

PROGRAMA “MENTORÍA PAR”: IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS PARA LA INTEGRACIÓN DEL ESTUDIANTE DE PRIMER AÑO A LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO.

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono- Práctica.

*María Mir Jouannet, Universidad Andrés Bello, maria.mir@unab.cl
Marcela Hormazábal Faúndez, Universidad Andrés Bello, marcela.hormazabal@unab.cl*

Resumen

Para la permanencia en la universidad, además del rendimiento académico, el desarrollo de habilidades transversales es fundamental para un proceso exitoso, “la deserción estaría relacionada a una serie de aspectos que no responden a temas netamente académicos, sino que se extrapolan a problemáticas de diversas índoles que van influyendo en la permanencia y motivación de los y las estudiantes en su experiencia universitaria” (Garbanzo, 2007).

La “Mentoría Par 2023” surge de la integración de las propuestas de mejora obtenidas del análisis de resultados del Programa Huella presentado en CLABES 2021.

Este programa busca facilitar la integración de los estudiantes, mediante el acompañamiento de un estudiante de curso superior y el trabajo integrado de una comunidad de pares. La función del mentor es guiar y orientar en aspectos académicos, sociales y administrativos, factores que se relacionan con la permanencia en la Educación Superior (García, 2010). También, tienen como propósito contribuir al bienestar social, definido como “la valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad”, compuesto por las dimensiones integración, aceptación, contribución, actualización y coherencia social (Keyes, 1998).

Descriptor o Palabras Claves: Integración Universitaria, Acompañamiento, Mentor Senior, Mentor Junior, Mentorados.

Objetivo:

El presente trabajo tiene como propósito compartir la innovación, implementación y análisis del programa mentoría de la UNAB, orientado a dar acompañamiento por parte de un estudiante de curso superior de la misma carrera o facultad a un estudiante que recién ingresa a la Universidad, para favorecer su integración académica, social y administrativa, potenciar y desarrollar sus habilidades transversales, contribuyendo a la permanencia de éste y al desarrollo de competencias de los mentores.

Introducción:

El ingreso a la Educación Superior presenta varios desafíos para el estudiante de primer ingreso, tales como el desarrollo identitario, que se ve condicionado por las nuevas y diversas formas de interacción, con las que tendrá que lidiar y van a incidir en la autovaloración de sí mismo. Opción vocacional en relación con el proyecto de vida, elección que cada estudiante debe tomar en base a sus expectativas de la carrera escogida. Desarrollo de nuevas relaciones interpersonales, compartir con una nueva cultura conformada con normas de relacionamiento, desconocidas para el estudiante.



Crear nuevas relaciones con la familia de origen, lo que significa construir y negociar nuevas dinámicas de interacción que involucran a la familia y el entorno social. Enfrentar nuevas formas de exigencias académicas, espacio donde se debe desarrollar y/o potenciar la autodisciplina, competencias que toman relevancia para el logro de resultados positivos para la adaptación en la ES. Aprender a pensar al modo de una comunidad académica específica, partir por pertenecer a un sistema donde intereses y enfoques teóricos van a deconstruir para que surja un autoconcepto renovado. Desarrollar autonomía para asumir responsabilidades, queda atrás el aprendizaje guiado, donde el profesor enseñaba a cómo comportarse y hacer los deberes, por un quehacer donde el estudiante es responsable de su propio aprendizaje (Gallardo, Goñi, Sanhueza, Cruz, 2019).

En el contexto específico de la UNAB, el Centro Integral de Acompañamiento y Desarrollo al Estudiante (CIADE) asume el 2020 la responsabilidad de llevar a cabo estrategias en conjunto con las Unidades Académicas que favorezcan el desempeño de los estudiantes y fortalezcan su permanencia en la Institución a través del Programa Mentoría Huella (Mir, Hormazabal, 2021), en el cual se han realizado varias modificaciones para el año 2023, tales como: la conformación de la Escuela de Mentores, la asociación de la mentoría a un taller semestral para el fortalecimiento y desarrollo de habilidades para la vida Universitaria y el acompañamiento a más de 10.000 estudiantes de pregrado que ingresaron a la UNAB.

