

PACE UMCE: POLÍTICA DE ACCIÓN AFIRMATIVA QUE CONTRIBUYE A LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA Y KINESIOLOGÍA

Línea Temática: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono-Práctica

*Nieves Hernández Manqui, U. Metropolitana de Ciencias de la Educación, nieves.hernandez@umce.cl
Paula Quilaqueo Figueroa, U. Metropolitana de Ciencias de la Educación, paula.quilaqueo@umce.cl*

Resumen

El acceso a la Educación Superior ha experimentado un incremento a nivel global; sin embargo, persiste una ventaja para los estudiantes provenientes de grupos de ingresos más altos, lo cual genera desigualdades (UNESCO, 2015). En Chile, el sistema educativo construido bajo los principios del mercado ha exacerbado la segregación. Como respuesta a esta problemática, en 2014 se instituyó el Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE) como una medida de acción afirmativa. La Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE) se incorporó a esta iniciativa en 2015 y desde 2017 ha venido proporcionando el Acompañamiento en Educación Superior (AES).

El propósito del AES es brindar apoyo durante los dos primeros años de educación universitaria a los estudiantes beneficiarios del PACE, con la intención de fomentar su avance académico y su inserción eficaz a la vida universitaria. Para ello, se basa en las Rutas de Acompañamiento, que consideran factores psicológicos, económicos y organizacionales. El proceso comienza con la caracterización de los estudiantes y la realización de diagnósticos institucionales, lo que posibilita ajustar los apoyos y mantener un seguimiento constante a lo largo del semestre académico.

El elemento central es el acompañamiento personalizado, dirigido por profesionales que supervisan el avance curricular y el bienestar psicoeducativo. Esto resulta ser un factor preventivo contra la deserción y asegura atención y derivaciones adecuadas en el momento exacto. Los resultados obtenidos subrayan que el AES PACE UMCE se adapta eficazmente a las necesidades de los estudiantes, impulsando su efectiva inserción en la educación universitaria y promoviendo una reflexión activa sobre su proceso formativo.

Palabras clave

Políticas Públicas, Acción Afirmativa, Educación Superior, PACE

Contextualización

En la sociedad actual existen diversas injusticias que trascienden en los siglos, como es el acceso a vivienda, alimentación, salud, transporte, trabajo digno, salarios justos, entre otras. La incertidumbre en que vivimos actualmente, se observa relacionada con el futuro que enfrenta todo el planeta si las injusticias persisten, ya sea en las brechas educativas como en las disparidades de riqueza entre los que tienen más y los que tienen poco o nada (Silva, Diniz, & Zeichner, 2017). Asimismo, existe la convicción de que, para generar cambios en los diferentes ámbitos, la Educación es primordial porque permite transformar vidas (Freire, 1971), y en consecuencia juega



un rol importante en el desarrollo de las naciones (UNESCO, 2016). Aunque, en materia de Educación, las brechas de desigualdad van más allá de lo exclusivamente económico, sacuden a todo el sistema escolar (Silva, Diniz, & Zeichner, 2017) y universitario.

En las últimas décadas, ha sido notable la ampliación significativa del acceso a la Educación Superior a nivel global. Sin embargo, persiste una disparidad importante: los estudiantes provenientes de estratos económicos más altos continúan manteniendo su ventaja en cuanto al acceso a la educación terciaria en todo el mundo, al igual que las matrículas en instituciones privadas. Esta desigualdad tiene repercusiones directas en términos de acceso y equidad, donde los costos, tanto directos como indirectos, se posicionan como la principal causa de exclusión (UNESCO, 2015).

En el contexto chileno, el modelo que ha guiado el sistema educativo, basado en principios de mercado (Peña & Toledo, 2017), ha profundizado la segregación y las disparidades. Es en este escenario que surge en el año 2014 el Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE), concebido como una política de acción afirmativa con la finalidad de impulsar la equidad en el acceso. Para ello, se emplean mecanismos que contrarresten el sesgo socioeconómico existente en los requisitos académicos, facilitando así el progreso y la titulación de los estudiantes que acceden a la educación terciaria. Esto se logra a través de acciones continuas de acompañamiento y apoyo (MINEDUC, 2021, pág. 4).

Dentro del marco específico de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE), esta institución se ha sumado a este programa desde el año 2015, dando inicio al Acompañamiento en Educación Superior (AES) desde 2017. Asimismo, a partir del año 2023, la UMCE ha extendido su alcance al acompañar veinticuatro (24) establecimientos de Educación Media en la Región Metropolitana. Este compromiso refleja el esfuerzo por promover la igualdad de oportunidades y el acceso equitativo a la educación superior en Chile.

