

ABORDAJE INSTITUCIONAL. ACCIONES Y DESAFÍOS PARA PROMOVER LA PERMANENCIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Línea Temática: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono - Práctica

Gabriela Alejandra Polliotto, Universidad Católica de Salta, gpolliotto@ucasal.edu.ar

Macarena Soledad López, Universidad Católica de Salta, mslopez@ucasal.edu.ar

Flavia Fernanda Vilte, Universidad Católica de Salta, fvilte@ucasal.edu.ar

Carmen Rosa Martín, Universidad Católica de Salta, crmartin@ucasal.edu.ar

Resumen

El artículo presenta acciones desarrolladas en la Universidad Católica de Salta - Argentina tendientes a mejorar el rendimiento por regularidad y las tasas de graduación, retención y persistencia de los estudiantes. Las mismas responden al objetivo estratégico institucional de mejorar las estrategias de acompañamiento y seguimiento y contribuir al bienestar de los estudiantes.

Entendiendo que son diversos los factores asociados a las causas del abandono, partimos desde un enfoque interaccional (Tinto, 1993) que integra los aspectos individuales con los ambientales. Este posicionamiento requiere pensar en las trayectorias del estudiante en el sistema académico y social de la universidad, ya que la experiencia de integración del alumno modifica el objetivo y el compromiso de la institución, contribuyendo a la persistencia o al abandono (García de Fanelli y Adrogué, 2015).

Los datos institucionales indican que la tasa de permanencia en el período 2022 fue del 81%. En tal sentido, se analizan en este trabajo, las acciones que la Universidad desarrolla con el objetivo de reducir el abandono: implementación del curso de ingreso, programa de becas, Centro de Orientación Educativa, tutorías docentes, mentorías de pares, talleres y actividades extracurriculares según demandas emergentes, entre otros.

Descriptor o Palabras Clave: Educación Superior, Política Institucional, Permanencia, Estrategias de acompañamiento

Contextualización

Existe, en términos de políticas nacionales universitarias, una clara preocupación por la permanencia de los estudiantes en el Sistema de Educación Superior Argentino. Un estudio de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) y la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), expresa que la permanencia adquiere mayor relevancia para el Estado y las universidades a partir de la identificación de cambios en las trayectorias de quienes ingresan al nivel superior (Sanseau, Sánchez Cestona y Calio, 2023). Las autoras recuperan información relevada entre 2017 y 2020, indicando que alrededor del 40% de los ingresantes no se re-inscribe al siguiente año para continuar con sus estudios universitarios. Si bien mencionan que



se trata de un fenómeno complejo en el que intervienen múltiples factores y que pueden reflejarse también en cambios de carrera o de institución, afirman que las cifras visibilizan la centralidad del fenómeno (Sanseau, Sánchez Cestona y Calio, 2023).

Teniendo en cuenta este contexto, en el siguiente trabajo partimos desde un enfoque interaccional (Tinto, 1993) ya que nos permite comprender e integrar los aspectos individuales con los ambientales y sociales, reconociendo que los factores asociados a las causas del abandono son diversos. Este posicionamiento requiere pensar en las trayectorias del estudiante en el sistema académico y social de la universidad, donde su experiencia de integración modifica los objetivos y el compromiso de la institución, contribuyendo a la persistencia o al abandono (García de Fanelli y Adrogué, 2015). Por lo tanto, coincidimos con Tinto (1975) cuando sostiene que en la educación superior la persistencia es una función de ajuste entre el estudiante y la institución. Al respecto, Tinto (2017) sostiene que la persistencia es otra forma de motivación, de perseguir una meta aún frente a los desafíos que se presenten, destacando que son tres las dimensiones del constructo de la motivación: autoeficacia del estudiante, sentido de pertenencia y valor percibido del plan de estudio.

Numerosos autores coinciden en afirmar que la decisión del estudiante de permanecer o abandonar los estudios, está vinculada con la integración académica y social que logre en la universidad (Alvarado Guerrero, Cepeda Islas, del Bosque Fuentes, López Torres y Limón, 2021; Astin, 1999; Tinto, 1989), por lo tanto, para el tratamiento del fenómeno del abandono también se requiere pensar en las acciones que la institución implementa según las dimensiones descritas en Tinto (2017), para trabajar en la persistencia de los estudiantes.

