

RECLUTAMIENTO Y FORMACIÓN DE TUTORES Y TUTORAS PARES DEL PROGRAMA DE ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Línea Temática: Prácticas de integración en educación superior para la reducción del abandono- Práctica.

*Melisa Peña Cid, PACE UMCE, melisapenacid@gmail.com
Vanessa Latín Urrutia, PACE UMCE, latin.va.urrutia@gmail.com*

Resumen

El acceso a la Educación Superior se ha diversificado en los últimos años gracias a la instauración de la Gratuidad y el auge de diversos programas enfocados en el ingreso a las instituciones por vías paralelas a la actual, tales como lo son los programas Propedéuticos y el Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE).

Este trabajo describe la estrategia denominada Comunidad de Aprendizajes de Tutores⁶⁹ PACE UMCE implementada por el subcomponente de Acompañamiento en la Educación Superior del programa. Mediante el método de tutorías pares, se lleva a cabo el proceso de acompañamiento de los estudiantes que ingresan a la universidad mediante esta vía de acceso. La acción de perfeccionamiento de los tutores que forman parte del equipo, permite contribuir a su proceso de formación, desarrollo de capacidades y habilidades necesarias para el acompañamiento entre pares.

En la evaluación de la estrategia destacan elementos sobre la formación de tutores que impactan directamente en el acompañamiento brindado a los estudiantes, resaltando las herramientas que les permiten tener una adecuada preparación de las tutorías, lo que repercute directamente en los estudiantes, logrando mejorar la permanencia de estos de un 68% de la cohorte 2022 a un 95% en la cohorte 2023.

Descriptor o palabras clave: Educación Superior, Estrategias de Acompañamiento, Tutor Par, Formación Inicial Docente, Acompañamiento Efectivo.

Contextualización

El acceso a las Instituciones de Educación Superior (IES) ha sido una de las principales demandas de los movimientos estudiantiles y sociales en Chile en los últimos tiempos. Los sectores históricamente más vulnerados han quedado excluidos del sistema universitario, que hasta hace algunas décadas era exclusivo de un sector de nuestra sociedad. Sin embargo, este escenario ha cambiado en el último tiempo con el ingreso a las IES de las primeras generaciones de estudiantes universitarios de un grupo familiar (Ghiardo y Dávila, 2020). Sin embargo, el acceso a las IES no asegura la permanencia en ellas; actualmente existe una tasa de retención de un 76% en primer año de pregrado a nivel nacional (Subsecretaría de Educación Superior, 2023, p.6) de los estudiantes que ingresaron a estudiar una carrera de este tipo en el 2022. Por ello, es necesario complementar el acceso con estrategias que eviten la deserción de los estudiantes.

⁶⁹ En este texto se utiliza el masculino de manera genérica para referirse tanto a hombre, mujeres y personas no binarias.



El Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE), del Ministerio de Educación (Mineduc), nace en el año 2014 como una vía de acceso alternativa a la universidad, enfocada en la restitución del derecho a la educación mediante la preparación y el acompañamiento de estudiantes durante tercer y cuarto año de Enseñanza Media y en primer y segundo año de Educación Superior. Desde la implementación de este programa se ha aumentado la probabilidad de que estudiantes provenientes de contextos vulnerables ingresen a las IES (Cooper et al., 2019).

El acompañamiento que reciben los jóvenes que ingresan a la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE), mediante esta vía de acceso, se realiza a través de la estrategia de tutorías pares, que de acuerdo a Véliz y Cruz (2023), corresponden a

un tipo de intervención psicopedagógica que favorece distintos elementos en un contexto educativo diverso, que puede tener distintos objetivos, pero que se basa en la relación de mayor horizontalidad entre estudiantes o pares [...], lo que generaría un ambiente o espacio relacional óptimo para el aprendizaje, en el que uno de los participantes tiene más experiencia en un determinado ámbito, considerando así la riqueza que posibilita la diversidad estudiantil. (p. 3)

