

AFRONTANDO LA CRISIS VOCACIONAL: RUTA AES COMO UNA ESTRATEGIA INTEGRAL PARA FORTALECER PROYECTOS DE VIDA Y POTENCIAR LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono-
Práctica.

*Paula Vargas Portilla, Universidad de la Serena, Paula.vargas@userena.cl
Javiera Contreras Céspedes, Universidad de la Serena, Javiera.contreras@userena.cl
Graciela Rivera Rabuco, Universidad de la Serena, Graciela.rivera@userena.cl*

Resumen

El desafío que significa para muchos estudiantes transitar desde la Educación Media a la Educación Superior implica, entre otras cosas, tomar decisiones que influyen en su proyección de vida. En este sentido, existe amplio consenso en que la deserción estudiantil debe ser afrontada desde una perspectiva integral y multidisciplinaria. A continuación, se presenta el desarrollo histórico, implementación y resultados de la estrategia integral denominada Ruta de Acompañamiento en la Educación Superior o Ruta AES en el Programa PACE de la Universidad de la Serena. La Ruta AES se configura como un proceso que permite abordar de manera sistémica la problemática del abandono cumpliendo con el objetivo de acompañar en el proceso de toma de decisiones a las y los estudiantes que enfrentan crisis vocacionales durante la Educación Superior. Los resultados históricos observados durante la aplicación de esta práctica evidencia que 73% de los estudiantes acompañados por la Ruta AES, se mantuvieron en la institución, lo que demuestra una práctica efectiva para favorecer la permanencia estudiantil en la educación superior. Dentro de los avances y desafíos para la aplicación de esta estrategia se proyecta la optimización de los procesos de seguimiento a estudiantes que fueron y serán acompañados.

Palabras Clave: Permanencia Estudiantil, Acompañamiento Integral, Proyecto de Vida, Crisis Vocacional.

Contextualización: La transición hacia la Educación Superior (ES) representa un desafío significativo para muchos estudiantes que ingresan a este nuevo contexto académico. Según el servicio de Información de ES (SIES), en Chile, las cifras del año 2020 muestran que aproximadamente 1 de cada 5 estudiantes deserta al primer año de estudios, mientras que la Persistencia al Primer Año en ES es de un 89,2% (SIES, 2021) esto hace esencial que se pueda acompañar en el proceso de interrupción a fin de asegurar que una decisión informada por parte del estudiante le permita luego estar dentro de ese porcentaje. Esto muestra que un número considerable de estudiantes que desertan prematuramente, pueden seguir múltiples trayectorias al momento de abandonar los estudios superiores de acuerdo a lo reportado por (Lorenzo-Quiles et al., 2023). Varias investigaciones coinciden en que a la base de esta decisión puede no solo haber una crisis vocacional, sino que también puede influir el ambiente universitario, el entorno y presión familiar o cambios en la situación socioeconómica entre otras razones (López-Jiménez et al., 2021; Palacio-Cardona et al., 2021; Casanova-Cruz et al., 2018 & Patiño-Garzón et al., 2012). El problema de la deserción estudiantil es complejo y las investigaciones sugieren que también es



estructural y por lo tanto debe abordarse de manera sistémica, actuando desde múltiples aristas e involucrando una diversidad de actores y disciplinas (López-Jiménez et al., 2021).

Considerando lo anterior, y con el fin de sobrellevar la deserción estudiantil, fue necesario diseñar una estrategia integral que permitiera prevenir que estudiantes realizaran algún proceso de interrupción de estudios o abandono por su cuenta, sin antes recibir la orientación necesaria. Estos esfuerzos se centraron en acompañar el proceso de toma de decisión, proyectando perspectivas hacia el futuro, diversidad de puntos de vista y proponiendo opciones viables. De esta manera, en 2018 surge la estrategia de acompañamiento o Ruta de Acompañamiento en Educación Superior denominada Ruta AES, la cual en un comienzo se materializó en un documento que establecía una serie de pasos para estudiantes que pretendían realizar un proceso de postulación al cambio de carrera, suspensión o renuncia, que debía consignar firmas de recepción. Su intención principal era concientizar sobre la necesidad de realizar una toma de decisiones informada tributando así a la permanencia estudiantil (Toledo-Robles, et al., 2020).

