

28/07/2020	2	<i>Evaluación del grupo de acogida</i>
01/09/2020	3	Conformación del espacio y propuestas de temáticas
08/09/2020	3	<i>Amor propio y cuidado de sí</i>
02/12/2020	4	Conformación del espacio y propuestas de temáticas:
16/12/2020	4	<i>Identificando momentos difíciles en contextos de crisis sociosanitaria</i>
30/12/2020	4	<i>Límites</i>
20/01/2021	4	<i>Estrategias para establecer límites</i>

ACOMPANIAMIENTO SOCIOAFECTIVO PROFESIONAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: ACOMPANIAMIENTO A LAS TRAYECTORIAS ESTUDIANTILES.

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono-Práctica.

*Macarena Cabezas Bello, Pontificia Universidad Católica de Chile, macabeza@uc.cl
 Manuel Iribarra González, Pontificia Universidad Católica de Chile, miirribarra@uc.cl
 Javiera Muñoz Fuentes, Pontificia Universidad Católica de Chile, jdmunoz2@uc.cl
 Wladimir Luque Toro, Pontificia Universidad Católica de Chile, wmluque@uc.cl
 María Cecilia Hernández Díaz, Pontificia Universidad Católica de Chile, mcherna1@uc.cl*

Resumen:

A partir del año 2017, en la Dirección de Inclusión de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC), se comenzó la implementación de la tutoría individual de acompañamiento para estudiantes que ingresan por vías de admisión equitativas a la institución. Este es un tipo de iniciativa focalizada, con carácter profesional, y tiene por propósito favorecer la permanencia de dichos estudiantes en la educación superior, contribuyendo a su participación plena y en condiciones de equidad al interior de la comunidad. Para presentar la iniciativa, se muestran los resultados del Plan de Evaluación llevado a cabo el año 2022, cuyos instrumentos recogieron información tanto cualitativa como cuantitativa declarada por quienes participaron durante este período. Los resultados reportados dan cuenta de dos aspectos relevantes. Por un lado, refuerzan la pertinencia de la intervención, cuyo foco principal está puesto en la promoción y el favorecimiento de la autonomía, como también en fomentar un mayor sentido de pertenencia con la institución desde un espacio de acompañamiento seguro y confidencial. Por otro lado, identifican aspectos de mejora o nuevos desafíos en el proceso de intervención, específicamente en torno a la identificación de acciones que favorecen el logro de metas propuestas dentro del espacio tutorial.

Palabras Clave: Acompañamiento socioafectivo, Educación Superior, Trayectoria estudiantil, Tutorías profesionales individuales.



Contextualización:

Entre 2000 y 2019, **la matrícula en educación superior ha aumentado** en un 131% a nivel global. Al observar lo ocurrido en América Latina, Chile ha alcanzado un 179% de aumento en la matrícula durante dicho período (SITEAL, 2021). Conforme a esto, las Instituciones de Educación Superior (IES) han realizado esfuerzos por generar acciones que buscan **diversificar los perfiles de ingreso** y facilitar el acceso de estudiantes que han estado históricamente sub-representados en la educación superior, dada las condiciones de segregación e inequidad del sistema educativo chileno (Flores y Carrasco, 2013). Es así, que desde el Ministerio de Educación (MINEDUC) se han generado **acciones afirmativas** como, por ejemplo, la creación del cupo Supernumerario BEA y el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), pero también la creación de otros mecanismos de ingreso, desde las distintas IES, las cuales han favorecido que estudiantes de diversos contextos socioculturales y con necesidades educativas especiales ingresen a la universidad (García, et. al., 2018).

