

MIRADA INTERPRETATIVA DE LA PERMANENCIA ESTUDIANTEL DESDE DOS ENFOQUES DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono- Práctica.

Daniela Giraldo López, daniela.giraldo@unad.edu.co

Juan Diego Montoya, juand.montoya@unad.edu.co

María Alejandra Loango Valencia, andryloan@gmail.com

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Colombia.

Resumen

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se propone como objetivo de acuerdo con su modelo pedagógico, la comprensión de variables de riesgo de deserción en la educación superior, considerando diferentes variables o factores que puedan estar incidiendo en que algunos estudiantes se planteen el abandono de sus estudios; entendiendo la deserción como un fenómeno social resultante de múltiples causas. En el marco de acciones desde la Vicerrectoría de Servicios Aspirantes, Estudiantes y Egresados, se plantea la elaboración de actividades desde las prácticas profesionales de psicología, asumiendo esta realidad como una oportunidad de iniciar un análisis y un plan de acción aplicado enfocado en aquellos factores que pueden estar afectando los procesos académicos de los estudiantes de nueva matrícula del periodo 16-01 del 2023 de la UNAD, UDR-Cali. considerando 5 variables de riesgo de deserción y 5 acciones psicosociales de contingencia que logren ser un punto de partida para la elaboración e implementación de talleres a partir de dos enfoques psicológicos (Sistémico y Humanista), en pro de favorecer la promoción de habilidades para la mitigación de la deserción, en relación a la motivación, el fortalecimiento del auto conocimiento, auto concepto y experiencia educativa, tomando en cuenta las interacciones comunicacionales entre elementos de la universidad y la visibilización de dichos elementos.

Descriptorios o palabras clave: Variables de Deserción, Acción Psicosocial, Permanencia Estudiantil, Mitigación.

Contextualización:

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, es una entidad de educación superior, surgida mediante la Ley 52 de 1981 de Colombia, con el objetivo de implementar programas pedagógicos que den lugar al abordaje de las necesidades de las comunidades locales, regionales y a nivel nacional, desde una demanda social hacia la participación y visibilidad de particularidades. A partir de este objetivo, se hace evidente que la institución educativa, de acuerdo a sus diferentes frentes, pueda idear estrategias que favorezcan los procesos de retención y permanencia estudiantil, basadas en el compromiso y el bienestar de la vida universitaria.

Por lo anterior, en la UNAD, UDR-Cali, desde los diversos trabajos que se realizan a partir la Vicerrectoría de Servicios Aspirantes, Estudiantes y Egresados, se han llevado a cabo diversas



acciones que permitan analizar los factores de riesgo de deserción y la percepción estudiantil, con el fin de abordar la complejidad de la permanencia, basándose en la comprensión de la deserción como un mecanismo para la identificación de los posibles factores que influyen de manera negativa en el pensamiento de los estudiantes y, que, puedan dar lugar a la idea de abandono de sus programas académicos, siendo uno de estos factores el sentido de pertenencia que sienten los alumnos hacia la universidad, partiendo de las primeras impresiones que esta genere en correlación con las expectativas de los individuos. Este interés da lugar al desarrollo de actividades que, desde las prácticas profesionales en psicología, puedan abordar los diversos componentes psicosociales que se vean involucrados.