Cabe destacar entonces que la Ruta AES promueve la toma de conciencia orientada a apoyar a estudiantes que enfrentan la decisión de interrumpir sus estudios, enfocándose principalmente en otorgar toda la información pertinente para que se pueda decidir de manera informada y reflexiva, considerando aspectos sociales, personales, contextuales y académicos, potenciando la articulación interdisciplinaria entre los diferentes componentes tanto del equipo de acompañamiento como de la institución de ES a través de elementos esenciales como la Orientación Vocacional (OV) y el apoyo a la postulación a su segunda carrera, teniendo siempre como fin último la permanencia estudiantil.

Objetivo: Esta práctica tiene por objetivo acompañar el proceso de toma de decisiones de estudiantes que se enfrentan a un periodo de crisis vocacional durante sus dos primeros años de estudios en la ES, a través de estrategias de apoyo integral que promuevan el fortalecimiento de un proyecto de vida y la adquisición de habilidades y/o competencias claves en preparación a una nueva carrera.

Descripción: La Ruta AES se ha optimizado a través del tiempo, orientando y acompañando a estudiantes de primer y segundo año que estén pasando por una crisis vocacional. En los últimos dos años, se han realizado propuestas de mejora generando planes de acompañamiento integral que involucra el trabajo colaborativo entre las áreas psicoeducativa y académica. Este trabajo se desarrolla a través de las siguientes etapas:

1. Detección Temprana y Continua

Existen dos mecanismos de detección temprana que se implementan en dos momentos específicos del semestre. Estos permiten conocer la situación actual de las/os estudiantes de primer y segundo año, sus dificultades y sus proyecciones para el siguiente semestre. Los resultados de estos mecanismos son analizados por el equipo y culminan en el contacto y posterior acompañamiento. Estos mecanismos son: 1) Caracterización Psicosocial: parte del diagnóstico realizado en el proceso de matrícula y que indaga información sensible como primera opción de carrera, motivos de selección, establecimiento educacional de origen, entre otras. 2) Entrevista de Monitoreo: se realiza semestralmente e indaga acerca de la percepción del propio desempeño y las proyecciones para el siguiente semestre.



De manera complementaria, al iniciar un nuevo semestre comienza un proceso de detección continua cada vez que se manifiesta la intención de interrumpir estudios por diversos motivos como; crisis vocacional, problemas familiares, factores socioeconómicos, salud (física y/o mental), reprobación de asignatura y base académica, entre otros.

La Ruta AES comienza en este punto, acompañando a quienes manifiestan su intención de interrumpir estudios. En este momento el/la estudiante debe velar por el correcto desarrollo de dos procedimientos administrativos: 1) Interrupción de estudios: solicitud que se realiza a la Dirección de Docencia para interrumpir estudios por el periodo académico actual o siguiente, acreditando los motivos y cumpliendo con los plazos establecidos, y 2) Interrupción de beneficios estudiantiles: solicitud mediante la cual suspenderá beneficios estudiantiles por alguna de las once causales establecidas por el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), una vez aprobada la primera solicitud.

2. Orientación Vocacional

Tomar una decisión vocacional sin previo análisis y/o reflexión por parte del estudiante puede traducirse en una elección que no concuerde con su perfil personal. Esto puede desencadenar en bajo rendimiento, desmotivación, frustración, dificultades en la adaptación e incluso la deserción y/o abandono de los estudios (Carvajal et al., 2016). Aun cuando la OV inicia antes del ingreso a la ES, los motivos vocacionales aparecen como una de las principales causas relacionadas con la deserción en los primeros años de acuerdo algunos estudios, y, los factores que podrían estar a la base se relacionan con la desinformación, falta de apoyos al elegir carrera, presión familiar, trayectorias académicas previas, primera generación en la universidad, entre otras (Casanova et al., 2018; Sáez, 2020; Ortiz y Del Vale, 2020).

Según señala el MINEDUC (2016) “la orientación vocacional integra los procesos de autoconocimiento y reflexión inicial sobre la construcción del proyecto de vida”. Considerar aspectos personales, socioeconómicos e histórico-culturales en los procesos de análisis y reflexión que nutren el proyecto de vida, es parte del trabajo que realiza el equipo AES en la OV. En la práctica, se destacan cinco momentos que contemplan acciones específicas, considerando las interacciones con otros sistemas, actores y/o disciplinas:

Figura 1

Proceso de Orientación Vocacional en Ruta AES.



