

## Editorial

### Hércules Antonio do Prado

*hercules@ucb.br*

Cumprindo sua vocação interdisciplinar, a Revista de Gestão do Conhecimento e Tecnologia da Informação (RGCTI) veicula nesta edição contribuições nos focos de Gestão da Informação, Engenharia de Software, Gestão do Conhecimento e Gestão de Projetos.

Primeiramente, é apresentado um diagnóstico sobre o uso de diretórios de projetos e atividades, utilizados por empregados de uma empresa de base tecnológica, para fins de armazenamento de informações. Frente às vantagens desta prática, são propostas ações para sensibilização dos usuários e difusão da sua adoção. A contribuição se vale do reconhecimento do valor da informação como diferencial competitivo e da necessidade que as organizações possuem de identificar, utilizar, criar e gerenciar os recursos de conhecimento que possuem. Foram identificadas no estudo algumas áreas que precisam de melhorias para melhor aproveitamento e promoção do compartilhamento da informação e conhecimento.

No campo da Engenharia de Software, é abordado o processo de levantamento de requisitos com aplicação da Arquitetura da Informação e de Ontologias para facilitar a comunicação entre equipes que muito comumente possuem diferenças em termos de vocabulários. Tais diferenças dificultam a compreensão do problema a ser resolvido pela equipe de desenvolvimento e podem resultar em falhas na implementação dos sistemas. Como resultado principal, é proposto um modelo para elicitação de requisitos em ciclos que se vale das vantagens que a Arquitetura da Informação e as Ontologias proporcionam, quais sejam, uma maior clareza na compreensão do domínio de aplicação, uma estruturação robusta do conhecimento envolvido e a sistematização dos conceitos praticados no domínio.

A próxima contribuição consiste de um estudo sobre o estado da arte em liderança nos processos de criação e compartilhamento de conhecimento nas organizações. Uma série de

conceitos de liderança relacionados a esses processos são levantados a partir da análise das publicações relacionadas ao tratamento dado a esse conceito naquele contexto. São discutidas as diferentes teorias de liderança utilizadas e identificados os papéis atribuídos à liderança nos principais antecedentes literais sobre a temática. O estudo foi baseado em uma revisão sistemática da literatura que inclui a produção acadêmica mais relevante nos últimos 18 anos sobre a liderança nos processos de criação e compartilhamento de conhecimento nas organizações.

O artigo que encerra esta edição apresenta um estudo de caso real que discutiu a importância que um processo de comunicação eficaz tem para alcance dos resultados buscados em projetos. Tal processo conduz à otimização de tempo e recursos, redução de erros, melhor interação entre as equipes, satisfação dos clientes e reconhecimento do trabalho realizado, seja pela instituição, seja pela sociedade em geral. A partir de tal estudo, foram mapeadas as práticas de comunicação utilizadas pelos gestores de projetos, aspectos do processo de comunicação interna, análise da sua importância, impacto nos resultados dos projetos realizados e benefícios dessa comunicação para o desenvolvimento dos projetos.

Neste espaço para discussão sobre os avanços em termos de governança, tecnologia e inovação, nas áreas pública e privada, que a RGCTI representa, esperamos que esta edição contribua para a reflexão dos seus leitores e possa suscitar novos estudos. Ainda, dentro do espírito que orienta a sua produção, convidamos a todos os que atuam no campo da governança, tecnologia e inovação para que tragam suas contribuições acadêmicas e possam enriquecer esta discussão dentro do enfoque interdisciplinar.

Por fim, manifestamos nossa gratidão pelos autores que contribuem nesta edição e reiteramos que esta é uma revista de todos nós.

## Sobre o autor

### ***Hércules Antonio do Prado***

Doutor em Ciências da Computação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, com estágio doutoral na University of Pittsburgh, EUA (1999). Mestre em Engenharia de Sistemas e Computação pela COPPE-UFRJ. Sua formação inclui graduação em Processamento de Dados pela Universidade Federal de São Carlos. É analista da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, docente do Mestrado em Governança, Tecnologia e Inovação da Universidade Católica de Brasília e editor da Revista Gestão do Conhecimento e Tecnologia da Informação. Foi Diretor Técnico e Administrativo-Financeiro da Fundação de Apoio à Pesquisa Científica e Tecnológica (Fundação Eliseu Alves), membro do Conselho Curador da Fundação Eliseu Alves, membro do corpo de avaliadores de cursos de graduação do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (INEP) e integrante do Comitê Técnico da Sede da Embrapa. Desenvolve pesquisas nas áreas de gestão organizacional, planejamento estratégico, gestão do conhecimento, aprendizagem organizacional, informática na educação e inteligência competitiva. Possui experiência na área de Ciência da Computação, com ênfase em Sistemas Baseados em Conhecimento, atuando principalmente em Inteligência Artificial aplicada às organizações.