

AULA REMEDIAL PSICOEDUCATIVA: UNA INICIATIVA PARA FAVORECER TRAYECTORIAS MÁS EXITOSAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PRIMER AÑO

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono- Práctica.

*Karla Lobos Peña, Universidad de Concepción, Chile, karlalobos@udec.cl,
Carola Bruna Jofré, Universidad de Concepción, Chile, carolabruna@udec.cl
Carolyn Fernández Branada, Universidad de Concepción, Chile, carferna@udec.cl*

Resumen

Este trabajo presenta el diseño de una estrategia para abordar las condiciones de ingreso de estudiantes universitarios a través del uso de aulas remediales virtuales, tanto disciplinares como psicoeducativa. En particular, se enfoca en lo segundo, detallando su proceso de construcción y los resultados preliminares obtenidos. La creación del aula psicoeducativa se llevó a cabo mediante una revisión actualizada de literatura relacionada con variables cognitivo-motivacionales, fue sometida a juicio de expertos y se realizó una aplicación piloto. La versión final de esta herramienta se puso a disposición de todos los estudiantes de primer año el primer semestre de 2023. Los resultados indican que el diseño de esta estrategia requirió un enfoque riguroso respaldado por evidencia y la colaboración de equipos interdisciplinarios con experiencia en docencia universitaria. El contenido de las aulas se centró en cuatro variables clave: autorregulación del aprendizaje, autoeficacia académica, manejo de la ansiedad y procrastinación. Hasta la fecha, el 22% de los estudiantes ha utilizado estas aulas, existen diferencias en su uso por área del conocimiento y los estudiantes reportan una percepción favorable de su utilidad. El aula psicoeducativa implementada es un ejemplo de una acción de gestión institucional universal de bajo costo, basada en los aprendizajes y tecnología producto de la pandemia.

Palabras Clave: Aulas Remediales, Trayectorias Educativas, Autorregulación del Aprendizaje, Autoeficacia Académica, Adaptación a la Vida Universitaria.

Contextualización

La educación superior en Chile ha experimentado cambios importantes en las últimas décadas, siendo los más importantes; la masificación del acceso de los estudiantes, una mayor oferta privada, la diversificación de las fuentes de financiamiento y recientemente, la implementación de gratuidad (Rivera-Vargas et al., 2021). Según el Núcleo Milenio de Experiencia Estudiantil en Educación Superior (2020) el 70% de los estudiantes matriculados pertenecen a la primera generación de su familia y en el último estudio del Consejo Nacional de Educación (CNED) del 2022 indican que existe un incremento en la matrícula general de un 1,5% respecto del año 2021.

Como resultado de la expansión en la matrícula se ha producido un cambio significativo en los perfiles de los estudiantes presentando mayores desafíos para enfrentar con éxito las demandas de



este nivel de estudios, existiendo brechas en el nivel de conocimientos, habilidades y recursos con los que ingresan a la educación superior (Henríquez & Cabezas, 2022; Taranto & Buchanan, 2020). Según el SIES, de la mano con este crecimiento, se ha producido un aumento en las tasas de abandono de estudios sobre todo en los primeros años de carrera, lo que se ha visto agudizado aún más en el periodo de Pandemia (Zárate, et al., 2021).

Frente a lo anterior las universidades han tenido que aumentar sus estrategias para apoyar a sus estudiantes de primer año con el fin de nivelar sus conocimientos, favorecer su adaptación a la vida universitaria y evitar fracasos académicos tempranos.

Existen varias estrategias remediales que las instituciones educativas de educación superior han ido implementando y que fueron diseñadas para ayudar a cerrar brechas en habilidades y conocimientos (Espinosa-Castro et al., 2020). Entre las más utilizadas están: diagnósticos de entrada, cursos de nivelación, tutorías académicas, programas de mentoría, talleres para aprender estrategias de estudio y recursos digitales. Un elemento para destacar de estas estrategias es la necesidad de que sean personalizadas abordando las necesidades individuales de los estudiantes y evaluando continuamente su efectividad para realizar ajustes si es necesario. En este contexto, en el escenario post Pandemia, se ha propuesto dar continuidad al uso de los sistemas de gestión de aprendizaje o LMS y a la educación virtual como una oportunidad para implementar acciones remediales remediales (Bayazit et al., 2022) desde un enfoque más comprensivo e individualizado (Nazaretsky et al., 2022), con la posibilidad de contar con analíticas de aprendizaje del comportamiento de los estudiantes en el aula virtual, lo que facilita la toma de decisiones pedagógica y el monitoreo de los avances (Prahani et al., 2022). En este ámbito, existen experiencias exitosas de implementación de acciones remediales basadas en educación virtual, que reportan resultados exitosos en educación superior (Ally & Brijlall, 2018, Brijlall & Ally, 2020; Halim et al., 2020), lo que guía la propuesta de este trabajo.

