

PLANES DE ACCIÓN ZONAL, ESTRATEGIA DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PERMANENCIA ESTUDIANTEL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD.

Línea Temática: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono-Investigación

Francia Liliana Villegas Ríos, UNAD, francia.villegas@unad.edu.co

Juan Diego Montoya Villegas, UNAD, juand.montoya@unad.edu.co

Yhon Gabriel Pinzón Salas, UNAD, ychon.pinzon@unad.edu.co

Resumen

En este estudio se evidencia la ruta seguida para la configuración del Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial en el componente Planes de Acción Zonal PAZ, bajo los lineamientos de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados -VISAE-, como una respuesta a los retos planteados por la Política de Retención y Permanencia Estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, para mitigar el abandono estudiantil en un modelo de educación a distancia y mediado por la virtualidad. El estudio descriptivo, experiencial y longitudinal, da cuenta de la configuración de los 8 Planes de Acción consolidados por la Red Satelital –conformada por coalición de líderes y actores académicos– para la permanencia estudiantil y del impacto logrado desde cada uno de los planes, los cuales dan cuenta de las posibilidades de acción desde lo contextual y lo diferencial que caracteriza el estudiante en cada una de las regiones, aportando al ingreso y permanencia de los estudiantes y promoviendo a través de su seguimiento y evaluación la identificación de múltiples estrategias exitosas.

Descriptorios o palabras clave: Abandono Estudiantil, Retención y Permanencia Estudiantil, Política Institucional, Plan de Acción Zonal, Estrategias exitosas.

Contextualización

Para las instituciones de educación superior la definición de políticas, entendidas estas como normativas internas que desafían la actuación institucional para el logro de sus objetivos y el cumplimiento de su misión, se convierte en una guía que le permite precisar las responsabilidades y retos a los que se verá abocada su gestión, como refieren Acevedo, Villegas y Pinzón (2017), citando a Álvarez y García (1996): “El reto de la educación superior es el de hacer educación masiva con calidad; esto significa tener conocimiento a fondo de los destinatarios sobre los cuales se definirán políticas y se trazarán planes para los estudiantes”.

La UNAD se caracteriza por ser universidad pública, de carácter internacional, configurada mediante una estructura Metasistémica, que a través de cuatro sistemas gestiona su actuación: el sistema de alta política que vela por el desarrollo estratégico de la institución y define la normatividad; el sistema misional que lidera el desarrollo de las funciones sustantivas, velando por el cumplimiento de la misión institucional; el sistema operacional que dinamiza la operación académica y el sistema funcional que vela por el desarrollo de las dinámicas operativas. Al Sistema Operacional se le asignan responsabilidades de coordinación y ejecución de acciones estratégicas (Leal, 2021); así: Las escuelas (Facultades) tienen injerencia en responsabilidades de orden



nacional, desde los lineamientos macro, meso y microcurriculares; las zonas tienen injerencia en las regiones, según la distribución geográfica que la UNAD ha configurado, cumpliendo un papel fundamental como lo refiere Leal (2021): "... herramienta fundamental para atenuar la deserción temprana y amplifica la retención y permanencia estudiantil". (p. 132)

Las políticas institucionales en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, materializan su misión institucional configurada desde el Proyecto Académico Pedagógico Solidario V. 3.0 del 2011; dan cuenta de su estructura organizacional metasistémica, sus ámbitos y contextos de actuación (nacional, regional y local), así como sus ámbitos de interacción (zonas, nodos y centros) definidos en su estatuto organizacional acuerdo 039 del 2019, y propenden por el desarrollo de un trabajo inteligente productivo (Leal, 2023), que contribuya al logro de la eficacia institucional.

El Ministerio de Educación Nacional MEN, organismo que regula la educación en Colombia, señala que el fenómeno de la deserción es multidimensional y multifactorial, respondiendo a elementos de orden individual, familiar, escolar y contextual (MEN, 2022), así mismo sus políticas han estado enfocadas a los procesos de transferencia para el fortalecimiento de las capacidades institucionales que permitan reducir la deserción en las IES (MEN, 2013). Para la UNAD el desarrollo de estrategias orientadas a disminuir el fenómeno de la deserción estudiantil y favorecer los procesos de inclusión social, van en coherencia con las reformas y políticas educativas gubernamentales, pues son estas las que favorecen la transformación del sistema educativo (Marte, 2017).