Los estudiantes que participaron en mentoría (mentores y mentorados) de las versiones de los años 2020, 2021 y 2022, propusieron entre las acciones de mejora, que la mentoría fuera un acompañamiento para todos los estudiantes que ingresan a primer año en la Universidad, dado que hasta entonces sólo se acompañaba a un grupo seleccionado por características definidas por la institución, tales como: estudiantes que provenían de una ciudad distinta al campus, puntaje de ingreso, extranjeros, con declaración de discapacidad, entre otros criterios secundarios.

Desarrollo

Durante el año en curso (2023), hemos mantenido la realización de la mentoría en el primer semestre, versión que ha considerado como mentorados a los estudiantes de primer ingreso matriculados en pregrado jornadas diurna y vespertina, resultando un total de 10.373 estudiantes que han sido acompañados y orientados por “mentores pares” con una serie de acciones de apoyo que responden a un programa que facilita la integración a la Universidad, contribuyendo a su bienestar académico y social.

Cuando hablamos de bienestar académico, nos referimos a la facilitación de los protocolos y, procedimientos administrativos y académicos. En el caso del bienestar social, nos referimos a 5 dimensiones de Keyes (1998), respecto al funcionamiento en la sociedad:

1. Integración social. Definida como “la evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la comunidad” junto a que “las personas sanas se sienten parte de la sociedad”, estableciendo relaciones saludables con familiares, amigos y otros.
2. Aceptación social. Señala Keyes, que es necesario disfrutar de la pertenencia a un grupo para estar bien, sentir “confianza, aceptación y actitudes positivas hacia los otros, y aceptación de los aspectos positivos y negativos de nuestra propia vida”.
3. Contribución social. Es el sentirse útil, valorado y un aporte para los demás “de que se es un miembro vital de la sociedad, que se tiene algo útil que ofrecer al mundo” (Keyes, 1998, p. 122). Según Bandura “las creencias en nuestra capacidad para organizar y llevar a cabo acciones capaces de lograr determinados objetivos” (Bandura, 1997, p. 2).



4. Actualización social. Keyes (1998, p. 123), refiere a que podemos tener confianza y creer en que la sociedad conoce su destino y metas que desea alcanzar, su potencial de crecimiento y de desarrollo, y en su capacidad para producir bienestar.

5. Coherencia social. Es “la percepción de la cualidad, organización y funcionamiento del mundo social” (Keyes, 1998, p. 123). La gente sana no sólo se preocupa por conocer el tipo de mundo en el que vive, sino que tiene la sensación de que es capaz de entender lo que acontece a su alrededor (Blanco 2005, pp. 582-589).

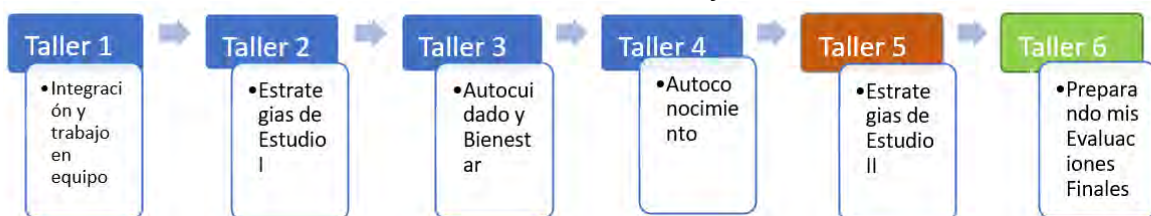
El bienestar social es el propósito central y preponderante de la mentoría par, considerando al estudiante más allá de su rendimiento académico, la UNAB creyó necesario implementar un acompañamiento que contribuya a que la experiencia de ingreso se diera en un espacio de cuidado, que además de orientar y entregar información formal, el estudiante pueda establecer redes y lazos afectivos entre compañeros, sentirse parte de una comunidad que acoge e identifica sus particularidades respondiendo tempranamente a sus inquietudes y necesidades para la adaptación en este nuevo proceso.