Esta modalidad es utilizada por el programa como método de acompañamiento debido a su efectividad “como una estrategia para abatir los altos índices de rezago y deserción escolar e incrementar la eficiencia terminal de los estudiantes” (García et. al, 2016, p. 105). Pues, el subcomponente AES tiene la misión de diseñar e implementar dispositivos de acompañamiento efectivo tanto en el área académica como en el área psicoeducativa. Lo anterior, persigue favorecer la permanencia de estos estudiantes en la Educación Superior. Cabe señalar, que si bien las carreras que ofrece la UMCE forman principalmente a profesionales del área de la educación, también ofrece una en el área de la salud (kinesiólogía), por ello, es esencial un acompañamiento adicional que favorezca las competencias y habilidades necesarias para aquellos estudiantes que desempeñen la labor de tutor. De este modo, el objetivo de la estrategia a describir es contribuir al proceso de formación, desarrollo de capacidades y habilidades de tutores necesarias para el acompañamiento entre pares.

Descripción

En la estrategia implementada por el equipo AES durante el año 2022 y 2023 para llevar a cabo procesos de reclutamiento y formación de tutores pares se hace necesario considerar los siguientes aspectos:

Reclutamiento de tutores: El primer paso en este proceso es estimar la cantidad de tutores requeridos por carrera para el año siguiente. Cabe mencionar, que el estudiante que cumpla dicha función debe ser recomendado por su departamento. Por lo tanto, para dar inicio al reclutamiento se solicita a cada directivo enviar una nómina de estudiantes que estén finalizando su segundo o tercer año académico y cuya trayectoria destaque entre sus pares. Es decir, que haya demostrado responsabilidad y compromiso en sus actividades académicas, comunique efectivamente, sea empático y cuente con el tiempo y la disposición para perfeccionarse en aquellas capacidades y habilidades que son esenciales para mejorar su labor tutorial, ya que favorecerá el proceso de aprendizaje del estudiantado.

Una vez obtenida la nómina de estudiantes recomendados, se procede a citar a entrevistas grupales con el fin de entregar información general acerca del programa, sus subcomponentes, tareas



asociadas al rol tutorial, pagos por tutoría realizada, entre otras. Además, a los postulantes se les otorga el espacio para hablar sobre sus experiencias previas en trabajos similares u otros. En la misma entrevista se recalca que uno de los principales requisitos para ser tutor es participar del proceso de inducción y en las convocatorias de la Comunidad de Aprendizajes que tienen lugar dos veces al mes. Una vez finalizada la entrevista grupal, el equipo en conjunto selecciona a quienes continúan el proceso de postulación. Lo anterior dependerá de la cantidad de estudiantes matriculados nuevos, la permanencia de estudiantes antiguos y las carreras a las que pertenecen. Posteriormente, es enviado un correo a cada uno confirmando su continuidad en el proceso de reclutamiento el que deben responder si aceptan o rechazan la oferta laboral y la confirmación de participación al proceso de inducción.

Inducción de tutores: El proceso de inducción consiste en entregar información esencial en el desempeño de cada tutor seleccionado en una jornada de una sesión que se extiende desde las 09:00 a las 16:30 horas. Esta se concreta días antes de dar inicio al año académico. Las temáticas que se abordan son: **1.** Presentación de cada seleccionado y del equipo PACE UMCE. **2.** Información específica sobre el programa; cómo nace, cobertura, subcomponentes, objetivos. **3.** Presentación de áreas de acompañamiento AES: psicoeducativa, académica de nivelación, académica de reforzamiento. **4.** Quehaceres de cada tutor según el área en el que se desempeñará. **5.** Completación de formularios de actas y formulario de derivaciones internas. **6.** Plan de monitoreo académico. **7.** Información contractual. **8.** Actividades de reflexión sobre la importancia de la construcción del vínculo. **9.** Resolución de preguntas de los tutores.