Objetivo

Implementar una Ruta de Acompañamiento personalizada, adaptada a las necesidades individuales de los estudiantes, con el propósito de proporcionarles conocimientos y habilidades esenciales para lograr un avance curricular adecuado y una integración efectiva en la vida universitaria. De esta manera, es posible cumplir con el mandato ministerial que implica el diseño e implementación de acciones de acompañamiento durante los dos primeros años de educación universitaria. Por tanto, está dirigido a estudiantes habilitados PACE, y que han sido matriculados en la UMCE. Las actividades de acompañamiento tienen el propósito de promover el progreso, la permanencia y la titulación de los estudiantes. Para ello, se emplean diversos dispositivos diseñados para responder a las necesidades tanto académicas como psicoeducativas de los estudiantes. Estas actividades pueden llevarse a cabo tanto en modalidad presencial como virtual, adaptándose a las circunstancias y preferencias de los estudiantes (MINEDUC, 2021).

Descripción

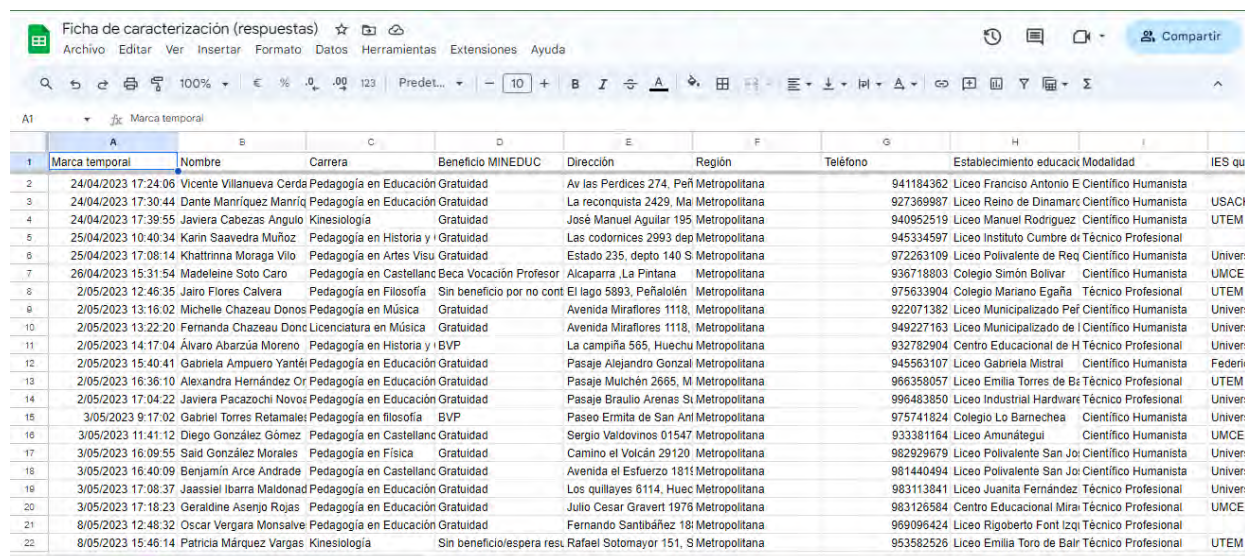
Dentro del componente AES del programa PACE UMCE, se ha implementado desde 2018 un modelo integral de acompañamiento preventivo con enfoque en la retención de estudiantes. Este enfoque se desarrolla bajo la perspectiva conceptual de Erika Himmel (2002), que destaca factores predictivos psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales e interacciones estudiantiles-institucionales. Para llevar a cabo esta visión integral de acompañamiento, es esencial contar con



un equipo multidisciplinario orientado a las trayectorias estudiantiles para establecer las Rutas de Acompañamiento correspondientes a cada estudiante.

Las Rutas de Acompañamiento reconocen la singularidad de cada trayectoria, abordando intereses y necesidades específicas. Esto impide la aplicación de un enfoque genérico o rígido que pase por alto las particularidades de cada estudiante (Tinto, 1989). Las Rutas de Acompañamiento que se desarrollan en la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación para estudiantes PACE tienen un enfoque integral y personalizado que se centra en guiar a los estudiantes a lo largo de su experiencia universitaria, abordando tanto sus necesidades académicas como personales, y promoviendo su bienestar durante su permanencia en dicha casa de estudios superiores.