En relación con lo anterior, como resultado de la implementación del programa han sido varios los beneficios percibidos y expresados por los mentorados, lo que se evidencia en las encuestas realizadas a mitad del proceso y al final de este. En la primera consulta de mitad de tiempo, de los 2330 mentorados que respondieron la encuesta, un 84,3% dijo que la mentoría estaba contribuyendo a la integración en la universidad. Algunos indicaron que: *“Me ha ayudado a entender más el ser parte de la universidad y a acostumbrarme a esta etapa”, “Porque me ha ayudado ver la carrera desde otro ámbito”, “Uno siempre necesita un apoyo, y es bueno que te lo dé una mentora y que además sea cercana y simpática con todos nosotros”, “Contribuye a que seamos más sociables y dinámicos con nuestros compañeros”, “Porque me ayuda a guiarme en este proceso”*, entre otros comentarios.

Para un mejor funcionamiento social y administrativo del proceso, se determinó incorporar la figura de mentor senior, para apoyar la gestión de los mentores con poca experiencia o que por primera vez participarían del programa (mentores juniors). Cada mentor senior tuvo que orientar, guiar y supervisar a un grupo de hasta 8 mentores juniors. A cada uno de estos últimos se le asignó una sección de hasta 50 estudiantes de una misma carrera o facultad, grupo correspondiente a secciones definidas dentro de un programa de 6 talleres para el desarrollo de “Habilidades para la Vida Universitaria” (como se muestra en la figura), impartidos en modalidad presencial, de carácter obligatorio y calificado, actividad coordinada por el CIADE. Cada una de las secciones facilitada por un docente y acompañada por un mentor junior. Los contenidos de los talleres consideraron el fortalecimiento de habilidades socioemocionales y de estrategias de estudios, todo enfocado en la entrega de herramientas para el bienestar académico y social.

Figura 1

Temáticas de los seis talleres ejecutados.



Cada sección estuvo alojada en la plataforma Canvas, espacio formal desde donde los mentores pares se comunicaban con sus compañeros mentorados, también mantuvieron comunicación a través de grupos de whatsapp. La mentoría contempló un programa de actividades presenciales y online que a continuación presentamos:

Figura 2

Actividades del Programa de Mentoría.



La programación de actividades sirvió como ruta para los mentores seniors y juniors, con el fin de abordar los siguientes objetivos durante el semestre:

Tabla 1

Temario del Programa de Mentoría

PERIODO	OBJETIVOS	CONTENIDOS
Semana 0-1	Presentar objetivos y reconocer espacio universitario UNAB y los diferentes apoyos.	Presentación Mentor, mentorados, programa mentoría, apoyos y servicios UNAB, entorno Universitario.
Semana 2-3	Establecer red de apoyo con compañeros y mentor.	Trabajo en equipo, cómo integrarse a un equipo, estrategias para la resolución de conflictos, gestión de compromisos, alternativas de participación en instancias estudiantiles.
Semana 4-5	Revisar estrategias de estudio.	Revisar hábitos de estudio, planificación del tiempo, preparación de evaluaciones.
Semana 6-7	Relevar la importancia del autocuidado, bienestar físico y socioemocional para un adecuado "estar" en la vida y en la universidad.	Cómo identificar y regular las emociones. Acciones para el autocuidado y hábitos saludables. Servicios UNAB en materias de bienestar.
Semana 8-9	Reconocer y resignificar las fortalezas y debilidades, en el marco del autoconocimiento.	Identificación de fortalezas personales. Motivación para el aprendizaje y autodeterminación personal. Opción vocacional y proyecto de vida.

