

EXPERIENCIAS DE RECONOCIMIENTO CO-CURRICULAR EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MENTORÍAS ACADÉMICAS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA.

Línea temática. Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono - Práctica.

Bernarda Rivas Solano, brivas@una.ac.cr

Priscilla Venegas Herrera, pvenegas@una.ac.cr

Universidad Nacional de Costa Rica

Resumen

Desde el año 2018 la Unidad de Éxito Académico (UEA) de la Vicerrectoría de Docencia (VD) de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), ha venido trabajando en las Mentorías Académicas como una estrategia que pretende favorecer el proceso de adaptación que vive el estudiantado de primer ingreso, al tiempo que se fortalece el perfil profesional de las personas mentoras con la potencialización de habilidades que serán fundamentales para el desempeño en los ambientes laborales. Se ha propuesto a las carreras participantes la implementación de un reconocimiento co-curricular de personas mentoras como un incentivo para consolidar los equipos de mentorías y promover las experiencias estudiantiles. Este reconocimiento es una oportunidad valiosa y oportuna; para apoyar las estrategias de seguimiento al estudiantado de primer ingreso. Es una actividad vinculada con las unidades académicas, quienes son las responsables de trabajar con las personas mentoras, y desde esta vinculación, la UEA pone en marcha un proceso de capacitación durante cada II ciclo lectivo y además, inicia en ese mismo periodo las acciones para el reconocimiento co-curricular, el cual está siendo valorado como una práctica en otras instituciones que al igual que la UNA, emplea las mentorías como acción preventiva para la atención del abandono en Educación Superior.

Palabras clave: reconocimiento, estudiantes mentores, acompañamiento académico-social-emocional, perfil profesional.

Contextualización

En la Universidad Nacional el reconocimiento co-curricular es promovido por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil (VIVE), instancia que desde el año 2017 creó una propuesta que llamó: “Reconocimiento de la Actividad Co-curricular” en coordinación con varias instancias universitarias y unidades académicas. Desde las mentorías académicas se promueve el seguimiento de la población estudiantil universitaria con la ejecución de acciones para la adaptación académica, y permite a la vez, la obtención de un reconocimiento co-curricular para las personas mentoras participantes. Según lo establece la VIVE este reconocimiento puede definirse de la siguiente manera:

Consiste en la certificación de la actividad artística, deportiva y de desarrollo humano que estudiantes regulares realizan por ciclo o por año; ya sea por medio de talleres y/o en representación artística y deportiva en grupos o equipos universitarios. En el historial



académico aparece el período en que el estudiante estuvo presente llevando a cabo una actividad de formación co-curricular o de representación universitaria. (Universidad Nacional de Costa Rica [UNA], s.f.)

En el año 2018 la Unidad de Éxito Académico (UEA) de la Vicerrectoría de Docencia (VD) se inscribió en la propuesta del Reconocimiento de la Actividad Co-curricular para la estrategia de las Mentorías Académicas; y desde el 2019 ha propuesto una serie de acciones por desarrollar entre los grupos participantes. En lo que concierne a las tareas de la UEA se establece la responsabilidad de asesorar a las unidades académicas para que en cada II ciclo lectivo apoyen la divulgación de la estrategia, el seguimiento del proceso, la selección de los estudiantes mentores, el reconocimiento co-curricular de los participantes cada año y las acciones de capacitación de la población mentora.

Todos los esfuerzos que se llevan a cabo buscan lograr el fortalecimiento y la preparación de las personas mentoras, según Camacho (2018) las prácticas formales de mentoría en educación superior permiten “apoyar procesos formativos (por ejemplo, elevar niveles de logro académico), promover aspectos de identidad individual o grupal, facilitar la transición entre estados de desarrollo, y reducir o evitar la deserción” (p. 87).