La etapa inicial consiste en la creación de una ficha de caracterización (ver Figura 1) para los estudiantes. Esta ficha se completa a través de entrevistas individuales llevadas a cabo por la trabajadora social del equipo PACE UMCE. Durante estas entrevistas, se recopila una variedad de información, que incluye detalles de contacto, el tipo de escuela de la que provienen (ya sea Técnico Profesional o Científico Humanista), la universidad que los acompañó durante la educación media, la estructura familiar, la disponibilidad de equipamiento informático y conectividad, así como otros aspectos relevantes. Además, se solicitan los diagnósticos institucionales de lenguaje y matemática.



1	Marca temporal	Nombre	Carrera	Beneficio MINEDUC	Dirección	Región	Teléfono	Establecimiento educac	Modalidad	IES qu
2	24/04/2023 17:24:06	Vicente Villanueva Cerda	Pedagogía en Educación Gratuidad		Av las Perdices 274, Peñ	Metropolitana	941184362	Liceo Francisco Antonio E	Científico Humanista	
3	24/04/2023 17:30:44	Dante Manríquez Manríq	Pedagogía en Educación Gratuidad		La reconquista 2429, Ma	Metropolitana	927369987	Liceo Reino de Dinamar	Científico Humanista	USACH
4	24/04/2023 17:39:55	Javier Cabezas Angulo	Kinesiología	Gratuidad	José Manuel Aguilar 195	Metropolitana	940952519	Liceo Manuel Rodríguez	Científico Humanista	UTEM
5	25/04/2023 10:40:34	Karin Saavedra Muñoz	Pedagogía en Historia y	Gratuidad	Las codornices 2993 dep	Metropolitana	945334597	Liceo Instituto Cumbre d	Técnico Profesional	
6	25/04/2023 17:08:14	Khattirna Moraga Vilo	Pedagogía en Artes Visu	Gratuidad	Estado 235, depto 140 S	Metropolitana	972263109	Liceo Polivalente de Req	Científico Humanista	Univers
7	26/04/2023 15:31:54	Madeleine Soto Caro	Pedagogía en Castellanc	Beca Vocación Profesor	Alcaparra, La Pintana	Metropolitana	936718803	Colegio Simón Bolívar	Científico Humanista	UMCE
8	2/05/2023 12:46:35	Jairo Flores Calvera	Pedagogía en Filosofía	Sin beneficio por no cont	El lago 5893, Peñalolén	Metropolitana	975633904	Colegio Mariano Egaña	Técnico Profesional	UTEM
9	2/05/2023 13:16:02	Michelle Chazeau Donos	Pedagogía en Música	Gratuidad	Avenida Miraflores 1118,	Metropolitana	922071382	Liceo Municipalizado Peñ	Científico Humanista	Univers
10	2/05/2023 13:22:20	Fernanda Chazeau Donc	Licenciatura en Música	Gratuidad	Avenida Miraflores 1118,	Metropolitana	949227163	Liceo Municipalizado de l	Científico Humanista	Univers
11	2/05/2023 14:17:04	Álvaro Abarzúa Moreno	Pedagogía en Historia y	BVP	La campiña 565, Huechu	Metropolitana	932782904	Centro Educacional de H	Técnico Profesional	Univers
12	2/05/2023 15:40:41	Gabriela Ampuero Yantén	Pedagogía en Educación	Gratuidad	Pasaje Alejandro Gonzal	Metropolitana	945563107	Liceo Gabriela Mistral	Científico Humanista	Federic
13	2/05/2023 16:36:10	Alexandra Hernández Or	Pedagogía en Educación	Gratuidad	Pasaje Mulchén 2665, M	Metropolitana	966359057	Liceo Emilia Torres de B	Técnico Profesional	UTEM
14	2/05/2023 17:04:22	Javier Pacazochi Novot	Pedagogía en Educación	Gratuidad	Pasaje Braulio Arenas St	Metropolitana	996483850	Liceo Industrial Hardwar	Técnico Profesional	Univers
15	3/05/2023 9:17:02	Gabriel Torres Retamales	Pedagogía en filosofía	BVP	Paseo Ermita de San An	Metropolitana	975741824	Colegio Lo Barnechea	Científico Humanista	Univers
16	3/05/2023 11:41:12	Diego González Gómez	Pedagogía en Castellanc	Gratuidad	Sergio Valdovinos 01547	Metropolitana	933381164	Liceo Amunátegui	Científico Humanista	UMCE
17	3/05/2023 16:09:55	Said González Morales	Pedagogía en Física	Gratuidad	Camino el Volcán 29120	Metropolitana	982929679	Liceo Polivalente San Jo	Científico Humanista	Univers
18	3/05/2023 16:40:09	Benjamín Arce Andrade	Pedagogía en Castellanc	Gratuidad	Avenida el Esfuerzo 1811	Metropolitana	981440494	Liceo Polivalente San Jo	Científico Humanista	Univers
19	3/05/2023 17:08:37	Jaassiel Ibarra Maldonad	Pedagogía en Educación	Gratuidad	Los quillayes 6114, Huec	Metropolitana	983113841	Liceo Juanita Fernández	Técnico Profesional	Univers
20	3/05/2023 17:18:23	Geraldine Asenjo Rojas	Pedagogía en Educación	Gratuidad	Julio Cesar Graveri 1976	Metropolitana	983126584	Centro Educacional Mira	Técnico Profesional	UMCE
21	8/05/2023 12:48:32	Oscar Vergara Monsalve	Pedagogía en Educación	Gratuidad	Fernando Santibáñez 181	Metropolitana	969096424	Liceo Rigoberto Font Izq	Técnico Profesional	
22	8/05/2023 15:46:14	Patricia Márquez Vargas	Kinesiología	Sin beneficio/espera resu	Rafael Sotomayor 151, S	Metropolitana	953582526	Liceo Emilia Toro de Ba	Técnico Profesional	UTEM