Convocatorias de la Comunidad de Aprendizajes: Esta estrategia de preparación y formación de tutores se focaliza principalmente en instancias donde los tutores del programa se reúnen, comparten experiencias y reciben conocimientos que no solo aportan a su labor tutorial, si no que, además, a su formación inicial docente teniendo en consideración que gran parte de estos son estudiantes de pedagogía. Esta formación se concreta a lo largo del año académico en el cual se desempeñan como tutores del programa, ya que

las acciones correspondientes a la formación de tutores resultan ser indispensables, pero no suficientes, puesto que todo curso o diplomado que antecede al quehacer práctico de la tutoría solo funciona como escenario de aproximación de situaciones a las cuales el tutor anteriormente no se ha relacionado. (Fernández, 2005 como se citó en Román et al., 2018)

Asimismo, como señala Sánchez (2014), al tutor “se le capacita para efectuar dicha labor y pueda ofrecer ayudas pedagógicas ajustadas a su compañero, producto de la formación inicial recibida y el apoyo continuo brindado por el docente” (p. 99). Si bien, las experiencias de años anteriores entregan indicios sobre las temáticas necesarias en la formación de tutores, cada año se hace envío de una encuesta dónde cada uno deja registro de las capacitaciones que considera necesarias para complementar sus conocimientos y habilidades en ámbitos pedagógicos. Se crea un calendario semestral con aquellas que han sido mayormente seleccionadas y se comparte con cada tutor; con la finalidad de favorecer el vínculo entre tutores y estudiantes, se incluyen jornadas recreativas a lo largo del año.



A continuación, un desglose de los contenidos específicos de cada taller destinado a la formación de tutores pares durante el primer y segundo semestre 2022⁷⁰ y primer semestre 2023⁷¹.

Tabla 1

Talleres impartidos en Comunidad de Aprendizaje de Tutores

Nombre del taller	Contenidos	Fecha de ejecución	Cantidad de participantes
Planificación de clases y redacción de objetivos de aprendizajes	Planificación: Beneficios, cómo planificar, momentos de la sesión y tiempo destinado, ejemplo de planificación. Objetivos: Definición, características, tridimensionalidad, taxonomía de Bloom, errores frecuentes, ejercitación.	04 de mayo 2022	24 tutores
		29 de junio 2022	16 tutores
		26 de abril 2023	34 tutores
Cuidado y proyección de la voz	Qué es la voz, dónde se experimentan las dinámicas de la voz, zonas de fonación, respiración y proyección de la voz. Ejercitación.	15 de junio 2022	18 tutores
		14 de junio 2023	22 tutores
Educación no sexista	Conceptos: sexo, género, hembra, macho, intersexualidad, orientación sexual, identidad de género, expresión sexual. Sesgos y estereotipos en la educación. Camino hacia una Educación no Sexista.	1 de junio 2022	17 tutores
Tareas del tutor y plan de monitoreo académico	Tareas del tutor: Lectura y análisis grupal del documento y casos hipotéticos. Plan de monitoreo académico: detectar alertas tempranas, acciones de acompañamiento y/o apoyo específico para aquellos estudiantes en riesgo de reprobación en una o más asignaturas.	24 de octubre 2022	22 tutores
Acompañamiento accesible	Movimiento histórico hacia la inclusión, educación inclusiva, diversidad, discapacidad y marco legal en Chile y el mundo, modelo de inclusión UMCE.	28 de septiembre 2022	17 tutores
Discapacidad auditiva y motora	Discapacidad auditiva y motora: definición, causas, clasificaciones, impacto, buen trato y lenguaje inclusivo.	5 de octubre 2022	25 tutores
Discapacidad Visual	Definiciones y clasificaciones generales de discapacidad visual y motora. Impacto de la discapacidad visual y motora, estrategias para clases accesibles y retroalimentación.	19 de octubre 2022	22 tutores
Taller DUA	¿Qué es el DUA?, marco legal, ajustes razonables, adecuaciones curriculares, tips de aplicación.	16 de noviembre 2022	16 tutores

⁷⁰ Durante el año académico 2022 se realizaron dos jornadas recreativas, una en Valparaíso y otra en la Universidad.

