

Editorial

Paulo Fernando Marschner^a, Edilson Ferneda^b, Hércules Antonio do Prado^c, Helga Cristina Hedler^d

^a paulo.marschner@p.ucb.br

^b eferneda@p.ucb.br

^c hercules@p.ucb.br

^d helga@p.ucb.br

Prezados leitores e leitoras,

A edição de 2024 da Revista Gestão do Conhecimento e Tecnologia da Informação traz à tona questões essenciais e inovadoras que moldam o cenário atual da tecnologia e da gestão do conhecimento. Neste número, nossos artigos exploram desde as dinâmicas de empresas de base tecnológica até o impacto das regulamentações nas fintechs e a utilização estratégica de *chatbots* em serviços públicos.

A primeira contribuição aborda as capacidades dinâmicas e a internacionalização das empresas brasileiras de base tecnológica, destacando a importância das capacidades adaptativas para enfrentar incertezas globais, embora a propensão à internacionalização ainda seja limitada. O segundo artigo faz uma análise bibliométrica sobre o capital intelectual, apontando oportunidades de pesquisa no campo da mensuração e evidência desse ativo intangível, cada vez mais importante no mundo corporativo.

Em um cenário de digitalização crescente, a curadoria de conteúdo em *chatbots* surge como elemento-chave para a implementação eficaz dessas tecnologias no setor público, conforme abordado no terceiro artigo, que destaca a importância da intervenção humana para garantir a qualidade do atendimento. Já a regulamentação das fintechs de crédito no Brasil é examinada em um estudo que revela os benefícios do marco regulatório e os avanços na transformação do processo de crédito, tornando-o mais ágil e acessível.

Por fim, a análise das práticas de tomada de decisão frente à crise da Covid-19 no Brasil oferece *insights* valiosos sobre a utilização de protocolos e tecnologias avançadas para uma resposta adaptativa, essencial para futuras crises.

Esta edição reflete o compromisso contínuo de nossos pesquisadores em explorar os temas mais relevantes e inovadores na interseção entre gestão do conhecimento e tecnologia da informação, com o objetivo de oferecer aos nossos leitores uma visão abrangente das tendências e desafios que dominam o cenário atual. Agradecemos aos autores por suas contribuições excepcionais e convidamos nossos leitores a explorar a fundo as discussões e soluções propostas.

Boa leitura!

Os editores.