La implementación de medidas como las señaladas antes resultan especialmente desafiantes en contextos de universidades altamente selectivas donde las resistencias de actores institucionales tienden a ser mayores (Santelices, et. al., 2018). Asumiendo dicha complejidad, nuestra institución se ha esforzado por diseñar e implementar un Plan de Desarrollo (Pontificia Universidad Católica de Chile, 2020) y una Política de Inclusión (Pontificia Universidad Católica de Chile, 2023) que institucionalizan dispositivos de apoyo, apuntando a favorecer no sólo el acceso, sino también la permanencia, titulación efectiva y la promoción de la participación plena, en condiciones de equidad del estudiantado. Comprendiendo que estos estudiantes, dado sus contextos y las oportunidades educativas previas puedan requerir más apoyos en su proceso universitario, se desarrolla un modelo de acompañamiento que incluye la implementación de soportes académicos y socioafectivos.

Uno de los principales dispositivos socioafectivos es el acompañamiento individual realizado por tutores profesionales a estudiantes que ingresan por vías alternativas que no consideran sólo el puntaje de las pruebas de acceso a la educación superior, sino que también distintas dimensiones: características socioculturales y otros indicadores de trayectoria académica escolar. Este se constituye como un espacio de descubrimiento y desarrollo de habilidades en el estudiante que lo encamina a encontrar un sentido a la trayectoria que va trazando continuamente en la universidad (Faúndez, et. al., 2017). Cabe destacar que este acompañamiento puede darse tanto de manera presencial como a distancia, mediante el uso de canales digitales de información.

Asimismo, apunta a la generación de un vínculo temprano con el estudiante en una etapa de muchos desafíos en su transición a la vida universitaria (Gallardo, et. al., 2019), buscando favorecer su bienestar y desarrollo autónomo del proyecto de vida. Por otro lado, incide en el sentido de pertenencia que el estudiante presenta con la institución. Junto a lo anterior, cabe mencionar que se plantea la generación de una trayectoria exitosa del estudiante en la universidad, pero la concepción de éxito y objetivos de la tutoría están definidas por el estudiante, la función del tutor profesional es ser un andamio en este proceso.

Objetivo:

La tutoría de acompañamiento profesional forma parte del conjunto de acciones focalizadas de la Dirección de Inclusión cuyo objetivo se vincula con acoger y orientar inquietudes emocionales,



sociales y adaptativas, relacionadas con la transición universitaria de estudiantes que ingresan a la PUC por alguna vía de admisión equitativa.

Descripción:

La tutoría profesional de acompañamiento individual corresponde a **reuniones individuales periódicas, por lo general de carácter mensual**, donde un profesional se reúne con un estudiante que asiste **voluntariamente** para trabajar alguna temática específica que sea relevante en su proceso de transición y adaptación universitaria. Cada profesional de acompañamiento apoya al estudiante en la **identificación de la necesidad y acciones a llevar a cabo para resolver o mejorar su situación**, lo cual podría conllevar una derivación a servicios dentro o fuera de la universidad.

Esta estrategia está principalmente dirigida a estudiantes que ingresan por vías de equidad a la PUC, implementándose por primera vez en el año 2017 desde el PACE del Ministerio de Educación de Chile. Luego, en el año 2018, se amplió a las vías de equidad Talento e Inclusión (T+I), Cupo Supernumerario BEA y Cupo Explora. Finalmente, en el año 2021, se extiende también de manera formal a la Vía Intercultural. A lo largo del tiempo se ha visualizado una creciente demanda por parte del estudiantado de acceder a las tutorías profesionales, tal como se presenta en la Tabla 1.

Tabla 1
Atenciones de tutorías profesionales individuales realizadas, según vía de admisión de equidad

Vía admisión de equidad	2022	2021	2020
T+I	368	398	397
BEA	74	95	104
PACE	676	459	287
Intercultural	37	12	N/A
Explora	3	5	2
Total	1158	969	790