⁷¹ Durante el año académico 2023 se han realizado tres jornadas recreativas: Generando Comunidad en la Universidad, Generando Comunidad en Valparaíso y Generando Comunidad en el Cerro San Cristóbal.



Instrumentos de evaluación	Qué es un instrumento de evaluación y cuál es su sentido. 10 de mayo 2023 36 tutores Qué, para qué, cuándo, quién, con qué evaluar. Tipos de instrumentos: - Situaciones tipo prueba - Registro o realización de tareas Ejercitación con un instrumento de evaluación.
Primeros auxilios psicológicos	Qué son los Primeros Auxilios Psicológicos. Síntomas para detectar una crisis. Pasos para actuar frente a un estudiante en estado de crisis: a. Escucha activa. b. Reentrenamiento en (B)entilación. c. Categorización de necesidades. d. Derivación a redes de apoyo. e. Psicoeducación. 31 de mayo 2023 24 tutores
Estudios de casos sobre tareas específicas del tutor PACE	Análisis de casos en equipos de 5 personas. Exposición grupal del caso. 12 de julio 2023 24 tutores Exposición sobre formulario de derivaciones, plan de monitoreo académico, evaluación de desempeño, calendario de la comunidad.

Para el segundo semestre 2023, en la Comunidad de Aprendizajes fue calendarizada una serie de talleres en temáticas como protocolo de acompañamiento, manejo de estrés, inclusión y jornadas recreativas destinadas a tutores y estudiantes.

De acuerdo a Fresán y Romo, 2011, “las funciones del tutor se sustentarán en dos premisas fundamentales: el tutor debe capacitarse para desarrollar tal actividad, y mantenerse informado respecto a la información institucional (como se menciona en García et. al., 2016, p. 109). La estrategia descrita apunta a cubrir esta necesidad de capacitación, pues, dado a su rol de estudiante, maneja la información institucional a partir de la propia experiencia.

Resultados

La estrategia denominada Comunidad de Aprendizajes de Tutores PACE UMCE está en constante perfeccionamiento por parte del equipo AES. En la evaluación de la estrategia destacan elementos sobre la formación de tutores que beneficia directamente en el acompañamiento brindado a los estudiantes, logrando mejorar la permanencia de estos de un 68% de la cohorte 2022 a un 95% en la cohorte 2023.

Tabla 2

Relación entre participación a tutorías y permanencia académica de estudiantes PACE UMCE⁷²

	Participación a tutorías		Situación académica	
	Asistencia regular	No asiste	Estudiante regular	Postergación/ renuncia
Cohorte 2022 (44 estudiantes)	22 (55%)	20 (45%)	30 (68%)	12 (32%)

⁷² De acuerdo a información actualizada a octubre del 2023.



Cohorte 2023 (37 estudiantes)	30 (81%)	7 (19%)	35 (95%)	2 (5%)
--	----------	---------	----------	--------

La asistencia a las tutorías es uno de los factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes pertenecientes al programa. Como se ve en la Tabla 2, a medida que aumenta la participación en tutorías, baja la tasa de postergación o renuncia de los estudiantes. De acuerdo a esto y vinculándolo con la estrategia descrita previamente, se evidencia una relación entre el perfeccionamiento de los tutores y la permanencia de los estudiantes acompañados por el programa. Un tutor comenta⁷³ que los estudiantes ven la dedicación en la preparación de la tutoría, por lo que se sienten acompañados por un equipo preocupado, que está pendiente de su permanencia en la universidad y el aprendizaje que van adquiriendo, además de disminuir el sentimiento de soledad que surge al pasar del mundo escolar para ingresar a uno universitario, por lo que también beneficia en la inserción universitaria de los estudiantes. En esta misma línea, lograr avances académicos les da confianza en lo que saben, potenciando la autoestima de los tutorados. El éxito académico, la permanencia en la universidad y el disfrute de sus espacios, se genera gracias a que hay una organización y planificación de los tiempos, una nivelación adecuada de contenidos y un reforzamiento académico que favorece en los buenos resultados que obtienen los estudiantes pertenecientes al programa. Las tutorías son un trabajo en equipo, si todos apuntan a un objetivo común, habrán estudiantes seguros y empoderados de sus capacidades.