Con base a lo anterior, la UEA busca que los espacios de capacitación puedan promover en las personas mentoras, habilidades individuales, sentido de pertenencia, trabajo en equipo y la detección de situaciones que pueden debilitar la estabilidad académica de la población estudiantil, específicamente la de primer ingreso. Con las experiencias que se han llevado a cabo, en los últimos años, la UEA ha determinado que las personas mentoras requieren ser capacitadas en temas particulares, de acuerdo con los años de experiencia que cada estudiante mentor haya estado participando de la estrategia de mentorías. Para comprender un poco más esta distribución, se presenta el siguiente detalle:

Tabla 1

Clasificación de Persona Mentoras y Temas de Capacitación de la Estrategia 2023-2024

Clasificación de las Personas Mentoras	Temas de Capacitación que deben llevar II Ciclo de Cada Año
Persona estudiante que inicia en la estrategia de mentorías académicas (Persona mentora nueva)	Habilidades Sociales Primeros Auxilios Psicológicos Servicios universitarios
Persona estudiante con un segundo año como mentor (Persona mentora con experiencia)	Liderazgo y Organización del tiempo Resolución Alternativa de Conflictos y Trabajo en Equipo
Persona estudiante con un tercer año como mentor (Persona mentora líder)	Liderazgo en Mentorías Académicas

^a Explorando mis actitudes, una oportunidad para ser Sello UNA.

Nota. ^a Todas las personas inscritas como mentores deben llevar este taller, ya que es un tema de instrucciones generales de la estrategia.



Los temas de capacitación proponen que las personas mentoras de acuerdo con su experiencia, puedan ir realizando una curva de aprendizaje que permitirá la atención de situaciones de la población heterogénea que llega a la universidad. La cual va a requerir acompañamiento para adaptarse a las condiciones complejas que va a encontrar. Es por ello, que la colaboración de todas las personas dentro de los equipos de mentorías es esencial para brindar el seguimiento que tanto se requiere. Una vez que inicia el año lectivo, las unidades académicas van a ser partícipes del desarrollo de un plan de trabajo que tiene como fin, promover actividades que favorezcan la transición y adaptación de población de primer ingreso durante el I Ciclo de cada año.

“El proceso de ajuste a la vida universitaria implica retos para la población de primer ingreso a nivel académico, social, económico y emocional” (Figera et al. 2003, citado por Mata 2019, p. 12), para ello, las mentorías académicas procuran detectar situaciones estudiantiles que, en caso de no ser atendidas, pueden detonar en el abandono, sin embargo, la estrategia no cuenta con un seguimiento estricto de parte de los mentores, ya que ellos tienen la tarea de referir los casos de riesgo de abandono a la gestión académica de sus carreras, quienes son los responsables de activar los servicios de apoyo institucionales según las necesidades identificadas.

Es muy valioso reconocer que al igual como sea ha evidenciado en otras experiencias de mentorías aplicadas a nivel nacional e internacional, la dinámica entre iguales y la interacción entre los mentores y memorizados de la UNA, ha permitido detectar y atender de manera oportuna factores que puedan generar deserción en las carreras, pues estar atentos como institución a las problemáticas que presenta la población de primer ingreso va a minimizar el riesgo de abandono. Ahora bien, la experiencia que se desea rescatar de este trabajo se centra más en los aportes que desde la implementación del reconocimiento co-curricular se han observado en la consolidación del proceso y en el fortalecimiento del perfil profesional de quienes se comprometen con la tarea de ser personas mentoras, que muestran un mayor sentido de pertenencia y de responsabilidad tanto con la institución como con la carrera.

Objetivo

Al establecer una vinculación entre la UEA y las unidades académicas para el apoyo y el seguimiento a los estudiantes mentores, se trabaja de manera conjunta dando un rol protagónico en el desarrollo de la estrategia de mentorías a las carreras. El objetivo del acompañamiento de las personas mentoras promueve la consolidación de la estrategia a nivel universitario, pues plantea actividades de acompañamiento a nivel general y otras que se desarrollan específicamente en cada una de las carreras; con este apoyo constante, se potencia el perfil de los estudiantes avanzados de carrera y las competencias que deben tener desde su rol como mentores.