Fuente: Elaboración propia

En base a un proceso reflexivo producto de reuniones de discusión y aunamiento de criterios, variables y definiciones, se han levantado de manera inductiva un conjunto de dimensiones que sustentan la estrategia de acompañamiento al estudiantado. Estas cuatro dimensiones específicas son: (1) la calidad del vínculo entre tutor y tutelado; (2) el sentido de pertenencia en el espacio de tutoría y con la universidad; (3) el compromiso y participación del estudiante y (4) el desarrollo de herramientas relacionadas a la transición universitaria. Estas dimensiones y las acciones de acompañamiento buscan fortalecer habilidades y recursos personales que favorezcan el tránsito y permanencia del estudiante en su proceso universitario, velando por su bienestar. Del mismo modo, una acción que se realiza en torno a la práctica y debe ser mencionada, es la supervisión conjunta o co-supervisión de casos en reuniones de equipo, especialmente cuando se presentan situaciones con un alto nivel de complejidad como violencia de género, problemáticas de nivel socioeconómico, salud mental, entre otros.



Como se mencionó de manera introductoria en el párrafo anterior, las dimensiones abordadas por el modelo de acompañamiento guardan ciertos sustentos relevantes, que se mencionan a continuación:

1. Calidad del vínculo, entendiendo que el proceso de acompañamiento implica un ejercicio de vinculación con los estudiantes (Pino, et. al, 2018) que involucra el establecimiento de una relación de confianza, empatía, cercanía y fluidez en la comunicación.
2. Sentido de pertenencia, que contiene las subdimensiones de percibir: aceptación, respeto, apoyo, escucha, valoración, conexión y ser parte tanto de la tutoría como de la universidad. Esta dimensión fue seleccionada puesto que, el sentido de pertenencia se constituye como un factor protector para promover la permanencia estudiantil y disminuir el abandono, a través del reconocimiento de una etapa de inserción que favorece los procesos adaptativos necesarios en un contexto cambiante (Tinto, 2015; Sanhueza et. al., 2017).
3. Compromiso y participación del estudiantado, relacionado con la responsabilidad de cada estudiante frente a la tutoría y con el profesional que desempeña la labor de acompañamiento, lo que a su vez implica una vinculación emocional con ambos. En este espacio se comparte la agencia del compromiso, es decir, existe un proceso bidireccional en el cual cada estudiante debe tener un rol activo (Zepke, 2021).
4. Contribución al desarrollo de herramientas relacionadas con la transición universitaria con foco en la promoción de la autonomía; para esto, el dispositivo tutorial se moviliza a partir de la generación de un plan de acción según las necesidades de cada estudiante, el establecimiento de un ejercicio de reflexión conjunta en torno a los procesos de transición universitaria, la identificación de servicios y apoyos de la institución; desarrollo de identificación de problemas; capacidad de pedir ayuda y puesta en práctica de lo tratado en tutorías por parte del estudiantado. A nivel general, estas categorías fueron seleccionadas porque cada estudiante se encuentra en un proceso de transición, en el que requiere el desarrollo de nuevos aprendizajes y habilidades que le permitirán adaptarse de manera paulatina al nuevo contexto hasta que este le haga sentido (Zittoun, 2016). En esa línea, el nuevo contexto y el cambio de estructuras (colegio-universidad) demandan una mayor autonomía por parte del estudiantado, entre otras competencias o elementos que se han mencionado y a los cuales pretende contribuir la tutoría profesional de acompañamiento.

Resultados:

Los principales resultados se vinculan al Plan de Evaluación Anual que se realiza en la institución desde el año 2020, cuyo foco son todas las acciones de acompañamiento socioafectivo realizadas por el Área de Graduación Efectiva. En lo que respecta a las tutorías profesionales de acompañamiento individual, se evaluaron las dimensiones de calidad del vínculo, sentido de pertenencia, compromiso y participación del estudiante, y contribución de la práctica al desarrollo de herramientas relacionadas con la transición–universitaria con foco en la promoción de la autonomía. Para efectos de este informe, interesa exponer los resultados correspondientes al período 2022, considerando que son los más actualizados a la fecha. A través de una metodología mixta, se diseñaron e implementaron dos instrumentos, a saber: una encuesta de evaluación online de las reuniones de acompañamiento que realiza el equipo profesional de acompañamiento socioafectivo (n=289 estudiantes) y un grupo focal presencial con estudiantes que participaron de las reuniones individuales (n=9 estudiantes). Estos instrumentos fueron aplicados a estudiantes que



ingresaron a la PUC a través de vías de admisión de equidad entre los años 2017 y 2022 que adhirieron a las sesiones de acompañamiento individual.