En las prácticas profesionales de psicología del periodo 16-01 del 2023 de la sede mencionada, se plantea la realización de actividades en pro de la interpretación de variables de riesgo de deserción y el fortalecimiento de los procesos de retención estudiantil de los nuevos estudiantes del periodo 16-01 del 2023 del UDR-Cali. Para la planeación e implementación de actividades, se tiene en cuenta la investigación presentada por Miguel Valencia y Alejandra Tabares (2022) sobre “Deserción universitaria en tiempo de pandemia (Covid 19) y pos-pandemia, en la Zona Centro Sur de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (Unad)” en la cual se logra identificar que un factor relevante en el concepto de deserción en los estudiantes, es el trato que reciben o actitud de quien presta el servicio (tutores, directivas, consejeros académicos, monitores, compañeros, etc.), como también se tiene en cuenta la información abordada en el grupo focal N.A.S.A (Nuestra Actitud Supera Adversidades) del 15 de marzo del 2023 en la Zona Centro Sur, UDR-Cali. en la que se expuso las cifras acumuladas desde el 2019 sobre los indicadores y porcentajes de retención y permanencia en programas profesionales hasta la fecha, observándose que, de cada 100 estudiantes en esta zona, 36 están desertando, siendo el 2022 el año con mayor número de deserciones. Sin embargo, y con la intención de obtener información más reciente, desde las prácticas profesionales del periodo 16-01 del 2023, se llevaron a cabo encuestas sobre la percepción estudiantil ante variables de riesgo de deserción, evaluando las interacciones entre agentes de socialización y promoción de la autorrealización. Lo anterior, justificado desde el enfoque sistémico y el humanista en relación con el modelo de deserción de Vicent Tinto. Observándose el enfoque sistémico en este trabajo desde la premisa de que en el contexto educativo “el sistema que lo representa se inserta en un medio humano y sociocultural a su vez complejo, multiforme, en cuya funcionalidad interviene, entre otros factores más o menos determinativos, la misma educación como hecho, al tiempo que éste es influido y, en muchos aspectos, determinado por dicho medio contextual y ambiental” (Sanviens, 1972, P. 139), lo cual se concatena con el enfoque humanista. Rogers, según Schultz (2009) considera que, “la tendencia congénita a la realización, a desarrollar nuestras capacidades y potencialidades, se relaciona con variantes empíricos. La meta suprema es realizar el yo” P. 325.

Objetivo: Implementar un plan de acción psicosocial orientado hacia la mitigación de la deserción estudiantil universitaria en los estudiantes de nueva matrícula del periodo 16-01 del 2023 del UDR-Cali, por medio de la promoción de interacciones sociales directas y reflexivas entre pares, así como el fortalecimiento del auto concepto y la autorrealización.

Descripción



Para el desarrollo de la práctica se hizo uso de herramientas cualitativas que permitieron socavar información sobre las necesidades contextuales de la población a abordar, entre ellas se realizó una revisión de antecedentes de la problemática tomando como base la propuesta de investigación de Valencia, M y Tabares, A. (2022), como también la información tratada en el grupo focal N.A.S.A, observación participante y no participante, basándonos en un enfoque metodológico hermenéutico para la interpretación entre la relación de las condiciones y las partes de nuestro objeto de intervención, así como la recolección de datos estadísticos mediante la realización de encuestas a muestras poblacionales. Es importante mencionar que el tipo de trabajo elaborado es Mixto, teniendo en cuenta que, según Hernández Sampieri (2010) “la base de un estudio mixto es que recolecte, analice, interprete y reporte datos cuantitativos y cualitativos, de tal manera que los métodos o aproximaciones sean mutuamente iluminadores” (P.11), planteando esta metodología como una dialéctica entre datos e información.

Población de estudio: se tuvo en cuenta a la población de estudiantes de nueva matrícula del periodo 16-01 del 2023 del UDR-Cali, con una muestra poblacional de 103 estudiantes de nueva matrícula, 58 estudiantes nuevos matriculados en cátedra unadista y 8 monitores unadistas.

Quienes participaron de forma voluntaria, lo hicieron a través de la aceptación de un consentimiento informado adjunto a las encuestas y cuestionarios entregadas, en las que se establecían los objetivos de su aplicación, teniendo en cuenta la política de tratamiento de datos personales: Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 en Colombia y la ética para la investigación (Resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud Nacional de Colombia)

los resultados esperados serán los siguientes:

- Construcción de un diagnóstico contextual de los procesos académicos de los estudiantes de nueva matrícula del periodo 16-01 del 2023 del UDR-Cali, en relación a los factores que predisponen la deserción estudiantil.
- Propuesta e implementación de la intervención con la finalidad de interpretar las variables de deserción estudiantil y promocionar el establecimiento de interacciones sociales directas y reflexivas en pro de la adaptación a la vida universitaria.
- Evaluar el impacto del plan de acción desarrollado con los estudiantes.