Descripción

El esfuerzo de consolidar el proceso de mentorías implicó establecer una participación más activa y responsable de las Unidades Académicas, mediante la asignación de una persona docente designada para coordinar la estrategia en la carrera. Para ello se reestructuraron las tareas y funciones de las personas que participan en las mentorías. En la Figura 1 se detallan las tareas que cada responsable asume para el cumplimiento de los objetivos propuestos en las Mentorías Académicas, entre ellas se integran las concernientes a la implementación del reconocimiento co-curricular.



Figura 1. Acciones de las Instancias Involucradas en la Estrategia de Mentorías Académicas

Unidad de Éxito Académico (UEA)	Unidades Académicas (UA)	Mentores Académicos
Divulgar y desarrollar del proceso de reclutamiento de personas estudiantes. Enviar a las Unidades Académicas de la listas de personas inscritas de que cada carrera, para que se realice la selección de mentores. Organizar los temas, espacios y confirmación de las personas facilitadores para el proceso de capacitación de personas mentoras. Convocar a las personas mentoras seleccionadas para que participen en los espacios de capacitación Actualizar las bases de datos de los estudiantes mentores por carrera. Diseñar de los certificados de participación de la capacitación de personas mentoras. Compartir las bases de datos con la información oficial de los estudiantes matriculados en las carreras, para la designación de personas mentorizadas. Brindar acompañamiento a las personas mentoras y a lo docentes que apoyan la estrategia de mentorías académicas. Enviar los instrumentos de evaluación de la estrategia a las personas participantes (mentores, mentorizados y docentes de las unidades académicas) Sistematizar los informes finales de la estrategia de mentorías académicas enviados por las unidades académicas Definir los detalles del reconocimiento co-curricular con las carreras participantes Incluir en el "Sistema Institucional Banner", el reconocimiento co-curricular para cada estudiante mentor	Designar a la personas docente que acompaña la estrategia de mentorías académicas. Seleccionar a las personas estudiantes interesadas en las mentorías académicas Elaborar un Plan de trabajo semestral con las personas mentoras. Coordinar la designación de las personas de nuevo ingreso a los estudiantes mentores en su carrera. Ejecutar acciones de apoyo del proceso de matrícula, inducción, semanas académicas, semana universitaria, seguimiento académico, entre otras, en el cual participe el grupo de personas mentoras. Coordinar acciones para el Plan de trabajo (charlas, talleres, espacios de convivencia, webinar, reuniones grupales de mentores y sesiones de trabajo, entre otras) Dar seguimiento a las actividades que se ejecuten por el grupo de estudiantes mentores, y atender las situaciones específicas que presenten los estudiantes mentorizados. Conformar espacios de comunicación con las personas mentoras, ya sean chat de WhatsApp, grupos de Teams, espacios presenciales, correos electrónicos, entre otros. Remitir a la UEA el informe final de la estrategia donde se establecen los detalles de las actividades realizadas, y la lista de personas mentoras, así como las habilidades por reconocer co-curricularmente.	Conocer aspectos básicos de los asuntos de la normativa institucional Brindar información sobre asuntos de la carrera en relación con la estructura, cursos, horarios, programas y proyectos académicos de investigación, extensión, convenios y pasantías, entre otros Contribuir con información para mejorar la organización del tiempo ante los compromisos académicos, las habilidades para el estudio, la comunicación escrita, las oportunidades de talleres académicos y metacognitivos, el uso de las bases de datos oficiales, el uso de las biblioteca, entre otros. Efectuar actividades de integración para los estudiantes mentorizados, ya sean generales o con sus grupos de mentorizados. Orientar en la presentación de trabajos, sobre los recursos académicos con que se cuenta, servicios informáticos que se requieren dominar y otros aspectos académicos. Informar sobre los servicios de apoyo académico: horas consulta de los profesores, tutorías, conferencias y charlas, Activar redes de apoyo en caso de que el estudiantes de primer ingreso presenten situaciones que representen un riesgo de abandono universitario. Completar la bitácora de actividad y el registro de horas para el reconocimiento co-curricular