En el caso de la encuesta de evaluación online, cuyo carácter es estructurado y con una pregunta abierta al final, se analizaron los estadísticos descriptivos de cada indicador que componía las distintas dimensiones. La encuesta se envió a estudiantes que participaron de las tutorías individuales durante el año 2022 de manera semanal, posterior a la realización de dichas reuniones, respondiendo a ella de manera voluntaria, lo que permitió recopilar información en torno a la experiencia particular de cada uno de ellos en la instancia de acompañamiento.

En el caso del grupo focal, se construyó una pauta semiestructurada que abordó las dimensiones anteriormente señaladas. Se estableció un muestreo a conveniencia mediante el cual el equipo profesional seleccionó a estudiantes que participaron a lo largo del año a las actividades individuales o grupales del acompañamiento. De este listado, se seleccionaron de manera aleatoria 15 estudiantes quienes fueron invitados, asistiendo 9 finalmente. Los resguardos éticos considerados para el tratamiento de la información de las fuentes primarias consideraron el uso de consentimientos informados para los participantes donde se explicitó el uso confidencial y posterior análisis interno institucional de la información. Asimismo, se implementaron cláusulas de confidencialidad sobre el uso de información para los investigadores.

Para comenzar, conviene destacar en cuanto a resultados de la encuesta, que el estudiantado reportó un alto nivel de satisfacción con la tutoría profesional de acompañamiento individual, donde se alcanzó un promedio de 6,76 en una escala de 1 a 7. Junto con ello, un 94,6% de los estudiantes indicó que la instancia de acompañamiento aportó a su bienestar en la universidad.

A su vez, al mirar en detalle los resultados en torno a las dimensiones específicas del acompañamiento, puede indicarse, primeramente, que en lo que a la calidad del vínculo se refiere, la encuesta evidencia que un promedio del 81,7% de los estudiantes consideró que se encontraba “muy de acuerdo” con las afirmaciones relacionadas a “sentirse seguro” y “a gusto” con la labor de su tutor de acompañamiento. Dentro de este porcentaje se considera también aquellos estudiantes que manifestaron que el o la profesional “logró ponerse en su lugar” y entablar una “conversación fluida” durante la instancia. Se percibe, por tanto, a la figura del profesional de acompañamiento como alguien empático, con quien es posible construir un vínculo de confianza y mantener una comunicación provechosa.

La información obtenida en el grupo focal refuerza cómo los estudiantes perciben de manera positiva el vínculo construido con el o la profesional de acompañamiento, destacando que en las reuniones individuales se genera un ambiente cómodo y de respeto, entablando un “espacio seguro”, donde pueden recibir apoyo, y con ello, dialogar respecto a desafíos de índole académica y socioafectiva que acontecen en su vida universitaria.

“Me he sentido apoyado, me da como esa confianza por decirlo así para preguntarle todo lo que necesite sí, me siento respetado, eh (...), y se genera un buen ambiente, ambiente como lo hemos conversado de distintos temas no solamente de la universidad, sino que también personales, y (...), es como más que nada eso, y si es un buen lugar donde uno puede conversar sus cosas” (Informe de resultados, 2022).