La propuesta se construyó en tres etapas en el periodo comprendido entre marzo y junio del 2023, dichas etapas jugaron un papel importante en la creación de conocimiento sobre el fenómeno de la deserción y las perspectivas de los estudiantes frente a la misma. (ver tabla 1y 2)

Tabla 1.

Tabla de etapas, acciones derivadas y logros

Etapa	Acciones o actividades	Logros
1. Identificar las necesidades contextuales de los	Encuestas sobre variables de riesgo de deserción.	Construcción de un diagnóstico contextual de los procesos



estudiantes de nueva matrícula del periodo 16-01 del 2023 del UDR-Cali, en relación a los factores que predisponen la deserción estudiantil.	Observación participante y no participante. Grupo focal. Revisión de antecedentes.	académicos de los estudiantes de nueva matrícula del periodo 16-01 del 2023 del UDR-Cali, en relación a los factores que predisponen la deserción estudiantil.
2. Desarrollar actividades participativas de enfoque sistémico y humanista que faciliten la prevención de la deserción estudiantil y la promoción de interacciones sociales directas y reflexivas en pro de la adaptación a la vida universitaria.	Talleres establecidos en el plan de acción.	Propuesta e implementación de la intervención con la finalidad de abordar las variables de deserción estudiantil y promocionar el establecimiento de interacciones sociales directas y reflexivas en pro de la adaptación a la vida universitaria.
3. Evaluar el impacto del plan de acción desarrollado con los estudiantes.	Encuesta de satisfacción y conocimiento.	Analizar la efectividad y acogida del desarrollo de las actividades propuestas, comprendiendo la importancia de la universidad como actor de cambio y transformador social, como también de los estudiantes como agentes conductores de sus propias expectativas.

Tabla 2.
Actividades del plan de acción. Etapa 2.

Actividad	Fecha de realización y modalidad	Participantes.
Camino al éxito Unadista Tú, yo y la Unad. <i>Promoción de interacciones entre agentes de socialización, partiendo de la comunicación y relaciones intrapersonal, interpersonal y con la universidad.</i>	10 de mayo del 2023 – virtual	Estudiantes de nueva matrícula del periodo 16-01 del 2023
Camino al éxito Unadista Cultivando mi proyecto de vida. <i>Brindar herramientas para el bienestar, desde el fortalecimiento del auto concepto y autoconocimiento.</i>	16 de mayo del 2023- presencial	Estudiantes de nueva matrícula del periodo 16-01 del 2023
Camino al éxito Unadista Tú, yo y la Unad.	26 de mayo del 2023- Virtual	Monitores del UDR-Cali



Camino al éxito Unadista	5 de junio del 2023 – presencial	Monitores del UDR-Cali
● Cultivando mi proyecto de vida.		