La definición de políticas al interior de la UNAD, pretende entre otras contrarrestar las consecuencias del abandono estudiantil; las cuales han sido reconocidas a lo largo de los últimos años por las implicaciones que tiene para el estado, las instituciones de educación superior, pero especialmente las personas que abandonaron sus estudios y en ese mismo orden de ideas para la sociedad; el no logro de una meta formativa trunca los proyectos de vida de los estudiantes, dificultando el desarrollo de su potencial, socaba las oportunidades laborales, frena la movilidad social y ralentiza el desarrollo de las comunidades y los países. La UNAD con el fin de disminuir el abandono estudiantil y las consecuencias de este, implementa una mirada positiva a los fenómenos, estableciendo en el año 2018 la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil, mediante el Acuerdo 002 del 30 de enero en la que también se adopta el Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial.

El acuerdo que define la política institucionaliza, declara y define los propósitos, compromisos y objetivos; establece las definiciones y las estrategias para su dinamización; precisa los recursos y campos de aplicación; define esfuerzos hacia la mejora continua en la gestión académica, pedagógica, tecnológica, administrativa y financiera, para garantizar una excelente prestación del servicio, aportes a las condiciones de bienestar y fidelización de los estudiantes.

Objetivo

Evidenciar el impacto logrado como resultado de la configuración del Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial, estructurado a través de los Planes de Acción Zonal - PAZ - que han dado respuesta a los retos propuestos por la Política de Retención y Permanencia



Estudiantil, haciendo énfasis en lo contextual y lo diferencial que caracteriza el estudiante desde las realidades de las zonas en las que se encuentra organizada la UNAD.

Método

La investigación realizada es descriptiva, experiencial y longitudinal; se desarrolla en la UNAD entre el año 2019 - 2022, es liderada desde la VISAE, mediante la configuración de una matriz de doble entrada para la elaboración de los Planes de Acción que abordarán la permanencia estudiantil en cada una de las zonas de la UNAD. La matriz se convierte en una herramienta que incluye elementos de orden cuantitativo y cualitativo, que desde el análisis deductivo permite mediante acciones de seguimiento y evaluación, precisar los resultados, medir el impacto, e identificar las estrategias exitosas para la permanencia estudiantil en cada zona.

Resultados

En el último cuatrienio y en coherencia con el plan de desarrollo de la UNAD para el período 2019-2023, se logra la configuración del Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial desde uno de los componentes del sistema operacional dual - las zonas -, que corresponden a la distribución geográfica para la actuación del Metasistema UNAD. Se logra entonces que dicho plan institucional esté compuesto por 8 Planes de Acción Zonal PAZ, que mediante dinámicas de mejoramiento continuo realizan su revisión y reconfiguración anual.

Los planes de Acción Zonal se estructuran a partir de los lineamientos establecidos por la VISAE, que mediante tres momentos relacionados con el ciclo de vida del estudiante, permite definir las metas, estrategias, objetivos, indicadores, actividades y evidencias de cada plan. Estos momentos se configuran así: Momento 1. Atención a aspirantes, que pretende la orientación, captación y fidelización de todas aquellas personas que estén interesadas en realizar un proceso de formación en la UNAD; Momento 2. Acogida, que proporciona orientación, y acompañamiento focalizado a los estudiantes nuevos y Momento 3. Acompañamiento integral, que sigue proporcionándole al estudiante un acompañamiento focalizado, pertinente, oportuno, eficaz, incluyente y diferencial. Se proyecta un Momento 4 referido a Graduación, sin embargo, no se incluye en el año 2022.

Se detalla a continuación los resultados del impacto alcanzado por el Plan de Acción en cada una de las Zonas:

PAZ de la Zona Amazonía Orinoquía. En la tabla 1 se observa que las estrategias trabajo en red y Mecenaz ampliado, aportaron significativamente al cumplimiento de las metas de permanencia estudiantil; en estas estrategias se destacan actividades como Tik tok y Enlazao dinamizadas con el apoyo de los Monitores y del Bienestar Integral Unadista, que invita a la participación de estudiantes en diversas actividades con el fin de favorecer su motivación y romper el paradigma de la soledad en el modelo de Educación a Distancia, así como favorecer el reconocimiento de su entorno, el sentido de pertenencia y la permanencia estudiantil.