Continuando con la segunda dimensión, asociada al sentido de pertenencia, un promedio de 82,8% de los estudiantes acompañados expresó estar “muy de acuerdo” con las afirmaciones relacionadas con “sentirse escuchado” y poder comunicarle al profesional “los desafíos experimentados en la inserción universitaria”. Lo anterior cobra relevancia en un contexto donde, los principales



beneficiarios del acompañamiento son estudiantes de nuevo ingreso y que en sus contextos previos enfrentaron barreras de ingreso a la educación superior, por lo mismo, durante su inserción presentan desafíos relacionados a sentirse parte de la institución y reconocerse a sí mismos como estudiantes universitarios. Dentro del grupo focal, uno de los estudiantes refiere a esto, indicando:

“Cuando entré a la universidad fue como que me ayudó mucho en ese proceso de adaptarme como desenvolverme porque era como muy diferente esto, lo que estaba viviendo, a lo que había vivido antes, como tan extraño, y por lo menos abrir esas conversaciones me ayudaban mucho para ver como el panorama de una forma distinta” (Informe de resultados, 2022).

Además, es posible evidenciar dentro de los resultados del grupo focal que la instancia de acompañamiento se vuelve importante en la experiencia de los estudiantes, dado que favorece el reconocimiento de la institución, sus disposiciones asociadas a favorecer la inclusión de estudiantes que ingresan vía Admisión Equidad y las demás redes de apoyo disponibles dentro de la universidad, que permitan dar respuesta a sus necesidades. En torno a ello, uno de los estudiantes menciona:

“Ayuda a guiarnos, sobre todo a los estamos en primer año, en todo lo que es la universidad, lo que ofrece la universidad, porque no sabemos, entonces como que en eso ayuda bastante a guiarnos, cómo tenemos que hacerlo, cómo hacerlo a pedir ayuda, a quién acercarnos, entonces quizás si no tuviéramos este medio no sería así, hubiera sido muy diferente” (Informe de resultados, 2022)

En tercer lugar, en cuanto a la dimensión compromiso y participación de los estudiantes, este se ve potenciado por el establecimiento del vínculo con el tutor o tutora, el cual opera como facilitador. Esto se evidencia en lo descrito por aquellos estudiantes que manifiestan tener un fuerte compromiso con el programa, tal como se evidencia en el siguiente extracto de un estudiante:

“Cuando ella me escribía, como que yo no sentía la obligación de responderle, si no que le respondía porque sentía que también eso me iba a ayudar a mí y a ella como a tener como una conexión, de que si ella estaba yo también iba a estar como trabajando en conjunto como dijo que es entre amigas” (Informe de resultados, 2022)

Respecto a los resultados vinculados a la contribución de la práctica al desarrollo de herramientas relacionadas con la transición universitaria con foco en la promoción de la autonomía, es posible mencionar que, por una parte, los datos provenientes de la encuesta reflejan que los estudiantes perciben la tutoría de acompañamiento como un espacio en donde se promueve de manera activa su autonomía, ya sea favoreciendo su participación en el mismo espacio, junto con visibilizar los servicios institucionales que pueden ser activados para resolver alguna necesidad en particular. Concretamente, un promedio de 73,9% de los estudiantes estuvo “muy de acuerdo” con que, durante la reunión, el profesional de acompañamiento “le instó a realizar preguntas”, “incorporó su punto de vista” y “acordó de manera conjunta los pasos a seguir”. Igualmente, un 84,8% indicó que el profesional le ayudó a identificar un servicio acorde con la necesidad reportada y/o que se comprometió para entregar información a posteriori. Lo anterior fue reportado también dentro del grupo focal, donde uno de los estudiantes que participaron de la instancia, menciona:

“Siempre me lo recalcó de que, a lo mejor ella no siempre iba a estar y que buscara también apoyo en otras personas, ya sea mi familia o amigos, entonces esa parte de la inserción también tenía un grupo de amigos que a lo mejor se inició online, pero que ahora estamos más presenciales, y a pesar de que algunos van más avanzados (...), igual seguimos como



juntándonos, y esa parte como que la tutora siempre me la recalca, tratar como de nunca estar sola, siempre tratar de tener algún apoyo en la u (universidad)” (Informe de resultados, 2022).