Es importante considerar que el objetivo de la OV, como lo indica Rascovan (2016, como se citó en Olvera & Cruz, 2021) “es retribuir al orientado el derecho a qué hacer y acompañarle en la construcción de un proyecto, concebido como un recorrido inacabado, y ofrecer dispositivos de sostén, reconociendo su particularidad, no para ser conducido sino para ser acompañado”. De acuerdo a lo establecido por el MINEDUC esto se realiza en concordancia con los anhelos de el/la propio estudiante enmarcando el trabajo en el fortalecimiento de las Habilidades para el Siglo XXI



en su dimensión Maneras de Vivir en el Mundo, (subdimensión) Vida y Carrera (MINEDUC, 2022).

3. Fortalecimiento integral

Con el fin de trabajar en el fortalecimiento de habilidades y competencias, se propone un acompañamiento integral con miras a la preparación frente a su nueva decisión vocacional. Como lo evidencia Ledesma (2021), este pretende implementar estrategias que promuevan ambientes favorables de aprendizaje que permitan la integración social del estudiante y las interacciones positivas con pares y profesionales. Para ello, se contempla la planificación, ejecución y evaluación de sesiones de trabajo a cargo de las áreas psicoeducativas y académicas, con miras a la preparación y adaptación al contexto universitario. Esta propuesta contempla:

Acompañamiento académico: proceso enfocado en el reforzamiento de contenidos claves de enseñanza media con una mirada de transición a los requeridos en ES en las diferentes áreas disciplinares, a través de mentorías disponibles (ejecutadas por docentes o profesionales especializados). Esta estrategia, permitiría que el/la acompañada en Ruta AES pueda integrarse a un grupo de pares, fortalecer conocimientos base y tener una aproximación a su nueva decisión vocacional.

Acompañamiento psicoeducativo: proceso enfocado en dar respuestas a las necesidades psicoeducativas declaradas por cada estudiante para trabajar diferentes aspectos de la trayectoria universitaria tales como organización efectiva de los tiempos, estrategias y técnicas de estudio, priorización y organización de tareas y actividades, entre otras. El objetivo es fortalecer las diversas habilidades que le permitirán al estudiante enfrentar y adaptarse a este nuevo desafío.

Es importante señalar, que esta fase de la Ruta AES es de carácter voluntario, si el/la estudiante manifiesta la necesidad e intención de participar, se diseña un plan de acompañamiento integral que será socializado y consensuado previo a la ejecución.

4. Postulación y admisión

Una vez finalizada la etapa anterior, el/la estudiante debe decidir y postular a su nueva carrera/institución. En este punto, se informa, orienta y acompaña sobre los procesos administrativos que se deben realizar para su postulación, ya sea mediante ingreso especial y/o sistema centralizado DEMRE a la misma u otra casa de estudios según su plan. Para la postulación mediante ingreso especial en la misma casa de estudios, el estudiante recibe una constancia siempre y cuando haya completado su plan de trabajo asociado a la Ruta AES.

Figura 2

Proceso de Acompañamiento estudiantil y Ruta AES:

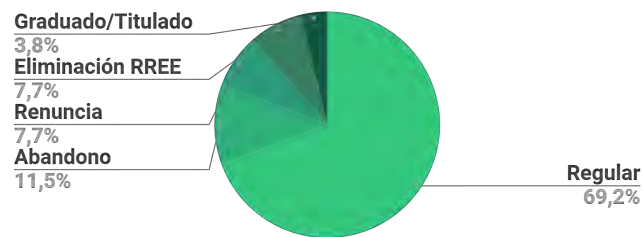


Resultados

Históricamente desde su implementación, la Ruta AES ha acompañado a un total de 52 estudiantes, de los cuales 36 actualmente se encuentran en estado académico regular y 2 como Graduado/Titulado, lo que representa un 73% de permanencia estudiantil dentro de la institución. Por otra parte, un 7,7% representa a estudiantes que renunciaron a su carrera. Un mismo porcentaje de estudiantes fueron eliminados por el Reglamento de Régimen de Estudios que involucra la reprobación continua de una asignatura hasta tres veces, y finalmente, un 11,5% quedó en estado de abandono, al no formalizar una suspensión o postergación de sus estudios en dos semestres seguidos. La siguiente gráfica, representa el porcentaje de cada estado académico de los/las estudiantes acompañados/as en Ruta AES.

Figura 3

Estado académico de las/os estudiantes acompañados



La optimización continua de la Ruta, involucró la consideración de la información levantada durante el proceso de diagnóstico, en este punto las respuestas son sistematizadas en un Modelo de Riesgo como predictor de una futura deserción estudiantil. Debido a esto, se consideró obtener información relevante sobre la primera opción de carrera de estudiantes y los motivos para matricularse en ella. Ante aquello, con la información recopilada en el mecanismo de Caracterización Psicosocial para los años de ingreso 2021 y 2022, se reporta lo siguiente:

Del total de 12 estudiantes pertenecientes a las cohortes 2021 y 2022 que realizaron la Ruta AES, 7 estudiantes representados por 58,3% señalaron que el ingreso a la carrera e institución no era su primera opción. Mientras que 5 estudiantes representados por 41,7% señalaron que sí era su primera opción.