En cuanto a la evaluación de la estrategia descrita en este artículo, se recoge que cada una de las temáticas abordadas en la Comunidad de Aprendizaje de Tutores PACE UMCE desde el primer semestre del año 2022 al primer semestre del año 2023⁷⁴, son valoradas de manera positiva por parte de ellos y dan cuenta del aporte significativo que implica para los procesos de acompañamiento el perfeccionamiento constante de aquellos estudiantes que ejercen dicha labor. Al preguntar a los tutores sobre si la instancia de Comunidad de Aprendizajes les entregó herramientas para desempeñar esta labor, el cien por ciento concuerda en que sí. Por otra parte, al preguntar si creen que las actividades de la Comunidad van en directo beneficio de los estudiantes acompañados, nuevamente el cien por ciento considera que sí. De acuerdo al testimonio de una tutora, los estudiantes sienten que hay alguien que los ayudará aunque ellos piensen que su situación es muy terrible; la universidad los trata como adultos responsables e independientes, pero hay alumnos que no están acostumbrados a esto. El tener una ayuda les permite sentir que las cosas pueden mejorar y que la solución no es siempre la deserción. Asimismo, como menciona otra tutora, se realiza un seguimiento del proceso de aprendizaje del estudiante, asegurándose que sea efectivo, generando más adherencia porque es un acompañamiento personalizado e involucrando a los estudiantes en su proceso formativo.

Contar con herramientas pedagógicas y teóricas les permiten, como menciona un tutor, generar un acompañamiento en función de las necesidades de los estudiantes. Otro testimonio señala que el acompañamiento es un aspecto positivo que genera cambios a nivel emocional. El sentimiento de desolación es el más peligroso y puede mermar la motivación de poder seguir luchando para progresar y finalizar el proceso educativo universitario. Esa motivación, depende además de que la

⁷³ Para este trabajo se contempló un formulario que recogiera las percepciones generales de los tutores en relación a esta estrategia del subcomponente AES, contando con 34 participantes.

⁷⁴ Cantidad de respuestas de acuerdo a cantidad de participantes por sesión, indicada en tabla 1.



persona pueda sentir que entiende o comprende lo que está estudiando. El que una persona con buen desempeño académico ayude a otra permite una potenciación de sus propias capacidades, ya que pueden adquirir nuevas estrategias y una visión más férrea de lo importante que es esforzarse durante el proceso, para llegar a ser personas de la más alta calidad profesional. Al mismo tiempo, se asume un compromiso hacia un otro y este a su vez adquiere un compromiso para alcanzar una meta común. En este sentido, García et. al. (2016), menciona que “la tutoría es un proceso de interacción humana, y por consecuencia es un proceso complejo; es por ello fundamental que el tutor adquiera las competencias que se requieren para realizar bien esta labor” (p. 106).

La formación regular de tutores, su experiencia en las tutorías y en el quehacer pedagógico, el vínculo que mantiene con sus estudiantes para coordinar sesiones de aprendizajes y llegar a acuerdos permite que este no solo reciba los contenidos necesarios para desempeñar su labor tutorial de manera más efectiva, sino que además, propicia competencias sociales y emocionales. Lo anterior conlleva a que el estudiante reciba un acompañamiento cercano, en un espacio de confianza y orientado a lograr un aprendizaje más consciente que favorecerá la autonomía y seguridad que se requiere para permanecer en la Educación Superior pese a las dificultades que puedan presentarse a lo largo de su carrera.