Fuente: Elaboración propia (2023)

Como se detalla en la imagen anterior, los grupos involucrados cumplen sus tareas con el fin de brindar seguimiento a los estudiantes de primer ingreso, esto permite el fortalecimiento de las habilidades de los mentores, el acompañamiento, apoyo y seguimiento de las unidades



académicas a la población de primer ingreso y a sus estudiantes mentorizados, también, desde la UEA, se brinda asesoría a las instancias y personas participantes, donde se procede a cumplir con los compromisos de fortalecimiento del perfil de salida de los estudiantes mentores, ejecutando y promocionando las actividades co-curriculares que son implementadas cada año.

Resultados

De acuerdo con los datos de la tabla 2, se hace evidente que en la Universidad Nacional se ha mantenido un número similar de personas mentoras en los últimos seis años. Estas personas participan de todos los campus, sedes y sección regional de la UNA; se conoce que al menos el 80 % de las carreras tienen implementada la estrategia de mentorías académicas, la cual se lleva a cabo de manera práctica y permanente durante el I ciclo de cada año.

Además, se puede visualizar que en el año 2019 cuando se implementó como plan piloto el reconocimiento de la actividad co-curricular en mentorías académicas en la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA, se experimentaron muy buenas prácticas, las cuales fueron compartida con otras facultades, centros, sedes y sección regional; con quienes se ha logrado un aumento en el número de postulaciones de mentores en la estrategia, Según los registros de la UEA, para el año 2024 se contabiliza un total de 385 personas mentores capacitadas, por lo cual se puede concluir que el reconocimiento co-curricular aumenta el interés de participar de la estrategia.

Tabla 2

Datos de Año, Número de Personas y Cantidad de Reconocimientos Co-curriculares

Año	Número de Personas Mentoras	Número de Personas Mentoras con Reconocimiento Co-curricular
2019	284	28
2020	430	70
2021	391	**
2022	301	**
2023	347	98
2024	385	--

Fuente: Datos alcanzados en el estudio (2023)

****** Debido a la reestructuración del reconocimiento co-curricular por parte de la VIVE, durante el año 2021 y 2022, no se ofreció el reconocimiento co-curricular por parte de la UEA, sin embargo, se contó con la ejecución de las mentorías académicas en las carreras participantes en ambos años. En este año, a la fecha 12 carreras han gestionado el reconocimiento co-curricular.

Es importante mencionar que el reconocimiento de actividades co-curriculares en mentorías, cada año evalúan las experiencias de los mentorizados, los mentores y los docentes que tienen a cargo el acompañamiento en la estrategia, sin embargo, se reconoce que se debe seguir mejorando y trabajando fuertemente en el acompañamiento, se debe continuar trabajando para cumplir los objetivos iniciales por la cual fue creada. Para conocer algunos elementos de los resultados de las evaluaciones, se presentan las opiniones de varios participantes en la Figura 2.