Tabla 1. Resultado de estrategias del PAZ - Zona Amazonia Orinoquia

Momento	Estrategias	Resultado
Aspirantes	Universitario Unadista por un día	Matrícula efectiva 67,36%
Acogida	Trabajo en Red	Cumplimiento meta Continuidad primera matricula 101,79%
Acompañamiento	Mecenas Ampliado	Cumplimiento meta Permanencia 138,19%

Fuente: Informe Plan de Acción Zonal, VISAE, diciembre 2022

PAZ de la Zona Caribe. Se resalta el aporte de la estrategia Atención Académica en Cursos UNAD Zona Caribe (Tabla 2), la cual permitió movilizar a los actores académicos para garantizar un efectivo acompañamiento a los estudiantes de la zona, independiente de su asignación en campus virtual, a partir del monitoreo del riesgo del estudiante desde los resultados académicos de los cursos. Otra estrategia para destacar es La red de acompañamiento psicoorientador liderado desde consejería con practicantes de psicología y monitores de permanencia, implementando a partir de los resultados de caracterización acciones diferenciales acorde a las necesidades de subgrupos poblacionales, mejorando el foco de atención a la diversidad.

Tabla 2. Resultado de estrategias del PAZ - Zona Caribe

Momento	Estrategias	Resultado
Aspirantes	Financia tu futuro Conéctate con la UNAD Aquí estoy, aquí sigo, aquí quiero estar	Matricula efectiva 79,33%
Acogida	Acompañamiento psicoorientador Campus fácil Comunicación en diversas vías: institucional, redes sociales y plataformas tecnológica	Cumplimiento meta Continuidad primera matricula 94,80%
Acompañamiento	Atención Académica en Cursos UNAD Zona Caribe.	Cumplimiento meta Permanencia 105,95%

Fuente: Informe Plan de Acción Zonal, VISAE, diciembre 2022

PAZ en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca. En la estrategia Plan de acción contextualizada para la retención en la ZCBC, se desarrollaron actividades como: Encuentro Pre – retos, Aprende en un minuto con la Consejería -la cual aporta tips en formato vídeo para que el estudiante adelante su proceso formativo- y Talleres Complementarios para el mejoramiento de las competencias básicas con que ingresa el estudiante. (Tabla 3).

Tabla 3. Resultado de estrategias del PAZ - Zona Centro Bogotá y Cundinamarca

Momento	Estrategias	Resultado
---------	-------------	-----------



Aspirantes	¡Haz parte de la zona más grande del país!	Matricula efectiva 64,41%
Acogida	¡Conoce tu malla curricular y proyecta tu matrícula!	Cumplimiento meta Continuidad primera matrícula 104,17%
Acompañamiento	Plan de acción contextualizada para la retención en la ZCBC.	Cumplimiento meta Permanencia 104,91%

Fuente: Informe Plan de Acción Zonal, VISAE, diciembre 2022

PAZ de la Zona Centro Boyacá. En la tabla 4 se destacó como parte de la estrategia Sigue en la UNAD, la actividad Red de atención inmediata RAI que articula Consejería Académica, Monitoria, Gerencia de Plataforma Tecnológica, Inclusión, Escuelas, Registro y Control e Instituto Virtual de Lenguas, para la solución de las solicitudes, escalándolas directamente a la unidad que corresponda y poder generar una respuesta efectiva e inmediata. La estrategia logró sistematizarse y registrarse como Buena Práctica de Gestión de Conocimiento ante la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Continuo, pasando de 178 atenciones en el 2018 a 4233 atenciones en el 2022.

Tabla 4. Resultado de estrategias del PAZ - Zona Centro Boyacá

Momento	Estrategias	Resultado
Aspirantes	Captación estudiantes nuevos	Matricula efectiva 87,40%
Acogida	¡Conoce tu malla curricular y proyecta tu matrícula!	Cumplimiento meta Continuidad primera matrícula 100,67 %
Acompañamiento	Sigue en la UNAD	Cumplimiento meta Permanencia 144.83%

Fuente: Informe Plan de Acción Zonal, VISAE, diciembre 2022

PAZ de la Zona Centro Oriente. Se resalta para el momento de acogida, la estrategia Inducción diferencial ZCORI, desde la cual se identificaron los estudiantes que llevan 10 días sin ingreso, estableciéndose una acción de contacto y la indagación por las 16 situaciones definidas en zona y precisan la ruta de intervención, favoreciendo una gestión proactiva y no una lectura estadística de la conducta de los estudiantes, así como también la articulación del trabajo de la zona. (Tabla 5)