Por último, los hallazgos en torno a los aspectos de mejora se vinculan con cómo los estudiantes declaran no asistir a los soportes que se les deriva en el acompañamiento, o no realizan las acciones que se les sugieren, siendo este uno de los mayores desafíos a ser abordados por la presente práctica. Respecto a ello, uno de los estudiantes señala:

“A mí el CARA (Centro de Apoyo al Rendimiento Académico y Exploración Vocacional) me lo recomendaron, pero como que no tengo opción, pero donde nunca voy, me dicen mira anda al CARA, y nunca voy” (Informe de resultados, 2022).

En línea con lo anterior, los estudiantes participantes del grupo focal indicaron no conocer a cabalidad el plan de acción de sus tutorías, más bien, señala que estas se orientan en base a sus necesidades e inquietudes que van surgiendo a lo largo del año.

Por tanto, surgen como desafíos próximos para el equipo profesional, mejorar la comunicación en torno a los objetivos que se trazan a lo largo de las reuniones de acompañamiento, potenciar *el acuerdo* como una práctica que contribuye a mejorar la calidad del vínculo y el desarrollo de la autonomía del estudiantado, además de mejorar los procesos de seguimiento asociados.

Conclusiones:

El proceso de acompañamiento implementado en la PUC busca, en sus acciones, favorecer los procesos de adaptación a la vida universitaria de estudiantes que ingresan por admisión equitativa a la institución. Para esto, profesionales a cargo de la implementación generan un vínculo cercano con los estudiantes que acompañan, proveyendo un espacio de confianza, que favorece la adherencia e impulsa la solicitud de ayuda oportuna. Este proceso, de participación voluntaria del estudiantado, se sustenta en función de las metas que quiera movilizar cada estudiante, para propender a una trayectoria exitosa en su proceso universitario. Tanto las metas propuestas, como lo que se define como exitoso, es definido por cada estudiante, lo que circunscribe el accionar tutorial a un proceso de andamiaje para la consecución de los objetivos estudiantiles.

Los resultados evaluativos de esta instancia son positivos, en términos de que concuerdan con lo que en el diseño de las acciones de este dispositivo se busca generar en el estudiantado de ingreso a la PUC, por vías equitativas. Pese a lo anterior, se aprecia que es necesario continuar reafirmando las acciones específicas que llevan a la consecución del plan a movilizar, pues un aspecto a mejorar es la visualización de estas, a lo largo de un proceso de acompañamiento, diferenciándose en sí de la resolución propia del plan. Este aspecto es un ámbito de mejora, ya que no es un proceso muy presente o consciente en los estudiantes, como se ha visualizado en la revisión del grupo focal. Para el equipo, por su parte, ocupa vital relevancia, ya que esas acciones, en todo plan diseñado, son siempre ejercidas o empujadas desde los propios estudiantes, por lo que es un aspecto que interesa potenciar, desde una perspectiva de autoconocimiento y de reconocimiento de la agencia propia en la movilización de los procesos adaptativos.

Por otro lado, se desprende de los resultados la conclusión de que el acompañamiento de tutores profesionales como un dispositivo de acción individual, permite hacerse cargo de la complejidad



que plantea la diversidad estudiantil, el equipo a cargo de este proceso instala prácticas reflexivas para fortalecer día a día su accionar. La instancia en sí favorece inicialmente el sentido de pertenencia en búsqueda de potenciar la permanencia estudiantil y el desarrollo de herramientas y habilidades para disminuir el abandono en los primeros años universitarios. Se reconoce que evolutivamente los estudiantes irán requiriendo de este soporte en menor medida, el evidenciar esto desde el inicio de las intervenciones que realiza cada profesional, es un sello que distingue el accionar del equipo profesional y que es reconocido en el proceso evaluativo por los estudiantes acompañados.