Figura 2

Tabla de los Beneficios de la Estrategia de Mentorías Académicas

Evaluación de las Mentorías Académicas, efectuada por varias persona mentoras Lo guía a uno con profesores, sistemas de la U, aula virtual, bases de datos, ubicación de aulas. Los mentores orientan a una persona al entrar, esta etapa en muy difícil si no tienes un apoyo con experiencia (estudiante avanzado) Ayuda bastante para poder iniciar de una mejor manera en la universidad Es excelente ya que los de primer ingreso no tenemos conocimiento de absolutamente nada en la Universidad y a veces nos quedamos sin oportunidad de entrar a la U por falta de algún documento o algo mínimo y tener un mentor que nos recuerda que hacer, cuando hacerlo y cómo hacerlo es genial Muy bueno ya que nos guía sobre lo que trata la carrera Es algo necesario. El ingreso a la universidad es abrirse paso en un mundo completamente diferente, en el que la mayoría no tiene los conocimientos necesarios sobre cómo funciona, qué debe hacer y cómo. Tener una persona con experiencia a la cuál acudir en todo momento es de gran ayuda.	Valoración efectuada por personas mentoras del beneficio del reconocimiento co-curricular en su formación profesional Es bueno para mi experiencia Para que lo tomen en cuenta a uno en futuros proyectos sean de la U o trabajo Me permite desarrollar y reconocer diferentes capacidades en cuanto a liderazgo, conocimientos adquiridos y otras cosas. Pues se refuerza el hecho de aprender y reconocer las habilidades personales. Me ayuda a mejorar mi forma de ser y crecer de manera profesional Mejora mi capacidad de resolver problemas y me da facilidad a la hora de participar en diferentes actividades Experiencia para afrontar en el ámbito tanto académico como laboral Adquiriendo habilidades sociales, comunicativas, expresión , liderazgo, etc. Por lo que eso es fundamental en cualquier Carrera. Ayuda a mejorar el trato con las personas, además de ser agentes de cambio en la sociedad universitaria, nos enseña a escuchar a los demás y como acudir con una respuesta o recomendación adecuada.	Evaluación de los docentes sobre el beneficios de implementar las mentorías académicas en su carrera Ha agilizado los procesos de inducción y ha canalizado mejor distintos procesos de coordinación. Apoya la transición de secundaria a universidad Un diálogo fluido entre pares, los estudiantes de primer nivel reciben un acompañamiento por parte de estudiantes con mayor experiencia. Mayor involucramiento de estudiantes regulares. Los estudiantes de nuevo ingreso se sienten acompañados por sus pares Integración de estudiantes a la vida universitaria, colaboración entre niveles Mayor comunicación, conocimiento nuevo, empatía, trabajo en equipo y otros Desarrollo del sentido de pertenencia a la universidad por parte de las personas mentoras. - Acompañamiento y asesoría en el proceso de adaptación a la vida universitaria. -Fortalece la practica de habilidades como empatía y comunicación en la comunidad universitaria. - Facilita el seguimiento a los estudiantes de primer ingreso, así como la detección temprana de algunas dificultades que pueden interferir en el proceso educativo. - Fomenta el desarrollo de habilidades de liderazgo en los estudiantes. - Fortalece la comunicación y trabajo conjunto entre los estudiantes y los coordinadores de la estrategia
---	--	---

Fuente: Elaboración propia (2023)



Conclusiones

El proceso de reconocimiento de la actividad co-curricular permite una mayor participación en la estrategia y debe seguir fortaleciéndose, sin embargo, es una tarea muy importante reconocer que esta estrategia tiene dos objetivos muy claros que se complementan a la vez, los cuales tienen que ver con el acompañamiento de la población estudiantil de primer ingreso en su perfil de entrada y con la población de estudiantes mentores el perfil de salida, lo cual es uno de los principales logros que se quiere alcanzar al cien por ciento. Es muy valioso que, además, se puedan analizar los siguientes aspectos para fortalecer las mentorías académicas en los próximos años.