Para Tinto (2012), las acciones institucionales que aumentan la retención de los estudiantes y las tasas de graduación están vinculadas con:

1) expectativas claras por parte de los docentes y la institución respecto de lo que se espera de los estudiantes; 2) apoyo y soporte académico, social y económico; 3) retroalimentación respecto de los resultados alcanzados; 4) participación activa, especialmente en el aula. (Alvarado Guerrero, et al., 2021. p. 92)

A su vez, el autor sostiene que para alcanzar dichos objetivos, se pueden implementar programas de orientación al estudiante, comunidades de aprendizaje, tutorías de docentes y pares, mejora de la relación docente-alumno, becas de trabajo en la propia institución, cursos introductorios sobre campos disciplinares específicos, entre otros.

Es a través de un despliegue de acciones institucionales donde el estudiante puede desarrollar un mayor grado de compromiso y por ende, persistir en sus estudios universitarios. Para ello, la institución debe ofrecer experiencias enriquecedoras: retos académicos, oportunidades de interacción con docentes y pares, espacios para el trabajo colaborativo, apoyo institucional para la integración académica y social, entre otros (Alvarado Guerrero, et al., 2021).

Consecuentemente, Morresi (2014), realiza un análisis de las problemáticas con las que se enfrentan los estudiantes al momento de iniciar la universidad, las cuales condicionan su continuidad. Las mismas pueden ser diferentes de acuerdo a la etapa del ciclo vital en la que se encuentre la persona, así como sus capacidades o necesidades económicas. Como motivos del abandono, la autora plantea que pueden vincularse con causas propias del estudiante y su historia



de vida, el capital cultural (Bourdieu, P. y Passeron, J. 2004), los hábitos y modalidades de estudio, entre otros, como así también con cuestiones del contexto familiar, que pueden ser facilitadoras o no de las metas académicas (ingresos, situación laboral, estructura familiar, entre otros). Agrega también, que se deben considerar las causas vinculadas al plano institucional: desfases estructurales entre los niveles educativos, deficiencias en los dispositivos institucionales destinados a promover la permanencia y el egreso y la falta de políticas públicas dirigidas a enfrentar el problema del abandono hacia adentro de las aulas (Morresi, 2014).

Asimismo, desde la complejidad que implica el tratamiento de la problemática de la persistencia de los estudiantes, creemos importante retomar un estudio de Bieberach Melgar (2018), sobre las políticas de las universidades panameñas para reducir el abandono, quien concluye que las estrategias institucionales que resultan más efectivas son las estrategias financieras, seguidas por las de gestión, las académicas y las psicológicas.

En tal sentido, y con la intención de realizar una lectura inicial e integral de las acciones desarrolladas por la Universidad Católica de Salta (UCASAL), el siguiente trabajo pretende visibilizar un primer acercamiento institucional de las estrategias implementadas para el tratamiento de la persistencia de los estudiantes.

Objetivo

Se pretende en el siguiente artículo presentar las acciones que desarrolla la UCASAL a fin de mejorar el rendimiento por regularidad y las tasas de graduación, retención y persistencia de los estudiantes, respondiendo al objetivo estratégico institucional de mejorar las estrategias de acompañamiento y seguimiento y contribuir al bienestar de los estudiantes.

Nos interesa en este escrito, develar el seguimiento de las estrategias implementadas con el fin de evaluar la situación real de algunas acciones en pos de continuar con un proceso que contribuya, en un futuro identificar debilidades y fortalezas en las políticas universitarias institucionales que buscan contribuir a la permanencia y graduación de los estudiantes.

Descripción

La Dirección de Gestión y Calidad Educativa depende del Vicerrectorado Académico, es una Unidad de Apoyo a cargo del ingreso y seguimiento de los estudiantes en la UCASAL. Entre las acciones que el área desarrolla con el fin de reducir el abandono, se destacan: la implementación del curso de ingreso a la vida universitaria, las tutorías docentes, las mentorías de pares, los talleres y actividades extracurriculares según demandas emergentes, el programa de becas, entre otros. Una mención especial merece la existencia del Centro de Orientación Educativa de reciente creación, cuyo objetivo es orientar y acompañar las trayectorias académicas de los estudiantes, reconociendo subjetividades actuales, con la idea de contribuir a la mejora en la inserción, afiliación, calidad y permanencia en la formación universitaria. No obstante, teniendo en cuenta el despliegue que implica trabajar cada una de las acciones, solo se hará hincapié en algunas de ellas.