Figura 1: Ficha de caracterización

Luego, esta información se procesa con el objetivo de identificar las áreas de apoyo necesarias para facilitar la transición de los estudiantes hacia la vida universitaria y, en consecuencia, se establecen las Rutas de Acompañamiento para cada trayectoria, tomando en cuenta sus intereses y necesidades específicas. Por lo tanto, resulta inviable aplicar un enfoque de acompañamiento estandarizado o inflexible que pase por alto las necesidades tanto personales como académicas de cada estudiante. Esta sistematización se efectúa al inicio de cada año académico, lo que permite definir las características generales de los estudiantes y también estructurar las Rutas de Acompañamiento específicas que se adaptan a la realidad individual de cada persona.

Una vez establecida la Ruta de Acompañamiento, se monitorea el progreso de cada estudiante a través de las actas de acompañamiento, el seguimiento de tutores y la revisión constante de plataformas institucionales, como UCAMPUS y SISA (Sistema Integral de Seguimiento de Aprendizajes).

Entonces, las Rutas de Acompañamiento han establecido un **modelo integral de acompañamiento preventivo** que ha logrado mantener a un 87% de los estudiantes matriculados de la cohorte 2022 hasta la fecha. La información recopilada en la ficha de caracterización desempeña un papel fundamental al ayudar a identificar y abordar posibles barreras que podrían influir en el abandono académico. Además, el seguimiento constante del progreso de los estudiantes permite una intervención temprana en caso de que surjan dificultades que puedan afectar su permanencia en la universidad.

Resultados

A continuación, se muestra la Tabla 1, donde se registra el número total de estudiantes de cada cohorte que ingresaron a través de PACE y cuya revisión se llevó a cabo en la plataforma institucional UCAMPUS, durante mayo 2023

Tabla 1: Permanencia por año de ingreso- Fuente: Elaboración propia

Cohorte	Habilitados Matriculados	Permanencia	Porcentaje permanencia
2017	14	10	71%
2018	38	13	58%
2019	44	33	75%
2020	42	22	69%
2021	29	26	90%
2022	42	36	86%
Totales	199	149	75%

Si analizamos los datos a nivel internacional, observamos que en 18 países pertenecientes a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la tasa de retención es de alrededor del 70%. Por otro lado, en Chile esta tasa alcanza el 73% (SIES, 2014). Si calculamos el promedio de todas las cohortes acompañadas por PACE UMCE, este promedio se sitúa en un 75%, lo cual refuerza la eficacia del enfoque de las rutas de acompañamiento en la identificación de las necesidades específicas de los estudiantes PACE. Al realizar un análisis desglosado por género, encontramos que esta tendencia se repite, tal como se evidencia en la tabla 2.