Objetivo

Diseñar una estrategia remedial virtual para abordar competencias psicoeducativas en estudiantes universitarios de primer año que presentan condiciones de entrada desaventajadas para enfrentar con éxito su educación superior.

Descripción

Se presenta la iniciativa de Aulas Remediales que consisten en cursos en línea, de carácter institucional, habilitados en la plataforma LMS CANVAS y diseñados en directa relación con diagnósticos realizados a los estudiantes en las áreas de comprensión lectora, física, matemática, biología, química y competencias psicoeducativas (autorregulación del aprendizaje y autoeficacia académica) que se aplican de manera obligatoria como condición de ingreso a todos los estudiantes de primer año a sus carreras. Una vez realizados los diagnósticos, cada estudiante recibe en su correo institucional un informe detallando su desempeño en las pruebas, indicando, además, la existencia de las aulas remediales que están diseñadas del mismo modo en que se presentan los resultados del informe del estudiante, en función de incentivar la autogestión de sus fortalezas y debilidades. De este modo, el estudiante puede observar qué áreas posee descendidas en cada instrumento y acceder a recursos de nivelación, en base a sus necesidades, en las aulas remediales. Las aulas remediales se diseñaron durante el año 2021 y se comenzaron a ofrecer de forma piloto el año 2022, durante este periodo se realizaron mejoras a propósito de las deficiencias detectadas



durante su implementación, así como respecto de la difusión para promover su uso. El año 2023, las aulas remediales se ponen a disposición de todos los estudiantes de primer año de carrera. Cada aula remedial cuenta con su consentimiento informado, el cual no limita su posibilidad de uso sino solamente su participación en el estudio, es decir, los estudiantes pueden negarse al estudio y, de todas maneras, podrán hacer uso de todas las aulas remediales en iguales condiciones que aquellos que autorizaron el uso de sus datos.

En este trabajo, se presenta en particular el aula remedial psicoeducativa, herramienta que promueve el desarrollo de variables cognitivo-motivacionales que impactan de manera transversal en las trayectorias educativas de los estudiantes. Su proceso de construcción contó con:

- a) La revisión de literatura teórica empírica sobre variables cognitivo-motivacionales que promueven trayectorias académicas más exitosas.
- b) La conformación de un equipo especializado interdisciplinario para el diseño gráfico, instruccional, y didáctico del aula.
- c) La aplicación de juicio de experto para el estudio de la validez de contenido del aula psicoeducativa y una aplicación piloto para revisar aspectos de comprensión y forma.
- d) Con lo anterior se diseña la estructura y contenidos de la versión final del aula psicoeducativa
- e) La primera aplicación se lleva a cabo el primer semestre del 2022.

Resultados

Diseño del aula remedial

De las variables cognitivo-motivacionales se decide, basado en la revisión de literatura y juicio de experto, focalizar en 4, autorregulación el aprendizaje, autoeficacia académica, manejo de ansiedad y evitación de la procrastinación. Su contenido incluye uso de infografías interactivas, videos motivacionales y test de autodiagnóstico. El aula está compuesta por 4 módulos.

Módulo 0: Consiste en un espacio en donde se presenta el aula psicoeducativa, sus fines, alcances y componentes. Además, se ofrece instrucciones detalladas para uso.

Módulo 1: Trata sobre la Autorregulación del Aprendizaje, basada en el modelo de cíclico de Zimermman (en Valencia-Serrano, 2020) y que entrega al estudiante estrategias para promover sus capacidades de planificación, de ejecución / automonitoreo y de evaluación de su desempeño. Sus resultados de aprendizaje son

- Identificar las implicancias de la autorregulación del aprendizaje para tener éxito en la planificación y organización de actividades.
- Conocer estrategias que favorecen el buen uso del tiempo y la energía para enfrentar las exigencias académicas.