La universidad, en el marco de las políticas institucionales, desarrolla acciones destinadas a acompañar el ingreso de los estudiantes, a través del Curso de Ingreso a la Vida Universitaria (CIVU), que tiene una duración de cuatro semanas aproximadamente, donde se implementan diferentes actividades de nivelación, ambientación y afiliación institucional. El mismo articula saberes disciplinares y transversales y es de carácter irrestricto (salvo en las carreras de Ciencias de la Salud donde la admisión está sujeto a cupo de ingreso, examen eliminatorio y orden de



mérito). La propuesta del CIVU consiste en la integración de actividades disciplinares específicas y propuestas generales, destinadas a desarrollar competencias iniciales para el nivel superior universitario que aproxime al ingresante en la construcción del oficio de ser estudiante en la universidad. Asimismo, tiene como propósito habilitar instancias que permitan adquirir un conjunto de herramientas didácticas, tecnológicas y digitales, necesarias para su proceso de inserción a la vida universitaria y su formación integral.

Teniendo en cuenta que la UCASAL, es una institución universitaria de gestión privada, el programa de becas, busca garantizar la sostenibilidad económica de los estudios universitarios, principalmente para la población de estudiantes con bajos recursos y/o en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica. El sistema de becas permite a los interesados solicitar el beneficio ya sea por méritos académicos o por situaciones socioeconómicas desfavorables. Una vez asignada la beca el objetivo es acompañar al estudiante en su trayecto universitario hasta concluir su carrera. La gestión de este programa está a cargo de la Dirección de Becas (dependiente del Vicerrectorado Académico), que permite a los estudiantes realizar las solicitudes y carga de documentación de manera 100% virtual a través del Sistema de Autogestión. El objetivo del programa es ampliar las posibilidades de acceso y permanencia en la Universidad.

Finalmente, el Centro de Orientación Educativa, creado en 2021, tiene el objetivo de orientar y acompañar las trayectorias académicas de los estudiantes de la institución, reconociendo subjetividades actuales, con la idea de contribuir a la mejora en la inserción, afiliación, calidad y permanencia en la formación universitaria. Este objetivo general se complementa con una serie de objetivos específicos, entre los que destaca el de favorecer el aprendizaje autónomo y autorregulado, apoyar al estudiante en la transición de la educación media al nivel superior, generar acciones para promover el bienestar psicológico de los estudiantes, fortalecer la inclusión y atención a la diversidad y promover el afianzamiento vocacional, entre otros.

Coincidiendo con lo que plantean Sanseau, et al. (2023), estos espacios institucionales de acompañamiento, como así también las estrategias desarrolladas, pretenden compensar aspectos académicos y de adaptación a las exigencias y particularidades de la vida universitaria, ante las dificultades de articulación con el nivel secundario y las diferentes trayectorias educativas individuales, como así también reducir el abandono ocasionado por condiciones socioeconómicas desfavorables.

Se reconocen también experiencias institucionales, enmarcadas en propuestas formativas, que tienen como propósito orientar y acompañar a los estudiantes en sus trayectorias académicas, mediante acciones grupales e individuales que atiendan la heterogeneidad de los estudiantes. De allí se desprenden estrategias situadas, que se llevan a cabo durante el cursado regular, según las particularidades de cada carrera y facultades de pertenencia, adecuadas al momento del recorrido académico del estudiante, detallando en tal sentido, el acompañamiento al ingresante para el reconocimiento del sistema de autogestión, asistencia personal y digital, hojas de ruta académica para atención de necesidades de inclusión en clases, cursado intensivo de materias correlativas semestrales, talleres de tesis, entre otras.

Resultados



Para el tratamiento del tema, retomaremos indicadores institucionales de las carreras de grado, modalidad presencial, aportados por las áreas encargadas de Gestión y Calidad Educativa, Becas y Orientación Educativa. Los datos indican que la tasa de permanencia en el período 2022 fue del 81%, siendo la tasa de graduación para el mismo año del 29%. Estos indicadores son importantes al momento de proyectar soluciones que requieren una amplia gama de estrategias a largo plazo.

Entre tales estrategias y como parte del Plan Estratégico Institucional, el programa de becas, atiende al objetivo estratégico de fortalecer (a corto y mediano plazo) el programa, tanto con fondos propios como externos, proyectando hacia el 2024 una cobertura del 90% a través de programas de la institución. En tal sentido, se ofrece a los estudiantes una diversidad de becas que cubren desde el 25% al 100% de las cuotas mensuales, en diferentes formatos: becas solidarias, de colaboración, excelencia académica, entre otras.

A tales efectos, durante el período 2022 se concedieron 1084 becas, sobre un total de 1629 becas solicitadas, es decir que el 67% de los estudiantes que solicitaron beca obtuvieron la misma, en alguna de las modalidades antes mencionadas, siendo el total de becas otorgadas en 2023 igual a 1087.