1. Continuar mejorando la estrategia de mentorías académicas con los resultados de los instrumentos de evaluación que se dirigen a los estudiantes mentorizados, estudiantes mentores y los docentes que acompañan la estrategia.
2. Proponer más espacios de encuentro con los docentes que acompañan la estrategia de mentorías en cada uno de los campos de la UNA.
3. Asesorar a las unidades académicas en la selección de personas estudiantes que deseen ser mentores académicos.
4. Desarrollar desde las unidades académicas acciones que permitan el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, como el liderazgo, compromiso, respeto, empatía, proactividad, comunicación y otros, los cuales definen a estudiantes líderes.
5. Ajustar la estrategia de las mentorías académicas a la propuesta institucional de la VIVE para continuar con el proceso del reconocimiento co-curricular.
6. Plantear una revisión para la designación de las categorías de las personas mentoras que participarán las mentorías académicas para el próximo 2024.
7. Continuar impulsando en las unidades académicas y con las personas mentoras, un plan de trabajo de las mentorías académicas que incluya actividades relacionadas con el quehacer profesional de los estudiantes para el desarrollo de habilidades y el fortalecimiento del rol profesional de su carrera.
8. Impulsar al menos dos encuentros de parte de la Unidad de Éxito Académico con las personas mentoras y los docentes que acompañan la estrategia, para que se reconozca el sentir y la razón de ser de la estrategia y los beneficios que tiene, en varios niveles las mentorías académicas.
9. Fortalecer en conjunto con las unidades académicas, el perfil de entrada y salida de la población estudiantil universitaria.

Por último, sigue requiriéndose que desde cada unidad académica se designe a un docente que acompañe y brinde el seguimiento a las personas mentoras y también, a los estudiantes mentorizados, ya que este recurso académico, vincula los requerimientos individuales e institucionales de la población de primer ingreso, lo cual favorece la permanencia de los estudiantes en la educación superior. Todos estos planteamientos reflejan el beneficio y el valor que tiene la estrategia, por lo que, es una responsabilidad institucional brindar los recursos y el apoyo necesario para mantener motivado a cada grupo participante en la estrategia y continuar promoviendo el seguimiento de los estudiantes de primer ingreso y el desarrollo profesional de los estudiantes mentores en la UNA.



Referencias

- Pérez, P. R. Á., & Aguilar, D. L. (2020). Competencias de adaptabilidad y factores de éxito académico del alumnado universitario. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 46-66. <https://doi.org/10.22201/issue.20072872e.2020.32.815>
- Lizárraga, M. I. C. (2018). Mentoría en Educación Superior, la experiencia en un programa extracurricular. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(4), 60-73. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.4.1999>
- Hernández, R. Ó., Novoa, B. M., Hernández, M. L., & Salina C. E. (2021). Permanencia en el primer año de vida universitaria en tiempos de pandemia. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3363>
- Herrera, V.C. (2021). Impacto del programa PACE en la permanencia de estudiantes de primer año cohorte 2020 en la Universidad del Bío-Bío. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3357>
- Mata, S. (2019). *Habilidades de liderazgo en estudiantes mentores del Programa IntegraTEC para el acompañamiento de la población de primer ingreso en su ajuste a la vida universitaria*. [Tesis para optar por el grado de Maestría no publicada Universidad Nacional de Costa Rica]. La referencia <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/16469/Mata-Salas%20%282019%29.%20Proyecto%20Final%20de%20Graduaci%20%b3n..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, P., Vásquez T. M., & Arias, C. L. (2021). Estrategias de afrontamiento en el marco de un proceso de acompañamiento entre pares. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3413>
- Sousa, R., Lopes, A., Ferreira, E. (2013). La Transición y el proceso de adaptación a la Educación Superior: un estudio con estudiantes de una escuela de enfermería y de una escuela de educación. *Revista de Docencia Universitaria (REDU)* Vol.11(3) Octubre-Diciembre2013, 403-422ISSN:1887-4592. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/5535/5526>
- Vásquez T. M., Sánchez, P., & Arias C. L. (2021). La relación dialógica entre monitores y estudiantes de la estrategia ases. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3412>
- Universidad Nacional de Costa Rica, Vicerrectoría de Vida Estudiantil (2023).
<https://www.vidaestudiantil.una.ac.cr/actividadcocurricular>