Tabla 5. Resultado de estrategias del PAZ - Zona Centro Oriente

Momento	Estrategias	Resultado
Aspirantes	Servicio Unadista de calidad e incluyente	Matricula efectiva 60,16%
Acogida	Inducción diferencial ZCORI	Cumplimiento meta Continuidad primera matrícula 103,97 %
Acompañamiento	Actualízate en la UNAD e Innova para reconstruir el futuro.	Cumplimiento meta Permanencia 97,91%



Únete a un semillero de investigación y
Fortalece tu formación
Unadista conoce la UNAD
Proyecta la matrícula con tu aliado
curricular
Un día para aprender
La UNAD Siempre Contigo
La UNAD espera tu regreso

Fuente: Informe Plan de Acción Zonal, VISAE, diciembre 2022

PAZ de la Zona Centro Sur. Las estrategias Vuelve a la U y UNAD-App que se relacionan en la tabla 6, trabajaron por el reintegro de los estudiantes y su permanencia, acompañándolos a través de espacios en redes sociales, tips motivacionales continuos, orientación en la comprensión de las actividades, entre otros.

Tabla 6. Resultado de estrategias del PAZ - Zona Centro Sur

Momento	Estrategias	Resultado
Aspirantes	Calidad y Servicio, Lema de nuestra atención al aspirante.	Matrícula efectiva 65,35%
Acogida	Apoyo de practicantes para el fortalecimiento de habilidades para la vida de estudiantes de primera matrícula Conformación de Equipo Interdisciplinario	Cumplimiento meta Continuidad primera matrícula 99,09 %
Acompañamiento	Vuelve a la U UNAD-App	Cumplimiento meta Permanencia 102,49%

Fuente: Informe Plan de Acción Zonal, VISAE, diciembre 2022

PAZ de la Zona Occidente. Se destaca la estrategia UNAD en contacto, la cual desarrolló encuentros en modalidad híbrida – situ o virtual-, mediante espacios de interacción en la cual los estudiantes pueden recibir información de los servicios y la forma de acceder a ellos, así como la solución de inquietudes a que haya lugar. (Tabla 7).

Tabla 7. Resultado de estrategias del PAZ - Zona Occidente

Momento	Estrategias	Resultado
Aspirantes	UNAD en contacto para aspirantes Satisfecho con mi UNAD	Matrícula efectiva 74,21%
Acogida	El alma de mi aula virtual	Cumplimiento meta Continuidad primera matrícula 100,38 %
Acompañamiento	UNAD en contacto	Cumplimiento meta Permanencia 101.11%

Fuente: Informe Plan de Acción Zonal, VISAE, diciembre 2022



PAZ de la Zona Sur. En la tabla 8 se resalta la Estrategia de atención psicosocial para la permanencia estudiantil, articulada al Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria CIAPSC, que con el apoyo de docentes y practicantes de psicología, promueven una atención individualizada, con el fin de acompañar la superación de riesgos psicosociales que presente el estudiante.

Tabla 8. Resultado de estrategias del PAZ - Zona Sur

Momento	Estrategias	Resultado
Aspirantes	Ventanilla de Atención Primaria (VAP) “HAZ PARTE DE LOS MEJORES” Matriculación. Comité zonal de mercadeo	Matricula efectiva 67,84%
Acogida	UNAD te acompaña Nivelatón	Cumplimiento meta Continuidad primera matricula 100,81%
Acompañamiento	Plan Padrino zona sur Estrategia de atención psicosocial para la permanencia estudiantil Jornadas de socialización académicas e investigativas	Cumplimiento meta Permanencia 134,96%

Fuente: Informe Plan de Acción Zonal, VISAE, diciembre 2022

Los Plan de Acción Zonal se convierten en un repositorio de dinámicas diferenciales y propias de las zonas en las que se organiza la UNAD, configurándose un variado número de estrategias - trece (13) estrategias para el momento de Aspirantes, doce (12) para el momento de Acogida y diecisiete (17) para el momento de Acompañamiento-, las cuales aportan a la captación de estudiantes y reducción del abandono estudiantil.

Conclusiones

La Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil de la UNAD se convierte en un elemento fundamental, que permite generar e implementar estrategias diferenciales que propendan por el fortalecimiento permanencia estudiantil y el logro de las metas y objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo, realizándose desde una labor integrada de los actores y miembros de las diferentes redes para procurar un excelente servicio a los estudiantes.

