

Editorial

Paulo Fernando Marschner^a, Edilson Ferneda^b, Hércules Antonio do Prado^c, Helga Cristina Hedler^d

^a paulo.marschner@p.ucb.br

^b eferneda@p.ucb.br

^c hercules@p.ucb.br

^d helga@p.ucb.br

Prezados leitores e leitoras,

Na edição de 2022 da Revista Gestão do Conhecimento e Tecnologia da Informação, apresentamos estudos que abordam os desafios e avanços relacionados à gestão do conhecimento, à tecnologia e à inovação, com foco no setor público. As pesquisas desta edição exploram temas como a aplicação da gestão do conhecimento nas organizações públicas, a otimização da comunicação interna através das TICs, a eficiência dos sistemas de controle em prefeituras de pequeno porte, a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nas instituições de ensino e as práticas de gestão do conhecimento em empresas de tecnologia.

O primeiro artigo, baseado em uma análise bibliométrica, revela que, embora a gestão do conhecimento no setor público esteja ganhando relevância, ainda há desafios na implementação efetiva de práticas que otimizem processos e promovam a eficiência organizacional. O segundo estudo mostra como o uso das TICs pode melhorar a comunicação interna em uma instituição bancária, destacando a necessidade de um planejamento cuidadoso para que a tecnologia complemente as interações humanas.

A pesquisa sobre os controles internos em prefeituras de pequeno porte destaca a importância de gestores bem capacitados para utilizar eficazmente os sistemas de controle e alcançar os objetivos institucionais. Já o estudo sobre a adaptação das instituições federais de ensino à LGPD revela que, embora as universidades estejam cientes da legislação, ainda há lacunas na transparência e na comunicação com o público sobre o uso de dados pessoais, sugerindo que mais esforços precisam ser feitos para garantir a conformidade.

Por fim, o estudo de caso sobre a empresa Conecta Tecnologia demonstra como a gestão do conhecimento pode fomentar a inovação contínua, envolvendo todos os colaboradores no processo de criação e compartilhamento de conhecimento, impactando positivamente os serviços públicos.

As pesquisas desta edição destacam como a gestão do conhecimento e a tecnologia podem transformar as organizações públicas, melhorando a eficiência, a transparência e a inovação. Agradecemos aos autores por suas contribuições e convidamos nossos leitores a refletir sobre as soluções e desafios apresentados, com a expectativa de que inspirem novos estudos e ações em busca de uma gestão pública mais eficaz e inovadora.

Boa leitura!

Os editores.