Resultados

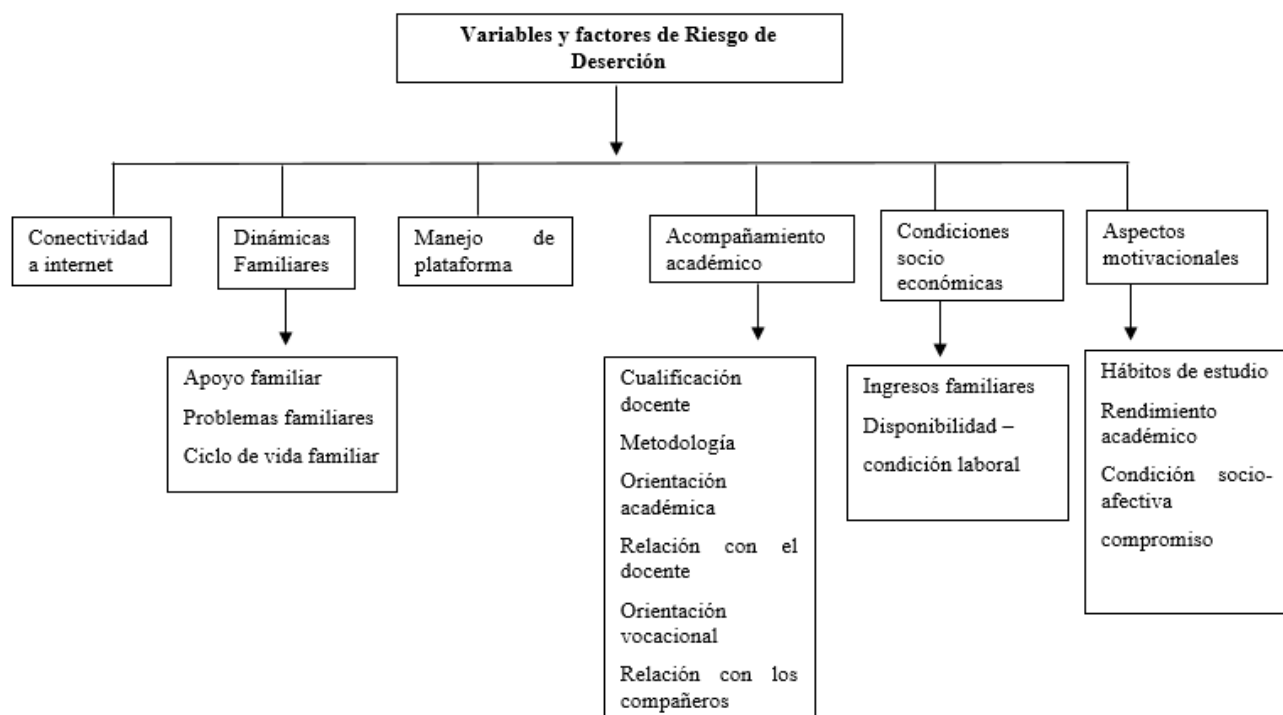
En la etapa inicial/exploratoria se llevó a cabo una revisión de antecedentes sobre las variables de deserción percibidas por los estudiantes en relación a la permanencia estudiantil durante el año 2022 en el UDR-Cali. la información analizada, contrastada con los datos presentados en la participación del grupo focal N.A.S.A, consolida una base de interpretación bilateral sobre la perspectiva de la permanencia y procesos académicos tanto de alumnos como de docentes, de tal manera que, a posteriori, se crea una encuesta transversal cerrada para aplicar en una muestra de 103 estudiantes de nueva matrícula del periodo 16-01 del 2023 en el UDR-Cali. La encuesta pretendió analizar 3 aspectos:

- 1) Percepción sobre el proceso académico: los participantes de manera individual y subjetiva, consideraron el desarrollo de sus procesos académicos y adaptativos en los programas profesionales en que se encuentran matriculados. El 62.1% señaló sentirse bien, el 34% señaló sentirse regular o presentar inquietudes y el 3.9% señaló sentirse mal.
- 2) Variables de riesgo de deserción: se consideraron 6 posibles respuestas.

V1. Conectividad a internet	V2. Dinámicas familiares	V3. Manejo de plataforma virtual	V4. Acompañamiento académico	V5. Condiciones Socio económicas	V6. Aspectos motivacionales.
-----------------------------	--------------------------	----------------------------------	------------------------------	----------------------------------	------------------------------

Figura 1.