Semana 10-11	Aplicar técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje al contexto universitario.	Revisar herramientas de búsqueda de información. Identificación y resolución de casos. Desarrollo de tareas, investigaciones y encargos (TIC).
Semana 12-13	Analizar el avance del desempeño académico. Indagar estado actual de su opción vocacional.	Revisión rendimiento y estado emocional. Autoconcepto como estudiante UNAB. Relación con la elección de carrera.
Semana 14-15	Reconocer y fortalecer sus redes de apoyos y pertenencia a un grupo.	Manejo de relaciones interpersonales y habilidades sociales para la integración en la Universidad. Grupo de estudio, amigos, relación con la Carrera y profesores.
Semana 16-17	Evaluar los resultados del desempeño académico. Analizar el proceso de mentoría y planificar acciones futuras.	Analizar estado académico y personal actual, reconocer fortalezas y debilidades al cierre del semestre. Generar compromiso para la acción (proyección segundo semestre).

Como resultado del avance e institucionalización de la mentoría, se dio inicio a la “Escuela de Mentores” que busca a través de un proceso permanente, formar a los estudiantes seleccionados para ser mentores, ingresando a una ruta formativa online formada por módulos sincrónicos y asincrónicos. Para este 2023 se capacitó y trabajó con 252 mentores en total. Los contenidos del programa a trabajar han sido los siguientes:

Tabla 2
Programa ruta formativa Escuela de Mentores

PARTICIPANTES	CONTENIDOS	MODALIDAD
MENTORES JUNIOR/SENIOR	Presentación de los objetivos del programa y aspectos administrativos	Online sincrónico
PROGRAMA MENTOR JUNIOR	Comunicación Efectiva y Autocuidado Rol del Mentor Junior	Online sincrónico
PROGRAMA MENTOR SENIOR	Liderazgo y Trabajo Colaborativo Rol del Mentor Senior Técnicas de estudio	Online sincrónico
RUTA AUTO-INSTRUCCIONAL	Gestión de la ansiedad académica Trabajo en equipo	Online asincrónico

Resultados y Reflexiones

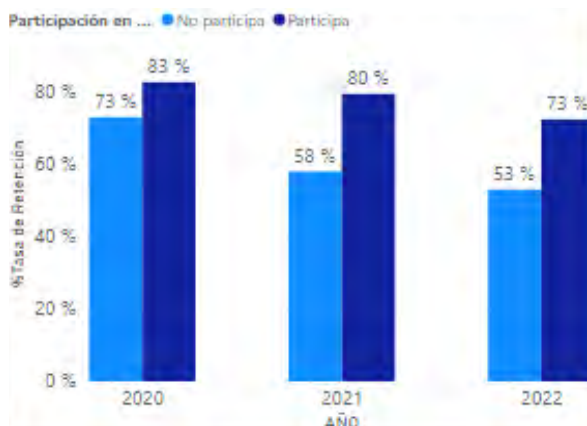
Respecto al impacto en la permanencia, los resultados del período 2020-2022 fueron significativos. Según análisis de datos, los estudiantes con mentoría inscribieron más asignaturas para el segundo semestre y los retiros fueron más bajos en comparación con el grupo de estudiantes que no participó del proceso, como se observa en la gráfica. Por ejemplo, el año 2022 del total de estudiantes convocados al programa que participaron activamente (2.581) tuvieron



una tasa de retención de un 73% versus el 53% de los estudiantes que no adhirieron al programa (1.111)

Gráfico 1

Porcentaje de retención por año y participación en mentoría.



Respecto al impacto en la permanencia para la Universidad, aún es pronto para entregar un análisis concreto a la fecha. No obstante, podemos compartir que, en este primer semestre, la tasa de aprobación de los estudiantes fue de un 85,6% en comparación con un 83,3% del 2022. Del mismo modo, la tasa de retiro bajó de un 7,2% a un 4,8% (considerar que los datos del 2022 son anuales mientras este 2023 considera sólo el primer semestre).