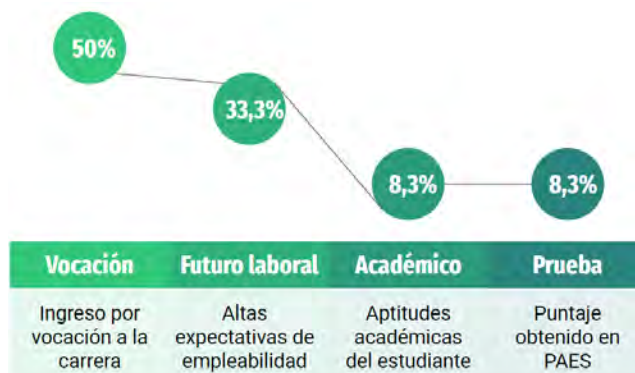
De los estudiantes antes mencionados, se obtuvo información sobre los principales motivos que llevaron a las/os estudiantes a optar por la carrera en la que se matricularon en su primer año, destacando que; un 50% de los estudiantes mencionaron que su elección de carrera fue por motivo vocacional, un 33,3% por expectativas de empleabilidad en relación a la carrera, un 8,3% comentó que consideraba que sus aptitudes académicas tenían relación directa con la carrera seleccionada y 8,3% se matriculó su primer año porque su puntaje obtenido era alto y cumplía con los requisitos de dicha carrera.

Asimismo, en relación al estado académico de los 12 estudiantes que fueron acompañados por la Ruta AES, un 91,7% se encuentran como alumnos regulares a la fecha.



Figura 4

Motivos de ingreso a la carrera de primer año de estudiantes acompañados en Ruta AES.



Nota. La gráfica presenta información obtenida en el mecanismo de Caracterización Psicosocial, extraída del Modelo de Riesgo predictivo de deserción estudiantil de acompañamiento en Educación Superior.

Según la información obtenida de las entrevistas realizadas a las/os estudiantes en sus procesos de interrupción de estudio y acompañamiento en Ruta AES entre los años 2019 a 2022, se enumeran los principales motivos señalados frente a esta decisión: 1) Crisis vocacional, como el principal motivo de deserción estudiantil, 2) Factores socioeconómicos, 3) Situaciones de salud tanto física y/o mental, 4) Problemas familiares, 5) Opciones de laborales, 6) Conectividad (en periodo de emergencia sanitaria), 7) Maternidad, 8) Práctica profesional, y, finalmente 9) Rendimiento académico.

Conclusiones:

Enfrentar la deserción del estudiantado en la ES es un desafío permanente, sobre todo si se considera que existen diferentes factores que pueden impactar en la permanencia de estudiantes tales como factores socioeconómicos, salud física y/o mental, problemas familiares y trabajo, sin embargo, desde la experiencia de la práctica se ha visualizado una mayor frecuencia de crisis vocacional.

Por esta razón, es importante establecer mecanismos y estrategias acorde a las necesidades de los/as estudiantes que se centren en el acompañamiento integral, para que puedan visualizar más oportunidades respecto a sus proyectos de vida, y de esta forma, permanecer en la ES.

La Ruta AES, siendo una de las principales contribuciones para la reducción del abandono en ES, ha otorgado una estrategia integral y multidisciplinaria replicable que considera la planificación, organización y ejecución de acciones para abordar y enfrentar la deserción. Esta práctica ha brindado apoyos para la reafirmación vocacional a través de la socialización de información y de un proceso de reflexión que implica la toma de decisiones.

Es nuestra labor contribuir al perfeccionamiento continuo, para que estudiantes puedan seguir explorando y apropiándose de sus habilidades, capacidades y oportunidades. Por lo anterior,

debemos considerar que los principales desafíos de esta práctica son a nivel intrainstitucional, la necesidad de abarcar todas las carreras de pregrado en relación a la disponibilidad de profesionales mentores, además del fortalecimiento de la articulación con las Escuelas para generar estrategias de participación y vinculación estudiantil en favor de la exploración de una nueva carrera es considerado crucial.