Cada Plan de Acción Zonal formula estrategias propias y diferenciales, en coherencia con las características y realidades de los territorios, así como también con la idiosincrasia, cultura y necesidades de los estudiantes que ingresan a la UNAD. Estos planes evidencian las posibilidades de acción desde lo contextual y lo diferencial que caracteriza el estudiante en cada una de las regiones, permitiendo la focalización de acciones concretas que permiten mitigar los factores de riesgo de deserción y potenciar los factores favorecedores de la permanencia.

Los Planes de Acción Zonal son fuente de experiencias significativas y exitosas para prevenir el abandono estudiantil, que por su impacto pueden potenciar, a través del interrelacionamiento de



los actores institucionales, el reconocimiento de las experiencias y su dinamización en los multicontextos nacional, regional y/o local, propios de la UNAD y en coherencia con la pertinencia de su aplicación en los nuevos contextos.

Referencias

Álvarez, M., García, H. Factores que predicen el rendimiento universitario. Universidad de Nariño. 1996

Acevedo Velandia, S. J., Villegas, F. L., & Pinzón Salas, Y. G. (2020). Perfil inicial del estudiante desertor temprano en la modalidad de educación a distancia, una experiencia desde la Universidad Nacional Abierta y a distancia, UNAD. *Congresos CLABES*, 200-208. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2666>

Consejo Superior Universitario UNAD, Secretaría General. (Enero,2018). Acuerdo No. 002 por el cual se adopta la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil y se adopta el Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU_ACUE_002_20180130.pdf

Consejo Superior Universitario UNAD, Secretaría General. (Diciembre,2019). Acuerdo No. 039 por el cual se modifica el Estatuto Organizacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2019/COSU_ACUE_039_20190312.pdf

Consejo Superior Universitario UNAD, Secretaría General. (Agosto,2020). Acuerdo No. 029 por el cual se adopta el Estatuto Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2020/COSU_ACUE_029_20200812.pdf

Leal, J. (2021). Educación, virtualidad e innovación: Estudio de caso para la consolidación de un modelo de liderazgo en la educación incluyente y de calidad. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/5320>

Leal, J. (2023). T.I.P. Trabajo inteligente productivo. Ensayo sobre las necesarias convicciones de los líderes y los empleados para su crecimiento personal y el de las organizaciones del siglo XXI. 2022, Bogotá, D.C.

Marte, R. (2017): “Importancia de la gestión de políticas educativas y la influencia que tienen los organismo internacionales (OCDE, Banco Mundial, UNESCO y PREAL) en las reformas de los sistemas educativos”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (abril 2017). En línea: <http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/04/politicas.html> <http://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1704politicas>

Ministerio de Educación Nacional (2013). Acuerdo Nacional para disminuir la deserción en educación superior. Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior. https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2022). Deserción escolar en Colombia: análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia: nota técnica. https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_34.pdf

Oficina Asesora de Planeación UNAD. (2019). Plan de Desarrollo 2019-2023. https://informacion.unad.edu.co/images/planeacion/2020/PLAN_DESARROLLO_2019_-_2023_-_V2_F_compressed.pdf

UNAD (2011) Proyecto Académico Pedagógico Solidario V. 3.0 Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>

Villegas Rios, F. L., & Pinzón, Y. G. (2020). Acompañamiento Integral como predictor de la retención estudiantil en la UNAD. *Congresos CLABES*, 224-233. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2673>



Conferencias y Talleres Especiales

CONFERENCIA INAUGURAL

La conferencia de apertura del XII CLABES, titulada “*Caminos a la universidad*” estuvo a cargo del destacado académico e investigador, profesor titular emérito de la Universidad de Maryland, Dr. Alberto Cabrera.

Esta instancia buscó responder a dos preguntas guías: *¿De qué manera está vinculada la educación superior con la educación escolar básica/media?*, y *¿Cuáles son los factores que facilitan el conocimiento sobre la universidad y el acceso a ella?*



Talleres y Sesiones Especiales

Permanencia estudiantil: perspectivas emergentes

Por **Dra. Pricila Kohls-Santos y GeTIPE**

Este espacio estuvo organizado en base a la metodología Acuario, de colaboración entre pares para estimular la comprensión, la creatividad y la adopción de nuevas prácticas profesionales, de forma horizontal y reflexionar sobre experiencias y acciones orientadas a la permanencia estudiantil a partir de la participación activa de los asistentes. Como parte de la actividad se realizó el lanzamiento del libro Permanencia estudiantil: perspectivas emergentes que presenta un renovado análisis y experiencias en torno a esta temática.