Tabla 2: Permanencia por género - Fuente: Elaboración propia

Género	Habilitados Matriculados	Permanencia	Porcentaje permanencia
Mujer	156	117	75%
Hombre	43	32	74%
Totales	199	149	75%

Las Rutas de Acompañamiento han evidenciado logros significativos en lo que respecta a la retención y permanencia de estudiantes PACE en la UMCE. No obstante, enfrentan desafíos asociados a la institucionalización, replicabilidad, mejora continua y sostenibilidad. Superar estos



desafíos resulta fundamental para mantener y fortalecer la efectividad de este enfoque en beneficio de los estudiantes. En este sentido, se ha establecido una colaboración con la Vicerrectoría Académica, la Dirección de Asuntos Estudiantiles y diversas Unidades Académicas con el propósito de coordinar esfuerzos para gradualmente extender las prácticas empleadas en PACE a los estudiantes que ingresan a través de otras vías.

Como recomendación para implementar las Rutas de Acompañamiento en instituciones donde el número de estudiantes por cohorte supera las 100 personas, se sugiere la replicación de la estrategia mediante la formación de grupos más reducidos, compuestos por 40 a 50 estudiantes por profesional. Esta medida permitiría establecer vínculos auténticos que fomenten la confianza y seguridad entre los jóvenes. Es fundamental destacar que cada institución de Educación Superior adapta los programas de acompañamiento según su experiencia institucional y la contextualización en diversas carreras y regiones geográficas. Por lo tanto, es importante reconocer que lo que resulta efectivo en una institución no necesariamente será aplicable de la misma manera en otra universidad.

Conclusiones:

La estrategia de las Rutas de Acompañamiento ha permitido realizar atención individual y focalizada, mostrando resultados favorables respecto a la permanencia de las diferentes cohortes (2017 -2022). Por tanto, el acompañamiento oportuno contribuye al proceso de adaptación del nuevo estudiante en la etapa de educación superior (Zárate Montalvo, 2020).

A modo de conclusión, es relevante destacar que de los 199 estudiantes habilitados/matriculados de las distintas cohortes, 149 han mantenido su permanencia en la institución hasta la fecha actual. Los acompañamientos proporcionados por parte de PACE UMCE han estado en sintonía con sus necesidades e intereses. Esto se ha logrado mediante mecanismos de acompañamiento personalizados, bajo la guía de docentes, profesionales en trabajo social y psicología. Estos profesionales han establecido vínculos genuinos con los estudiantes universitarios a través de planes de acompañamiento académico y psicoeducativo, que consideran tanto las horas de apoyo como el progreso curricular del estudiante (Barberà, 2006). Además, se realiza un seguimiento individual, lo que contribuye a prevenir la deserción académica y a garantizar un apoyo oportuno y las derivaciones requeridas, dentro o fuera de la institución si es necesario.

Esta estructura posibilita la toma de decisiones adecuadas en relación al acompañamiento, los temas abordados, las horas destinadas y la participación de los estudiantes en tutorías académicas y talleres psicoeducativos. Igualmente, permite que los estudiantes acompañados reflexionen sobre la efectividad del apoyo y su compromiso con la formación universitaria (Himmel, 2003).



Referencias

- Barberà, E. (2006). Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista. *Educación en Red y Tutoría en Línea*, 151-168.
- Freire, P. (1971). *La Educación como Práctica de la Libertad*. Montevideo: Tierra Nueva.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista de Calidad*, 91-108.
- Himmel, E. (2003). Evaluación de aprendizajes en la educación superior: una reflexión necesaria. *Pensamiento Educativo*, 191-211.
- MINEDUC. (19 de noviembre de 2021). Términos de Referencia PACE 2022. Obtenido de <https://acceso.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/07/REX-3395.pdf>
- Peña, M., & Toledo, C. (2017). Discursos sobre clase social y meritocracia de escolares vulnerables en Chile. *Cadernos de Pesquisa*, 496-518.
- SIES. (2014). *Panorama de la Educación Superior en Chile 2014*. Santiago: MINEDUC.
- Silva, I., Diniz, J., & Zeichner, K. (2017). *Justicia Social: La dimensión olvidada de la formación docente*. Santiago: Mutante Editores.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de educación superior*, 1-9.
- UNESCO. (2015). *Replantear la Educación: ¿Hacia un bien común mundial?* París: Ediciones UNESCO.
- UNESCO. (2016). *Declaración de Incheon y Marco de acción para el ODS 4 - Educación 2030*. Incheon: UNESCO.
- Zárate Montalvo, G. (2020). Acompañamiento virtual en un sistema de tutoría presencial. . *Congresos CLABES*, (págs. 644-649). Bogotá. Obtenido de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2745>