La universidad, desde el año 2017 hasta la actualidad, gestionó el otorgamiento de 6350 becas. El crecimiento en la matrícula de los últimos años, fue acompañado por una demanda creciente de becas de estudios, lo que se ve reflejado en el Gráfico 1.



Gráfico 1: Historial de becas otorgadas por la institución de 2017 a 2023
Fuente: datos aportados por la Dirección de Becas

Del análisis realizado respecto de los estudiantes que contaron con el beneficio de becas en el periodo académico 2022, podemos destacar algunos datos importantes vinculados al objetivo de fortalecer la permanencia de los estudiantes. Al respecto mencionamos que un 41,22% continúa en 2023 con el beneficio de la beca. Es importante destacar también que 12,8% de los beneficiarios en 2022, pudo concluir sus estudios gracias a la misma.

En cuanto al Curso de Ingreso, la propuesta se centra en un trabajo articulado, destinado a desarrollar competencias para el nivel superior universitario que aproxime al ingresante en la construcción del oficio de ser estudiante en la universidad. De esta manera, se busca acompañar el ingreso a las trayectorias académicas, reconociendo que son actores institucionales que provienen de distintos y variados contextos y se encuentran en un proceso de formación. A través de una



propuesta centrada en el estudiante, se busca articular diferentes instancias pensadas para los estudiantes que ingresan por primera vez a la Universidad, orientando este proceso desde una modalidad híbrida (Andreoli, 2021), enmarcada en el Modelo Educativo Institucional.

A continuación se presenta un cuadro que resume los porcentajes de participación de los estudiantes de las distintas Unidades Académica en el Curso de Ingreso. Es importante mencionar que, al plantearse el mismo con una modalidad híbrida, la participación de los estudiantes no sólo implica actividades en la presencialidad sino también a través de la plataforma, razón por la cual se tomó como indicador la actividad en plataforma (Tabla 1).

Unidad Académica	Matriculados en plataforma	Activos en plataforma
U. A. 1	296	183 (62%)
U. A. 2	610	488 (80%)
U. A. 3	223	156 (70%)
U. A. 4	613	478 (78%)
U. A. 5	446	269 (60%)
U. A. 6	404	293 (73%)
U. A. 7	271	226 (83%)
U. A. 8	58	55 (95%)
U. A. 9	161	135 (84%)
U. A. 10	20	14 (70%)
U. A. 11	26	22 (85%)
U. A. 12	21	10 (48%)
U. A. 13	32	23 (72%)

Tabla 1: Participación en el Curso de Ingreso de los estudiantes de las distintas Unidades Académicas

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la plataforma

Tal como podemos apreciar en la tabla precedente, la participación de los estudiantes en el Curso de Ingreso, en la mayoría de los casos es superior al 70%. Este dato es sumamente importante al considerar esta acción como el primer eslabón institucional para dar inicio a la incorporación de ciertas habilidades y hábitos de estudio.

Respecto de las acciones desarrolladas por el Centro de Orientación Educativa durante el 2022, para acompañar a los estudiantes en su proceso de filiación institucional, podemos destacar una serie de talleres sobre temáticas vinculadas a la experiencia universitaria: “¿Cómo la voy llevando?” (manejo de expectativas para estudiantes de los primeros años), “No me animo a rendir finales”, destinado a estudiantes en general, de los que participaron 155 estudiantes en la modalidad presencial y 280 en distancia. Durante el primer semestre del 2023, por su parte, se realizaron 27 talleres, 23 de ellos en la modalidad presencial y 4 en modalidad virtual, de los que participaron un total de 406 estudiantes. Las temáticas abordadas en dichos talleres incluyeron aspectos vinculados a la organización y gestión del tiempo, manejo de ansiedad ante exámenes, manejo de habilidades sociales y trabajo en equipo, la experiencia en los primeros años, como potenciar el estudio, miedo a hablar en público, exámenes orales, autoestima y relaciones personales. Un dato importante a mencionar respecto de la asistencia a los talleres es que la mayor cantidad de participantes



corresponde a estudiantes de primer año (50% aproximadamente). Estos talleres de apoyo permiten realizar diversas intervenciones por fuera de la cursada y dar respuestas a necesidades de atención requeridas por los estudiantes.