Problematizar la “nivelación” de estudiantes de perfiles no-tradicionales en la Educación Superior, más allá de los discursos del déficit estudiantil.

Por **Mg. Rafael Miranda Molina**

Esta sesión abordó un proyecto de investigación que, desde un análisis crítico, revisó cientos de trabajos presentados en el CLABES en los últimos diez años con la temática de “nivelación”. Se presentaron los resultados de dos estudios del proyecto y se ofreció un espacio para discutir sobre los principales supuestos que subyacen a esta estrategia, las políticas latinoamericanas que la prescriben, y las posibilidades de ampliar la comprensión dominante de equidad en el acceso y la permanencia.



Taller: Diversidad en la experiencia estudiantil y uso del tiempo: Análisis y evidencias de la Encuesta Nacional de Compromiso Estudiantil (ENCE).

Por **Gonzalo Zapata, PhD.**

El taller abordó la diversidad en la experiencia reportada por estudiantes de pregrado de instituciones pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas, particularmente respecto del uso del tiempo en la formación y demás actividades de la vida universitaria. Los asistentes tuvieron la oportunidad de examinar evidencias y datos empíricos levantados por la Encuesta Nacional de Compromiso Estudiantil, y discutir sobre políticas y prácticas para enriquecer la experiencia universitaria y uso del tiempo en diversos contextos de formación.



Herramientas para la Mejora Continua: Manual para la elaboración de indicadores de educación superior Debate-Taller sobre Indicadores para el fomento de la permanencia

Por **Dr. Gabriel Errandonea**

En esta sesión la Unidad de Sistemas de Información de la Enseñanza de la Universidad de la República – Uruguay presentó el recientemente publicado

Manual para la elaboración de indicadores de educación superior el que cuenta con una especial preocupación didáctica en la forma en que se definen, describen e interconectan los indicadores. Los autores, los profesores Gabriel Errandonea, Carla Orós, Mariana Yozzi y Leandro Pereira, además de presentar la publicación, facilitaron un espacio activo de debate, interacción y diálogo para reflexionar sobre diversos aspectos epistemológicos, metodológicos y operacionales ante los desafíos de monitorear y evaluar las trayectorias educativas y promover la permanencia estudiantil.



Simposio-Taller: Búsqueda de ayuda académica: un camino hacia la permanencia universitaria

Por Jorge Valenzuela Carreño, Carla Muñoz Valenzuela, Andrea Precht Gandarillas, Jorge Miranda Ossandón, Milenko Del Valle Tapia Y Juan Gabriel Vergaño

En este simposio se analizó la relación entre la búsqueda de ayuda académica y el abandono, a través de tres exposiciones que abordarán los siguientes temas:

- Condiciones para solicitar ayuda en la universidad
- Efecto de las calificaciones en la búsqueda de ayuda
- Papel de las necesidades psicológicas básicas como mediadoras de la motivación del aprendizaje.

Se proporcionaron elementos para la reflexión acerca de cómo prevenir el abandono en la educación superior y el papel de la motivación para el aprendizaje en este proceso. La sesión se cerró con un breve taller para compartir las reflexiones de los participantes sobre el tema.

Programa PACE: Datos sobre acceso y permanencia en la educación superior

Por Osmar Valdebenito Gaete

Esta sesión abordó un análisis de los principales resultados referentes al acceso a la educación superior de los estudiantes pertenecientes al Programa PACE desde el año 2016 y a su permanencia, considerando análisis a nivel nacional y regional. Junto a este análisis, se plantearon algunos desafíos del PACE y un espacio de diálogo al respecto, especialmente a medida que se acercan los 10 años desde el lanzamiento de este programa.



Conferencias y Talleres Especiales

CONFERENCIA DE CIERRE

La conferencia de cierre del XII CLABES, titulada “Desafíos de la permanencia para la gestión de las instituciones de Educación Superior: Mirada desde la Cátedra UNESCO USACH” estuvo a cargo de dos destacadas académicas con amplia trayectoria en temáticas de equidad e inclusión en educación superior, la Dra. Patricia Pallavicini Magnere, quien es psicóloga y directora de la Cátedra Unesco sobre Inclusión en Educación Superior Universitaria en la Universidad de Santiago de Chile, y la académica Mg. Karla Moreno Matus, Ingeniero Comercial y Magister en Política Educativa.



SIMPOSIOS

A CONTINUACIÓN SE INCLUYEN LAS 3 PONENCIAS ASOCIADAS A ESTE SIMPOSIO