Variables y factores considerados



La encuesta arrojó los siguientes porcentajes sobre las variables: V1, 29.1%; V2, 20.4%; V3, 25.2%; V4, 35%; V5, 19.4% y V6, 30.1% siendo la variable de acompañamiento académico la señalada con más frecuencia. Este último dato se hace relevante, teniendo en cuenta que, en la percepción sobre el proceso académico, el 3.9% de estudiantes que marcaron sentirse mal ante el mismo, la mitad señalaron la variable 4 como un factor de riesgo; y en el 34% de estudiantes que señalaron sentirse regular, el 28% señaló esta misma variable.

3) Posibles acciones psicosociales de contingencia: Cada posible acción se deriva de las variables consideradas

V1	V2	V3	V4	V5	V6
AC 1. Visibilización de la existencia de desasos del computo del UDR-Cali	AC 2. Charlas sobre manejo emocional y resolución de conflictos	AC 3. Explicación del uso y manejo del campus virtual	AC 4. Visibilización de espacios de orientación y acompañamiento	AC 5. Enseñanza en fundamentos de gestión integral, creación de hojas de vida y uso de redes empresariales	AC 6. Espacios de interacción presencial unadista

En este apartado de la encuesta se presentaron los siguientes porcentajes: AC 1. 13.6%; AC 2. 26.2%; AC 3. 18.4%; AC 4. 38.8%; AC 5. 20.4% Y AC 6. 52.4% observándose que las posibles acciones a implementar con mayor selectividad, según los estudiantes, son aquellas que se relacionan con los procesos motivacionales y de interacción entre elementos de socialización.

Por otra parte, en esta etapa también se llevó a cabo llamadas telefónicas a 58 estudiantes nuevos, matriculados en cátedra unadista, con la intención de hacer un seguimiento a sus procesos académicos debido a la inactividad o no entrega de actividades asignadas en ese curso. De las llamadas se pudo reconocer que el 19% de los estudiantes se encuentran en proceso de deserción de la institución, siendo el motivo más frecuente la poca adaptabilidad a las estrategias pedagógicas de la universidad en conjunción con el acompañamiento académico.

A partir de los datos obtenidos, en la etapa de intervención se construyeron dos actividades en modalidad de talleres (ver tabla 2), que se impartieron a estudiantes de nueva matrícula del periodo ya mencionado, y a los monitores estudiantiles como agentes de mediación que prestan un servicio de apoyo para la permanencia y el bienestar. Las actividades se desarrollaron comprendiendo la importancia de las interacciones sociales y la autorrealización como pilares de satisfacción e integración académica. Según Fishbein y Ajzen (1975) “la tendencia a la permanencia o deserción en los estudiantes se ve mediado por las creencias y actitudes derivadas de sus sistemas de interacción y sus propias percepciones de la realidad” (como se citó en Torres, 2012). Así pues, las actividades fueron desarrolladas hacia la adquisición de habilidades protectoras que mitiguen el riesgo de desertar, a la vez que promueven la adaptación estudiantil a los restos y realidades que la vida universitaria supone.

Por último, en la etapa de evaluación, para valorar las actividades desarrolladas se hizo entrega de una encuesta virtual que debía ser llenada de manera voluntaria. En esta etapa se infirió que el 98% de los estudiantes participantes consideran oportuna la aplicación de acciones movilizadas hacia la visibilidad de sus propios sentires sobre la vida universitaria y académica como una oportunidad



para mitigar las inconformidades individuales o colectivas que puedan suscitar en deserción. Por su parte, el 100% de los monitores que participaron creen necesario la réplica de espacios donde sean compartidas herramientas no solo para sus roles de mediadores, sino también para el fortalecimiento de sus propios proyectos de vida académicos. Ambos agentes de interacción estudiantes nuevos- monitores estudiantiles, manifestaron que la experiencia vivida durante los talleres contribuye a mejorar y fortalecer sus procesos de interacción consigo mismos, con los otros y con mi universidad, pudiendo ser replicadas en otros entornos. Como afirma Ethington, “el nivel de retención y permanencia está ligado al nivel de aspiraciones del alumno, los cuales tienen un efecto directo a sus valores... las expectativas de éxito están entrelazadas por el auto concepto y procedimientos de autorrealización durante la vida académica”. (Ethington, 1990, como se citó en Torres, 2012, P. 36)

