

Os *feedbacks* nos fóruns de discussão: uma ferramenta discursiva⁴

Lilian Michelli da Silva Rodrigues

A Educação a Distância (EAD) possui diversas ferramentas para consolidar a aprendizagem dos estudantes de forma participativa. Um destes instrumentos se faz necessário para a efetivação do entendimento do conteúdo – os fóruns de discussão, ainda muito utilizado nos cursos a distância. Essa ferramenta possibilita aos professores, de EAD, um acompanhamento da aprendizagem e do estudo dos estudantes a respeito do conteúdo do curso. Para que seja eficaz esse acompanhamento, o professor utiliza do *feedback* para fazer o direcionamento dos estudantes e colocá-los a par do desenvolvimento alcançado. Nessa perspectiva, este trabalho visa analisar os *feedbacks*, nos fóruns de discussão, como ferramentas discursivas que possibilitam uma efetiva aprendizagem. Assim, leva em consideração o processo de construção, de interpretação e de recebimento das orientações dos professores aos estudantes. Além disso, engloba os aspectos quantitativos das participações dos professores nos fóruns, dividindo as intervenções em dois grupos: os *feedbacks* gerais e os individuais. Considera, também, a participação do estudante no recebimento dos *feedbacks* e como eles reagem a essa ferramenta. Dessa forma, para a realização desta pesquisa, o objeto de estudo foram os fóruns de discussão da disciplina virtual Leitura e Produção de Texto, ofertada e executada no segundo semestre de 2009, no curso a distância de Tecnologia em Segurança e Ordem Pública, da Universidade Católica de Brasília Virtual – UCBV. De acordo com as análises dos dados, as estruturas dos *feedbacks* construídas pelos professores são semelhantes e, em sua maioria, direcionadas aos estudantes de forma individual.

Palavras-chave: Educação à distância; *feedback*; fórum de discussão; língua, discurso

⁴ Resumo de Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Graduação em Letras da Universidade Católica de Brasília, no dia 18 de novembro de 2010, sob orientação do Profa. Dra. Andréa M. Mercandante Alves Coutinho