Módulo 2: Este módulo trata sobre la autoeficacia, es decir, qué tan competente y capaz se percibe el estudiante para hacer frente a los desafíos que la universidad y su carrera le proponen, y cómo esto influye en su adaptación a la vida universitaria y la obtención de mejores aprendizajes. Junto con esto, el módulo aborda habilidades que favorecen una mejor precepción de autoeficacia, como



el manejo de ansiedad y conductas que combaten la procrastinación favoreciendo al máximo el aprovechamiento de todas las instancias de aprendizaje. Sus resultados de aprendizaje son:

- Identifique su nivel de autoeficacia y las implicancias de éste.
- Reconozcan el origen evolutivo de la ansiedad e identifiquen su sintomatología.
- Conozcan la procrastinación y sus consecuencias.
- Manejen herramientas de afrontamiento de la ansiedad y la procrastinación

Módulo 3: Este módulo presenta al estudiante apoyos institucionales que la universidad pone a su disposición para favorecer una mejor experiencia universitaria y que pueden ser de utilidad para enfrentar con mayor éxito su carrera. Entre estos se encuentran: Centro de Apoyo al Estudiante (CADE), Dirección de Servicios estudiantiles (DISE), página estudiantesenlinea.cl, mesa de ayuda, entre otras.

En cuanto a los aspectos a mejorar sobre el diseño, se reconoce la necesidad de incorporar un tono comunicacional más juvenil, evaluar posibilidades de gamificación, y fortalecer la estrategia comunicacional que favorezca el uso del aula en una mayor cantidad de estudiantes, particularmente de aquellos que ingresan en condición de desventaja.

Resultados preliminares de aplicación

El aula remedial psicoeducativa se implementó en versión piloto el año 2022 (tabla 1).

Tabla 1

Fechas de apertura y estudiantes inscritos de la cohorte 2022

Aula remedial	Apertura	Número inscritos	% Mujeres inscritas	% Hombres inscritos
Psicoeducativa	17-marzo	4933	52,4	47,6

Los análisis preliminares del piloto el año 2022, normalizando según el número de estudiantes inscritos para cada grupo analizado y considerando participación como el registro de al menos una interacción con alguno de los recursos y actividades de aprendizaje disponibles, muestran que el 22% (1.085) de los estudiantes inscritos, correspondientes a toda la cohorte de ingreso, interaccionó con el aula el año 2022, periodo marzo-diciembre. La participación según sexo fue de 21,3% de estudiantes mujeres inscritas y de 22,7% de estudiantes varones inscritos.

La participación según área de la OCDE se presenta en la tabla 2.

Tabla 2

Porcentaje de participación anual, según sexo y área OCDE de carrera de procedencia

Área OCDE	% Mujeres inscritas	% Hombres inscritos
Ciencias de la agricultura	19,9	19,8
Ciencias naturales	24,8	23,8
Ciencias sociales	24,2	20,9
Humanidades	23,1	27,7



Ciencias médicas y de la salud	15,0	15,0
Ingeniería y tecnología	22,8	26,5
Media	21,6	22,3

El porcentaje de estudiantes inscritos que participa según área de la OCDE en el mismo periodo, indica que carreras del área Ciencias médicas y de la salud, así como Ciencias de la agricultura utilizan menos el aula que las carreras del resto de las áreas (Ciencias naturales, Ciencias sociales, Humanidades, e Ingeniería y Tecnología). Se observan diferencias importantes según sexo (mayor al 10%) para carreras de Ciencias sociales (mayor participación de estudiantes mujeres inscritas) y para carreras de Humanidades e Ingeniería y Tecnología (mayor participación de estudiantes hombres inscritos). El análisis por carrera indica que las mayores interacciones con los recursos se dieron en las carreras Educación diferencial, Astronomía y Artes visuales.

Por otra parte, el porcentaje de participación es máximo el primer mes de apertura 17,7% y decae a valores bajos el segundo mes 2,1%, el que continúa disminuyendo conforme avanza el año.

Conclusiones

El diseño e implantación de una estrategia de abordaje de las condiciones de entrada de los estudiantes implica un diseño riguroso, basado en la evidencia y equipos interdisciplinarios con experiencia en docencia universitaria para su elaboración, que se refleja en el impacto en los resultados educativos logrados, en este caso, por el aula remedial psicoeducativa y que con las correcciones al diseño inicial se pretende aumentar. El diseño e implementación evidencia las capacidades desarrolladas y la tecnología implementada producto de la emergencia sanitaria por COVID-19, facilitando la instalación de una instancia de apoyo universal (para toda la cohorte), flexible, autogestionada y personalizable (vinculada a los resultados de las pruebas diagnósticas).