A partir del análisis de las estrategias desplegadas por la institución para reducir las tasas de abandono y promover la permanencia de los estudiantes, podemos observar una verdadera preocupación al respecto, evidenciada en las políticas institucionales y plasmadas explícitamente tanto en el Plan Estratégico como en el Modelo Educativo Institucional. Asimismo, observamos también en los datos aportados, un alto grado de involucramiento de los estudiantes, evidenciados en los porcentajes de participación en las distintas actividades de acompañamiento que la institución pone a disposición.

Conclusiones

En este primer acercamiento al análisis de las acciones desarrolladas por la universidad, sostenemos que para el tratamiento de la permanencia, es necesario fortalecer las políticas institucionales mediante estrategias que atiendan a la heterogeneidad de los estudiantes y logren la integración académica y social en la universidad, potenciando la coordinación de iniciativas dispersas, aumentando el compromiso activo de toda la comunidad universitaria, generando incentivos para el desarrollo de estas tareas e incrementando los fondos destinados a becas y programas que permitan detectar y remediar vulnerabilidad académica, social y económica de los estudiantes (García de Fanelli y Adrogué, 2015).

Coincidimos con Sanseau, et al. (2023) al sostener que las estrategias desarrolladas por las instituciones universitarias para el tratamiento de la permanencia de los estudiantes, buscan compensar aspectos académicos y de adaptación a las exigencias y particularidades de la vida universitaria, ante las dificultades de articulación con el nivel medio y las diferentes trayectorias educativas individuales, como así también garantizar la sostenibilidad económica de los estudios universitarios, a través de sistemas de becas que acompañan a la población estudiantil de bajos recursos. Observamos que de acuerdo a las diversas acciones que se generan al interior de la universidad, las medidas sostenidas en el tiempo en congruencia con el Modelo Educativo Institucional, contribuyen al abordaje integral de la problemática de la permanencia de los estudiantes.

No obstante, al momento de considerar el seguimiento de las políticas y acciones que se desarrollan de forma transversal y sistémica aún existen escasos instrumentos que permiten mensurar las propuestas implementadas y más aún evaluar el impacto real en la permanencia y en mayor medida la graduación. De allí, la importancia de institucionalizar dispositivos de acompañamiento y seguimiento a las trayectorias académicas de los ingresantes y de quienes persisten, contribuyendo además, al bienestar de los estudiantes.

Asimismo, con esta producción asumimos el desafío de dar inicio a un proceso de mejora en el seguimiento de las acciones, a fin de generar información precisa y oportuna para la toma de decisiones tendientes a garantizar no sólo el acceso a la educación superior, sino también la permanencia de los estudiantes universitarios.



Referencias:

- Alvarado Guerrero, I.; Cepeda Islas, M.; del Bosque Fuentes, A.; López Torres, M. y Victoria Limón, K. (2021). Factores asociados a la permanencia escolar Universitaria: habilidades sociales y motivación. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3358>
- Astin, A. (1999). Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education. *Journal of College Student Development*, 40(5), 518-529. <https://www.middlesex.mass.edu/ace/downloads/astininv.pdf>
- Andreoli, S. (2021). *Modelos híbridos en escenarios educativos en transición*. Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía. <http://citep.rec.uba.ar/covid-19-ens-sin-pres>
- Bieberach Melgar, R. (2018). Políticas y Gestión de las Universidades Panameñas encaminadas a reducir las tasas de abandono estudiantil. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1996>
- Bourdieu, P. y Passeron, J.C. (2004). *Los herederos. Los estudiantes y la cultura*. Siglo XXI.
- García, A. y Adrogué, C. (2015). Abandono de los estudios universitarios: dimensión, factores asociados y desafíos para la política pública. *Revista Fuentes* (16), 85-106. doi: <http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2015.i16.04>
- Morresi, S. (2014) Acceso y permanencia en la educación superior. Estrategias para su mejoramiento. el caso de la UNS. *Revista Estudios Económicos* 31(62). http://bibliotecadigital.uns.edu.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2525-12952014001100004&lng=en&nrm=iso
- Sanseau, M.; Sánchez Cestona, J. y Calio, S. (2023). *Permanencia de las y los estudiantes en la universidad*. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria.
- Tinto, V. (1993). *Leaving College. Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition*. The University of Chicago Press.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectivas. *Revista de Educación Superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior* XVIII (3).
- Tinto, V. (2012). *Completing College. Rethinking Institutional Action*. University of Chicago Press. <http://dx.doi.org/10.7208/chicago/9780226804545.001.0001>
- Tinto, V. (2017). *Reflexiones sobre la persistencia estudiantil*. Universidad de Syracuse. Estados Unidos.

