnóstico	Año
J. Z	Autismo	2023
M. C	Autismo	2023
J. V	Autismo	2023
T. T	Autismo	2023

Actualmente, estos cuatro estudiantes están recibiendo los apoyos educativos desde la disciplina diferencial en función de sus necesidades de apoyos expresadas, realizando una articulación constante con el CERETI. Sumado a esto, los docentes del programa han realizado una derivación activa de un total de 17 estudiantes en el formulario de derivación, pero dejando en antecedente una preocupación latente respecto a la gran cantidad de estudiantes que son considerados como estudiantes con NEE.

El Acompañamiento diferenciado en el año 2022, entre los sucesos más destacados dentro del equipo, logró que dos estudiantes con TEA (trastorno del espectro autista) a partir del reconocimiento de sus habilidades académicas y el autoconocimiento para enfrentar sus necesidades de apoyo, entraran a sus carreras de destinos con un proceso académico acorde a la adquisición de competencias universitarias, pero, también con un elevado nivel de reconocimiento de sus habilidades y capacidades disciplinares, en consecuencia, con una decisión vocacional fundamentada. Ninguno de los estudiantes acompañados bajo esta estrategia, ha claudicado en su proceso universitario a pesar de sus NEE.

Dentro de los desafíos que hemos visualizado, está buscar el robustecimiento en el equipo docente de la concepción de las Necesidades Educativas Especiales, de la mano de acciones inclusivas. Para ello, se busca que este segundo público objetivo se arme de conocimientos conceptuales, actitudinales y prácticos esenciales para el abordaje de una cultura inclusiva, responsabilizándose de su actuar docente y como la inclusión favorece el óptimo desempeño de todos.

Se instaura como desafío en vías de implementación el Módulo de Acompañamiento al Ciclo de Aprendizaje (MACA) junto al Acompañamiento Diferenciado (ADIF), como espacios que buscan responder a la preocupación de los docentes y académicos de la institución, frente a la toma de conciencia de la existencia de la neurodivergencia en nuestra institución como un aspecto que debe ser abordado. No obstante, el principal foco de estas estrategias en la práctica educativa, está en que el estudiante neurodiverso adquiera un proceso de adquisición de habilidades que le permitan el posterior desarrollo de competencias profesionales, visionado de esta manera en que la deserción y el abandono no vaya en alza en lo que respecta a las barreras



contextuales para el aprendizaje y la participación.

Conclusiones:

En la práctica como tal en nuestro programa, es evidente la contribución que se proyecta del MACA y ADIF, pues, consideramos que el correcto abordaje e implementación de esta, aportará en la disminución de la brecha de acceso al aprendizaje y las oportunidades de todos nuestros estudiantes. Creemos que este desafío de la cultura inclusiva es inminente en nuestra labor docente. No es un error afirmar que, la inclusión no refiere solo al permitir el acceso a la participación, más bien, indica la consideración de elementos que favorezcan una participación equitativa y contextualizada a las habilidades, competencias y potencialidades del otro. Desde esta perspectiva, los docentes en la universidad agradecen y confían en el apoyo disciplinar que busque minimizar las barreras existentes en el medio para la participación de todas las personas, pero no solo eso, si no, también en la búsqueda del qué hacer para generar una cultura inclusiva para todos y todas.

Se considera de gran importancia desarrollar programas de capacitación en educación inclusiva para personas formadoras de docentes y docentes en formación (Murillo et al, 2020). Coherentemente a esta afirmación, la demanda contextual, actualmente nos direcciona a prestar apoyos al equipo docente del programa, quienes han expresado la necesidad de comprender la neurodiversidad y el abordaje de estrategias pertinentes y concretas respecto a los desafíos que esta nos insta en el funcionamiento de nuestras clases. Bajo esta solicitud, que tomamos con mucha responsabilidad y nos llena de esperanza en la búsqueda concreta de una educación inclusiva, es importante concretar en nuestros docentes que la Neurodiversidad comprende las diferencias cerebrales y aporta una visión de normalidad de cara a la disimilitud a nivel neurológico, considerando los rasgos tanto típicos como atípicos que conforman dichas variaciones (Fernández, 2018), y desde esta perspectiva, atribuirle un sentido de riqueza, de crecimiento profesional y de aporte a la sociedad.

Finalizamos, indicando que, el Acompañamiento Diferenciado (ADIF) en el ciclo de aprendizaje de estudiantes con NEE, en su primer año de inserción a la vida universitaria, no solo contribuye a una universidad con cultura inclusiva, si no, en que el estudiante se sienta respaldado para enfrentar la brecha de permanencia, la cual se alimenta de indicadores de riesgos que en su mayoría son contextuales, pero que, en ocasiones se convierte en algo tan particular como un diagnóstico cognitivo. Esperamos que la contribución del ADIF tenga eco en los espacios de construcción del programa y su itinerario



Referencias:

- Alfaro, J & Herrera, V. (2020). El reconocimiento de las diferencias como fundamento para la educación inclusiva: la evaluación como barrera en el discurso docente. *Revista Brasileira de Educação*, 25. <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/5j9zxGnKtcKbjnbkwktm4gH/?lang=es>.
- Benet-Gil, A. (2020). Desarrollo de políticas inclusivas en la educación superior. *Convergencia*, 27. <https://doi.org/10.29101/crcs.v27i82.11120>
- Fierros, A., Clouder, L., Karakus, M., Uribe, I. Cinotti, A., Ferreyra, M., & Rojo, P. (2021). Neurodiversidad en la Educación Superior: la experiencia de los estudiantes. *Revista de la educación superior*, 50(200). <https://doi.org/10.36857/resu.2021.200.1893>
- Fernández, C. (2018). Neurodiversidad y teoría de la mente. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/22406/TFG%20-%20FernA%E3%80%8Bdez%20Vera.%20Cristina.pdf?sequence=1>
- Guale, E. (2021). El ciclo de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Unidad de posgrado. maestría en educación básica. Guayaquil. Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/57612/1/GUALE%20GONZALEZ%20EDELBERTO%20SENEN.pdf>
- Hernández, A & Camaño, J. (2020). Emociones y Autismo: Respuesta educativa a sus necesidades. *Revista multidisciplinar de educación*, 13(26). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7546963>
- Luna, J., Rosales, M. & Abanto, J. (2021) El acompañamiento pedagógico: una revisión sistemática. *Revista iberoamericana de la educación*, 1. <https://www.revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/view/122/233>.
- Murillo, L., Ramos, D., García, I., & Sotelo, M. Estrategias educativas inclusivas y su relación con la autoeficacia de docentes en formación. *Rev. Actual. Investig.* 20(1). https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032020000100168
- Valenzuela, M. (2020). Ciclo de aprendizaje. Psicólogos en Línea. <https://psicologosenlinea.net/10159-ciclo-de-aprendizaje.html>