Por otro lado, podemos compartir algunos resultados cualitativos correspondientes a las respuestas obtenidas en la encuesta de satisfacción de cierre del acompañamiento que se aplica en todos los periodos a estudiantes participantes del Programa. En este sentido, de los estudiantes encuestados, el 86% declaran que su mentor estuvo muy comprometido con su proceso de inserción a la vida universitaria y el 90% de los mentorados recomendaría el programa. Otros aspectos fueron validados como se indica en la tabla:

Tabla 3

Aspectos evaluados del programa.

El mentor(a) me ayudó a resolver mis inquietudes con respecto a:	Siempre o casi siempre	Ocasional mente	Nunca o casi nunca	No necesité esta ayuda
Orientación administrativa	63,2%	6,5%	4,3%	26%
Orientación académica	70,5%	5,2%	4%	20,3%
Integración con mis compañeros	54,9%	9%	6,1%	30,1%



El programa de “Mentoría PAR” este 2023 consideró al total de estudiantes de primer ingreso a la UNAB, favoreciendo así el acercamiento de los apoyos y servicios de la institución. También, permitió levantar alertas del total de estudiantes para ser atendidas oportunamente por las áreas vinculantes, evitando que el estudiante se sintiera desorientado al no saber dónde canalizar las inquietudes y necesidades que presentaba, contribuyó a la construcción de redes de apoyo entre pares, dando espacio al desarrollo del sentido de pertenencia a la universidad en el estudiante de primer año.

Con relación a la encuesta de cierre del periodo, se destaca que, frente a la pregunta “el apoyo otorgado por el mentor fue decisivo para mi permanencia en la universidad”, el 60% de los estudiantes encuestados señala estar totalmente de acuerdo. Si bien aún no podemos contar con los datos para la realización de un análisis institucional comparativo con años anteriores, se evidencia que el acompañamiento brindado en la mentoría ha sido un apoyo valorado y significativo para el estudiante en su permanencia en la Universidad.

Finalmente, hay que mencionar que este programa se replicará el año 2024 a la totalidad de estudiantes que ingresan por primera vez a la Universidad. Dentro de las mejoras que aparecieron a partir de las retroalimentaciones de mentorados y mentores está el reducir la cantidad de reuniones formales según Programa de Mentoría entre ellos, dando espacio a reuniones espontáneas según sus necesidades y considerando el cuidado del espacio para que los estudiantes tengan el tiempo necesario para el desarrollo de las actividades académicas. Asimismo, una innovación al programa será la participación de los mentores todos los sábados basados en la evaluación actual, donde los estudiantes refirieron que con aquellos mentores que participaron los sábados se logró un mayor vínculo y compromiso entre ellos.

Referencias:

- Bandura, A. (1997). Self-efficacy. The exercise of control. Nueva York: W.H. Freeman and Co.
- Blanco, Amalio; Díaz, Darío (2005). El bienestar social: su concepto y medición *Psicothema*, vol. 17, núm. 4, 2005, pp. 582-589 Universidad de Oviedo Oviedo, España.
- Camacho, I. (2018). Mentoría en educación superior, la experiencia en un programa extracurricular. *Revista electrónica de investigación educativa* versión On-line ISSN 1607-4041.
- Gallardo, G., Goñi, F., Sanhueza, M., Cruz, M. (2019). Transición secundaria - educación superior: Desafíos para los estudiantes, desafíos para las instituciones. Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública.
- García, M., Gaya, M., Velasco, P. (2010) at European University of Madrid. Mentorías entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizajes.
- Keyes (1998). Social well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61, 121-140.
- Matamala, D. (2019). Mentoría entre pares como estrategia de apoyo socioemocional, integración a redes y prevención del abandono temprano: la experiencia de la universidad austral de Chile 2017-2019. Noveno congreso sobre el abandono en la educación superior. Clabes.
- Mir, Hormazábal (2021). Mentoría HUELLA: Programa de acompañamiento entre pares a estudiantes de primer año, para la integración universitaria y permanencia académica en la Universidad Andrés Bello. Décimo Congreso Latinoamericano sobre abandono en la Educación Superior (X CLABES).