A partir de este año, se asume como desafío la implementación de una nueva fase de la Ruta AES que involucra el seguimiento a la trayectoria académica de la nueva decisión vocacional de las/os estudiantes acompañadas. Esta fase involucra el contacto con estudiantes con el fin de indagar respecto a su proyecto de vida actual y la permanencia estudiantil. Se proyecta formalizar esta fase, una vez el/la estudiante finalice cada semestre durante el primer año académico en la nueva carrera, en ese momento, culminará la Ruta AES.

A su vez, a nivel extrainstitucional, es relevante poder realizar seguimiento a estudiantes que se matricularon en otra IES para conocer si efectivamente permanecen en la ES, o si decidieron elegir otro proyecto de vida. Finalmente, es importante establecer nexos recíprocos con otras IES para obtener un mejor conocimiento de la oferta académica estableciendo vínculos con la carrera por la que manifiesta interés el estudiante pudiendo así fortalecer esta práctica de manera continua y sostenida en el tiempo.

Agradecimientos

Este trabajo ha sido creado en colaboración con: Psicóloga María José Soto Miranda, Psicólogo Claudio Valenzuela Ossandón y Psicólogo Marco Miranda Munizaga, profesionales que conforman el equipo psicoeducativo AES del programa PACE de la Universidad de La Serena, quienes, desde su labor, han generado desde sus prácticas, un aporte significativo en cada palabra plasmada en este escrito; planificando e implementando acciones que contribuyen hacia la calidad, equidad y al constante desafío de la disminución de la deserción estudiantil en la Educación Superior.

A su vez, agradecemos a las profesionales que integran el Programa PACE de la Universidad de la Serena, por el apoyo entregado durante el proceso de creación, y las gestiones realizadas.

Referencias:

- Carvajal Olaya, P., Montes García, H., Trejos Carpintero, Álvaro, & Suarez Giraldo, P. (2016). Sistema de Orientación Profesional: Estrategia para fortalecer la alianza vocacional entre Instituciones de Educación Superior y Educación Media. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/913>
- Casanova Cruz, D., García Pérgola, D., & Miranda Díaz, C. (2018). Motivos De Abandono De Los Estudiantes De La Universidad Católica De La Santísima Concepción. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1911>
- Ledesma Soto, R. (2021). Hacia una pedagogía ecológica: cuidar, conectar Y crear ecosistemas para la permanencia. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3384>



- López Jiménez, N., Castro Javela, C., & Arguello Martínez, M. (2021). Relación entre el ambiente universitario y la permanencia y abandono estudiantiles. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3440>
- Lorenzo-Quiles, O., Galdón-López, S., & Lendínez-Turón, A. (2023). Dropout at university. Variables involved on it. *Frontiers in Education*, 8. <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1159864>
- Ministerio de Educación (2022). Bases curriculares 3° y 4° medio. https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-133992_recurso_10.pdf
- Servicio de información de Educación Superior. (2021). Retención de 1° año de pregrado cohortes https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2021/08/Informe_Retencion_SIES_2021.pdf
- Ministerio de Educación (2016). Bases curriculares 7° básico a 2° medio. Santiago, Chile: Ministerio de Educación
- Olvera Coronilla, G., & Cruz Velasco, S. (2021). Una experiencia de orientación vocacional en apoyo a la permanencia escolar. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3376>
- Ortiz, D., & Del Valle, R. (2020). Plan de orientación vocacional (POV) en contexto universitario como una estrategia efectiva en pro de la permanencia. *Congresos CLABES*, 860-869. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2654>
- Palacio Cardona, V., Lara Castañeda, A., & Mira Fernández, V. (2021). Un observatorio para la permanencia estudiantil en el ITM, Institución Universitaria. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3438>
- Patiño Garzón, L., & Cardona Pérez, A. M. (2012). REVISIÓN DE ALGUNOS ESTUDIOS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN COLOMBIA Y LATINOAMÉRICA. *Theoria*, 21(1),9-20. ISSN: 0717-196X. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29931769002>
- Sáez, J., & Tampe, V. (2020). Motivos y períodos críticos de abandono de la educación superior en estudiantes de primer año de la universidad del Bío-Bío cohortes 2016, 2017 y 2018. *Congresos CLABES*, 101-110. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2629>
- Toledo Robles, C., Contreras Céspedes, J., Vargas Portilla, P., & Vega López, R. (2020). Implementación de estrategia AES en una Universidad Regional: la experiencia del Programa PACE de la Universidad de La Serena. *Revista Reflexión E Investigación Educativa*, 2(2), 143–152. <https://doi.org/10.22320/reined.v2i2.4129>