Uno de los desafíos más importantes de esta estrategia es perfeccionar los métodos de análisis de impacto de las tutorías en los estudiantes; considerar por ejemplo, la efectividad de las tutorías en el ámbito académico. Por otra parte, ser más visible dentro del espacio universitario o generar alianzas con otros departamentos de esta misma, pues la Comunidad de Tutores se ha consolidado como un espacio estructurado y que responde a necesidades específicas de estudiantes en formación pedagógica y futuros kinesiólogos.

Conclusiones

El alto porcentaje de permanencia académica de los estudiantes de la cohorte 2023 y las respuestas obtenidas de las evaluaciones realizadas por los mismos tutores, dan cuenta del beneficio que conlleva la formación y perfeccionamiento de quienes desempeñan esta labor. Las habilidades y competencias adquiridas van en directo beneficio de los estudiantes que reciben el acompañamiento. De acuerdo a Sánchez (2014), se reafirma que la estrategia de Comunidad de Aprendizajes de Tutores PACE UMCE es necesaria para el éxito de los estudiantes acompañados, pues

Uno de los mayores indicadores del éxito en programaciones educativas basadas en la tutoría entre iguales, se le podría atribuir, entre otras cosas a la formación inicial necesaria que han de recibir los estudiantes tutores. En ellas, por lo general se forman ciertas conductas y abordan una serie de contenidos que de alguna forma intentan garantizar el éxito del trabajo realizado por los tutores. (p. 96-97)

Los desafíos a los cuales se enfrenta el equipo para esta acción, van en relación a poder cubrir algunas de las temáticas abordadas antes de que los tutores comiencen a realizar su labor, como una escuela de verano o semana de inducción en vez de una sola jornada. Tal como se señala en el análisis previo, ellos reconocen no poseer todas las herramientas esenciales para iniciar el acompañamiento y adquirirlas de manera anticipada les permite tener mayor confianza al asumir esta tarea, destinando mayor tiempo para cubrir otros temas que se consideran útiles, pero no esenciales en un primer momento de acompañamiento. En este mismo sentido, se sugiere trabajar las temáticas en más sesiones para lograr profundizar en ellas, ya sea mediante la práctica o la reflexión colectiva.



Referencias

- Cooper, R., Guevara, J., Rivera, M., Sanhueza, A. y Tincani, M. (2019). Evaluación de impacto del programa PACE. Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda, Gobierno de Chile. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-189322_informe_final.pdf
- García, B., Ponce, S., García, M., Caso, J., Morales, C., Martínez, Y., Serna, A., Islas, D., Martínez, S. y Aceves, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles Educativos*, Vol. 38, Nº. 151, 104-122. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2016.151.54918>
- Ghiardo, F., Dávila, O. (2020). Educación superior y estructura social en Chile: aproximaciones desde tres grupos generacionales. *Última décad*, 28(53), 40-77. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362020000100040>
- Román, E., Pérez, D. y Ramírez, N. (2018). Competencias de la tutoría entre pares: la experiencia de formarse en la práctica. *Revista de la Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología*. Volumen 6. Número 16. 2018. ISSN: 2007-5588
- Sánchez, G. (2014). Tutoría entre iguales: antecedentes históricos y principios psicopedagógicos. *Revista Ensayos Pedagógicos* Vol. IX (2). 91-105, ISSN 1659-0104, julio-diciembre, 2014
- Subsecretaría de Educación Superior. (2023). Informe de Retención de 1er Año de Pregrado Cohortes 2018-2022. https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2023/09/Retencion_de_Pregrado_2023_SIES.pdf
- Véliz, D., Cruz, M. (2023). Tutorías pares para fortalecer la Transición a la Educación Superior. Núcleo Milenio Experiencia Estudiantil en Educación Superior. Policy Brief N°13. <https://nmedsup.cl/wp-content/uploads/2023/06/PolicyBrief13.pdf>