1. Conclusiones

En este trabajo de prácticas se permitió abordar la percepción de los estudiantes de nueva matrícula del periodo 16-01 del 2023 en el UDR-Cali, sobre las variables de riesgo de deserción, permitiendo, adicionalmente, analizar información sobre el acompañamiento y apoyo que generan los diferentes agentes de socialización de la universidad en los procesos de adaptación imperativos para la consolidación de la permanencia y mitigación de abandono estudiantil, en línea con las acciones establecidas por la Vicerrectoría de Servicios Aspirantes, Estudiantes y Egresados.

Los resultados posibilitan afirmar la importancia de que la UNAD tenga la capacidad de incorporar en sus estrategias las diversas características o factores con que ingresen los estudiantes, haciendo énfasis en la disposición, motivaciones y la experiencia educativa, con el fin de procurar espacios que faciliten el desarrollo de habilidades y competencias para la interacción en diferentes esferas individuales/ colectivas, la autogestión, el auto concepto y el establecimiento de metas necesarias para la permanencia; en articulación con la visibilización de sentires y realidades de los diferentes elementos que componen el sistema universitario.

Finalmente, este trabajo cuenta con limitaciones en aspectos para su implementación, siendo ideal procurar estrategias que den lugar a la participación a los docentes, como también el establecimiento de fechas u horarios que sean más cómodos para la mayoría de participantes, procurando una mayor participación presencial. Aun así, se deja un insumo de análisis a la universidad, constituyendo una base para futuras investigaciones de si hay aumento de la permanencia o deserción, según las variables y acciones psicosociales de contingencia consideradas.

Referencias

- Patiño Domínguez, Hilda Ana María. (2012). Educación humanista en la universidad. Un análisis a partir de las prácticas docentes efectivas. *Perfiles educativos*, 34(136), 23-41. Recuperado en 19 de marzo de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000200003&lng=es&tng=es.
- Ministerio de Educación Nacional (2019). Glosario SNIES. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/secciones/Glosario/>
- Fernández, H. et al. (2014). Deserción y retención universitaria: una discusión bibliográfica. *Pensando Psicología*, 10(17), 85-96. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/pe.v10i17.787>
- Razeto, A. (2020). Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa. PP. 1-16. <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/VmHpDpYkzkVGGx9W7f4KGsg/?lang=es&format=pdf>



- Ricoy Lorenzo, Carmen Contribución sobre los paradigmas de investigación Educação. Revista do Centro de Educação, vol. 31, núm. 1, 2006, pp. 11-22 Universidade Federal de Santa Maria Santa Maria, RS, Brasil. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Rosell Puig, Washington, & Más García, Martha. (2003). El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. *Educación Médica Superior*, 17(2) Recuperado en 19 de marzo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412003000200002&lng=es&tlng=es.
- Hernández Sampieri, et al. (2010) Metodología de la investigación. Quinta edición. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Torres, L. (2012) Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. 1a ed. -- Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%C3%B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2023) Acerca de la UNAD. <https://informacion.unad.edu.co/index.php/acerca-de-la-unad/resena-historica>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2023) estructura organizacional. <https://informacion.unad.edu.co/acerca-de-la-unad/estructura-organizacional>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2023) Sai. <https://sai.unad.edu.co/>
- Valencia, M y Tabares, A. (2022) Deserción universitaria en tiempo de pandemia (Covid 19) y pos-pandemia, en la Zona Centro Sur de la Universidad Nacional Abierta y Distancia (Unad). Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Pp. 3-28