El aula psicoeducativa requiere de un diseño instruccional y didáctico basado en la evidencia, que aborde situaciones reales frecuentes que enfrentan los estudiantes, centrado en lo práctico por sobre lo teórico - reflexivo y con un tono comunicacional juvenil, pudiendo ser replicada por otras instituciones de educación superior interesadas en combatir el fracaso académico y el abandono de estudios desde la promoción de competencias cognitivo-motivacionales en sus estudiantes de primer año.

Futuras investigaciones podrían considerar un diseño cuasi experimental, con grupo de control y medidas pre y post test que incorporen el rendimiento real obtenido al finalizar el primer año estudio, junto con otros indicadores de desempeño (PAES, NEM, obtención de créditos, aprobación, etc.). Junto con esto, profundizar en las analíticas de aprendizajes reportadas por estas aulas, buscar patrones de interacción con los recursos y actividades que contienen y explorar la relación de estos con los resultados académicos obtenidos. Finalmente, las diferencias según área de la OCDE representan una oportunidad para profundizar en las razones por las cuales algunas carreras utilizan esta instancia de apoyo más que otras.



Referencias

- Ally, N., & Brijlall, D. (2018). Validating a research instrument: Diagnostic test for first-year university of Technology Engineering Mathematics students. *International Journal of Learning and Teaching*, 4(1), 7-14. <https://doi.org/10.18178/ijlt.4.1.7-14>
- Bayazit, A., Apaydin, N., & Gonullu, I. (2022). Predicting at-risk students in an online flipped anatomy course using learning analytics. *Education Sciences*, 12(9). <https://doi.org/10.3390/educsci12090581>
- Brijlall, D., & Ally, N. (2020). Integrating online diagnostic tests in a first-year engineering class. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 16(10). <https://doi.org/10.29333/ejmste/8396>
- Espinosa-Castro, J., Hernández-Lalinde, J., & Mariño Castro, L. (2020). Estrategias de permanencia universitaria. *Avft-archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(1), 88–97. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4065045>
- Halim, A., Soewarno, S., Elmi, H., Zainuddin, Z., Huda, I., & Irwandi, I. (2020). The impact of the E-Learning module on remediation of misconceptions in modern physics courses. *Jurnal Penelitian & Pengembangan Pendidikan Fisika*, 6(2), 203-216. <https://doi.org/10.21009/1.06207>
- Henriquez Cabezas, N., Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Varga Escobar, D., & Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. (2022). Modelos predictivos de rendimiento y deserción académica en estudiantes de primer año de una universidad pública chilena. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 1(45), 299316. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.015>
- Nazaretsky, T., Bar, C., Walter, M., y Alexandron, G., Empowering teachers with AI: Co-designing a learning analytics tool for personalized instruction in the science classroom, <https://doi.org/10.1145/3506860.3506861>, LAK22: 12th International Learning Analytics and Knowledge Conference (USA, online), Association for Computing Machinery, New York, USA, 1-12 (2022, march)
- Prahani, B. K., Alfin, J., y otros cuatro autores. (2022). Learning management system (LMS) research during 1991-2021: How technology affects education. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 17(17), 28-49. <https://doi.org/10.3991/ijet.v17i17.30763>
- Rivera-Vargas, P., Climent Sanjuan, V., & Rivera Bilbao, R. (2021). Acceso a la educación superior en Chile desde la financiación privada: entre la inequidad estructural y la oportunidad individual. *Educación*, 57(2), 447–463. <https://doi.org/10.5565/rev/001455>
- Taranto, D., & Buchanan, M. T. (2020). Sustaining lifelong learning: A Self-Regulated Learning (SRL) approach. *Discourse and Communication for Sustainable Education*, 11(1), 5–15. <https://doi.org/10.2478/dcse-2020-000>
- Valencia-Serrano, M. (2020). Diseño de tareas para promover aprendizaje autorregulado en la universidad. *Educación y Educadores*, 23(2), 267–290. <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.2.6>
- Zárate-Valderrama, J., Bedregal-Alpaca, N., & Cornejo-Aparicio, V. (2021). Modelos de clasificación para reconocer patrones de deserción en estudiantes universitarios. *Ingeniare: Revista Chilena de Ingeniería*, 29(1), 168–177. <https://doi.org/10.4067/s0718-33052021000100168>