En conclusión, la revisión de resultados realizada da cuenta de la evaluación de la acción de tutores profesionales, por parte de los estudiantes participantes, considerando dimensiones que en la teoría favorecen la permanencia en el primer año, como es la percepción por parte de los estudiantes de la existencia de apoyos para la generación de autonomía dentro de la institución (López-Angulo, et. al., 2021), sin embargo, se identifican futuras indagaciones para el equipo, como la revisión de indicadores cuantitativos de permanencia, de estudiantes que asisten a este tipo de acompañamientos profesionales en sus primeros años universitarios.

Referencias:

- Faúndez, R., Labarca, J., Cornejo, M., Villarroel, M., & Gil, F. (2017). Ranking 850, transición a la educación terciaria de estudiantes con desempeño educativo superior y puntaje PSU insuficiente. *Pensamiento Educativo, Revista De Investigación Latinoamericana (PEL)*, 54(1), 1–11. <https://doi.org/10.7764/PEL.54.1.2017.2>
- Flores, C. & Carrasco, A. (2013). (Des)igualdad de oportunidades para elegir escuela: Preferencias, libertad de elección y segregación escolar. Documento de Referencia N°2. Espacio Público. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/318471484_Desigualdad_de_oportunidades_para_elegir_escuelas_Preferencias_libertad_de_eleccion_y_segregacion_escolar
- García, C., Sepúlveda, E. & González, P. (2018) Prácticas y transformaciones institucionales para avanzar hacia una inclusión de excelencia en educación superior. En I. Sánchez (Ed.). *Ideas en Educación II. Definiciones en tiempos de cambio*. 513-543. Ediciones UC. Disponible en <http://ceppe.uc.cl/images/stories/libro/ideas-en-educacion-2.pdf>
- Gallardo, G., Goñi, F., Sanhueza, M. & Cruz, M. S. (2019). *Transición Secundaria - Educación Superior: Desafíos para los estudiantes, desafíos para las instituciones*. Educación Superior Inclusiva, 263-281.
- López-Angulo, Y., Cobo-Rendón, R., Pérez-Villalobos, M., & Díaz-Mujica, A. (2021). Apoyo social, autonomía, compromiso académico e intención de abandono en estudiantes universitarios de primer año. *Formación universitaria*, 14(3), 139-148. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300139>
- Pino, F., Hormazabal, P., Polidor, A., Meriño, C. y González, P. (2018). Rol del Tutor en la fase preparatoria PACE UC: Figura clave en el acompañamiento de estudiantes en su transición de educación media a educación superior. *Cuadernos de Inclusión* 2, 63-75. Santiago, Chile; PAIEP USACH. Disponible en https://paiep.usach.cl/sites/paiep/files/documentos/2_CUADERNOS_9.pdf
- Pontificia Universidad Católica de Chile. (2020) Plan de Desarrollo UC 2020-2025.
- Pontificia Universidad Católica de Chile. (2023) Política de Inclusión UC.
- Sanhueza, M., Goñi, F y Gallardo, G. (2017). Actividades institucionales de bienvenida: favorecer la transición colegio-universidad promoviendo el sentido de pertenencia. *Cuadernos de Inclusión* 1, 31-45. Santiago, Chile: PAIEP USACH. Disponible en https://www.paiep.usach.cl/sites/paiep/files/1_CUADERNOS_3.pdf
- Santelices, M., Catalán, X., Kruger, D. & Horn, C. (2018). *Equidad en la Educación Superior. Diseño y resultados de programas de acceso en universidades selectivas*. Ediciones UC.
- SITEAL (2021). Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina de la UNESCO. Educación Superior. Documento de Eje. https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion_superior
- Tinto, V. (2015). Through the Eyes of Students. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 19(3), 254–269. <https://doi.org/10.1177/15210251156219>
- Zepke, N. (2021). Mapping student engagement using a theoretical lens. *Teaching in Higher Education*, 1-18. <https://doi.org/10.1080/13562517.2021.1973406>
- Zittoun, T. (2016). A socialcultural psychology of the life-course. *Social Psychological Review*, 18(1), 6-17. <https://doi.org/10.53841/bpsspr.2016.18.1.6>

